

# Le PNF 217

## Programme national de formation 217 pour 2018

Le programme 217, dit « programme support », couvre un ensemble très large de domaines d'activités. Il porte des actions de formation qui relèvent des fonctions support pilotées par le SG, des politiques transverses animées par le CGDD et des problématiques communes à plusieurs programmes. Piloté en maîtrise d'ouvrage centrale, il est décliné au niveau local par toutes les entités du CMVRH.

La présente brochure constitue une présentation synthétique de ce PNF pour l'année 2018.

Le PNF 217 apporte par ailleurs une contribution directe et transversale aux priorités que portent les services du Secrétariat Général pour 2018 en particulier pour ce qui concerne la question managériale et l'accompagnement des transitions numériques et écologiques.

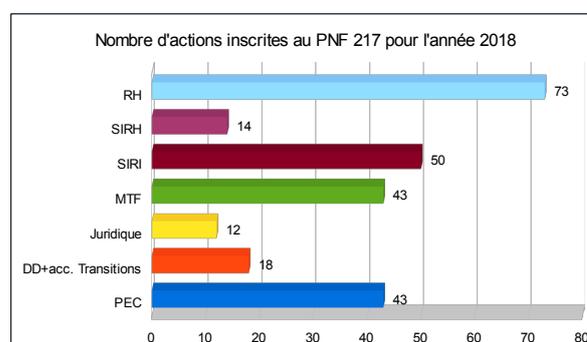
Le PNF intègre les priorités interministérielles du schéma directeur de la formation professionnelle tout au long de la vie qu'élabore actuellement la DGAFP en lien avec les autres ministères. Ces priorités sont structurées autour de 5 axes :

- ▶ structurer l'offre de formation pour accompagner les agents dans un contexte de transformation de l'action publique ;
- ▶ utiliser le numérique comme levier de transformation des administrations et de l'appareil de formation de l'État ;

- ▶ accompagner les encadrants dans la mise en œuvre des politiques publiques et l'exercice de leurs responsabilités managériales ;
- ▶ rendre l'agent pleinement acteur de son parcours professionnel, en favorisant l'individualisation dans les formations initiales et l'accompagnement des projets d'évolution professionnelle ;
- ▶ renforcer le pilotage de la politique de formation dans un souci de qualité et de performance, en développant des logiques de coopération et de mutualisation.

### Les 253 actions du programme 217 sont regroupées de la manière suivante :

- ▶ **RH** : action sociale, évaluation professionnelle, GRH, hygiène/sécurité/prévention, management, organisation du temps de travail, GPEEC
- ▶ **SIRH** : systèmes d'information associés au domaine RH (Mobilité, Réhucit...)
- ▶ **Systèmes d'Information et Réseaux (SIRI)** : géomatique, informatique/réseaux/SI, Web
- ▶ **Moyens transversaux de fonctionnement (MTF)** : qualité, communication, gestion de crise, achats et marchés, budgétaire-comptable
- ▶ **Juridique** : contentieux, procédures, SIJ
- ▶ **Développement durable (DD)** : politiques de développement durable, accompagnement des transitions écologiques et numériques, posture dans l'accompagnement et la conduite de projets
- ▶ **PEC** : préparation aux examens et concours



# PRIORITÉS ET ACTIONS À ENJEUX POUR 2018

## Parcours national de professionnalisation en management

L'objectif de ce parcours est de permettre aux encadrants de mieux appréhender leur rôle managérial en donnant de nouveaux repères, des méthodes ainsi que des moments d'échanges et de partage d'expériences. Le renforcement des compétences managériales constitue un axe majeur de la politique de formation et de développement des compétences de nos ministères : chaque manager doit participer à au moins une action de professionnalisation en management en 2018, qu'elle soit individuelle (par exemple conduite de réunion, management de projet...) ou collective (séminaire, ateliers d'échanges de pratiques, ateliers de codev.).

Cette obligation figure dans la note de gestion relative à l'entretien professionnel.

Les cadres qui sont pour la première fois en situation de management sont orientés vers l'offre-socle du parcours national en management constituée notamment des formations aux « fondamentaux du management », « management à distance », et de formations « flash » : « accompagnez vos collaborateurs », « manager des équipes et des projets à l'ère numérique », « donner du sens/ motiver au sein d'un collectif de travail ».

## VASCO



<http://intra.rh.sg.i2/vasco-cap-sur-sa-deuxieme-annee-a15113.html>

Déjà plus de 2000 agents se sont inscrits à VASCO (Valoriser et Apporter du Sens aux Connaissances de nos Organisations). Fruit d'une collaboration entre les services de la

DRH (FORCQ et CMVRH) et les directions générales, cette formation est destinée à tous les agents du ministère souhaitant se préparer aux concours ou approfondir des connaissances sur l'environnement institutionnel et les politiques publiques du ministère. VASCO permet d'appréhender des thématiques telles que la préservation de la biodiversité, l'aménagement du territoire, la prévention des risques ou encore la politique nationale des transports.

Cette formation à distance sera complétée par d'autres modules courts d'acculturation sur les politiques ministérielles interdisciplinaires, par exemple « 30 minutes pour comprendre le changement climatique ».

## Achats, marchés et commande publique

Conformément aux orientations définies par la DAE en 2016, les MTES-MCT ont mis en place une stratégie ministérielle de formation des acteurs de la fonction achat.

Depuis 2017, plusieurs actions de formation sont proposées à l'échelle nationale par le CMVRH. L'objectif est de permettre à l'ensemble des agents exerçant des fonctions liées à l'achat et à la commande publique de se professionnaliser et de développer une culture achat commune.

En complément des actions déjà déployées sur les fonctions achat et commande publique (« analyse des besoins, sourçage et analyse des offres » ; « fondamentaux de la commande publique » ; « MAPA »), d'autres actions de formation, notamment sur la procédure de négociation et les différents outils (PLACE, GEMME...) viennent enrichir le parcours de professionnalisation.

## Parcours chorus

En complément des actions déjà en cours sur les fondamentaux des métiers budgétaires et comptables, sera mis en œuvre en 2018 un parcours national de professionnalisation sur Chorus comportant 7 modules de formation.

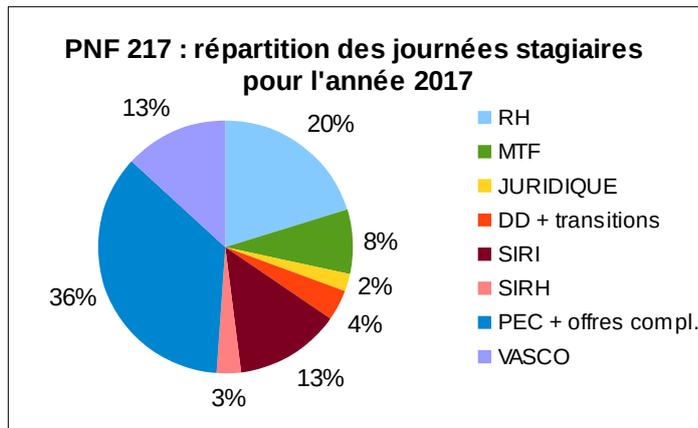
Ce parcours est conçu et déployé en lien avec le MAA : cahier des charges et formats communs, harmonisation de la programmation des sessions, mise en commun de ressources pédagogiques, animation du vivier de formateurs internes.

## Gestion de crise

(<http://intra.cmvrh.sg.e2.rie.gouv.fr/les-parcours-nationaux-des-metiers-rh-et-supports-r439.html>)

La prévention et le traitement des situations de crise impliquent que les acteurs concernés développent des compétences réglementaires et situationnelles leur permettant d'appréhender le cadre de leur intervention. Deux actions de formation spécifiques sont proposées aux cadres d'astreinte des services de l'État (2 jours) et aux agents affectés en bureau défense (3 jours). Elles sont déployées par le CMVRH sur l'ensemble du territoire.

# RETOUR SUR QUELQUES ACTIONS ET CHIFFRES-CLÉS 2017



En 2017, le PNF 217 était composé de **233 actions de formation** réalisées dans chacune des entités du CMVRH, représentant **36 164 journées stagiaires** essentiellement réparties entre les domaines PEC et RH (management, télétravail, hygiène, sécurité et prévention, GA-paye).

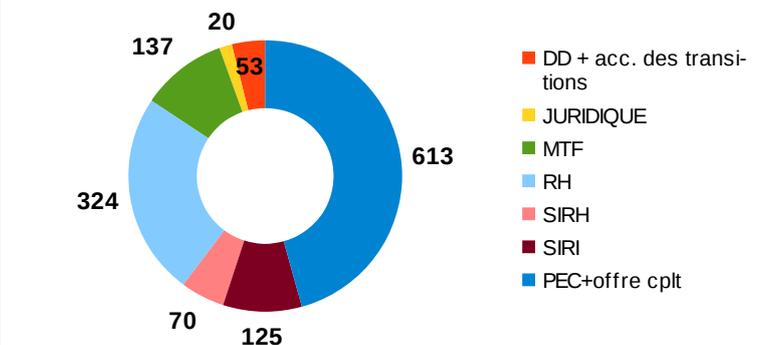
Au total, ce sont **16 426 stagiaires** qui ont été formés en 2017 sur l'ensemble de ces thématiques et **1 342 sessions** réalisées.

### Focus sur le domaine RH :

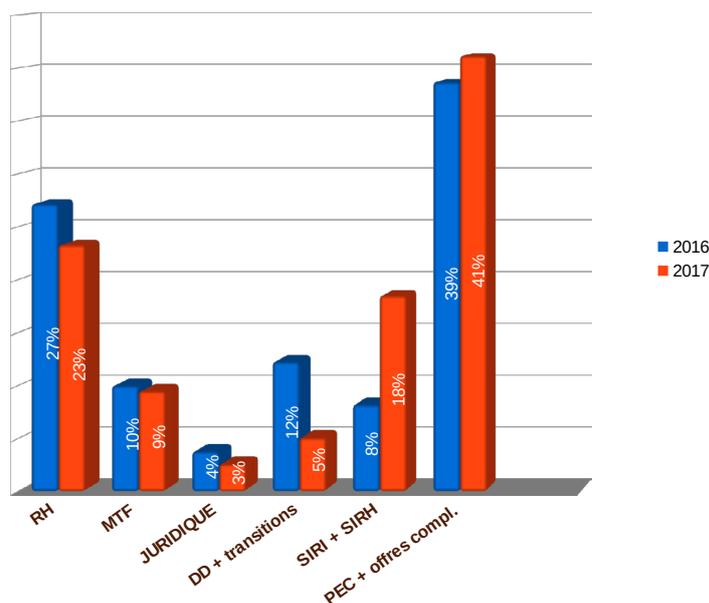
324 sessions ont été déployées par le CMVRH, avec plus de 40 % des sessions réalisées sur des actions de formation du domaine prévention, santé et sécurité au travail.

Environ 20 % des sessions pour organisation et gestion du temps de travail.

### Nombre de sessions réalisées en 2017 (hors VASCO)



### Evolution de la répartition des journées stagiaires par domaine (hors Vasco)



# QUELQUES ACTIONS MARQUANTES EN 2017



## Télétravail

L'objectif de cette formation déployée sur tout le territoire était de familiariser les agents et les services des MTES-MCT avec la nouvelle organisation du travail prévue par le décret du 11 février 2016 et l'arrêté ministériel du 21 juillet 2016. Cette action s'adresse aux télétravailleurs dont la candidature a été retenue, ainsi qu'à leurs encadrants. En 2017, ce sont plus de 60 sessions qui ont été déployées par le CMVRH permettant de former 800 stagiaires. Cette action est reconduite en 2018.



## PEC et Plan de requalification

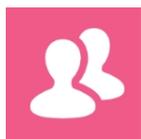
La DRH a mis en place un accompagnement spécifique dans le cadre du plan de requalification avec en particulier une adaptation du format des PEC aux nouvelles épreuves, ainsi qu'une offre de stage au plus près des agents.

Au total pour la PEC, environ 40 actions nationales sont déployées par toutes les entités du CMVRH représentant environ 13 000 journées stagiaires en 2017 et 613 sessions de formation.



## Actions de formation des domaines Informatique / Géomatique / Web

Les formations déployées dans les domaines informatique, géomatique, WEB ont fortement augmenté en 2017 (125 sessions déployées et près de 5 000 journées/stagiaires) marquant en particulier un intérêt croissant pour les FOAD (formations QGIS par exemple).



## Méthodes pour communiquer et convaincre dans la conduite et l'accompagnement des projets de territoires - Adapter sa posture

Cette formation déployée sur tout le territoire national depuis 2016, porte sur les méthodes et postures requises de la part des représentants de l'État sur le territoire, dans un contexte marqué par une complexification des modalités de portage des politiques publiques et un nombre accru d'interlocuteurs.

Environ 350 stagiaires ont suivi cette formation avec un retour très positif, en particulier au regard des mises en situation et des méthodes pédagogiques actives utilisées tout au long des trois journées de formation.



## Formation RPS pour les membres de CHSCT

Cette formation de 2 jours a été très appréciée des participants qui soulignent le professionnalisme des intervenants et le caractère opérationnel de la formation.

22 sessions ont été déployées en 2017 représentant environ 500 journées/stagiaires (245 agents formés).



## Parcours de professionnalisation des ASS (Assistant(e) de Service Social) - Module « Analyse des pratiques professionnelles en collectif de travail »

Ce module de 6 jours a été déployé pour la première fois en 2017 dans sa configuration nationale (225 journées stagiaires). Il a été très apprécié des stagiaires qui soulignent que cette formation contribue à donner du sens à leurs pratiques, les participants repartent avec des « outils », des projets d'actions à mener. Un réseau métier s'est créé.

Ministère de la Transition écologique et solidaire  
Ministère de la Cohésion des territoires

Secrétariat général

Direction des ressources humaines

Service du développement professionnel et des conditions de travail

Sous direction de la formation, des compétences et des qualifications

Bureau FORCQ2, Pilotage du Plan National de Formation

Mars 2018

Conception graphique A. Samy

Impression : MTES/MCT/SG/SPSSI/ATL2

Imprimé sur du papier certifié écolabel européen

