



MINISTÈRES TRANSITION ÉCOLOGIQUE COHÉSION DES TERRITOIRES

Liberté

Égalité

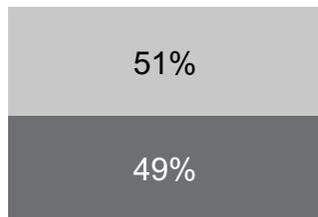
Fraternité

RETOUR D'EXPÉRIENCE COVID POST COVID SECTION "QUESTIONNAIRE"

15000+ réponses, et une bonne représentation de la diversité de la population du MTES et du MCTRCT



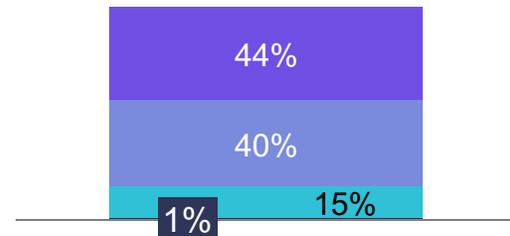
Hommes / femmes



Femme
 Homme



Typologie des agents

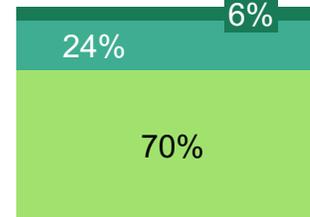


Cat. A
 Cat. B
 Cat. C
 Exploitation

Forte représentation de la cat. A en raison notamment de l'implication forte des EP



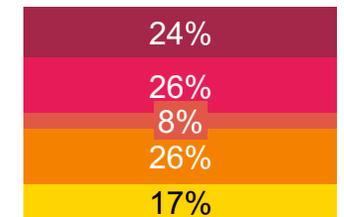
Fonction des agents



Cadre dirigeant
 Manager
 Non manager



Service de rattachement



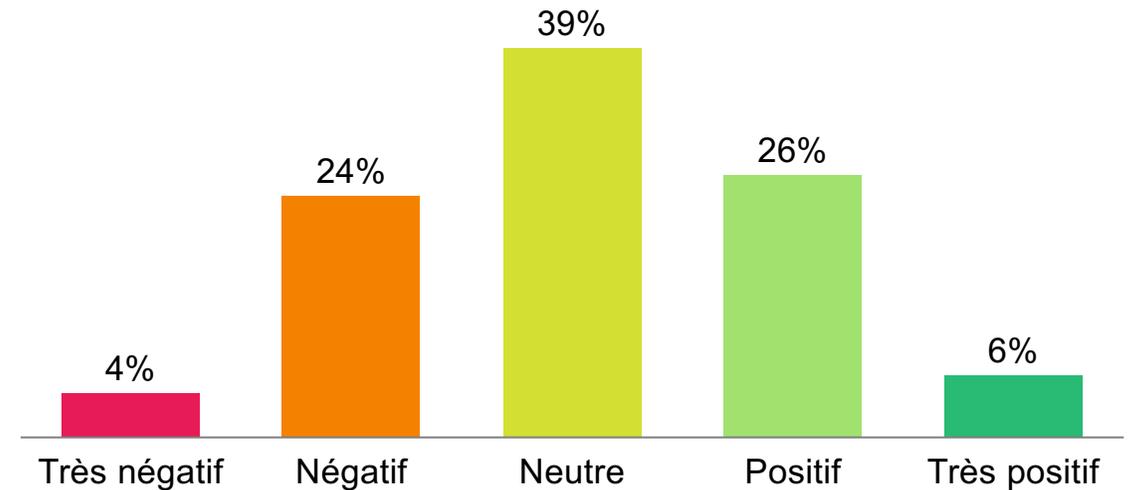
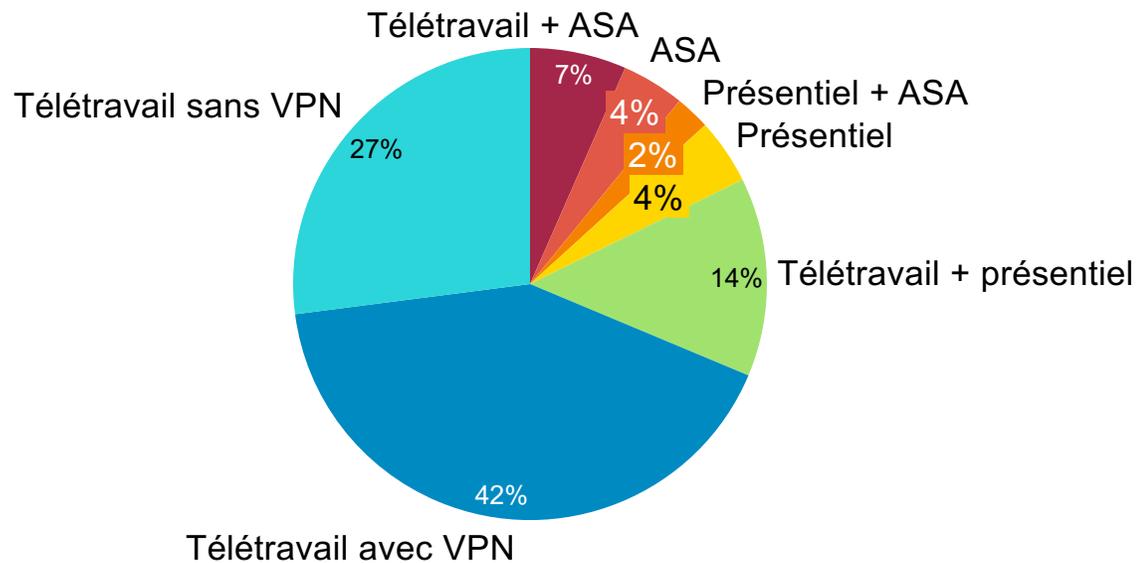
Admin. centrale
 DR (DREAL, DEAL, DR îdF, DIRM)
 DIR
 DDI
 EP

Source : Questionnaire aux agents MTES-MCTRCT, juin-juillet 2020, questions 1 à 4

Une majorité des agents en télétravail, mais des avis partagés sur l'impact sur la crise

70% des agents en télétravail et 13% en ASA au moins partielle (monte à 32% pour la catégorie C)

Des avis très partagés sur l'impact de la crise sur les missions/activités

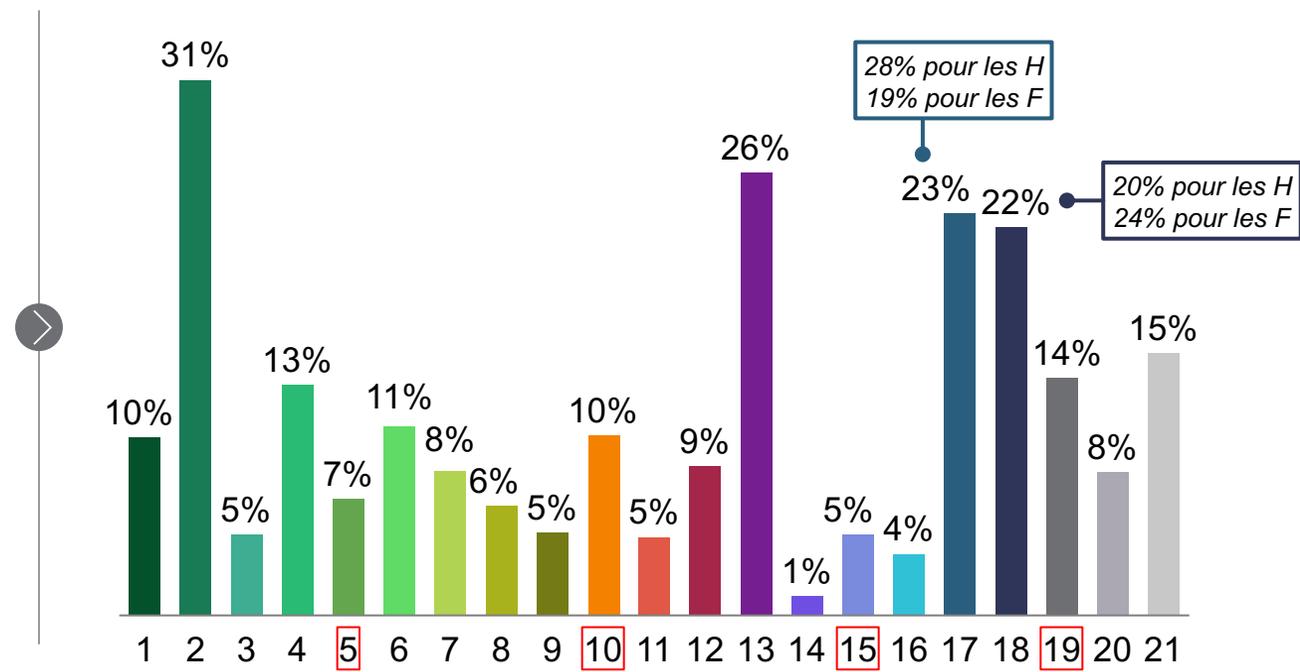
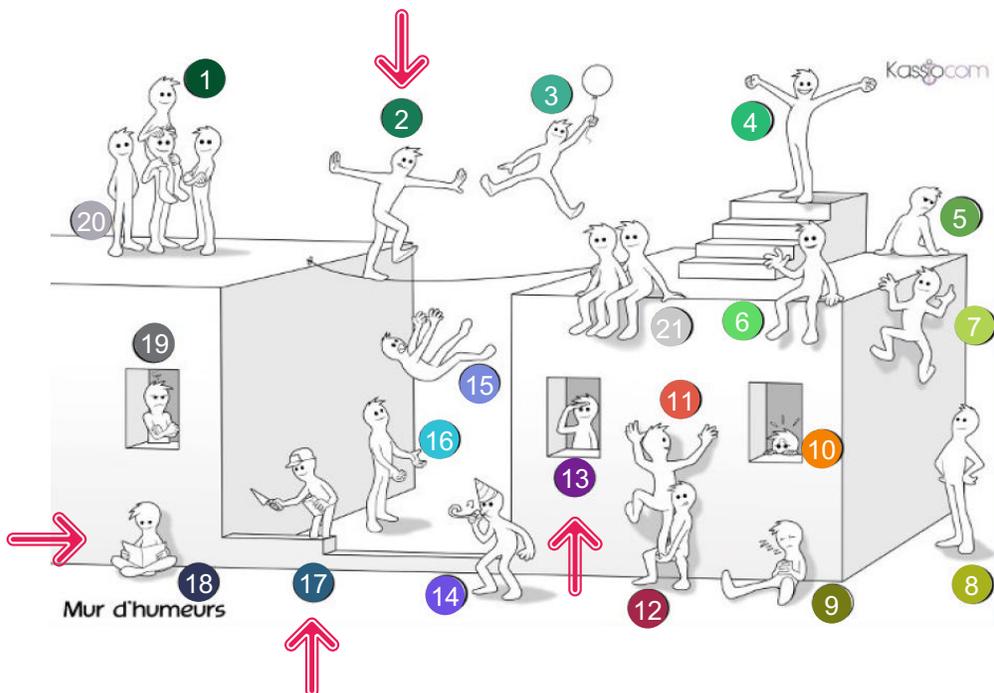


Source : Questionnaire aux agents MTES-MCTRCT, juin-juillet 2020, questions 5 et 8

"Mur d'humeurs" : les émotions les plus choisies témoignent d'un vécu hétérogène

"Quelle(s) image(s) illustre(nt) le mieux votre ressenti sur la période que vous venez de vivre ? (3 choix possibles)

Les humeurs les plus choisies → 2, 13, 17 et 18

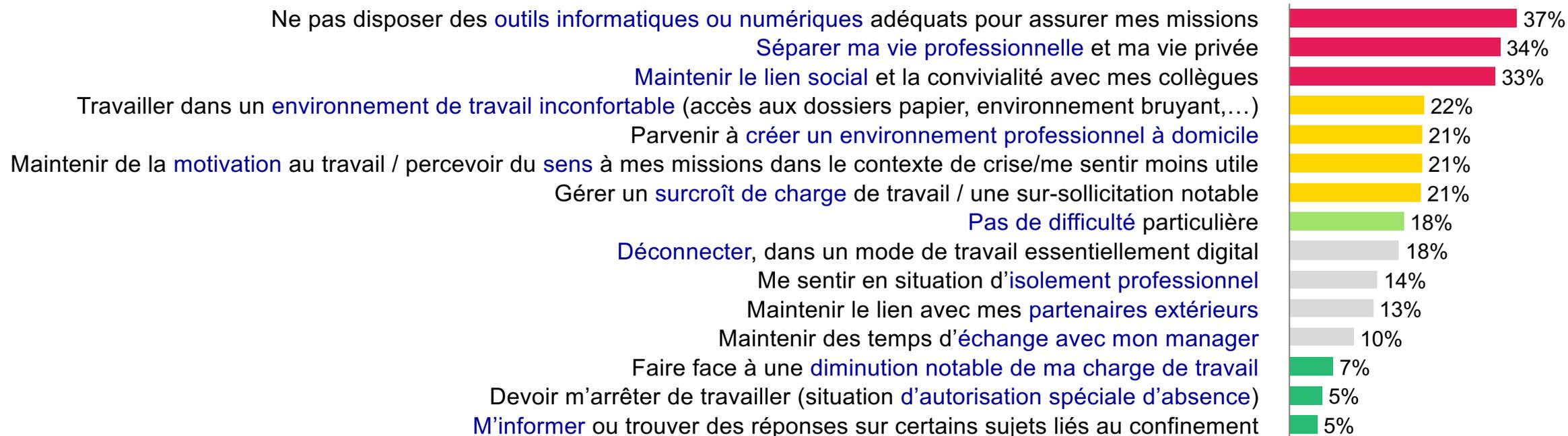


Source : Questionnaire aux agents MTES-MCTRCT, juin-juillet 2020, question 6

Principales difficultés évoquées : outils numériques, équilibre de vie et lien social ; juste après : charge de travail, sens/motivation, déconnexion et environnement de travail

Réponses à la question : "Qu'est-ce qui a été le plus difficile à gérer pendant le confinement ?" (5 choix possibles)

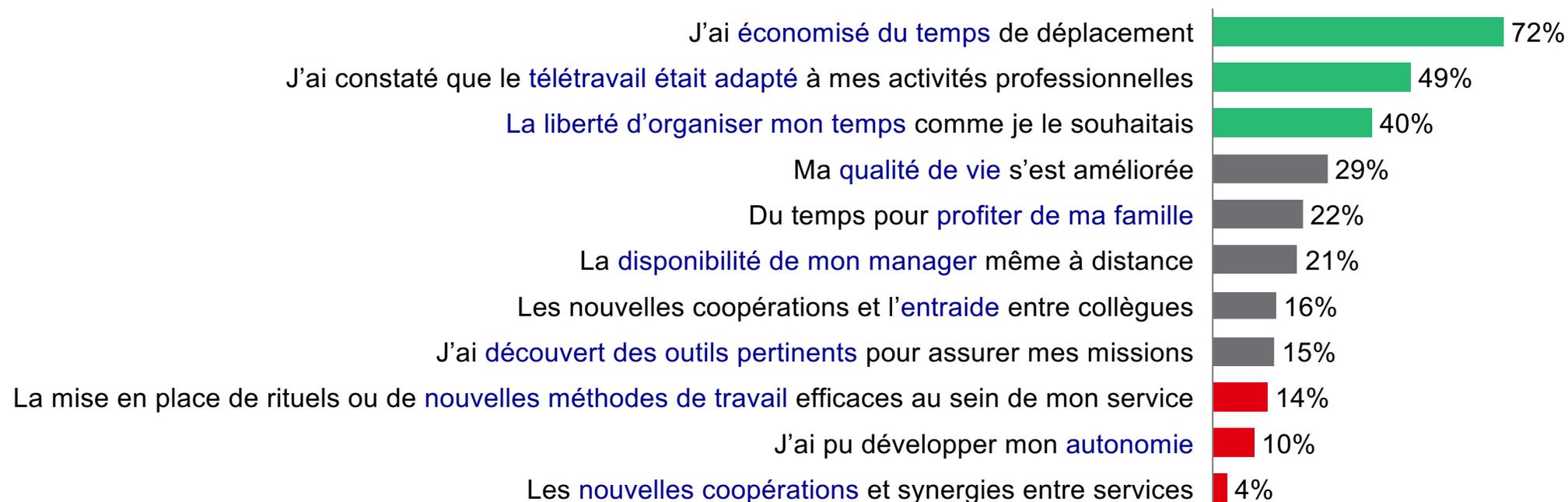
Note : pas de différence significative hommes-femmes (6 points maximum, sur la dimension "lien social" – 36% pour les H, 30% pour les F)



Principaux points positifs : gain de temps, adoption du télétravail et liberté d'organisation

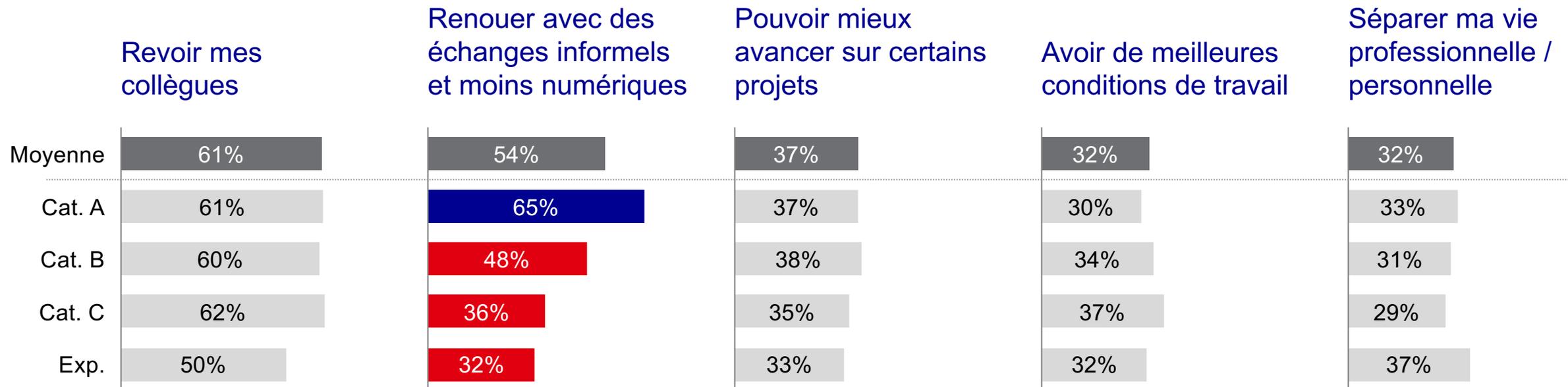
Réponses à la question : "Quels éléments positifs reprenez-vous de cette période ?" (4 choix possibles)

Note : pas de différence significative hommes-femmes (4 points maximum, sur la dimension "disponibilité de mon manager" – 19% pour les H, 23% pour les F)



Revoir les collègues comme motivation n°1 de retour, et une lassitude des échanges numériques pour la cat. A

Réponses à la question : "Qu'est-ce qui vous motive le plus à revenir travailler en présentiel ?" (5 choix possibles)



Source : Questionnaire aux agents MTES-MCTRCT, juin-juillet 2020, question 20

Trois thématiques ressortent du questionnaire (qui était axé sur les modes de travail en confinement)



**Outils
informatiques et numériques**



Gestion RH



Organisation du travail

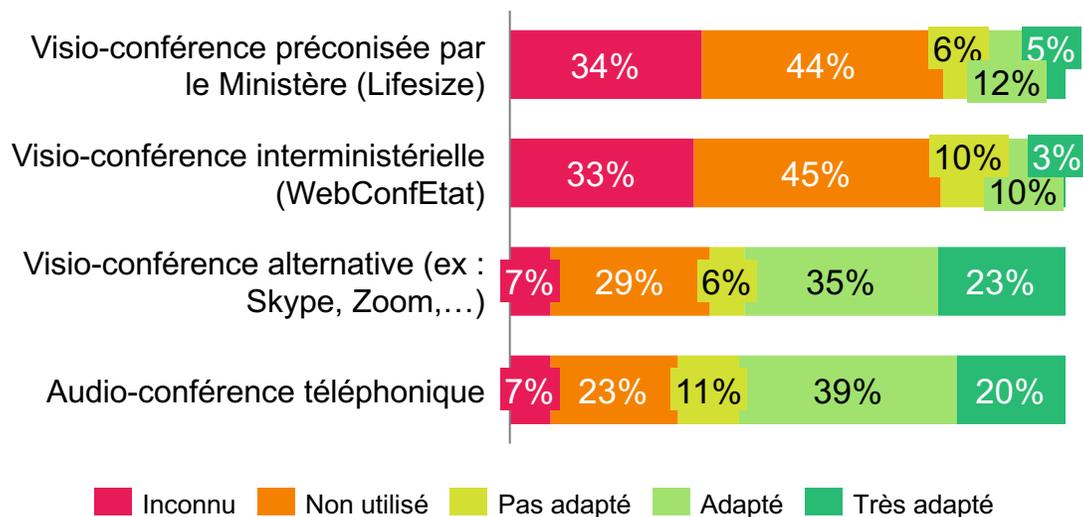


Les outils informatiques et numériques représentent une difficulté, posant deux questions

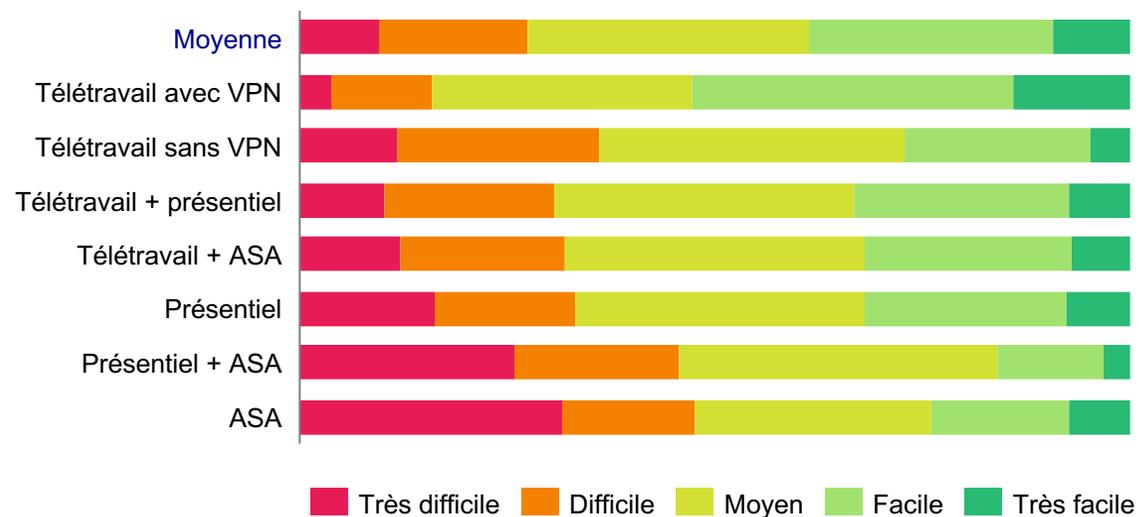
37%

des agents déclarent avoir souffert de ne pas disposer des outils informatiques ou numériques adéquats pour assurer leurs missions (**difficulté #1** remontée dans le questionnaire)

Les outils recommandés sont mal connus ou pas utilisés par une majorité des agents : illustration sur la visio-conférence



Un risque de fracture entre les agents ayant accès aux outils et les autres : évaluation de l'accès aux informations sur les moyens numériques pour aider dans le travail à distance

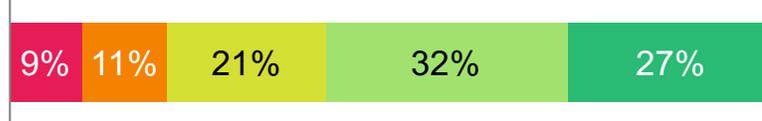


Source : Questionnaire aux agents MTES-MCTRCT, juin-juillet 2020, questions 7, 12 et 13

La gestion RH n'a pas donné entière satisfaction, notamment pour les agents de cat. C et d'exploitation

1 agent sur 5 insatisfait de l'accompagnement de son manager, et la disponibilité des managers peu citée

Accompagnement du manager de proximité pendant le confinement

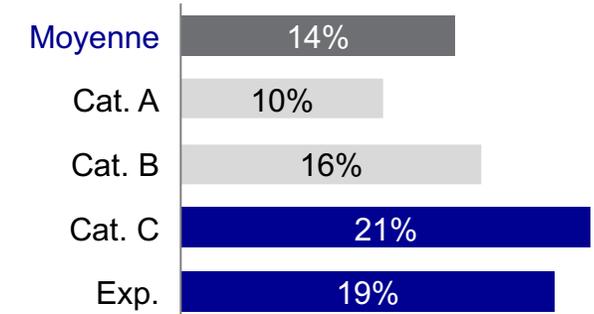


21%

des agents citent la disponibilité de leur manager, même à distance, comme élément positif à retenir (point positif #6 remonté dans le questionnaire)

Des situations d'isolement professionnel constatées pendant le confinement, notamment en catégorie C

Agents déclarant être en situation d'isolement professionnel



Je n'ai pas été suivie par ma hiérarchie pendant le confinement, mon premier contact hors newsletter a eu lieu fin avril

– Une agente de DREAL

L'organisation du travail (notamment l'équilibre présentiel-télétravail) pose question pour la suite

L'importance du travail en présentiel comme vecteur de lien social soulignée par les agents

33%

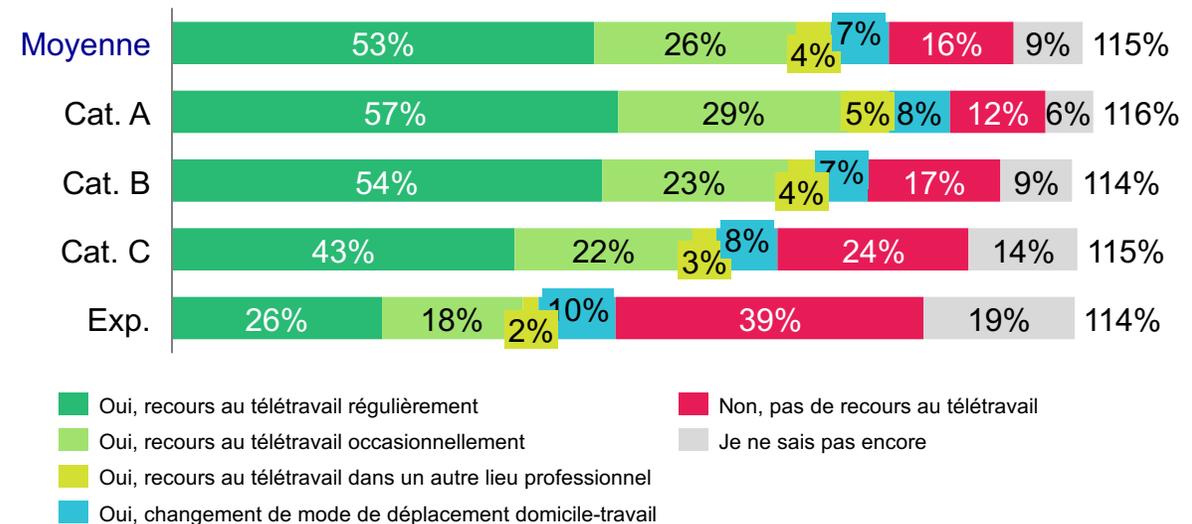
des agents déclarent avoir souffert de ne pas pouvoir maintenir le lien social et la convivialité avec leurs collègues (**difficulté #3** remontée dans le questionnaire)

61%

des agents déclarent que revoir leurs collègues est une de leurs principales motivations à revenir en présentiel (**raison #1** remontée dans le questionnaire)

Des avis partagés sur le télétravail, d'où un enjeu d'en définir clairement les contours à la rentrée

"Si vous en avez la possibilité, et que vos missions sont télétravaillables, pensez-vous faire évoluer, après la crise, vos pratiques de travail et de déplacement ?" (2 choix possibles)

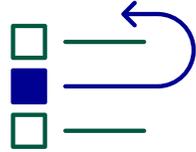


Source : Questionnaire aux agents MTES-MCTRCT, juin-juillet 2020, questions 7, 20 et 21



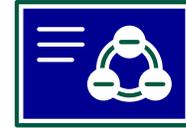
La **communication entre collègues** pendant la crise jugée bonne à ~80%

La communication avec l'extérieur pendant la crise jugée bonne à ~66%



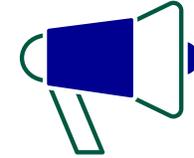
La connaissance de la **priorité des activités en cas de crise** était claire pour ~80% des sondés

La **redéfinition des activités** s'est bien passée pour ~80% des concernés



Pour ~40% des sondés, une volonté de pérenniser l'**évolution des processus de travail**

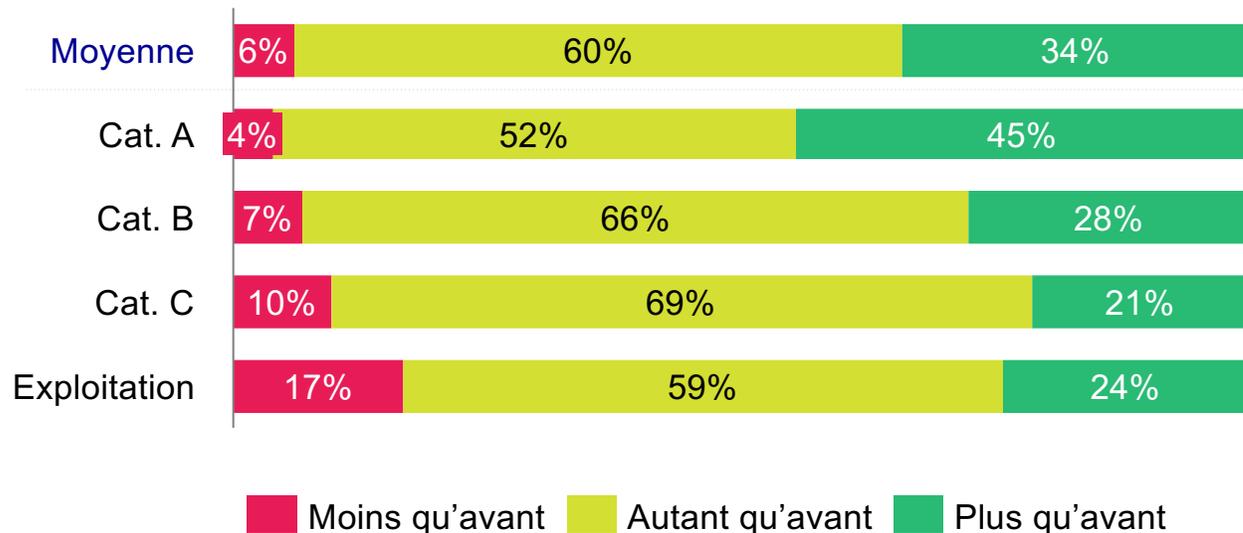
Pour ~25% des sondés, **un retour à la normale est préférable**



Le **lien avec les collègues et les interlocuteurs** externes au moins aussi bon après la crise qu'avant pour ~85% des agents

1 agent sur 3 estime que les politiques du Ministère seront davantage interpellées, près d'un sur 2 en cat. A

"Considérez-vous qu'après cette crise, les politiques publiques portées par le ministère, son rôle et/ou les missions sur lesquelles vous travaillez seront interpellées ?"



- La majorité des agents estiment que les politiques publiques du Ministère ne seront ni plus ni moins interpellées après la crise qu'avant
- Près de la moitié des agents de catégorie A estiment qu'elles le seront davantage, contre environ un quart dans les autres catégories

Source : Questionnaire aux agents MTES-MCTRCT, juin-juillet 2020, question 22



**MINISTÈRES
TRANSITION ÉCOLOGIQUE
COHÉSION DES TERRITOIRES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

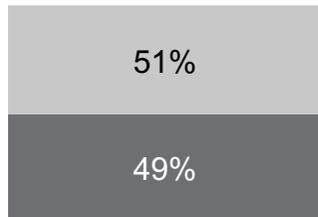
ANNEXE

15000+ réponses, et une bonne représentation de la diversité de la population du MTES et du MCTRCT

Réponses aux questions 1 à 4 (questions de répartition)



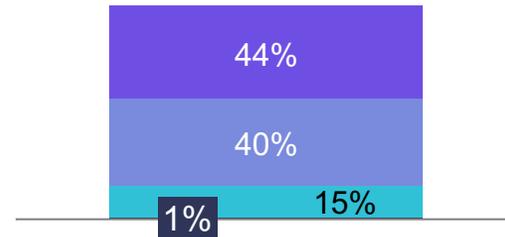
Hommes / femmes



Femme
 Homme



Typologie des agents

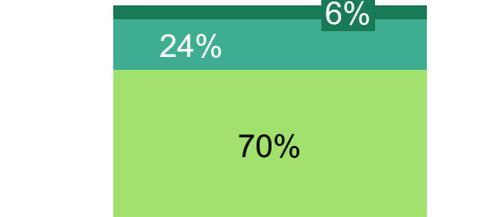


Cat. A
 Cat. B
 Cat. C
 Exploitation

Forte représentation de la cat. A en raison notamment de l'implication forte des EP



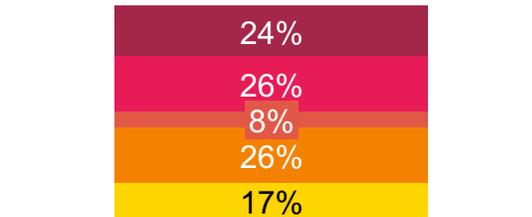
Fonction des agents



Cadre dirigeant
 Manager
 Non manager



Service de rattachement

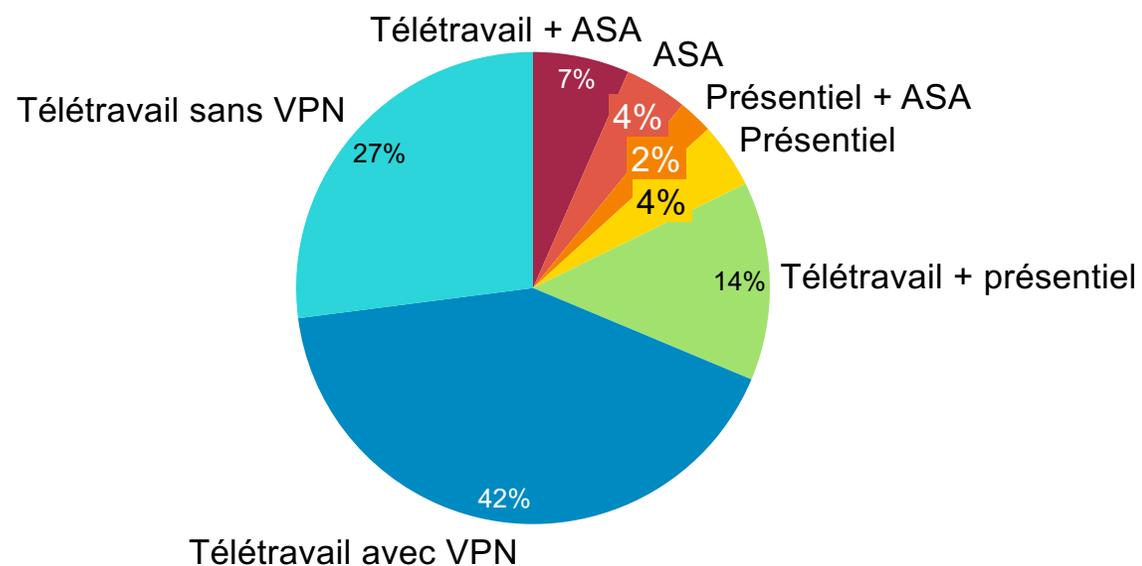


Admin. centrale
 DR (DREAL, DEAL, DR îdF, DIRM)
 DIR
 DDI
 EP

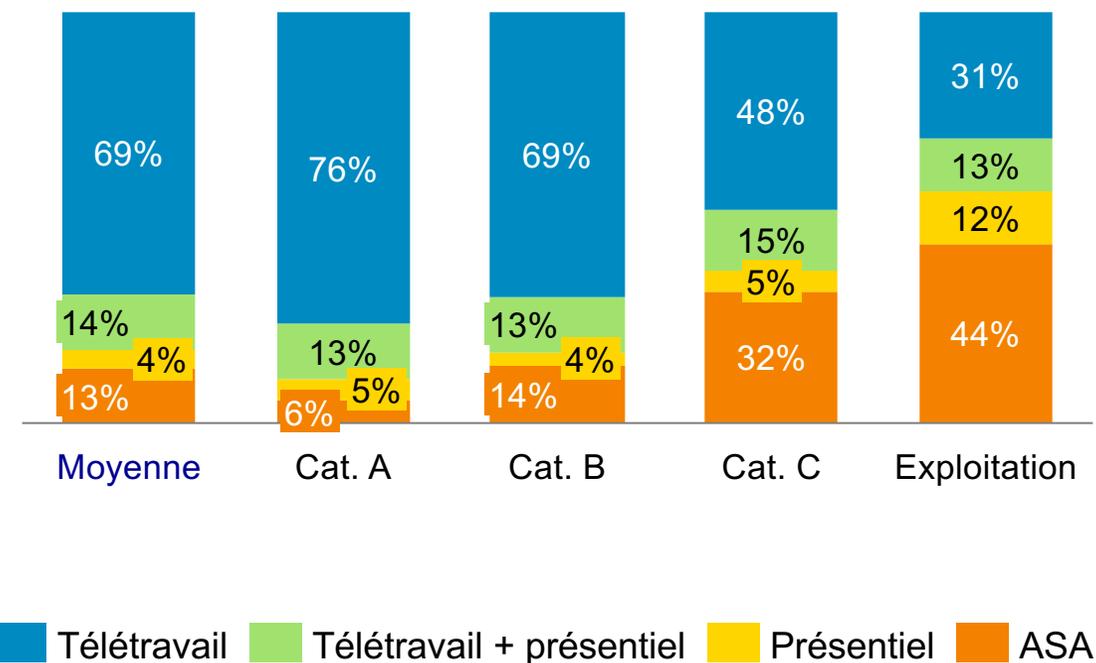
Source : Questionnaire aux agents MTES-MCTRCT, juin-juillet 2020, questions 1 à 4

~70% d'agents en télétravail, mais 1/3 des agents de catégorie C en autorisation spéciale d'absence (ASA)

Modalités de travail pendant le confinement



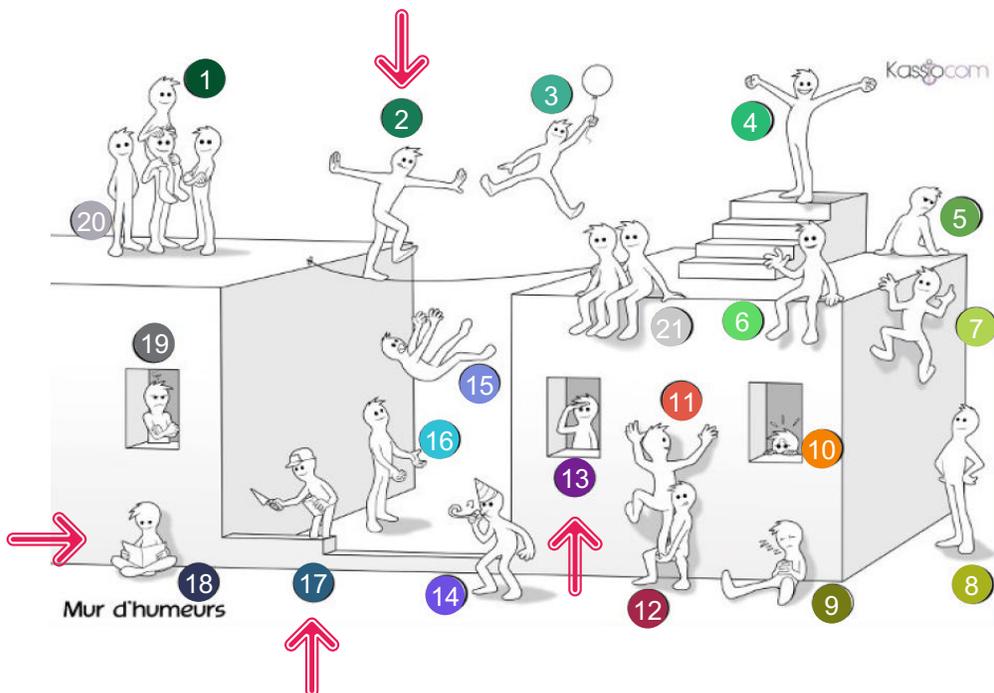
Modalités de travail pendant le confinement, en fonction de la catégorie de l'agent



Source : Questionnaire aux agents MTES-MCTRCT, juin-juillet 2020, question 5

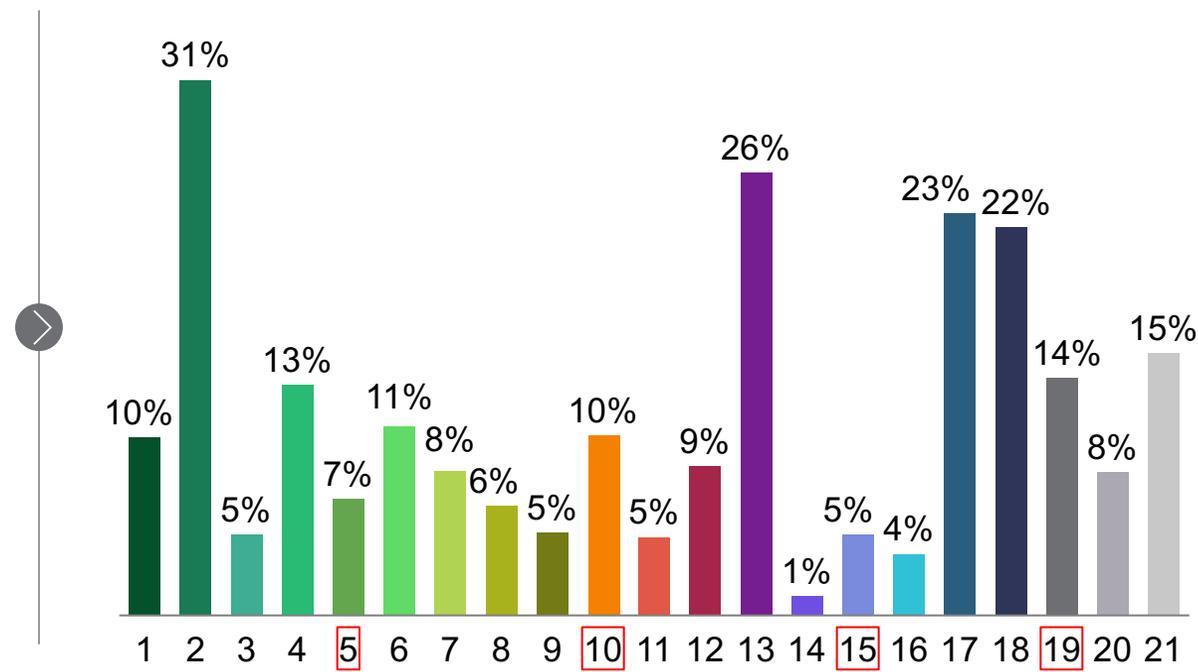
"Mur d'humeurs" : les plus choisies témoignent d'humeurs différentes

Réponses à la question "Quelle(s) image(s) illustre(nt) le mieux votre ressenti sur la période que vous venez de vivre ? (3 choix possibles)"



Les humeurs les plus choisies → 2, 13, 17 et 18

Notes : une seule différence significative hommes-femmes, sur l'humeur 17 avec 28% pour les H contre 19% pour les F – l'humeur 18 choisie par 20% des H contre 24% des F

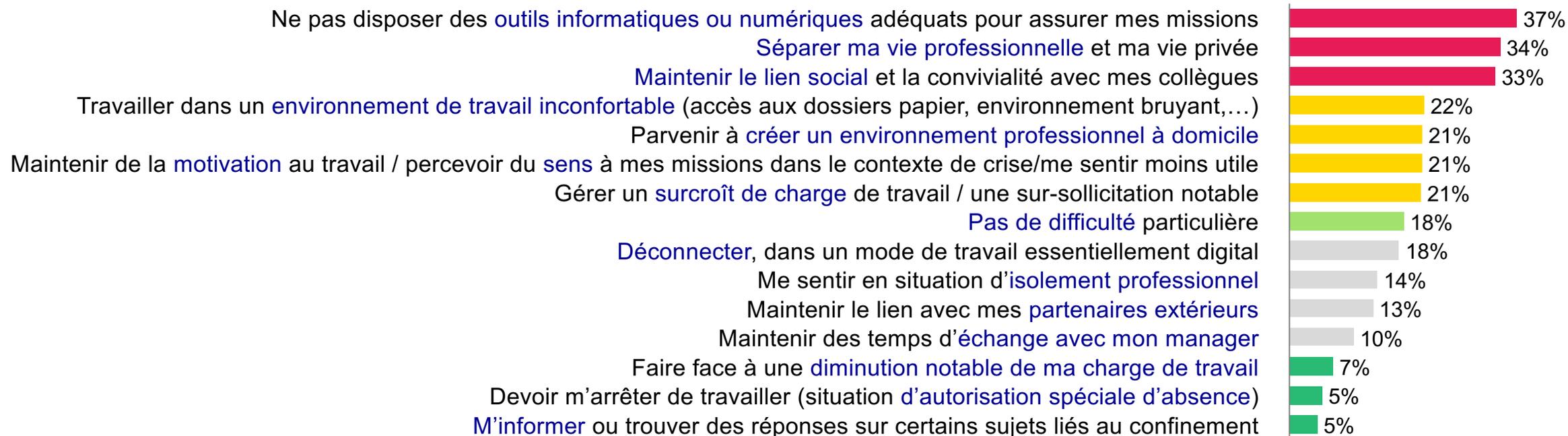


Source : Questionnaire aux agents MTES-MCTRCT, juin-juillet 2020, question 6

Principales difficultés évoquées : outils numériques, équilibre de vie et lien social, juste après : charge de travail, sens/motivation, déconnexion et environnement de travail

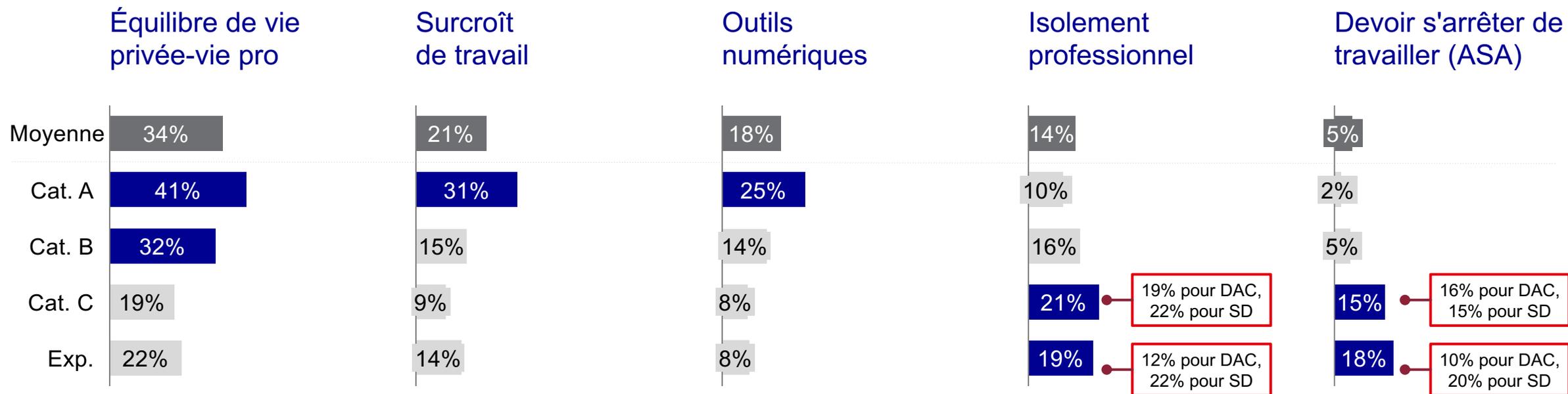
Réponses à la question : "Qu'est-ce qui a été le plus difficile à gérer pendant le confinement ?" (5 choix possibles)

Note : pas de différence significative hommes-femmes (6 points maximum, sur la dimension "lien social" – 36% pour les H, 30% pour les F)



Les agents cat. A sensibles à l'équilibre et la charge, ceux de cat. C à l'isolement et l'arrêt de travail

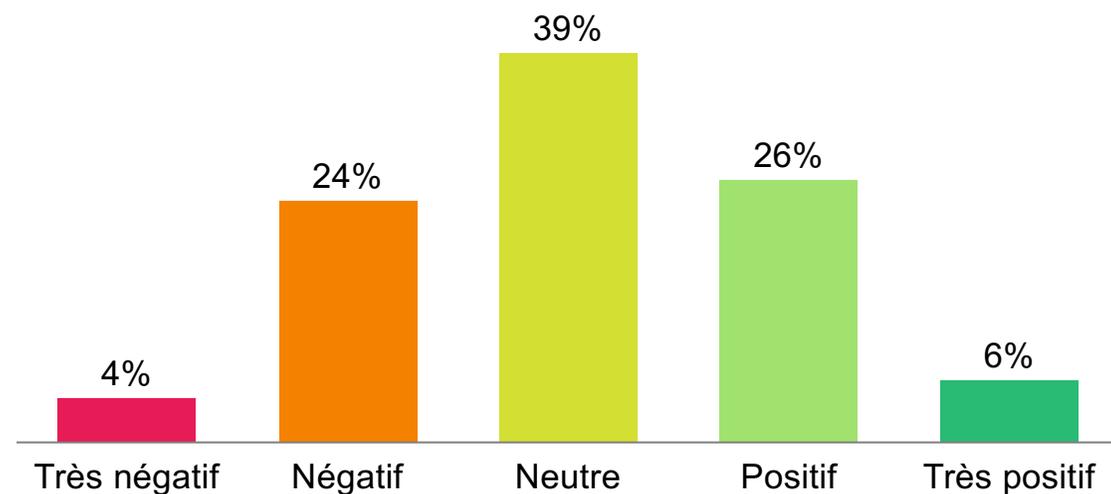
Réponses à la question : "Qu'est-ce qui a été le plus difficile à gérer pendant le confinement ?" (5 choix possibles)



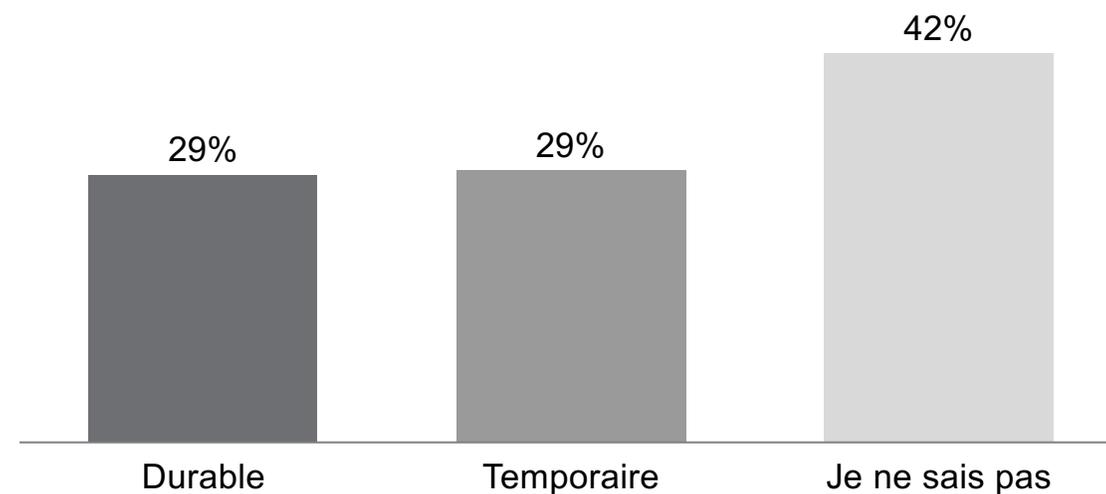
Source : Questionnaire aux agents MTES-MCTRCT, juin-juillet 2020, question 7

Les avis très partagés sur l'impact de la crise et son étalement dans le temps

Réponses à la question : "Comment évaluez-vous l'effet de cette crise sur vos missions/activités ?"



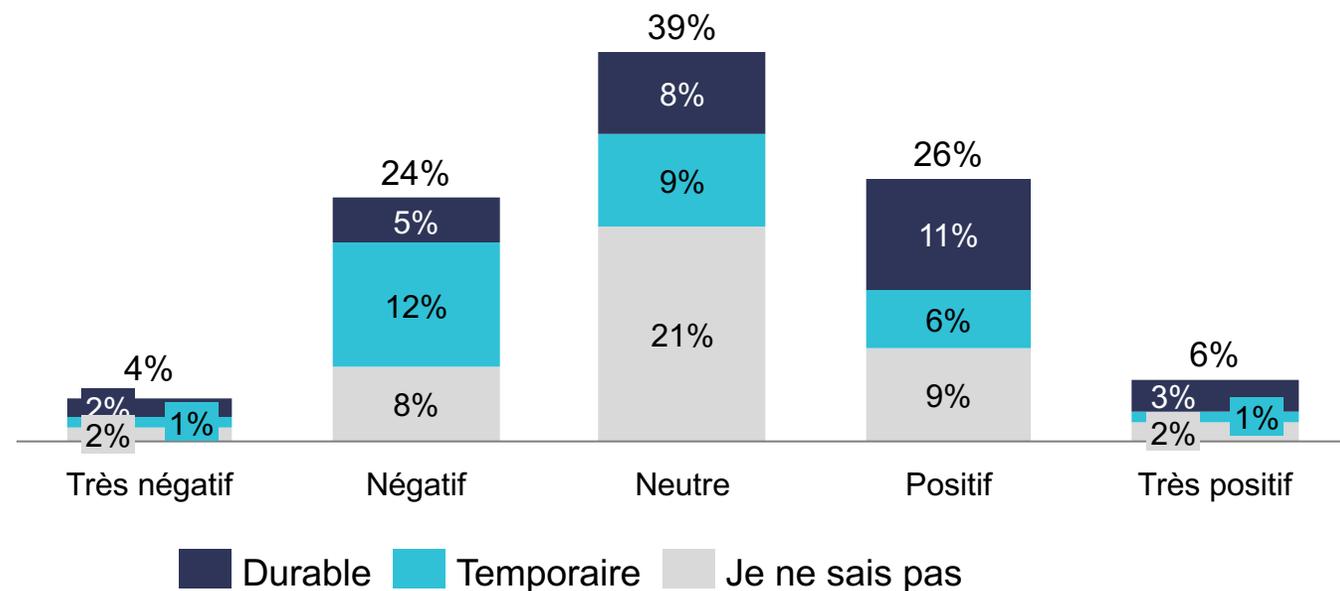
Réponses à la question : "Pensez-vous que cet effet sera ?"



Source : Questionnaire aux agents MTES-MCTRCT, juin-juillet 2020, question 8

Une propension à considérer l'effet positif comme durable et l'effet négatif comme temporaire

Réponses aux questions : "Comment évaluez-vous l'effet de cette crise sur vos missions/activités ?" / "Pensez-vous que cet effet sera ?"



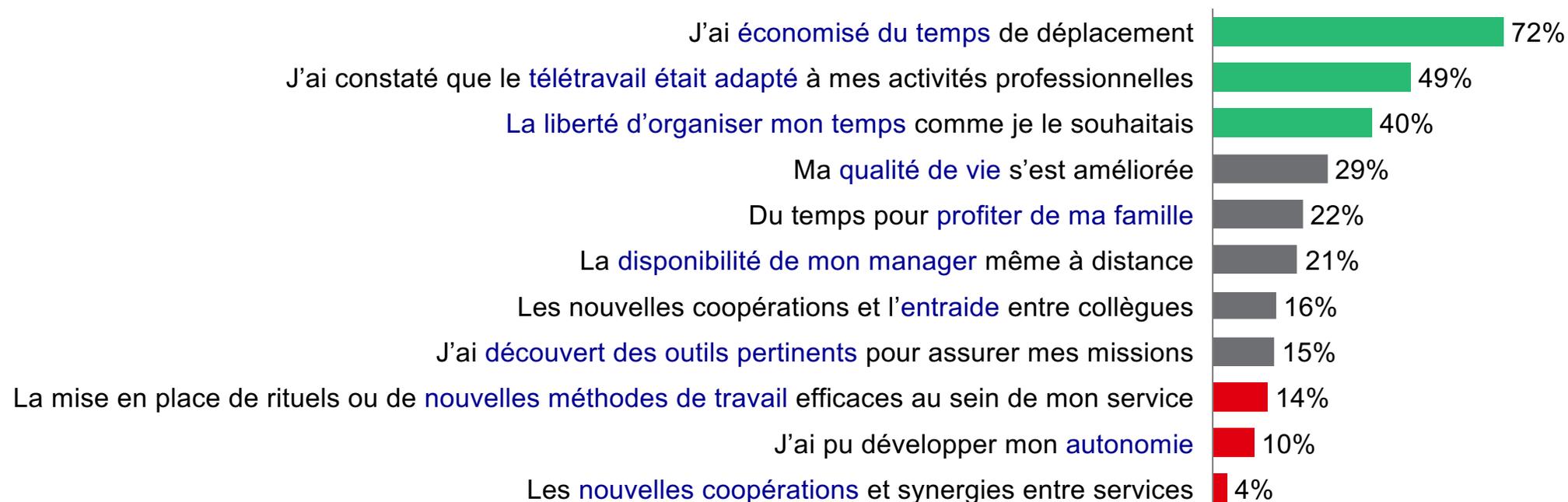
- Environ la moitié de ceux qui considèrent l'impact comme positif ou très positif estiment qu'il sera durable
- Environ la moitié de ceux qui considèrent l'impact comme négatif ou très négatif estiment qu'il sera temporaire

Source : Questionnaire aux agents MTES-MCTRCT, juin-juillet 2020, question 8

Principaux points positifs : gain de temps, adoption du télétravail et liberté d'organisation

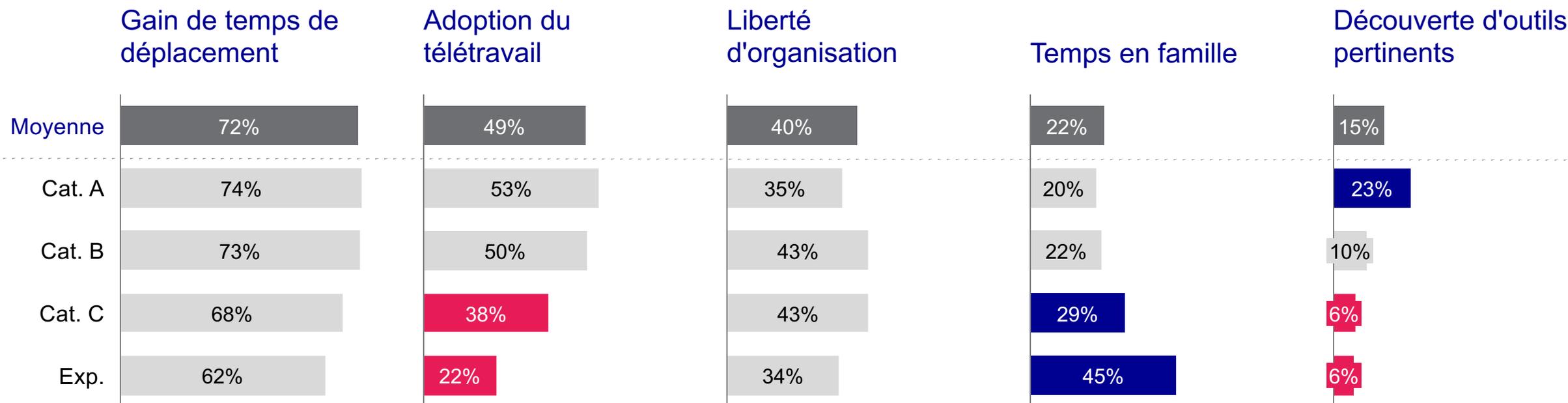
Réponses à la question : "Quels éléments positifs reprenez-vous de cette période ?" (4 choix possibles)

Note : pas de différence significative hommes-femmes (4 points maximum, sur la dimension "disponibilité de mon manager" – 19% pour les H, 23% pour les F)



Une adoption du télétravail plus faible en catégorie C et en exploitation, mais plus de temps en famille

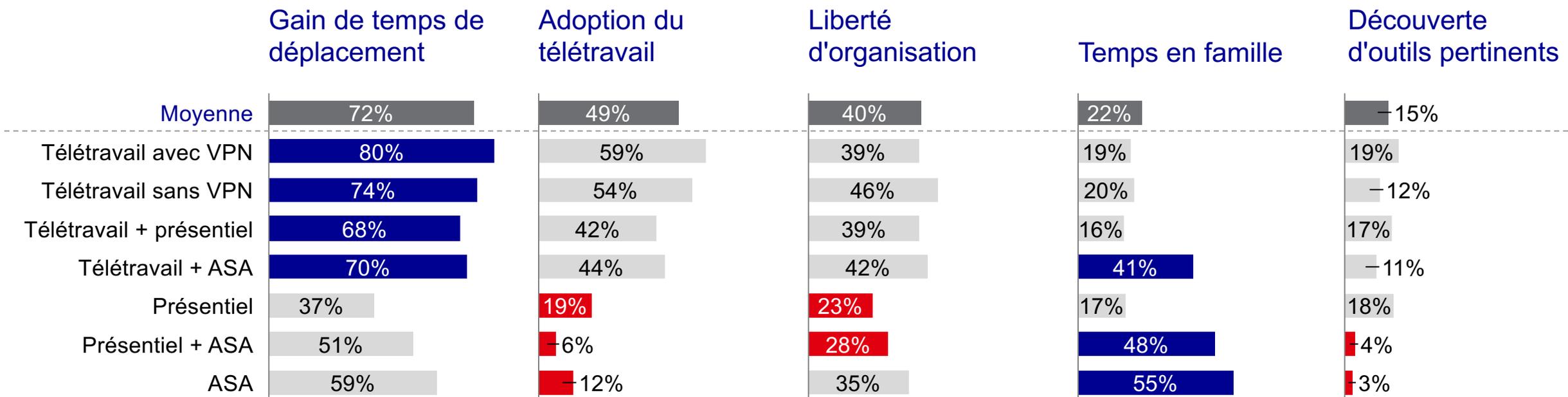
Réponses à la question : "Quels éléments positifs reprenez-vous de cette période ?" (4 choix possibles)



Source : Questionnaire aux agents MTES-MCTRCT, juin-juillet 2020, question 9

Comme attendu, des bénéfices différenciés en fonction de la situation pendant la crise

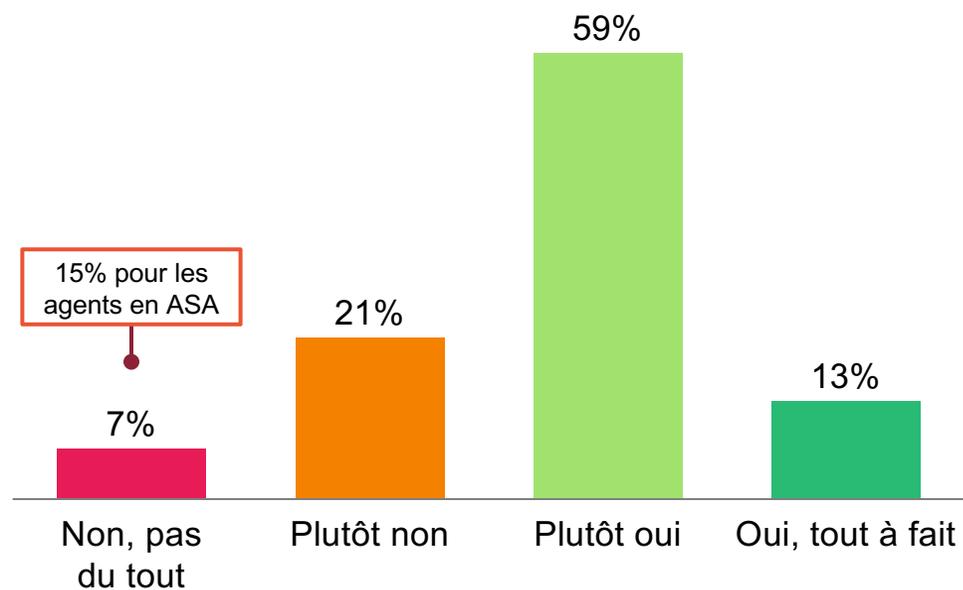
Réponses à la question : "Quels éléments positifs reprenez-vous de cette période ?" (4 choix possibles)



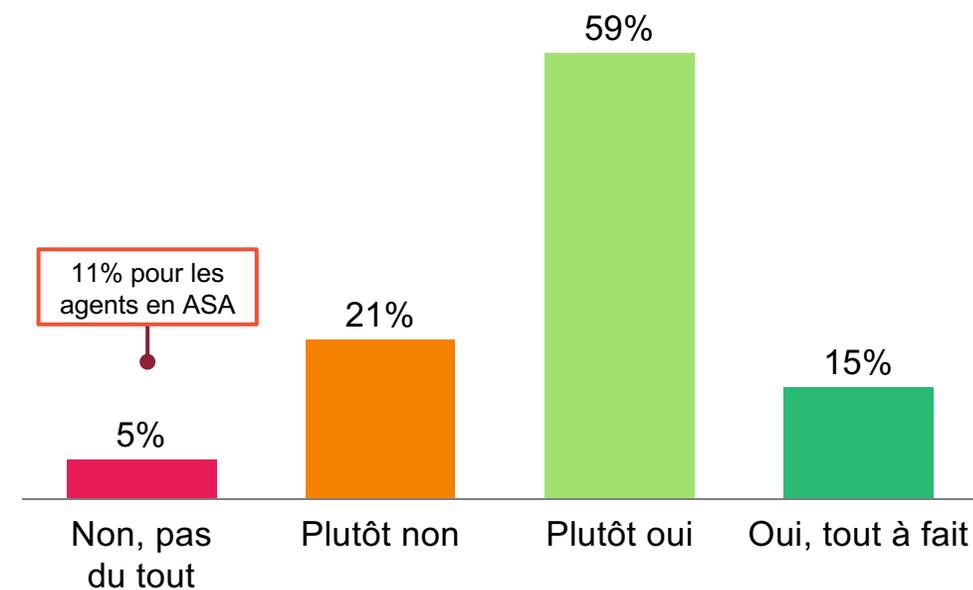
Source : Questionnaire aux agents MTES-MCTRCT, juin-juillet 2020, question 9

1 agent sur 4 non satisfait par la communication ministérielle pendant la crise

Réponses à la question : "La communication ministérielle sur la situation de crise et les modalités de travail préconisées a-t-elle été suffisamment **pertinente**"



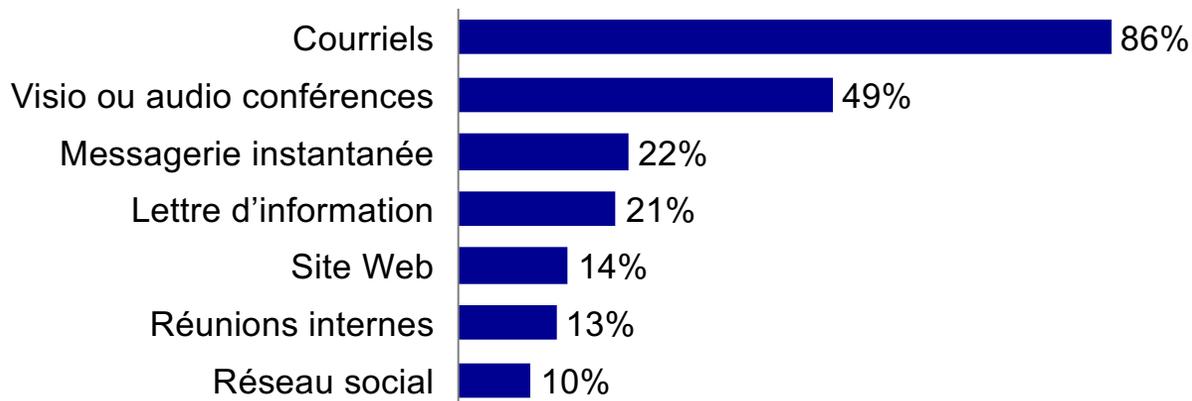
Réponses à la question : "La communication ministérielle sur la situation de crise et les modalités de travail préconisées a-t-elle été suffisamment **fréquente**"



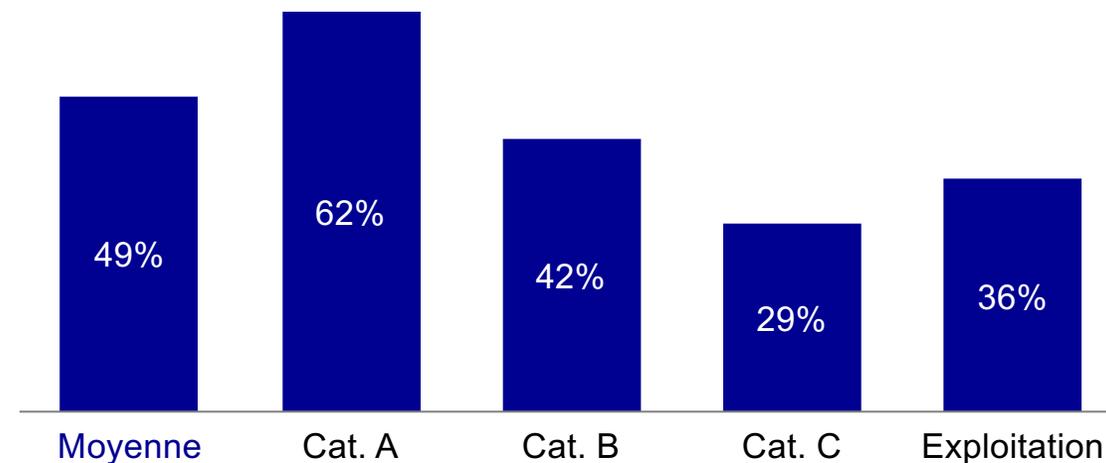
Source : Questionnaire aux agents MTES-MCTRCT, juin-juillet 2020, question 10

Courriel et visio ou audio conférence très utilisés pendant la crise, avec des disparités par catégorie

Moyens de communication interne utilisés pendant la crise



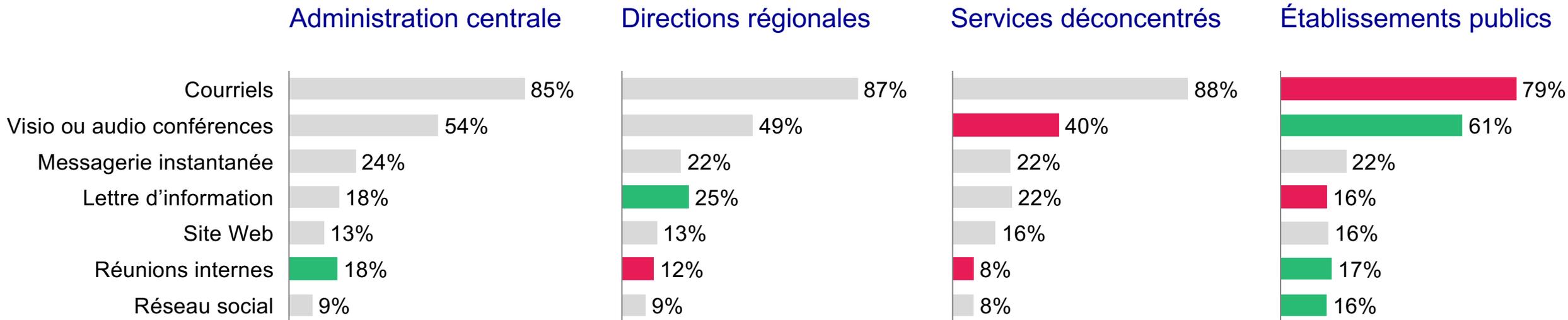
Utilisation de la visio ou audio conférence par catégorie



Source : Questionnaire aux agents MTES-MCTRCT, juin-juillet 2020, question 11

Courriel et visio ou audio conférence très utilisés pendant la crise, avec des disparités DAC/SD/EP

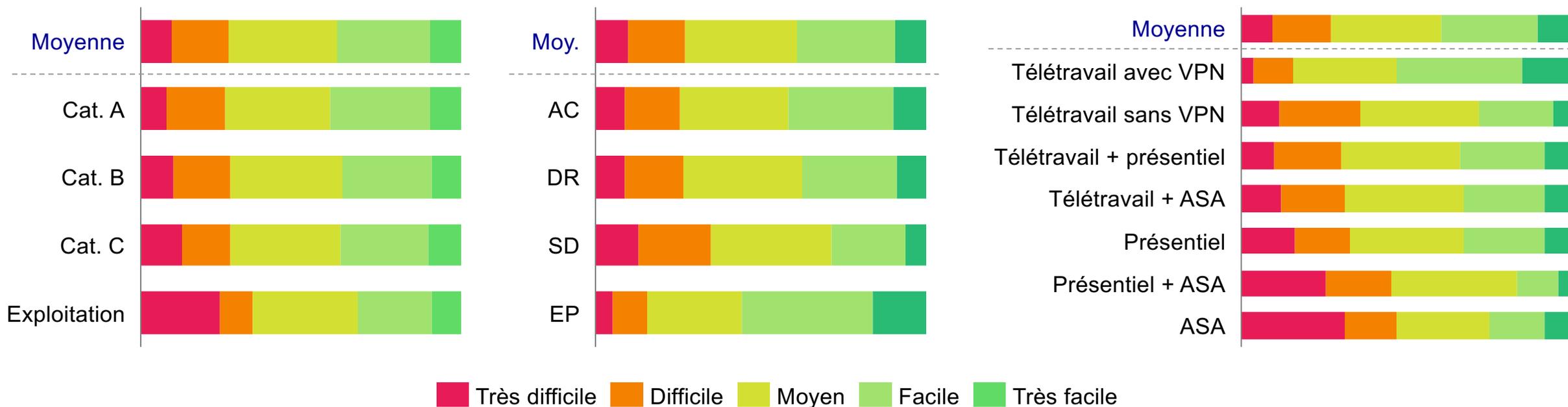
Réponses à la question : Quels moyens de communication internes avez-vous le plus utilisé ou apprécié pour vous informer pendant la crise ?



Source : Questionnaire aux agents MTES-MCTRCT, juin-juillet 2020, question 11

1 agent sur 3 seulement a accédé facilement à l'info sur les outils numériques, avec des disparités

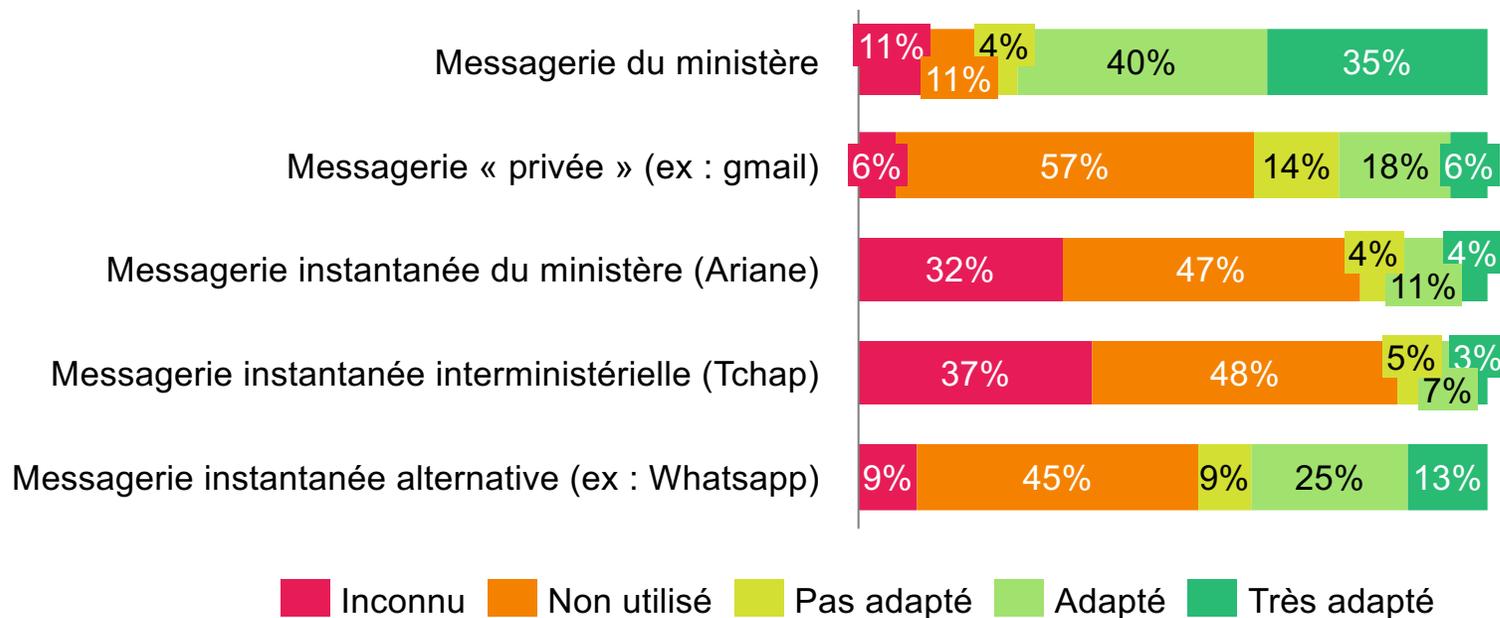
Réponses à la question : "Comment évaluez-vous l'accès aux informations sur les moyens numériques disponibles pour vous aider dans le travail à distance ?"



Source : Questionnaire aux agents MTES-MCTRCT, juin-juillet 2020, question 12

La messagerie du Ministère utilisée par 3/4 des agents, les messageries instantanées de l'État peu utilisées

Réponses à la question : "Parmi ces services numériques, quels sont les plus adaptés à vos besoins ?"

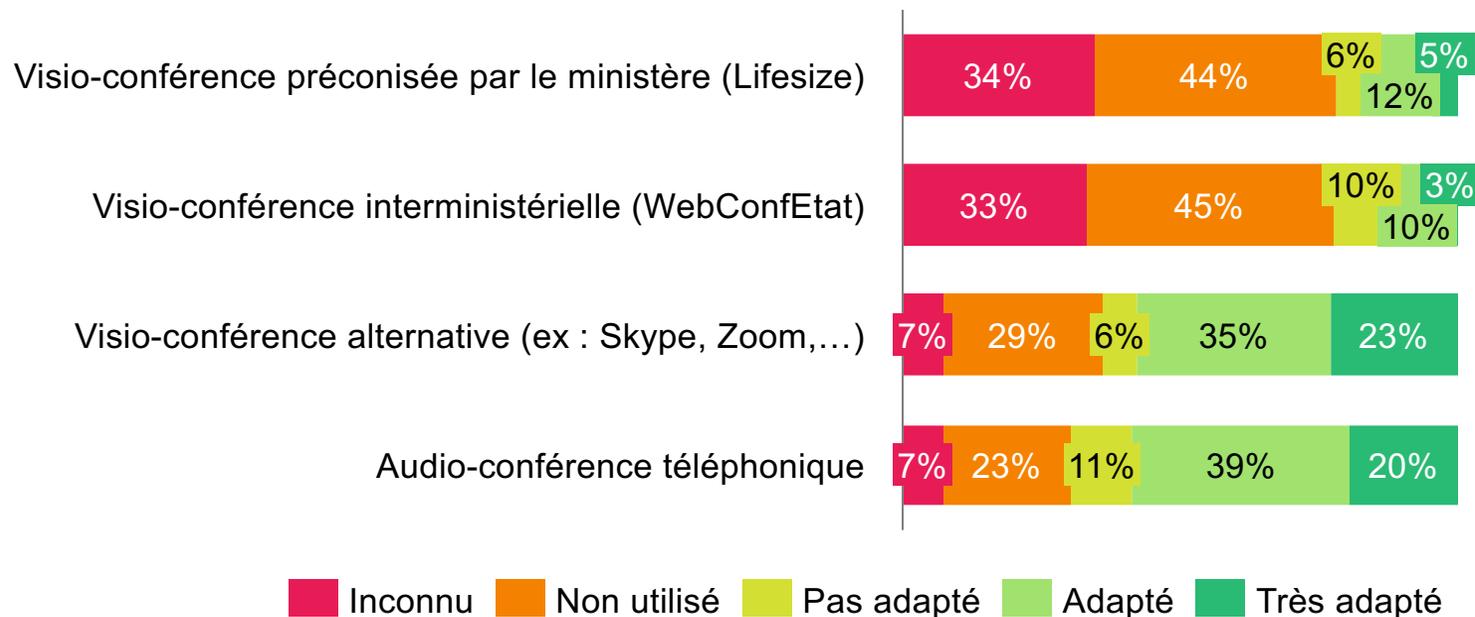


- Messagerie : la messagerie du Ministère bien implantée malgré une utilisation de messagerie personnelle par 1/4 des agents
- Messagerie instantanée : un fort déficit de notoriété des solutions de l'État pour 30 à 40% des sondés, et un rejet pour environ la moitié d'entre eux

Source : Questionnaire aux agents MTES-MCTRCT, juin-juillet 2020, question 13

L'audio conférence ancrée ; en visio, une préférence nette pour les solutions non-État

Réponses à la question : "Parmi ces services numériques, quels sont les plus adaptés à vos besoins ?"

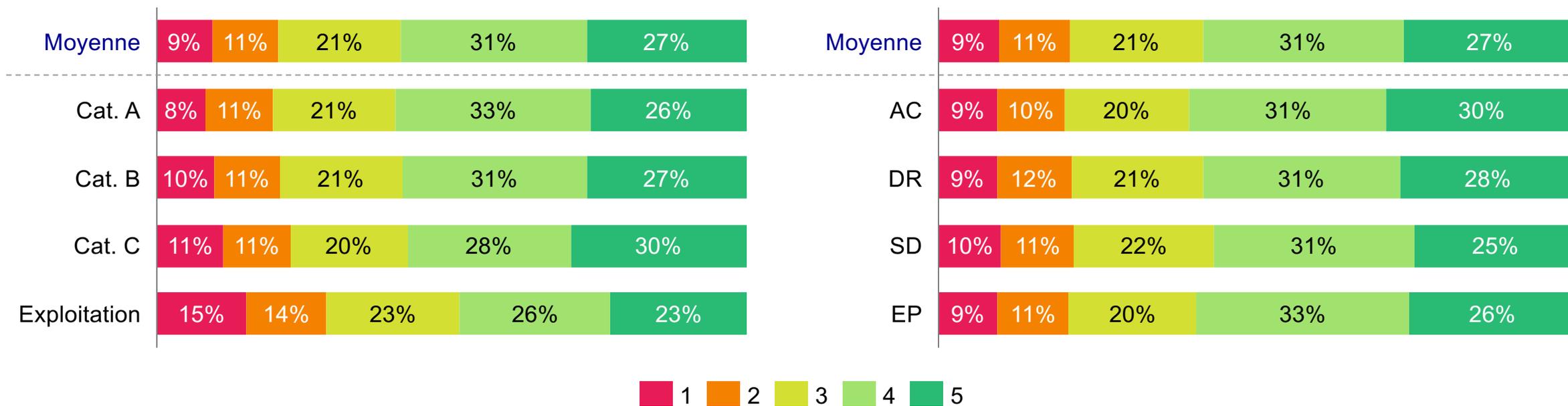


- ~60% d'utilisateurs de l'audio parmi les sondés
- Lifesize et WebConfEtat utilisés par ~15% des sondés, contre ~60% pour des solutions alternatives
- Outils collaboratifs peu utilisés, avec préférence pour les solutions extérieures

Source : Questionnaire aux agents MTES-MCTRCT, juin-juillet 2020, question 13

30 % des agents d'exploitation ont fait face à un déficit d'accompagnement managérial, 20% dans les autres cat.

Réponses à la question : "Comment évaluez-vous l'accompagnement de votre manager de proximité pendant cette période ?"

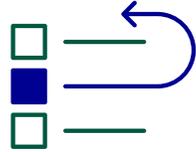


Source : Questionnaire aux agents MTES-MCTRCT, juin-juillet 2020, question 14



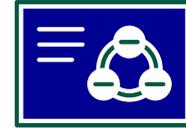
La **communication entre collègues** pendant la crise jugée bonne à ~80%

La communication avec l'extérieur pendant la crise jugée bonne à ~66%



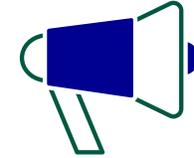
La connaissance de la **priorité des activités en cas de crise** était claire pour ~80% des sondés

La **redéfinition des activités** s'est bien passée pour ~80% des concernés



Pour ~40% des sondés, une volonté de **pérenniser l'évolution des processus de travail**

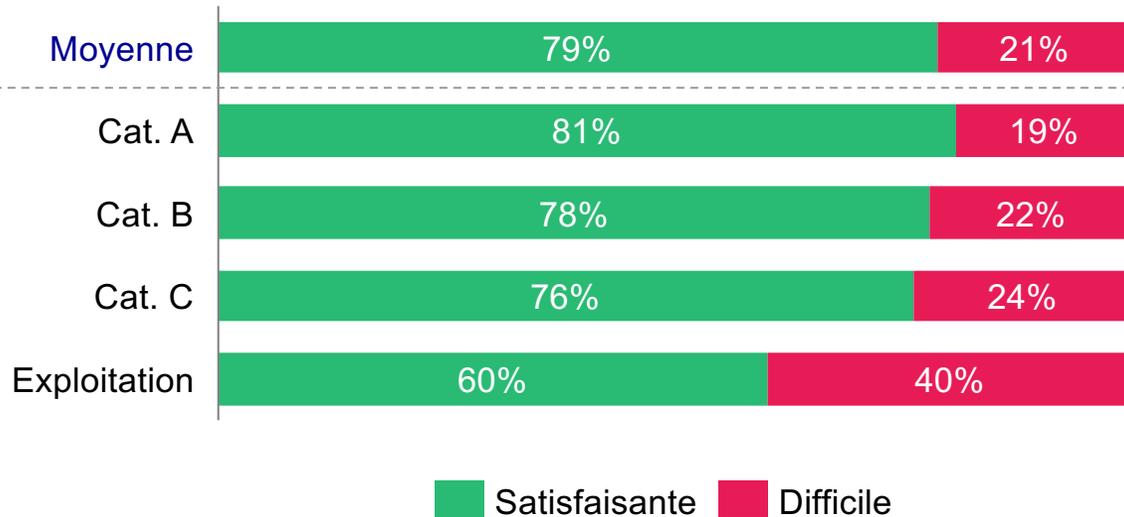
Pour ~25% des sondés, **un retour à la normale est préférable**



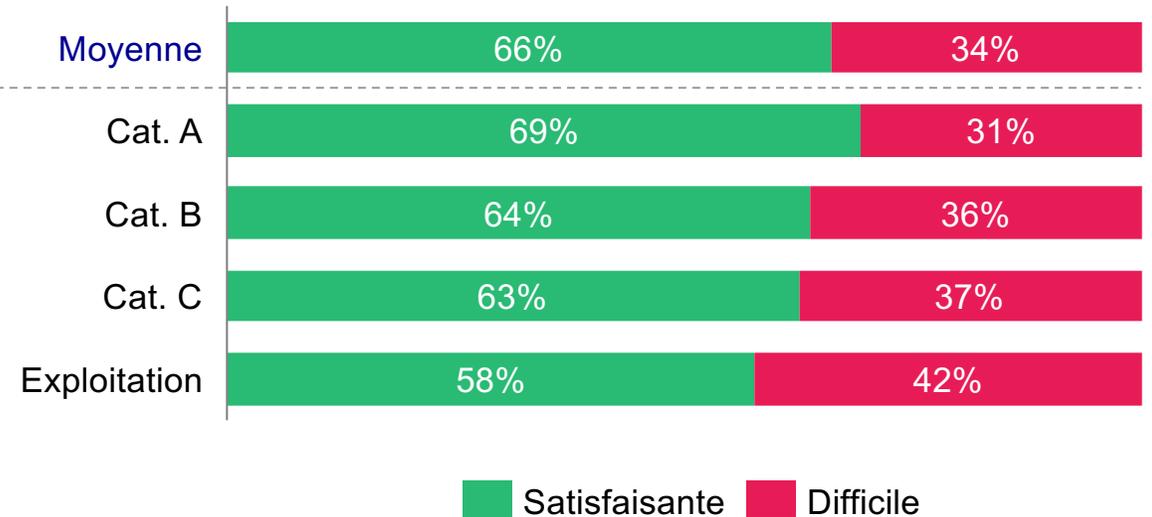
Le **lien avec les collègues et les interlocuteurs** externes au moins aussi bon après la crise qu'avant pour ~85% des agents

La communication entre collègues bonne à ~80%, avec l'extérieur à ~66%, avec des écarts entre les catégories

Réponses à la question : "Communication / travail en équipe à distance avec vos collègues/collaborateurs"



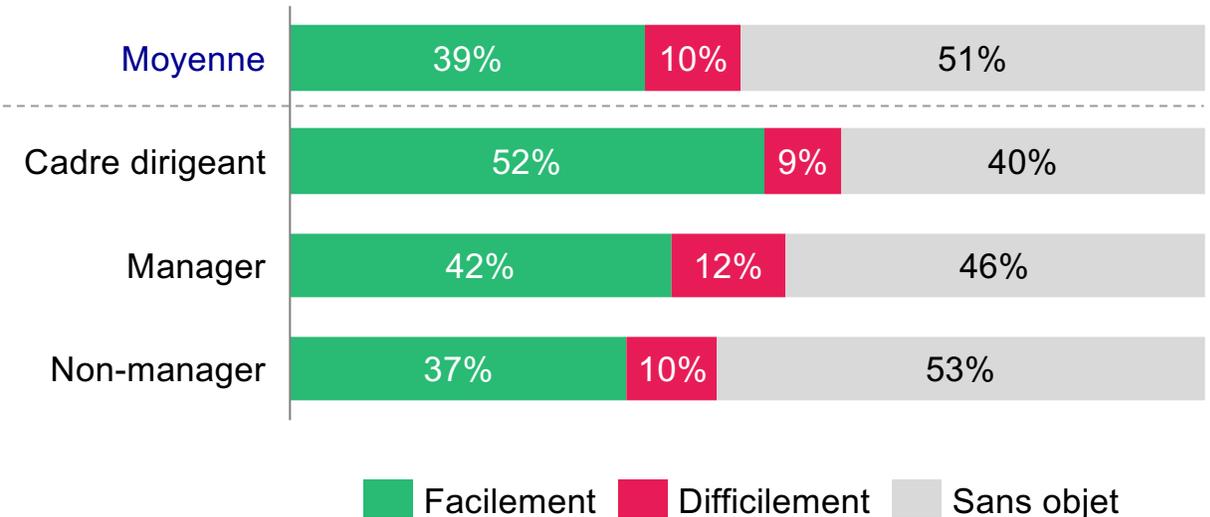
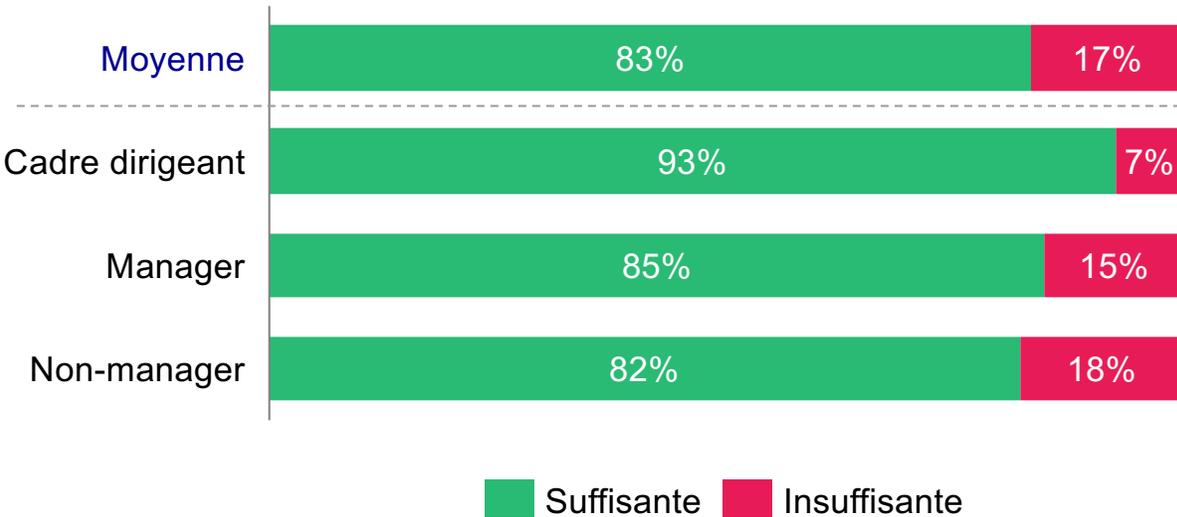
Réponses à la question : "Communication / travail en équipe à distance avec vos interlocuteurs extérieurs"



La priorité des activités claire pour ~80% des sondés, et une redéfinition claire pour ~80% des concernés

Réponses à la question : "Votre connaissance du niveau de priorité de vos activités/missions en cas de crise était"

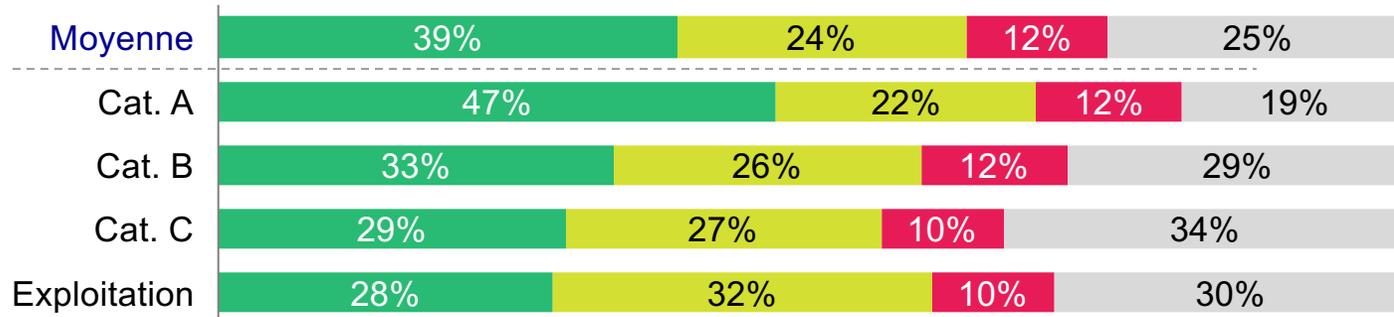
Réponses à la question : "Vos activités et missions ont été temporairement redéfinies"



Source : Questionnaire aux agents MTES-MCTRCT, juin-juillet 2020, question 15

Pour ~40% des sondés, une volonté de pérenniser l'évolution des processus de travail

"Avez-vous été amené à adapter, faire évoluer ou simplifier certains processus de travail pendant la crise ?"



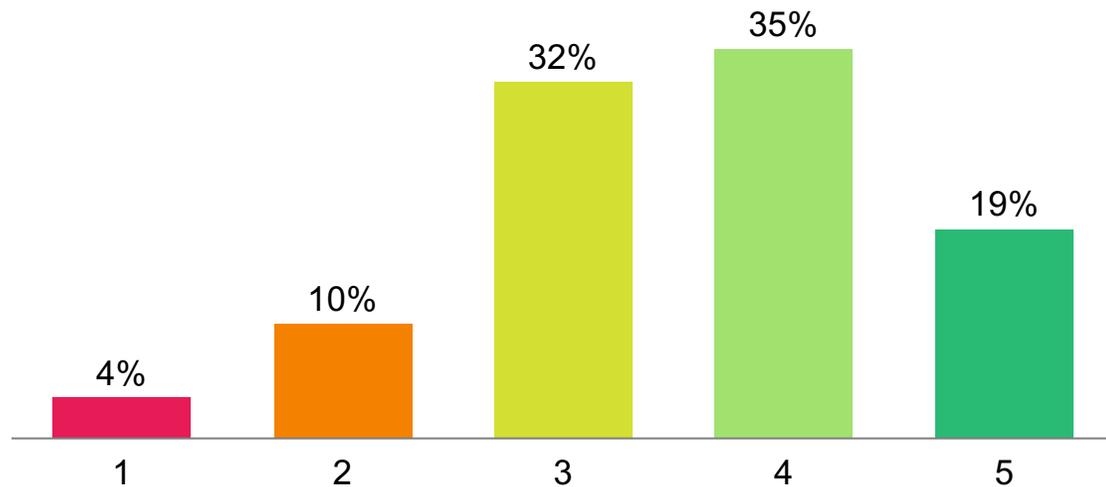
- Oui, et ces évolutions méritent d'être pérennisées
- Oui, mais un retour à la normale est préférable
- Non, mais j'ai pu identifier certains processus qui mériteraient d'évoluer
- Non, et sans objet

- Près de la moitié des agents de catégorie A ont enclenché des évolutions qu'ils souhaitent pérenniser, vs ~1/3 chez les autres agents
- Environ un quart des agents préfère retourner "à la normale", un tiers chez les agents d'exploitation

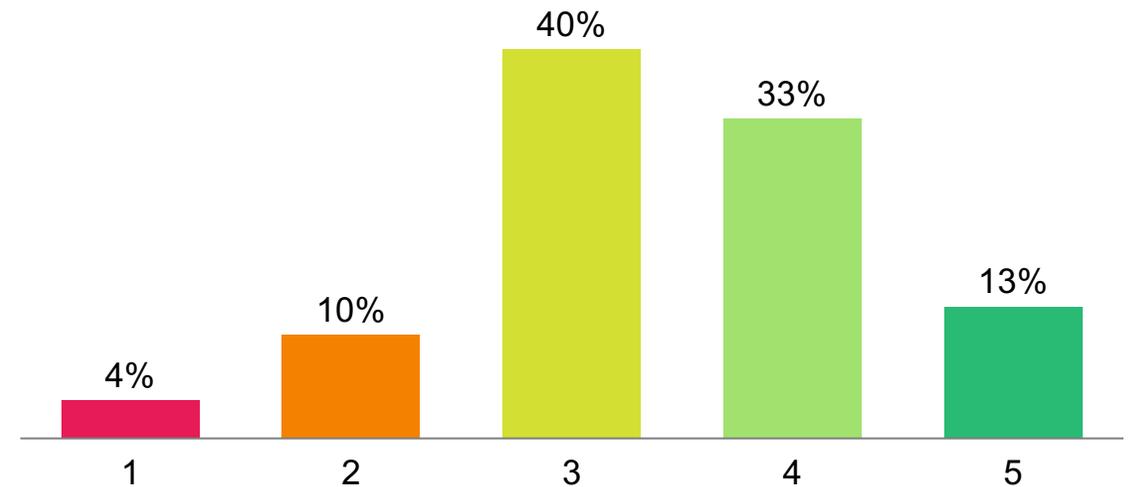
Source : Questionnaire aux agents MTES-MCTRCT, juin-juillet 2020, question 16

Le lien avec les collègues et les interlocuteurs externes au moins aussi bon après la crise pour ~85% des agents

Réponses à la question : "Comment évaluez-vous le lien avec vos collègues / votre équipe, aujourd'hui par rapport à avant la crise ?"



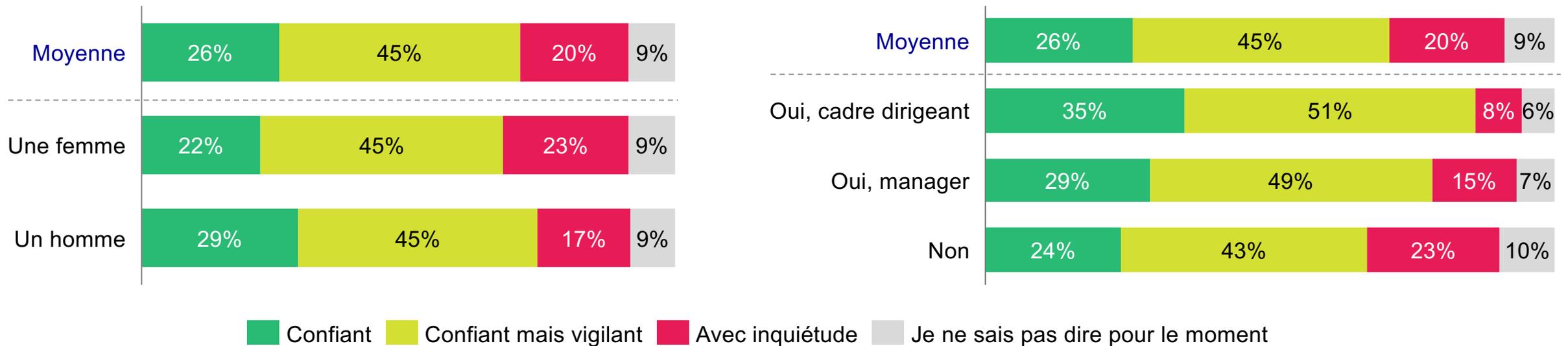
Réponses à la question : "Comment évaluez-vous le lien avec vos interlocuteurs externes aujourd'hui par rapport à avant la crise ?"



Source : Questionnaire aux agents MTES-MCTRCT, juin-juillet 2020, questions 17 et 18

1 agent sur 4 confiant pour le retour et 1/5 inquiet, avec un optimisme plus fort chez les hommes et les cadres

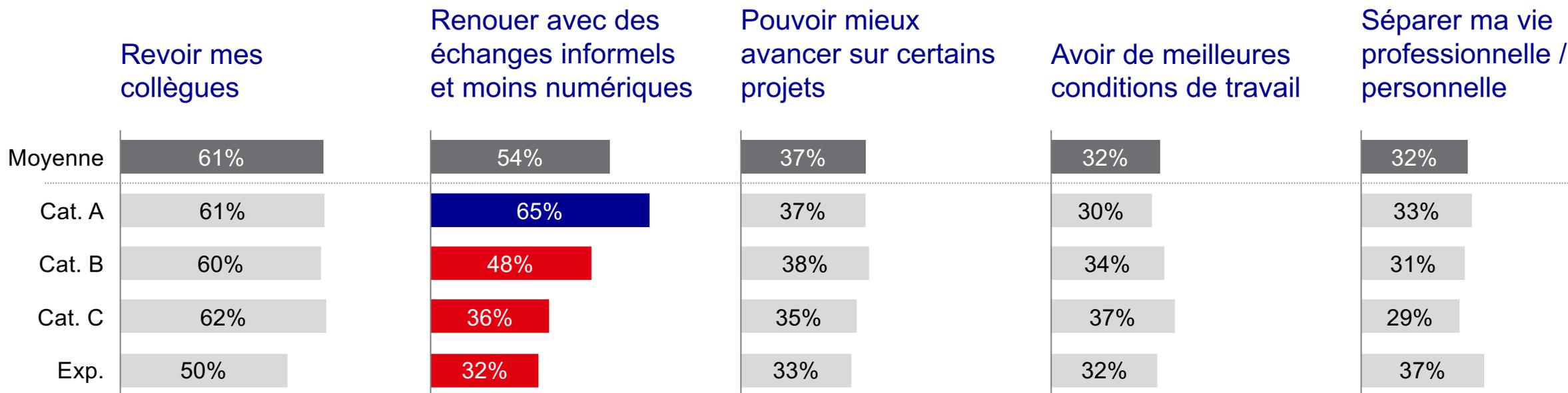
Réponses à la question "Comment appréhendez-vous le retour en présentiel après cette période de travail à distance ?"



Source : Questionnaire aux agents MTES-MCTRCT, juin-juillet 2020, question 19

Revoir les collègues comme motivation n°1 de retour, et une lassitude des échanges numériques pour la cat. A

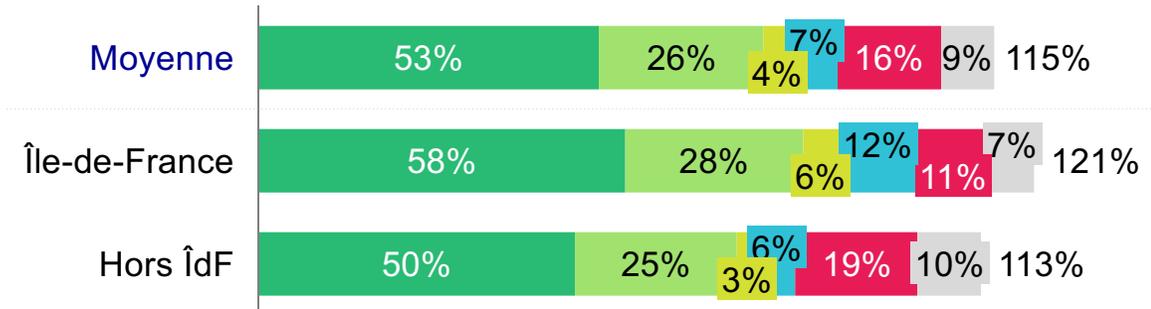
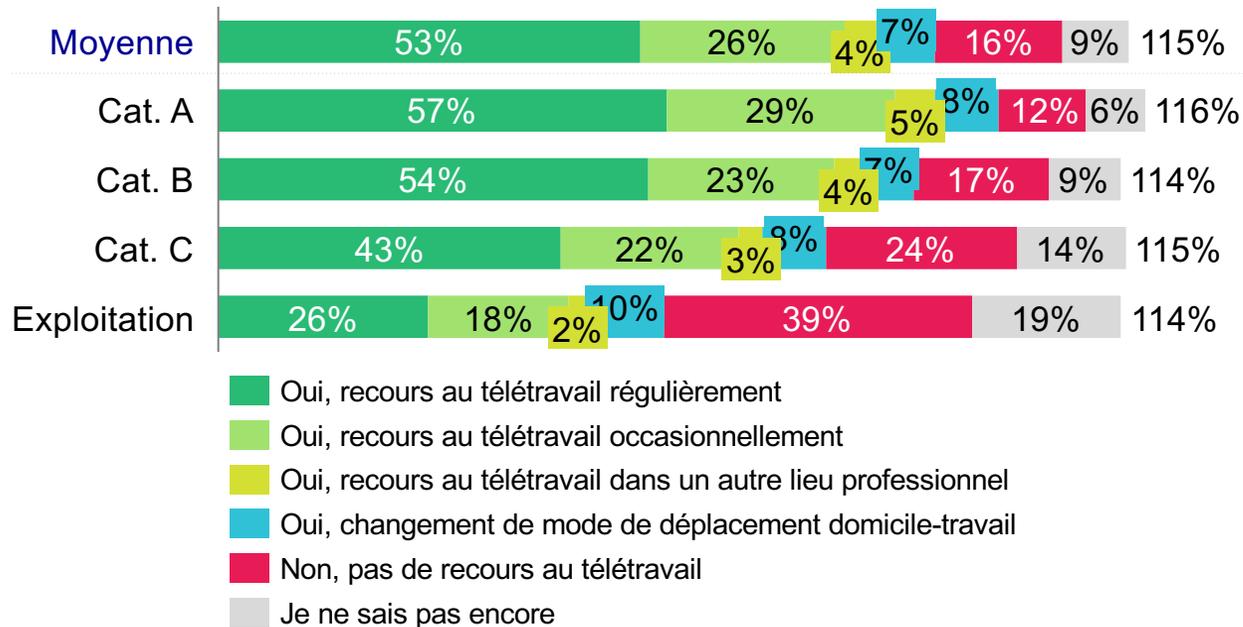
Réponses à la question : "Qu'est-ce qui vous motive le plus à revenir travailler en présentiel ?" (5 choix possibles)



Source : Questionnaire aux agents MTES-MCTRCT, juin-juillet 2020, question 20

Une évolution des modes de travail mise en place et souhaitée, notamment par les agents de cat. A et en ÎdF

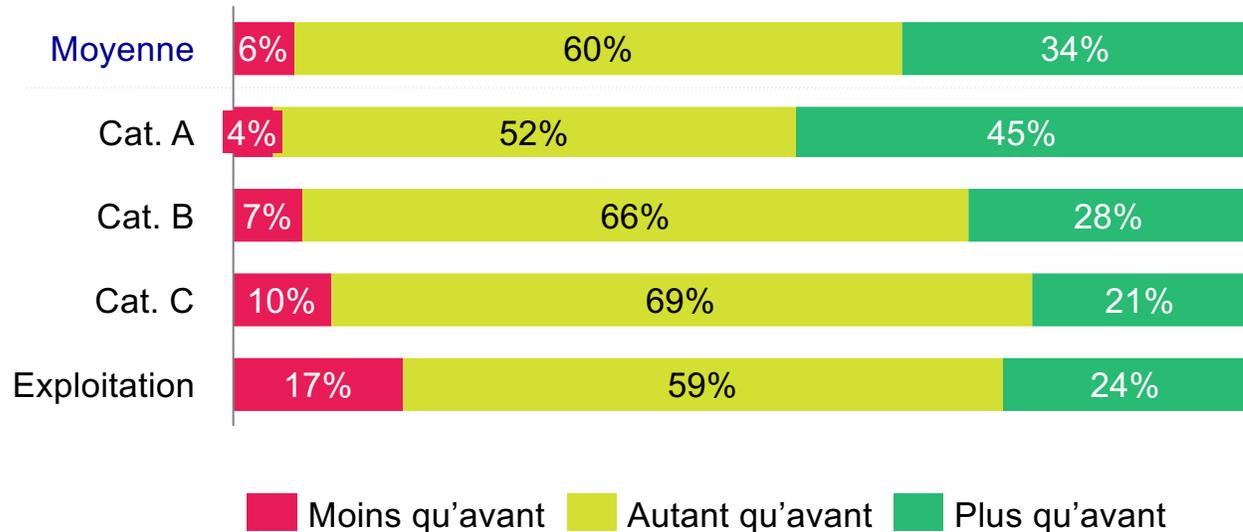
"Si vous en avez la possibilité, et que vos missions sont télétravaillables, pensez-vous faire évoluer, après la crise, vos pratiques de travail et de déplacement ?" (2 choix possibles)



Source : Questionnaire aux agents MTES-MCTRCT, juin-juillet 2020, question 21

1 agent sur 3 estime que les politiques du Ministère seront davantage interpellées, près d'un sur 2 en cat. A

"Considérez-vous qu'après cette crise, les politiques publiques portées par le ministère, son rôle et/ou les missions sur lesquelles vous travaillez seront interpellées ?"



- La majorité des agents estiment que les politiques publiques du Ministère ne seront ni plus ni moins interpellées après la crise qu'avant
- Près de la moitié des agents de catégorie A estiment qu'elles le seront davantage, contre environ un quart dans les autres catégories

Source : Questionnaire aux agents MTES-MCTRCT, juin-juillet 2020, question 22