

# Transformation du système d'information de l'Etat

## Point d'étape

9 mai 2012



# Sommaire

1. **Le SI de l'Etat : ses enjeux, ses caractéristiques**
2. **La DISIC : ses missions, son organisation**
3. **La feuille de route 2012 de la transformation du SI de l'Etat**
4. **Les principaux chantiers de la DISIC**
  - ✓ **Le réseau interministériel de l'Etat (RIE)**
  - ✓ **La transformation des centres informatiques**
  - ✓ **Les chantiers RH**

# Sommaire

- 1. Le SI de l'Etat : ses enjeux, ses caractéristiques**
- 2. La DISIC : ses missions, son organisation**
- 3. La feuille de route 2012 de la transformation du SI de l'Etat**
- 4. Les principaux chantiers de la DISIC**
  - ✓ **Le réseau interministériel de l'Etat (RIE)**
  - ✓ **La transformation des centres informatiques**
  - ✓ **Les chantiers RH**

# Les SI sont omniprésents dans le fonctionnement de l'Etat

## Développement des usages numériques

- Plus de 10 millions de déclaration d'impôts en ligne
- 3 millions de comptes créés sur mon-service-public.fr
- Plus de 9 millions de visites sur le site service-public.fr en décembre 2011
- Dématérialisation de plus en plus forte (exemple : le système d'immatriculation des véhicules)



## Un poids grandissant des SIC de l'Etat

- Une dépense annuelle supérieure à 3 milliards d'euros
- Plus de 20 000 agents travaillant dans le domaine des SIC
- Plus de 120 centres de production
- 750 000 postes de travail
- Des milliers d'applications
- Une dizaine de réseaux ministériels

# Les SIC doivent s'adapter à tous les enjeux liés à la modernisation de l'État

- Chaque activité publique, chaque action de modernisation, est aujourd'hui adossée à un système d'information : bien plus qu'une fonction de support, c'est un **outil de production qui délivre des services métiers aux agents et aux citoyens**
- **La maîtrise des finances publiques** exige un suivi des coûts, des résultats, des principaux projets informatiques afin de bien choisir les investissements
- La montée générale et continue des **menaces sur la sécurité des systèmes d'information** nécessite une évolution en profondeur des infrastructures et de leur maîtrise
- **La réussite de la réorganisation territoriale de l'État** dépend de la qualité des réponses apportées en termes d'infrastructures et de services informatiques
- **L'adaptation des ressources humaines** aux nouveaux métiers de l'administration
  - permet de maîtriser les enjeux liés aux SIC,
  - est un facteur d'innovation et d'implication des agents dans la production du service public.

## La montée en puissance des SIC de l'Etat s'est déjà traduite par de nombreuses initiatives ...

- Des innovations technologiques : portails, télé-déclaration, open data...
- Des grands programmes interministériels tels que Chorus, l'ONP, les SIRH ministériels
- ...qui confirment le passage progressif vers « l'Etat numérique » de demain

### ...mais nécessite encore de progresser pour accompagner la transformation du SI de l'Etat par :

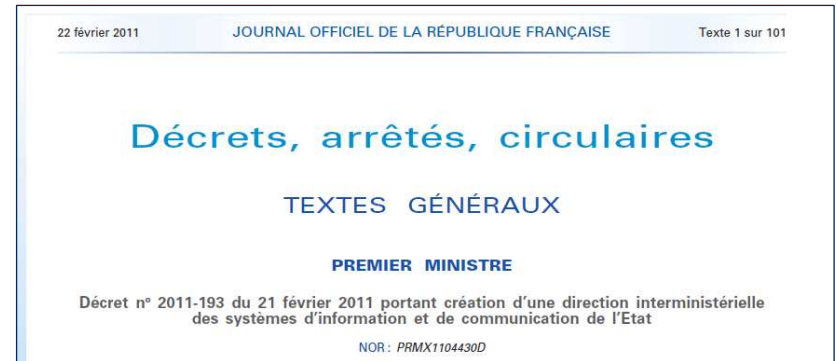
- une gouvernance ministérielle et interministérielle renforcée des SIC
- une gestion active des compétences des agents SIC de l'Etat
- un meilleur partage des bonnes pratiques SIC entre les acteurs
- une visibilité accrue sur les coûts et sur la qualité des services rendus
- une convergence entre les outils et les applications utilisés par les administrations

# Sommaire

1. Le SI de l'Etat : ses enjeux, ses caractéristiques
2. La DISIC : ses missions, son organisation
3. La feuille de route 2012 de la transformation du SI de l'Etat
4. Les principaux chantiers de la DISIC
  - ✓ Le réseau interministériel de l'Etat (RIE)
  - ✓ La transformation des centres informatiques
  - ✓ Les chantiers RH

# La création de la DISIC apporte des réponses interministérielles à ces enjeux de transformation

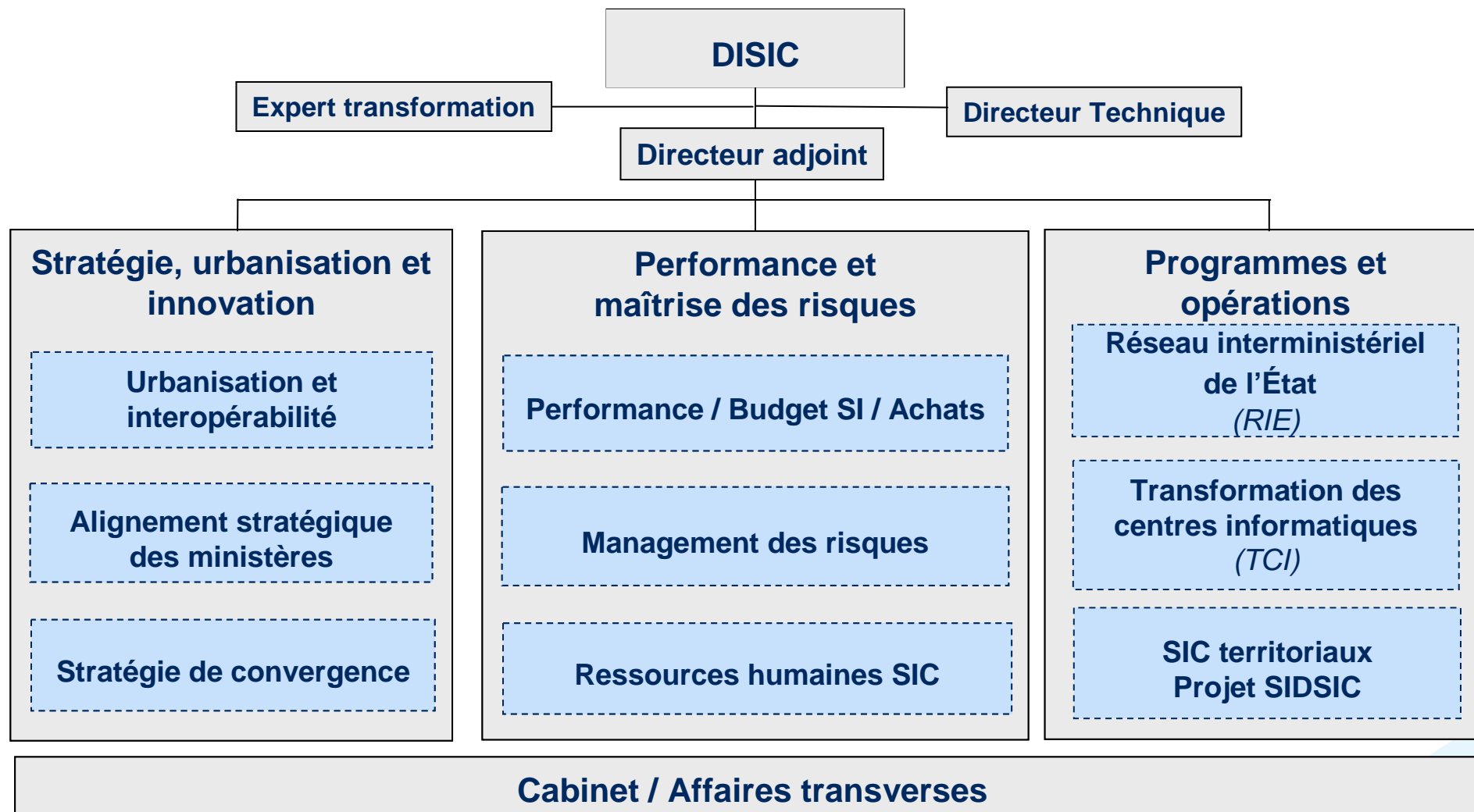
Création de la Direction interministérielle des Systèmes d'Information et de Communication dans les services du Premier ministre par décret du 21 février 2011



- Pour :**
- **Construire une vision stratégique des SIC et mettre en place une gouvernance partagée**
  - **Conduire des projets interministériels et maîtriser les risques**
  - **Définir des normes et des standards au service de la transformation des infrastructures**
  - **Harmoniser les bonnes pratiques et développer les compétences SIC**



# La DISIC est organisée pour répondre à ces enjeux



# Sommaire

1. Le SI de l'Etat : ses enjeux, ses caractéristiques
2. La DISIC : ses missions, son organisation
3. La feuille de route 2012 de la transformation du SI de l'Etat
4. Les principaux chantiers de la DISIC
  - ✓ Le réseau interministériel de l'Etat (RIE)
  - ✓ La transformation des centres informatiques
  - ✓ Les chantiers RH

## La feuille de route 2012 de la transformation du SI de l'Etat : les objectifs à fin 2012

- 1. Les orientations stratégiques du SI de l'Etat sont définies et validées**
- 2. La réalisation du RIE a démarré**
- 3. La transformation de l'outil de production du SI de l'Etat est engagée**
- 4. La dépense SI est connue et permet des arbitrages**
- 5. Les premiers chantiers opérationnels de rénovation de la filière RH SIC sont engagés**
- 6. Les mutualisations interministérielles territoriales sont identifiées.  
Pour le niveau départemental, elles sont opérationnelles**
- 7. Les briques de convergence techniques interministérielles sont définies**

# Sommaire

1. Le SI de l'Etat : ses enjeux, ses caractéristiques
2. La DISIC : ses missions, son organisation
3. La feuille de route 2012 de la transformation du SI de l'Etat

## 4. Les principaux chantiers de la DISIC

- ✓ Le réseau interministériel de l'Etat (RIE)
- ✓ La transformation des centres informatiques
- ✓ Les chantiers RH

# Les principaux chantiers de la DISIC

## Le réseau interministériel de l'Etat

**RIE**



# Le réseau interministériel de l'État, facteur d'ergonomie, d'efficacité et de résilience

- **Dans un contexte double de :**
  - Réorganisation de l'administration territoriale de l'Etat
  - Augmentation des menaces sur les systèmes d'information
- **Le conseil des ministres a décidé le 25 mai 2011 de créer :**
  - « un réseau interministériel sécurisé regroupant l'ensemble des réseaux des ministères et permettant la continuité de l'action gouvernementale en cas de dysfonctionnement grave d'Internet »
- **Avec pour objectifs de :**
  - Faciliter les échanges intra-ministériels et interministériels
  - Augmenter la résilience vis-à-vis d'attaques, de malveillances, de pannes

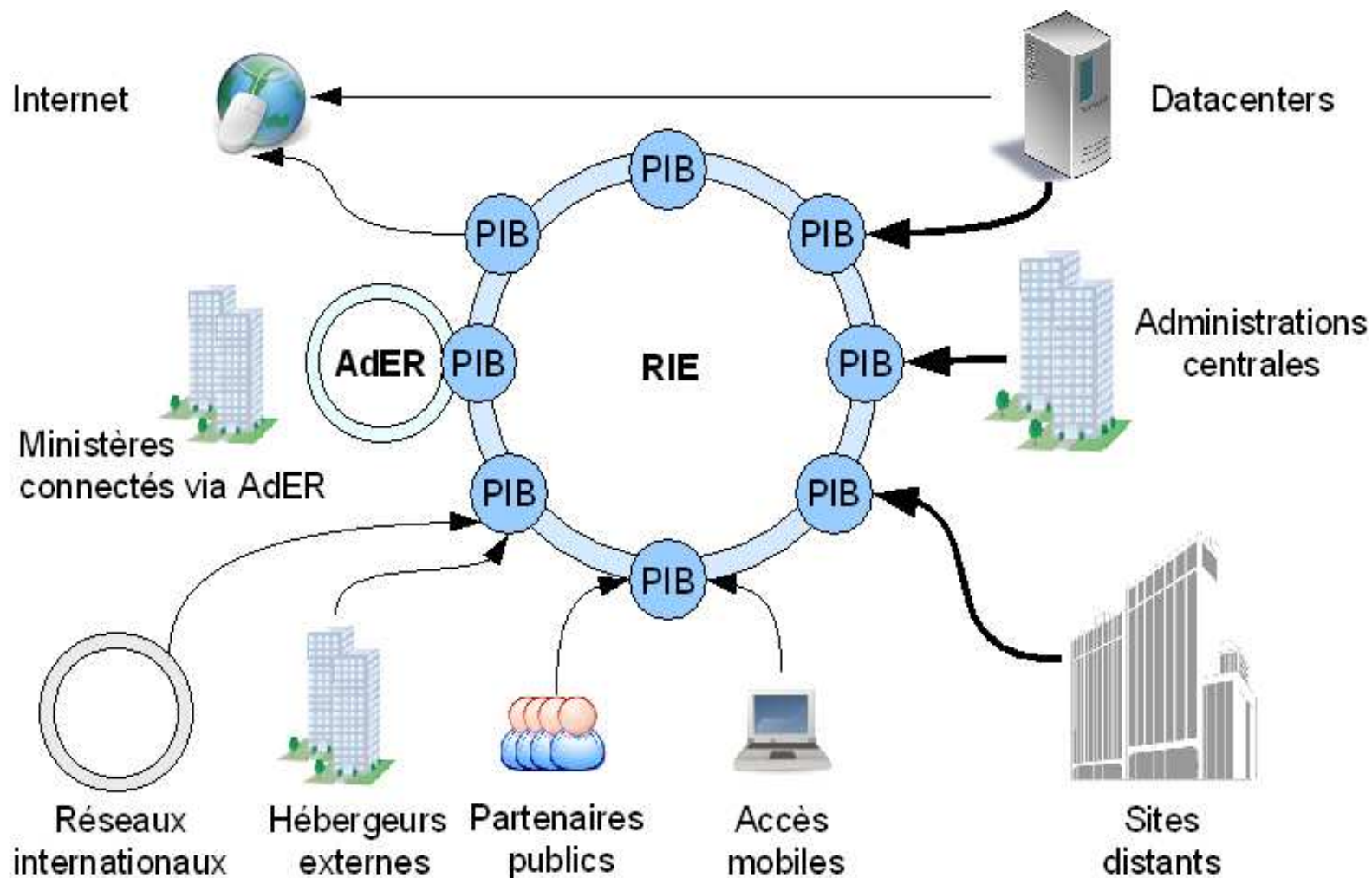


**Le RIE remplacera progressivement l'ensemble des réseaux ministériels, ainsi que le réseau fédérateur AdER**

# Réseau interministériel de l'État : des choix pragmatiques prenant en compte les besoins ministériels et valorisant les compétences existantes

- **L'ensemble des besoins ministériels sont intégrés :**
  - Tous les travaux sont conduits en équipe interministérielle
  - Les points de raccordement au cœur de réseau seront hébergés dans des centres informatiques ministériels
  
- **Une grande souplesse est offerte dans les modes de raccordement :**
  - Raccordement progressif des sites
  - Large gamme d'accès en débit et résilience
  
- **Des choix technologiques pérennes intègrent une sécurisation en profondeur :**
  - Cœur de réseau à haut débit, s'appuyant sur l'infrastructure de fibres optiques de RENATER
  - Gestion native du protocole de nouvelle génération IPv6
  - Protection vis-à-vis des réseaux tiers
  
- **Les fonctions clés sont assurées par des équipes étatiques :**
  - Maîtrise d'ouvrage et expertise
  - Pilotage des migrations
  - Hypervision de l'ensemble du réseau
  - Sécurité du réseau

# Le réseau interministériel de l'État, un socle fédérateur



\*PIB : Point d'interconnexion au Backbone



# Les ministères RéATE, premiers bénéficiaires du réseau interministériel de l'État

- **L'apport fonctionnel de cette migration sera particulièrement marqué pour les sites de la RéATE qui seront raccordés sur un réseau unique :**
  - Amélioration significative des **échanges de flux** transversaux entre sites nécessaires au bon fonctionnement et au développement des services (visioconférence, gestion des postes de travail, ...)
- **Les sites territoriaux du périmètre RéATE constituent la priorité de déploiement du RIE :**
  - En raison du besoin de **rationalisation des échanges induit par la nouvelle organisation**
  - Les sites sont intégrés à la toute première phase de migration, **à partir de 2013**
- **Les SIDSIC tiendront un rôle clé pour :**
  - **Superviser localement les raccordements** pour les sites du département les concernant
  - **Constituer les référents locaux** du réseau RIE

# Les principaux chantiers de la DISIC

## La transformation des centres informatiques

TCI



## Le contexte du programme de transformation des centres informatiques

- **Une augmentation massive de la quantité de données numériques** produites et transformées par l'administration (près de 2 millions d'agents et plusieurs dizaines de millions d'utilisateurs) entraînant un **besoin accru de performance et d'ouverture du système d'information**
- **Une adaptation aux nouveaux modes de travail de l'administration** : coproduction entre les administrations et leurs partenaires, développement de l'e-administration, méthodes de travail des agents plus collaboratives
- **Des investissements pour moderniser et maîtriser les coûts** des centres informatiques de l'Etat
- Une maîtrise de la **sécurité** des données et de la **fiabilité** des infrastructures d'hébergement



**Une administration orientée services pour laquelle les systèmes d'information jouent un rôle majeur** (une qualité de service du SI qui s'appuie sur une capacité de réponse aux besoins métier, réactive et agile)

# Cartographie des salles informatiques de l'Etat

## Chiffres clés

**128** salles informatiques sur près de **20 000 m<sup>2</sup>\***

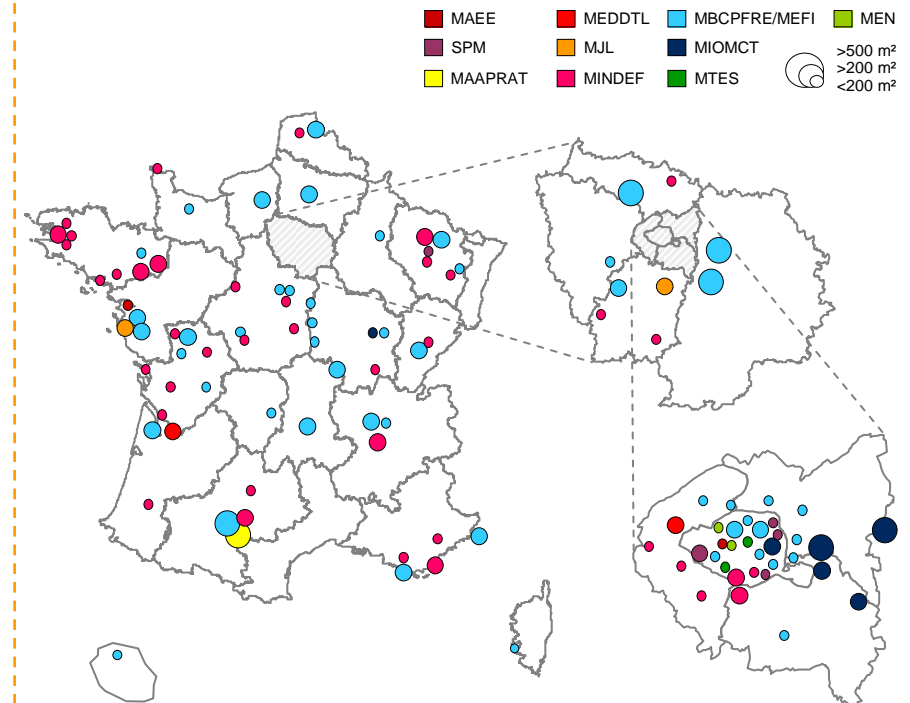
**20** entités de production

**50 000** serveurs physiques et virtuels

**12** ministères

Environ **1 million** de giga-octets de données utiles

## Implantations des salles informatiques de l'Etat



\* Parmi ces 128 salles, 8 ont une surface supérieure à 500 m<sup>2</sup>, 34 sont comprises entre 200 et 500 m<sup>2</sup> et 86 ont une surface inférieure à 200 m<sup>2</sup>

# La transformation du SI de l'Etat dépend de l'évolution des centres informatiques

- Un besoin fort d'orientation « services » et de standardisation au service d'une meilleure qualité de service et de la sécurité des données
- Des infrastructures à moderniser (optimisation des salles informatiques par rapport à la puissance de calcul nécessaire, encore trop d'anciennes technologies)
- Une organisation hétérogène : processus et procédures, compétences, gouvernance
- Des coûts opérationnels importants : coûts de maintien en condition opérationnelle et d'administration, coûts immobiliers, consommation énergétique,...
- Une capacité d'évolution du système limitée au regard des usages actuels : délais de mise en production des applications, capacité à intégrer des applications ou des services entre eux,...



**Des centres informatiques de l'Etat qui doivent progressivement évoluer pour s'adapter aux nouveaux enjeux.**

# Objectifs et bénéfices attendus du programme de transformation

## Des SIC standardisés

- Accélérer l'industrialisation et l'automatisation des activités menées par les entités de production informatique

## Des SIC optimisés

- Optimiser globalement la capacité des infrastructures disponibles par rapport aux besoins, à la fois en termes de volumes et de niveaux de service

## Des SIC modernisés

- Apporter de nouveaux services applicatifs universels en intégrant plus rapidement les ruptures technologiques dans les cycles administratifs

## Bénéfices attendus pour ...

### ...les directions métiers :

Une amélioration de la performance et de la valeur créée (haute disponibilité, intégration des applications et soutien à l'évolutivité des applications)

### ...les utilisateurs :

Une meilleure agilité des services délivrés par la DSI

### ...les DSI :

Des économies d'échelle, un partage de meilleures pratiques et de plus grandes marges de manœuvre pour les projets innovants

### ...les agents SIC :

Une mobilisation sur des opérations et projets majeurs

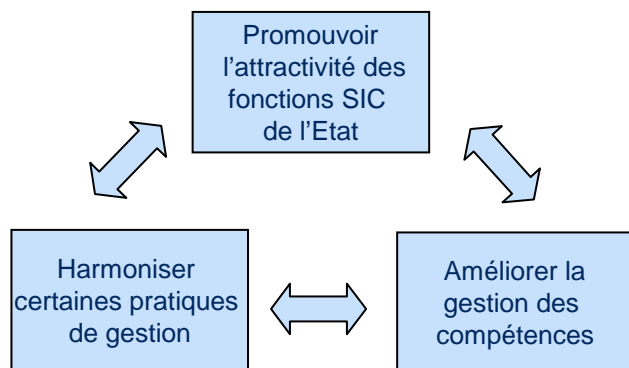
# Les principaux chantiers de la DISIC

## Les chantiers RH SIC



# Ressources humaines

## 3 objectifs visés par la DISIC



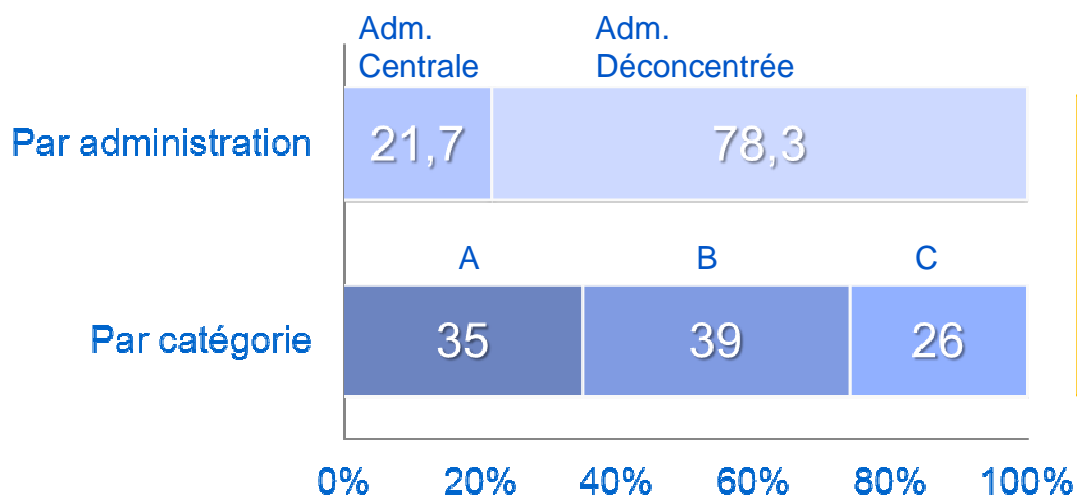
Des travaux engagés en 2012 sur



4 chantiers prioritaires

- 1 La PFR vs prime informatique
- 2 La gestion des agents contractuels
- 3 La formalisation d'une offre croisée de formation
- 4 Le recrutement et la formation des directeurs de projet

## Première cartographie des effectifs SIC



La première cartographie des effectifs dédiés aux missions SIC de l'Etat indique que :

- Les principaux ministères employeurs sont le MEFI, le MINDAC (hors militaires), le MEN et le MIOMCTI.
- Les agents contractuels représentent 10% des effectifs avec une majeure partie en administration centrale, essentiellement sur des postes de catégorie A (73% des postes).
- 90 corps ont été recensés, toutes catégories confondues.



# Ressources humaines

## I. Prime de fonctions et de résultats *versus* prime informatique :

### Constat

La prime informatique est aujourd'hui un élément clé dans la gestion SIC. La question de la PFR touche de nombreux sujets RH : attractivité des postes, recrutement, déroulé de carrière, mobilité...

### Objectifs

Étudier et préparer, sous l'égide de la DISIC et de la DGAFP, les modalités d'intégration de la prime informatique dans la PFR, cotation des postes, ....



**Concertation avec les organisations syndicales dans chaque ministère**

## II. Gestion des agents contractuels :

### Constat

Le recrutement des agents contractuels intervient dès lors qu'il n'a pas été possible de trouver les compétences attendues auprès des agents titulaires.

### Objectifs

- aider les ministères et capitaliser les compétences
- harmoniser les pratiques de recrutement, de renouvellement et de gestion entre les ministères
- intégrer les dispositions relatives à la loi pour la résorption de la précarité dans la fonction publique

# Ressources humaines

## III. Formalisation d'une offre croisée de formations

### Constat

- Cartographie en cours des formations
- Mise en place d'un plan croisé de formation d'ici fin 2012 à titre expérimental

### Objectifs

- Conforter les efforts de formation réalisés par les ministères sur des formations transverses.
- Mieux diffuser les offres de formation auprès des services déconcentrés, en associant notamment les plates-formes RH régionales

## IV. Recrutement et formation des directeurs de projet

### Constat

- Le recrutement et la formation des directeurs de projet doivent être soutenus
- Des outils d'aide au recrutement et d'aide à la prise de poste sont en cours de réalisation

### Objectifs

- Aider les ministères à sécuriser les recrutements des directeurs de projet. Ce recrutement est un aspect de la sécurisation des projets, y compris pour les grands projets de l'Etat



**création d'un réseau des directeurs de projet**