

# Rapport intermédiaire de consultation auprès des agents MTE, MCTRCT et du Ministère de la Mer

30/07/2020

Suite à la crise COVID19, quels enseignements  
pour notre fonctionnement collectif ?

MAKE.  
ORG



MINISTÈRES  
TRANSITION ÉCOLOGIQUE  
COHÉSION DES TERRITOIRES

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

MAKE. PLACE  
ORG

par Make.org

# Sommaire

- La méthodologie de consultation Make.org
- Résultats finaux de la consultation
- Les données de participation
- Les propositions de la consultation : thèmes cités
- Idées plébiscitées et controverses associées
- Idées secondaires
- Les propositions repoussoirs
- Propositions initiales
- Focus thématiques
- Focus par entités

# La méthodologie de consultation Make.org

Make.org est **une plateforme citoyenne leader de la Civic Tech européenne**, dont la mission est d'engager les citoyens dans la transformation positive de la société.

Make.org a développé une plateforme unique de consultation massive, capable de toucher plusieurs millions de personnes. En répondant à une question ouverte, chacun peut faire des propositions et voter sur celles des autres participants. Les algorithmes que nous avons développés permettent d'identifier, dans le rapport final, **les idées plébiscitées par le plus grand nombre**. Notre système a été conçu pour empêcher des individus ou des groupes d'intérêt de fausser les résultats ("trolling").

Enfin, comme l'exprime notre **Charte éthique**, Make.org est une plateforme démocratique, civique et européenne, neutre, indépendante, transparente et respectueuse des données personnelles. Une ambition assurée par une gouvernance approfondie, et contrôlée plusieurs fois par an par un Conseil Éthique indépendant.

**PLACE**  
par **Make.org**

Nous avons construit notre offre **PLACE par Make.org** pour mettre à disposition notre plateforme de consultations à toutes les organisations souhaitant se transformer en impliquant leurs parties prenantes. Grâce à ces consultations, nous visons à faire émerger les grands consensus qui réunissent les participants, afin de permettre à nos clients de construire leurs actions sur un socle fédérateur.

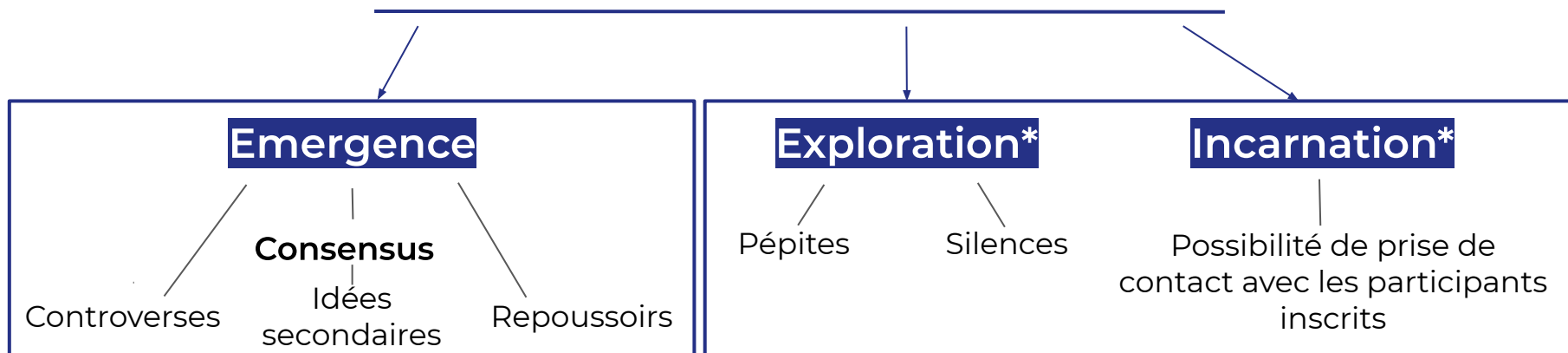
# Résultats finaux de la consultation

Consultation réalisée du 25/06/2020 au 24/07/2020

Question : **Suite à la crise COVID19, quels enseignements pour notre fonctionnement collectif ?**

**16 652** participants

**2096** propositions - **324 252** votes

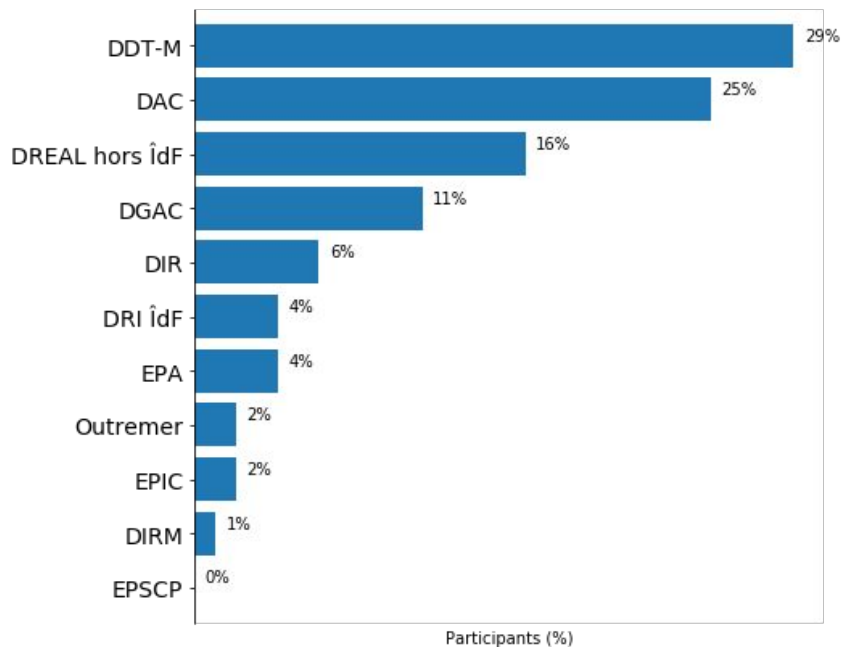


\* disponible en complément de ce rapport

# Les données de participation

# Répartition de la participation par entités des Ministères

*Ratio de participant par équipe*



*Nombre de participants par équipe*

DDT-M	4550
DAC	4010
DREAL hors ÎdF	2595
DGAC	1742
DIR	963
DRI ÎdF	667
EPA	579
Outremer	317
EPIC	307
DIRM	206
EPSCP	1

*Participation consolidée via liens de suivi sur mailing par direction*

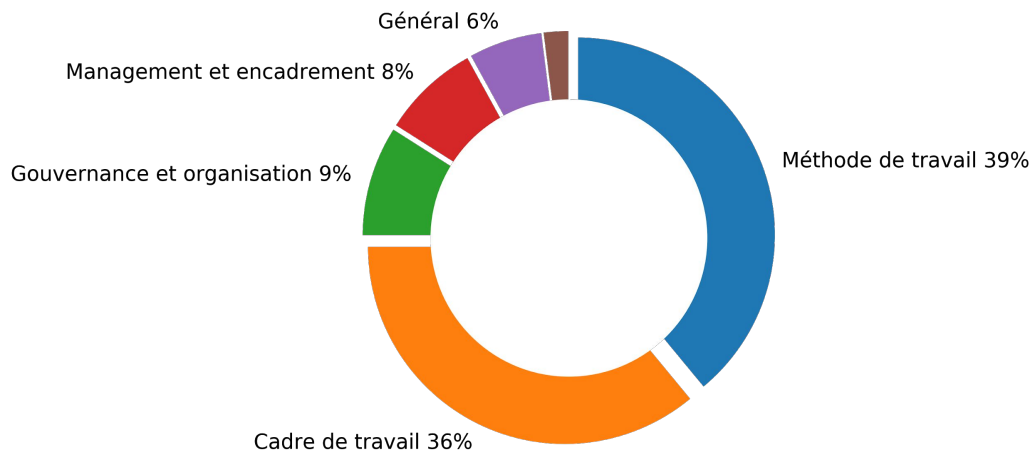
# Les propositions de la consultation : thèmes cités





# Répartition des **thèmes** de la consultation

## Thèmes cités Ce que les agents disent (% des propositions déposées)



Le premier sujet cité par les agents des ministères concerne **les méthodes de travail** (39% de l'ensemble des propositions). Il est largement dominé par des réflexions et des demandes sur le télétravail. Il est à la fois question d'augmenter les possibilités du travail à distance mais également de laisser une marge de manoeuvre importante aux agents. Toutefois, certaines propositions accordent également beaucoup d'importance au maintien d'une forme de présentiel.

Le second thème de la consultation (36% des propositions) interroge **le cadre de travail**, autrement dit la dimension matérielle de l'organisation du travail. Les agents expriment non seulement le besoin d'outils performants leur permettant de télétravailler et de communiquer plus efficacement mais également que les Ministères leur fournissent davantage de matériel nécessaire à la réalisation de leurs tâches.

**La gouvernance et l'organisation**, présente dans 9% des propositions de la consultation, rassemble les propositions concernant la simplification administrative, des enjeux de stratégie ou encore de recrutement.

**Le management et l'encadrement** concerne principalement la formation des managers sur l'encadrement à distance et l'importance d'accorder plus de confiance aux agents. <sup>9</sup>

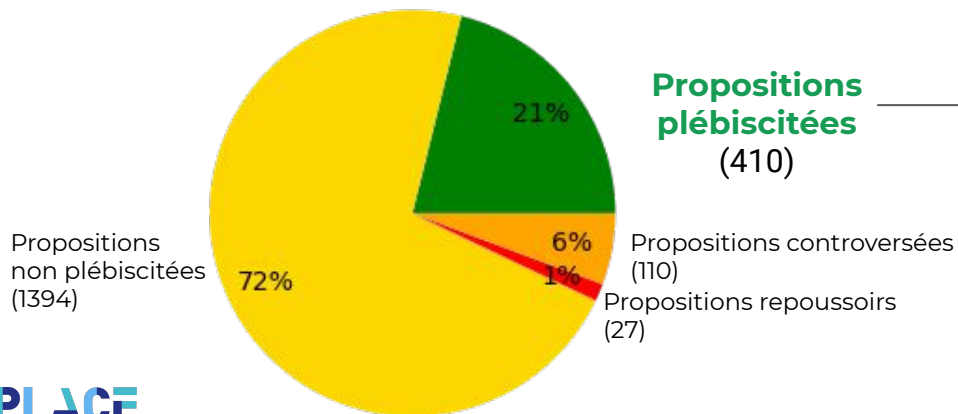
# Idées plébiscitées et controverses associées

# Comment sont identifiées les idées plébiscitées

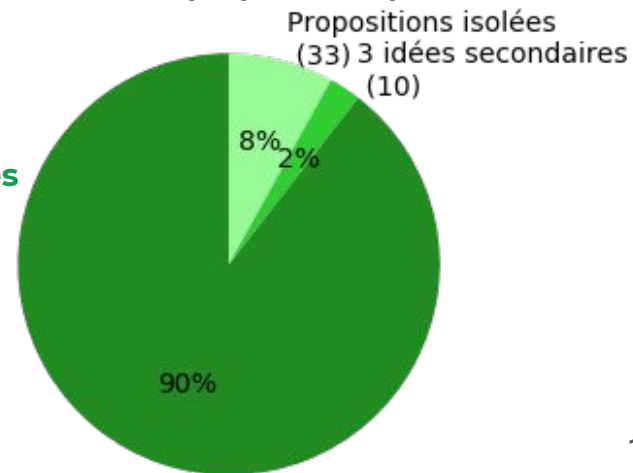
Les propositions plébiscitées sont celles qui suscitent le plus d'intérêt et d'approbation : les votes Pour, Contre et Neutre sont pondérés par les mentions "Réaliste", "Banalité", "Coup de coeur" et "Surtout pas !". Un minimum de **130** votes et un niveau d'adhésion minimum de **73%** est requis. Ce seuil d'adhésion permet d'identifier de manière statistiquement fiable les plébiscites votés par les 16 652 agents. En dessous de ce niveau, nous considérons qu'une proposition n'est pas plébiscitée.

Sur l'ensemble des **2096** propositions mises en ligne, **155** ont été refusées et **410** ont été plébiscitées, lesquelles ont permis de faire émerger **11 idées plébiscitées** et **3 idées secondaires**. Ces idées plébiscitées regroupent **104 027 votes**.

## Répartition des 1 941 propositions validées

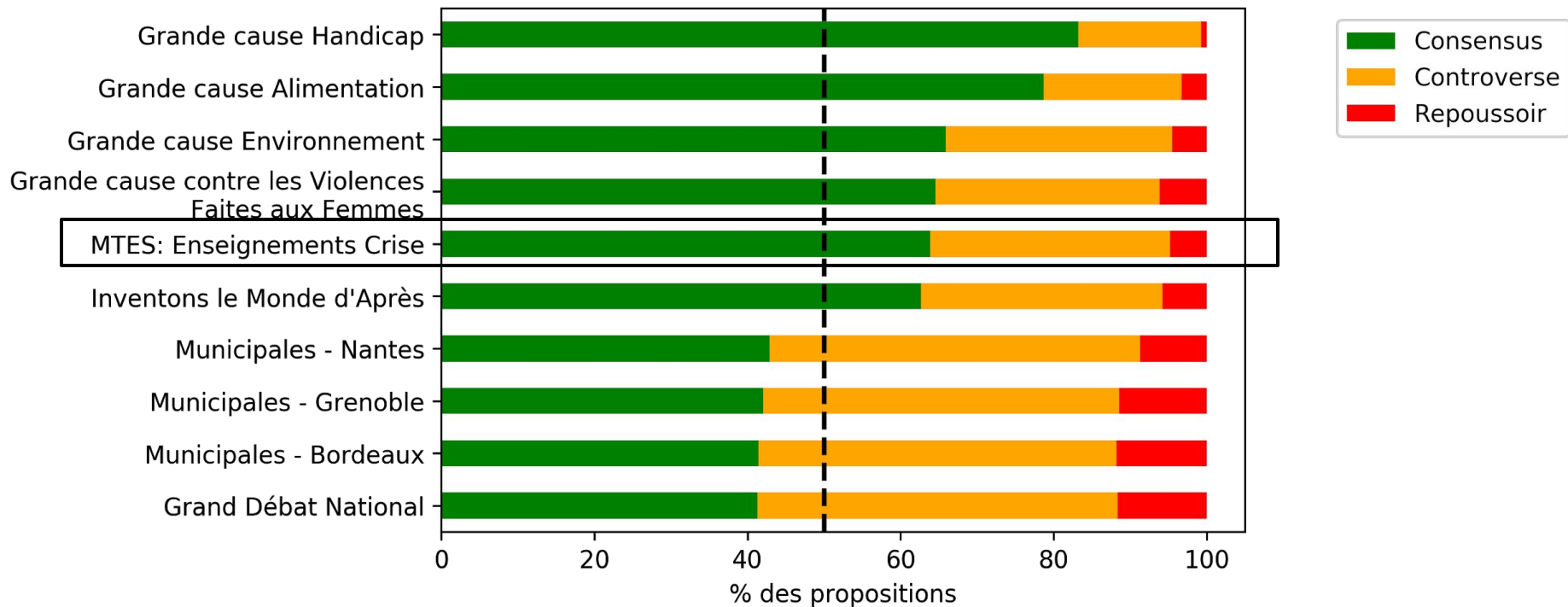


## Focus sur les 410 propositions plébiscitées



# Une consultation plutôt consensuelle

Comparaison de la tonalité de votes avec d'autres consultations Make.org



# 11 idées plébiscitées

(En % des **410 propositions plébiscitées** de la consultation, regroupant **104 027 votes**)

## Déploiement du télétravail

**28%**

Généraliser et adapter le télétravail en fonction de certains critères

**4%**

Veiller à équilibrer le télétravail avec des temps en présentiel

## Outils et équipement

**15%**

Développer des outils numériques efficaces notamment de communication à distance

**12%**

Mieux équiper les agents pour faciliter le télétravail

**9%**

Rendre plus accessible le réseau et les outils de télétravail, notamment en améliorant l'accès serveurs et VPN

## Management et formation

**5%**

Former les managers à la gestion du télétravail

**3%**

Faire davantage confiance aux agents

**4%**

Former les agents aux outils et méthodes de télétravail ainsi qu'aux bonnes pratiques digitales

## Organisation et process

**6%**

Dématérialiser les procédures et process administratifs

**2%**

Progresser vers une simplification administrative

## Environnement

**2%**

Mieux considérer l'impact environnemental des activités du ministère

# 8 idées controversées

Les idées “controversées” témoignent d'un clivage important au sein de la société : elles recueillent globalement autant d'adhésion forte (votes pour et votes “Coup de coeur”) que de net rejet (votes contre et votes “Surtout pas !”).

En % des **110 propositions controversées**, regroupant **32 912 votes**

## Fréquence du télétravail

32%

Étendre les possibilités de télétravail au delà de deux jours et l'imposer

13%

Limiter le télétravail et maintenir du présentiel

## Autres idées controversées

## Aménagement des locaux

6%

Profiter du télétravail pour **réduire la surface** et le nombre de bureaux

3%

Adapter les lieux au télétravail

6%

Généraliser l'**usage de la visio-conférence** pour toutes les réunions

2%

Réduire le **temps de travail** hebdomadaire

## Prise en charge par le ministère

4%

Faire prendre en charge par le ministère **certains frais**, notamment pour les situations de télétravail

2%

Financer davantage **les moyens de transport** des agents

# 1. Déploiement du télétravail



# Généraliser et adapter le télétravail en fonction de certains critères



Cette idée couvre **28%** des propositions plébiscitées, soit **114 propositions** plébiscitées et **30 944 votes**

**Les agents mettent principalement en avant**



## Top 6 des propositions de l'idée (> à 73% de taux d'adhésion)

*Il faut trouver des solutions pour faciliter le télétravail, et non inventer des contraintes pour le refuser*

*Il faut ne pas imposer le télétravail, qui doit se faire sur la base du volontariat, en fonction des aspirations de chaque agent*

*Il faut permettre du télétravail pour tous les agents dont les missions sont télétravaillables*

- **Pérenniser les pratiques de télétravail** acquises pendant la crise
- **Faciliter le télétravail** pour les agents en rendant les règles et les procédures plus flexibles.
- **Pouvoir définir les modalités de mise en oeuvre du télétravail** selon différents critères : sa fréquence, le type de postes, le volontariat, les événements conjoncturels etc.

*Il faut assouplir les règles de télétravail; possibilité de modifier ses jours de télétravail en fonction des impératifs de service.*

*Il faut davantage utiliser le télétravail pour éviter les transports en commun bondés*

*Il faut revaloriser le travail des assistant(e)s, l'adapter pour qu'ils (et elles) puissent accéder au télétravail.*





# Généraliser et adapter le télétravail en fonction de certains critères : focus sur les sous-idées

1/2

En % de propositions qui composent cette idée plébiscitée de 114 propositions

20%

**Adapter le télétravail en fonction des postes et missions**

*Il faut permettre du télétravail pour tous les agents dont les missions sont télétravaillables*

*Il faut favoriser le télétravail quand les fonctions du poste le permettent*

*Il faut identifier les missions qui peuvent être exercées entièrement en télétravail.*

18%

**Assouplir les procédures permettant le télétravail**

*Il faut assouplir les modalités du télétravail (nb de jrs hebdo et modalités), plus souples et adaptables en complément du présentiel.*

*Il faut que les demandes de télétravail soient examinées au fil de l'eau et non pas repoussées à une session fin 2020 !*

*Il faut faciliter la procédure pour devenir télétravailleur*

15%

**Baser le télétravail sur le volontariat et le choix des agents**

*Il faut ne pas imposer le télétravail, qui doit se faire sur la base du volontariat, en fonction des aspirations de chaque agent*

*Il faut que le télétravail reste un choix des agents*

*Il faut que le télétravail soit facilité pour tous mais toujours sous condition de volontariat des agents*



# Généraliser et adapter le télétravail en fonction de certains critères : focus sur les sous-idées

2/2

En % de proposition qui composent cette idée plébiscitée de 114 propositions

9%

**Favoriser le télétravail afin de limiter les déplacements**

*Il faut assouplir les règles d'accès au télétravail en permettant d'y recourir en cas de grève ou incident de transport ou pic de pollution.*

*Il faut favoriser le télétravail afin de limiter les déplacements qui généreront ainsi moins de pollution, moins d'accidents etc*

*Il faut pouvoir bénéficier de journées de télétravail en fonction des conditions de déplacement (bouchons, grèves, alertes pollution,...)*

6%

**Fixer la fréquence de télétravail de 1 à 2 jours par semaine**

*Il faut généraliser le télétravail partiel (1 à 2 jour par semaine) pour les fonctions "télétravaillables"*

*Il faut proposer le télétravail sur 1 jour, 2 jours ou plus, en fonction des possibilités. Ne pas s'astreindre à 1 jour.*

*Il faut pouvoir accorder aux agents faisant la demande au moins 1 journée hebdomadaire en télétravail avec les contrôles nécessaires*

6%

**Changer l'image et les représentations liées au télétravail**

*Il faut arrêter de penser que les agents en télétravail ne font pas preuve de conscience professionnelle.*

*Il faut faire changer les mentalités en profondeur sur la capacité des télétravailleurs à produire*

*Il faut arrêter de confondre temps de présence et efficacité*



## ... mais controversé sur le fait d'étendre le télétravail au delà de 2 jours et de l'imposer

### Controverse associée 1/2



Cette idée controversée couvre **32%** des controverses, soit **35 propositions** sur 110 propositions controversées et **10 136 votes**

Il faut ne pas limiter à 2 jours/semaine de télétravail, l'agent qui souhaite en faire 4 sur 5 doit pouvoir

48% 13% 38%

Il faut imposer à minima un jour de télétravail par semaine aux agents dont les missions sont compatibles avec cette forme de travail

36% 16% 47%

Il faut rendre le télétravail la norme et le présentiel l'exception.

36% 20% 43%

Il faut offrir la possibilité aux agents de télétravailler 5 jours par semaine si le poste le permet

34% 13% 51%

### Les agents se divisent sur

- **La possibilité de télétravailler jusqu'à 5 jours par semaine** pour les agents
- **Un changement de paradigme** qui ferait du télétravail la norme, et du présentiel l'exception.
- **Toutes les propositions qui souhaitent imposer** des temps de télétravail, peu importe leur durée.





## ... mais controverse sur le fait de réduire la surface et le nombre de bureaux

### Controverse associée 2/2



Cette idée controversée couvre **6%** des controverses, soit **7 propositions** sur 110 propositions controversées et **712 votes**

### Les agents se divisent sur

Il faut organiser le présentiel autour du collectif : locaux et matériel propices à créativité et échanges, avec fenêtres  
=>moins de bureaux

52%

37%

Il faut réduire les locaux (surfaces) occupés, suite à la réduction du nombre d'agents en présentiel en même temps

37%

22%

40%

Il faut instaurer un bureau pour deux agents grâce au télétravail pour diviser par deux nos besoins en surface et donc nos coûts

46%

22%

30%

Il faut développer le télétravail et les espaces de co-working de la fonction publique, réduire les surfaces immobilières

50%

23%

25%

- **La réduction du nombre de bureaux** rendue possible par le télétravail
- **Le partage d'un même bureau** entre plusieurs collaborateurs
- **La diminution de la surface des bureaux du ministère**





# Veiller à équilibrer le télétravail avec des temps en présentiel



Cette idée couvre **9%** des propositions plébiscitées, soit **27 propositions** plébiscitées et **5 621 votes**

**Les agents mettent principalement en avant**

## Top 6 des propositions de l'idée

(> à 73% de taux d'adhésion)

*Il faut prévoir à l'avenir de mixer le télétravail et le présentiel.*

*Il faut réfléchir à la plus-value du présentiel par rapport au télétravail et organiser des temps collectifs qui la valorisent*

*Il faut favoriser un recours beaucoup plus large au télétravail tout en préservant un bon équilibre bureau/télétravail*

*Il faut équilibrer le temps de travail présentiel/télétravail pour les gens qui le peuvent et le souhaitent*

*Il faut préserver des créneaux (jours de la semaine) où toute l'équipe est présente.*

*Il faut faire attention à ne pas négliger les relations sociales présentielle avec le télétravail*

- **Maintenir des temps de présentiel**, malgré la volonté collective de télétravail, afin de **conserver une cohésion et des relations professionnelles de qualité.**
- **Favoriser la mixité des méthodes de travail** notamment par le partage entre présentiel et activité à distance.



# ... mais controverse sur la limitation du télétravail au profit du présentiel

## Controverse associée



Cette idée controversée couvre **13%** des controverses, soit **14 propositions** sur les 110 propositions controversées et **7 278 votes**.

Il faut que le présentiel reste la règle (le principal) et le télétravail une voie secondaire pouvant être utile.

46% 11% 41%

Il faut limiter le télétravail à 1 ou 2 jours par semaine

41% 13% 44%

Il faut conserver un temps majoritaire de travail en présentiel pour permettre les ajustements informels ("small talks")

53% 20% 26%

Il faut développer le télé-travail, mais sur des jours fixes, au plus 2 jours par semaine, pour ne pas désorganiser le collectif

39% 17% 43%

## Les agents se divisent sur

- Les propositions qui évoquent **l'encadrement du télétravail à 2 jours maximum par semaine**.
- Les propositions qui mettent l'accent sur **le primat du présentiel**, pointant le télétravail comme secondaire.

## 2. Outils et équipements



# Développer des outils numériques efficaces, notamment de communication à distance



Cette idée couvre **15%** des propositions plébiscitées, soit **62 propositions** plébiscitées et **15 660 votes**.

**Les agents mettent principalement en avant**



## Top 6 des propositions de l'idée

(> à 73% de taux d'adhésion)

*Il faut des outils adéquats pour pouvoir généraliser les visioconférences : wifi, camera sur PC, casque audio, pieuvres...*

*Il faut avoir un outil de visioconférence qui marche à la fois chez soi et en présentiel, commun pour tous les organismes (DREAL, DDT, etc.)*

*Il faut systématiser le fait que toute réunion en présentiel (sauf exception) permette aussi un accès en mode audio/visio aux participants*

*Il faut des outils visio facilement utilisables dans les salles de réunion pour faire des réunions mixtes visio/présentielles*

*Il faut améliorer les solutions à notre disposition pour les réunions en visio conférence depuis les postes de travail individuels*

*Il faut investir dans des plate-formes collaboratives simples qui vont faciliter le télétravail et conserver la cohésion de l'équipe*

- **Améliorer les outils numériques** permettant aux agents de télétravailler efficacement.
- **Mettre l'accent sur les outils de visioconférence**, les rendre plus faciles d'utilisation, fonctionnels et accessibles pour toutes les réunions.
- **Favoriser les outils numériques de travail collaboratifs** afin de permettre de travailler en équipe malgré la distance





## ... mais controverse sur la généralisation de l'usage de la visioconférence pour toutes les réunions

### Controverse associée



Cette idée controversée couvre **6%** des controverses, soit **5 propositions** sur 110 propositions controversées et **4 542 votes**.

Il faut que la visio-conférence devienne le mode de réunion par défaut, le présentiel l'exception

45%

18%

36%

Il faut organiser toutes les réunions en visio-conférence. (gains environnementaux, sociaux, efficacité, et utilisation argent public)

35%

22%

42%

Il faut privilégier les réunions et échanges en audio/visio plutôt que la représentation en présentiel.

47%

24%

28%

Il faut penser les réunions en visio et ne faire du présentiel que quand c'est indispensable

63%

14%

21%

### Les agents se divisent sur

- **Un changement d'habitude de travail** qui amènerait la visioconférence comme outil systématique et prioritaire de réunion tandis que les réunions en présentiel deviendraient exceptionnelles.
- **L'obligation d'utiliser la visioconférence** pour les réunions.





# Mieux équiper les agents pour faciliter le télétravail



Cette idée couvre **12%** des propositions plébiscitées, soit **50 propositions** plébiscitées et **12 229 votes**.

**Les agents mettent principalement en avant**

## Top 6 des propositions de l'idée

(> à 73% de taux d'adhésion)

*Il faut d'abord équiper les agents avec des outils numériques téléphones, ordinateurs, et accès aux réseaux*

*Il faut fournir aux agents des PC portables pour télétravailler*

*Il faut mettre à disposition des outils adaptés: ordinateur avec micro et son, téléphone portable performant, pourquoi pas un casque audio*

*Il faut équiper l'ensemble des agents d'ordinateurs portables permettant de très rapidement passer en télétravail au besoin.*

*Il faut équiper tou-t-e-s les agent-e-s d'outils numériques nomades (selon les métiers, téléphone mobile et/ou ordinateur portable).*

*Il faut aider les agents à avoir un poste de travail convenable chez eux (bureau/fauteuil/internet/téléphone portable/ordinateur portable..)*

- **Fournir du matériel informatique aux agents** pour leur permettre de télétravailler, notamment des ordinateurs portables, téléphones, casques et micro.
- **Aider les télétravailleurs** à travailler dans de bonnes conditions à leur domicile.
- **Adapter le matériel fourni en fonction des postes et missions** des agents



## ... mais controverse sur la prise en charge par le ministère de certains frais liés au télétravail

### Controverse associée



Cette idée controversée couvre **4%** des controverses, soit **4 propositions** sur les 110 propositions controversées et **586 votes**.

### Les agents se divisent sur

Il faut permettre les tickets restaurants aux agents télétravailleurs

48% 17% 34%

Il faut nous payer la connexion internet et un forfait pour la consommation électricité, eau etc au sein de son domicile.

40% 26% 32%

Il faut une compensation financière pour l'agent en télétravail qui supportera les charges indirectes de l'administration (élec, fibre...)

54% 15% 29%

Il faut que l'employeur prenne en charge l'équipement du télétravailleur, notamment sa connexion internet et son abonnement téléphonique.

50% 22% 26%

- **Le remboursement de certains services actuellement à la charge du télétravailleur** comme les repas, l'abonnement internet ou encore l'électricité





# Rendre plus accessible le réseau et les outils de télétravail, notamment en améliorant l'accès serveurs et VPN



Cette idée couvre **9%** des propositions plébiscitées, soit **37 propositions** plébiscitées et **12 252 votes**

**Les agents mettent principalement en avant**

## Top 6 des propositions de l'idée

(> à 73% de taux d'adhésion)

*Il faut déployer des connexions VPN efficaces avec connexion aux serveurs pour les agents aux missions télétravaillables*

*Il faut développer l'accès au VPN. Le nombre d'accès est limité réduisant les possibilités de télétravail*

*Il faut disposer en télétravail d'un accès à nos ressources (données en réseau et logiciels), ce qui est loin d'être le cas au MTES.*

*Il faut tout faire pour que les outils et procédures du présentiel soient fonctionnels en télétravail.*

*Il faut des accès VPN pour les agents qui font du télétravail*

*Il faut augmenter considérablement la bande passante Internet afin de libérer et faciliter l'accès aux services numériques*

- Permettre aux agents d'avoir **accès aux mêmes services et outils lorsqu'ils sont en télétravail et en présentiel**, notamment un accès au serveur et un accès VPN.
- **Appliquer ces mêmes accès** aux outils fournis.
- **Augmenter la bande passante du ministère** afin de ne pas saturer le réseau lorsque de nombreux agents sont en télétravail.

# 3. Management et formation



# Former les managers à la gestion du télétravail



Cette idée couvre **5%** des propositions plébiscitées, soit **20 propositions** plébiscitées et **7 422 votes**

**Les agents mettent principalement en avant**

## Top 6 des propositions de l'idée

(> à 73% de taux d'adhésion)

*Il faut former les managers à l'encadrement d'équipes en télétravail et abandonner l'image du télétravail comme étant une faveur*

*Il faut former les managers pour savoir animer leurs équipes à distance. En finir avec l'idée reçue que présentiel = vrai travail !  
Évoluer*

*Il faut que les managers soient mieux formés à encadrer des télétravailleurs et apprennent à faire confiance.*

- **Former les managers aux nouvelles techniques d'encadrement** des agents à distance.
- **Sensibiliser les managers** afin de faire évoluer leurs représentations du télétravail et déconstruire l'idée associée à une perte d'efficacité.

*Il faut (in)former les managers sur les aspects positifs du télétravail, faire évoluer les mentalités*

*Il faut revoir les méthodes de management pour les adapter au télétravail, réduire la strate hiérarchique, responsabiliser les agents.*

*Il faut former les managers afin qu'ils comprennent l'utilité du télétravail pour les agents et leur permettre de télétravailler également*



# Former les agents aux outils et méthodes de télétravail ainsi qu'aux bonnes pratiques digitales



Cette idée couvre **4%** des propositions plébiscitées, soit **16 propositions** plébiscitées et **4 828 votes**

**Les agents mettent principalement en avant**

## Top 6 des propositions de l'idée

(> à 73% de taux d'adhésion)

*Il faut que chacun soit informé de tous les outils disponibles pour le télétravail (téléconférence, partage de documents, etc).*

*Il faut développer l'accès puis les formations aux outils numériques*

*Il faut former aux usages des outils collaboratifs*

*Il faut former les agents à la gestion informatisée des documents :nommage, classement, mots clés, tri régulier.. + une charte bonne gestion*

*Il faut former chacun à l'utilisation raisonnée et écologique des messageries (limiter les messages, supprimer les messages précédents...)*

*Il faut réfléchir aux nouvelles modalités de formations à distance, plus courtes, moins coûteuses*

- **Informé tous les agents des logiciels et outils disponibles** pour travailler ensemble et à distance.
- **Former les agents à l'utilisation de ces outils**, devenus indispensables dans un contexte de déploiement du télétravail.
- **Sensibiliser à la bonne gestion de ces outils**, notamment en lien avec le gaspillage énergétique.



# Faire davantage confiance aux agents



Cette idée couvre **3%** des propositions plébiscitées, soit **14 propositions** plébiscitées et **3 328 votes**

**Les agents mettent principalement en avant**



## Top 6 des propositions de l'idée (> à 73% de taux d'adhésion)

*Il faut enfin que nos supérieurs nous fassent confiance dans le cadre du télétravail*

*Il faut donner de la liberté de décision et d'initiative aux agents*

*Il faut que la hiérarchie vous fasse confiance.*

- **Améliorer la confiance des supérieurs hiérarchiques dans les agents**, que ce soit pour favoriser le télétravail ou dans la pratique quotidienne des activités du ministère.
- **Plus de confiance globalement dans la capacité de travail et d'organisation des agents**, à travers la hiérarchie intermédiaire mais également au niveau des directions.

*Il faut repenser le relation de confiance entre agent et manager, celle entre agents, sans oublier la relation de confiance avec les usagers*

*Il faut remettre l'agent public au cœur des politiques publiques et lui faire confiance*

*Il faut faire confiance aux agents qui sont en télétravail, ce ne sont pas d'irresponsables tire-au-flanc*



# 4. Organisation et process



# Dématérialiser les procédures et process administratifs



Cette idée couvre **6%** des propositions plébiscitées, soit **24 propositions** plébiscitées et **5 722 votes**.

**Les agents mettent principalement en avant**

## Top 6 des propositions de l'idée

(> à 73% de taux d'adhésion)

*Il faut dématérialiser les documents administratifs et accélérer la signature électronique*

*Il faut mettre en place un parapheur dématérialisé, pour simplifier les circuits de signature à distance.*

*Il faut généraliser la signature électronique et les cartes agents pour favoriser le télétravail*

- **Développer et déployer massivement la signature électronique pour toutes les procédures** afin d'accélérer les prises de décision et limiter les impressions
- **Généraliser la dématérialisation des documents et dossiers** de manière globale

*Il faut se doter d'un outil type parapheur électronique qui permettrait des échanges et signatures de documents sans imprimante ou scan*

*Il faut appliquer une gestion documentaire dématérialisée*

*Il faut conserver les bonnes pratiques et "habitudes" prises durant le confinement : notamment, la dématérialisation des dossiers.*



# Progresser vers une simplification administrative



Cette idée couvre **2%** des propositions plébiscitées, soit **7 propositions** plébiscitées et **2 122 votes**

**Les agents mettent principalement en avant**

## Top 6 des propositions de l'idée

(> à 73% de taux d'adhésion)

*Il faut que le plan d'action qui fera suite à cette consultation conduise au global à + de souplesse, - de bureaucratie et pas l'inverse !*

*Il faut arrêter de multiplier les couches décisionnelles*

*Il faut supprimer les tâches et réunions inutiles, y compris en interministériel: donnons du sens à ce que nous faisons!*

- **Réduire la bureaucratie au sein du ministère** afin de raccourcir la chaîne décisionnelle.
- **Optimiser les temps de travail** en supprimant les process et réunions jugées inutiles et trop chronophages.

*Il faut faire une revue systématique de simplification de tous les processus administratifs papiers*

*Il faut raccourcir la chaîne hiérarchique pour une prise de décision rapide et au plus près du terrain*

*Il faut alléger le fonctionnement interne. Diminuer la part de l'administratif au profit de la technique. Être beaucoup plus réactif.*

# 5. Environnement



# Mieux considérer l'impact environnemental des activités du ministère



Cette idée couvre **2%** des propositions plébiscitées, soit **8 propositions** plébiscitées et **750 votes**.

**Les agents mettent principalement en avant**



## Top 6 des propositions de l'idée (> à 73% de taux d'adhésion)

*Il faut mener une réflexion sur la réduction des documents papiers non indispensables (bordereaux inter-service, documents redondants...)*

*Il faut limiter les voyages professionnels lorsque les réunions peuvent être réalisées en visio de façon efficace.*

*Il faut redonner du sens à nos missions, redonner une dimension concrète dans la lutte contre le changement climatique...*

- **Questionner l'impact environnemental des pratique du ministère,** notamment sur le gaspillage énergétique et la production de déchet
- **Faire de la transition écologique une part entière des missions des agents**

*Il faut calculer le bilan carbone et l'impact du passage à 50 % en télétravail et aux échanges numériques.*

*Il faut former l'ensemble des agents aux enjeux et problématiques de la transition écologique.*

*Il faut un plan pour que les bâtiments occupés par les agent·e·s des ministères soient exemplaires en matière de rénovation énergétique.*

# Autres idées controversées

# 3 autres idées controversées

Les idées "controversées" témoignent d'un clivage important auprès des agents : elles recueillent globalement autant d'adhésion forte (votes pour et votes "Coup de coeur") que de net rejet (votes contre et votes "Surtout pas !").

## Modifier l'organisation des bureaux

3 propositions controversées et 4 894 votes

Il faut supprimer les fauteuil et chaise de bureau, acheter et s'asseoir sur un ballon gonflé, ( maintien musculaire et squelettique ) santé

36% 21% 41%

## Financer davantage les moyens de transport des agents

2 propositions et 2 781 votes

Il faut donner du temps de trajet pour ceux qui viennent à vélo (douche) ou pendant le travail il en va de la santé publique

42% 32% 25%

## Réduire le temps de travail hebdomadaire

2 propositions controversées et 1 984 votes

Il faut moins travailler pour mieux travailler (moins gagner pour moins consommer inutilement) et mieux profiter de la vie.

36% 29% 34%

Il faut des salles de sieste.

41% 33% 25%

Il faut les transports en commun pris en charge à 100 % par employeur

52% 23% 23%

Il faut travailler 1 jour de moins par semaine, seule solution qui fait baisser les GES, améliorer la santé et diminuer les RPS (ex: Suède)

58% 17% 24%



Votes pour



Votes neutres



Votes contre

# Les idées plébiscitées secondaires



# 3 idées plébiscitées secondaires

*Une idée secondaire correspond à un groupe de propositions plébiscitées moins présentes dans l'émergence (moins de 5 propositions plébiscitées relevées) mais qui recueillent une adhésion des agents importante.*

## **Améliorer les conditions de travail notamment en recrutant**

4 propositions ; 1226 votes

*Il faut arrêter de supprimer des postes de façon purement comptable, dans les ministères où les agents sont déjà pressés comme des citrons !*

*Il faut arrêter de demander aux gens d'en faire plus avec moins (de personnels, de matériels, augmentations gelée...).*

*Il faut arrêter de supprimer des postes n'importe comment dans la fonction publique, le surcroît d'activité et le burnout est anormal !*

## **Favoriser la démocratie interne**

3 propositions ; 750 votes

*Il faut que les agents au plus près des citoyens (agents du terrain) soient plus écoutés lors de restructurations*

*Il faut définir quelle plateforme collaborative utiliser, avec l'objectif de la conserver pour plusieurs années*

*Il faut comme ici solliciter les idées de tous, de chaque agent et les entendre*

## **Respecter un équilibre vie privée / vie professionnelle, notamment en situation de télétravail**

3 propositions ; 484 votes

*Il faut être vigilant pour préserver la vie personnelle avec le développement du télétravail*

*Il faut apprendre à séparer vie privée et vie professionnelle*

*Il faut organiser un droit à la déconnexion numérique (et pas seulement le respect d'une charte)*

# Les propositions repoussoirs

# Les propositions repoussoirs

*Les propositions "repoussoirs" recueillent un fort rejet auprès des participants (votes contre et votes "Surtout pas !", avec un seuil inférieur à 33% de taux d'adhésion).*

**Il faut que les tâches "100% télétravaillables" soient déléguées à l'étranger pour rationaliser les coûts**

**Il faut moins de déplacements = moins de pollution : obliger les agents à habiter à moins de 15mn de trajet**

**Il faut, dans notre service, ne pas instaurer le télétravail car il n'y a plus de synergie entre les différents acteurs.**

**Il faut servir les plateaux repas commandés sur internet à chaque étage comme à l'hôpital afin d'éviter la queue à la cantine.**

**Il faut permettre aux agents d'utiliser leur équipement personnel à la place d'une dotation standardisée (BYOD).**

**Il faut systématiser les réunions debout (plus de chaises!) et les fixer peu avant l'heure du déjeuner pour s'assurer qu'elles ne durent pas**



**Il faut réaménager les locaux. Exit les bureaux individuels, place aux espaces de travail équipés pour des réunions à 2 ou 3 ou 4 ou plus**


**Il faut que le lieu de travail soit constitué de salles de réunion et d'ordinateurs en libre accès (arrêter les bureaux individuels)**


**Il faut accepter le télétravail 5/5 jours si l'agent est le demandeur = motivation et efficience si confiance**


# Les propositions initiales

# Propositions initiales



<b>Propositions</b> 	<b>Votes pour</b> 	<b>Coup de coeur</b> - <b>Surtout pas</b>	<b>Réaliste</b> - <b>Infaisable</b>
<b>Il faut être attentif aux personnes qui se sentent isolées</b>	<b>92%</b>	19%	36%
<b>Il faut continuer à simplifier et à dématérialiser nos procédures</b>	<b>90%</b>	27%	32%
<b>Il faut distribuer des ordinateurs portables à tous ceux dont les missions sont télétravaillables</b>	<b>90%</b>	26%	36%
<b>Il faut continuer à échanger avec nos partenaires pour améliorer le traitement de nos dossiers</b>	<b>89%</b>	6%	32%
<b>Il faut être vigilant pour préserver la vie personnelle avec le développement du télétravail</b>	<b>89%</b>	29%	26%
<b>Il faut du matériel de visioconférence dans les salles de réunion</b>	<b>85%</b>	22%	40%
<b>Il faut capitaliser sur les nouveaux modes de fonctionnement pendant la crise</b>	<b>84%</b>	24%	36%
<b>Il faut continuer à avoir des discussions plus fluides entre la centrale et le terrain</b>	<b>83%</b>	15%	40%
<b>Il faut poursuivre les formations sur les nouveaux outils numériques</b>	<b>82%</b>	15%	39%


 Zone de consensus


 Zone de controverse


 Zone de repoussoir

# Propositions initiales

Propositions 	Votes pour 	Coup de coeur - Surtout pas	Réaliste - Infaisable
Il faut pérenniser le télétravail après la crise	82%	37%	28%
Il faut définir de nouvelles règles pour le télétravail	81%	27%	39%
Il faut continuer à partager la solidarité qui s'est mise en place pendant la crise	79%	27%	24%
Il faut tirer profit de la crise pour revoir nos relations entre services	78%	14%	42%
Il faut renforcer nos formations sur le travail à distance	72%	13%	43%
Il faut revoir notre manière de gérer le temps et les sollicitations hors temps de travail	71%	22%	38%
Il faut mettre du wifi partout dans les bureaux et les salles de réunion	70%	30%	33%
Il faut poursuivre et développer les formations en ligne	66%	21%	42%
Il faut poursuivre les visios d'équipe après le confinement	64%	12%	48%
Il faut poursuivre les cafés d'équipe	58%	26%	3%

 Zone de consensus

 Zone de controverse

 Zone de repoussoir

# Focus Thématiques

# Focus : gouvernance et organisation

## L'analyse

### Répartition de l'adhésion



#### Les agents sont d'accord sur :

- **L'allègement des circuits de validation** afin d'accélérer les prises de décision
- **La simplification** des procédures administratives
- **La fin des logiques de réduction d'effectifs** car les charges de travail sont importantes
- **Le recrutement de personnels**, notamment informatique pour faciliter et pérenniser les logiques de dématérialisation et de télétravail

#### Les agents se divisent sur :

- **La suppression concrète** de postes hiérarchiques et de managers
- **La possibilité pour les managers** de refuser une journée de télétravail aux agents sous leur responsabilité
- **Des propositions plus singulière** comme la fusion de plusieurs ministères.

#### Les agents sont contre :

- **Les logiques de sous-traitance** d'activités des ministères
- **Les logiques de réductions d'effectifs**
- **Des propositions plus singulières** comme la délocalisation des bureaux



# Focus : gouvernance et organisation

## Les propositions

Répartition de l'adhésion



**Il faut alléger les circuits de validation**

**Il faut arrêter de supprimer des postes n'importe comment dans la fonction publique, le surcroît d'activité et le burnout est anormal !**

**Il faut renforcer les équipes informatiques si on veut réussir la dématérialisation**

**Il faut supprimer des échelons hiérarchiques, beaucoup trop nombreux, pour créer des organisations capables de s'adapter et d'être réactives**

**Il faut donner les moyens au n+1 de refuser un jour de télétravail pour les besoins du service**

**Il faut fusionner les ministères de l'écologie, du logement et de l'agriculture car il y a plus de ministères que de services déconcentrés.**

**Il faut abandonner les coûteux datacenters de l'administration : obligation de sous-traitance avec forts critères de continuité de service**

**Il faut augmenter la productivité (cerema) en réduisant les services administratifs, de com et de "management"**

**Il faut délocaliser l'AC du MTE dans un environnement moins minéral que celui de La Défense**

# Focus : missions

## L'analyse

### Répartition de l'adhésion



#### ● Les agents sont d'accord sur :

- **La prise en compte** du bien-être des agents et de la qualité de vie au travail au sein des services
- **La prise en compte du climat et de l'environnement** dans les restructurations à venir
- **Des idées concrètes et précises pour arriver à ces fins** comme la réutilisation de la chaleur dégagée par les serveurs ou encore l'isolation des bâtiments

#### ● Les agents se divisent sur :

- **Mettre au coeur de l'action des agents la sensibilisation** des citoyens et leur donner le droit de les sanctionner
- **Des solutions pour limiter les transports** comme l'obligation de co-voiturage, ou la prise en charge à 100% des frais de transports en commun

#### ● Les agents sont contre :

- **Des solutions de transport non écologiques** comme faciliter l'obtention d'un véhicule de service.
- **Des solutions qui suscitent le rejet** comme le remboursement des transports en fonction des jours de présentiel

## Répartition de l'adhésion



**Il faut que organisation du travail MTE reflète les ambitions de nouvelle société verte/inclusive post crise : + d'échanges, - de transport**

**Il faut prendre environnement, climat, santé en compte dans cette réflexion sur organisa° du travail, si MTE ne le fait pas, on perd notre âme**

**Il faut que les services mettent en œuvre des démarches Qualité de Vie au Travail en veillant à associer les acteurs médico sociaux**

**Il faut renforcer démarche Etat exemplaire : chauffer à 19°C, isoler bâtiments, réduire transport (TT le + possible), lutte contre gaspi...**

**Il faut renforcer notre position territoriale pour lutter contre le réchauffement climatique**

**Il faut récupérer la chaleur dégagée par les serveurs informatiques pour la convertir en énergie. Elle pourrait servir au chauffage.**

## Répartition de l'adhésion



**Il faut que les directeurs prennent les transports tous les jours matin et soir pour qu'ils comprennent angoisse et danger COVID ressentis**

**Il faut éveiller la conscience citoyenne. Missionner les agents MTES pour relayer les bons gestes, les contrôler et si besoin sanctionner.**

**Il faut inclure le temps de trajet domicile-travail dans le temps de travail (surtout si on prend les transports en commun)**

**Il faut les transports en commun pris en charge à 100 % par employeur**

**Il faut moins de déplacements = moins de pollution, obliger les agents à venir en covoiturage, en bus (remettre les bus de service) ou vélo**

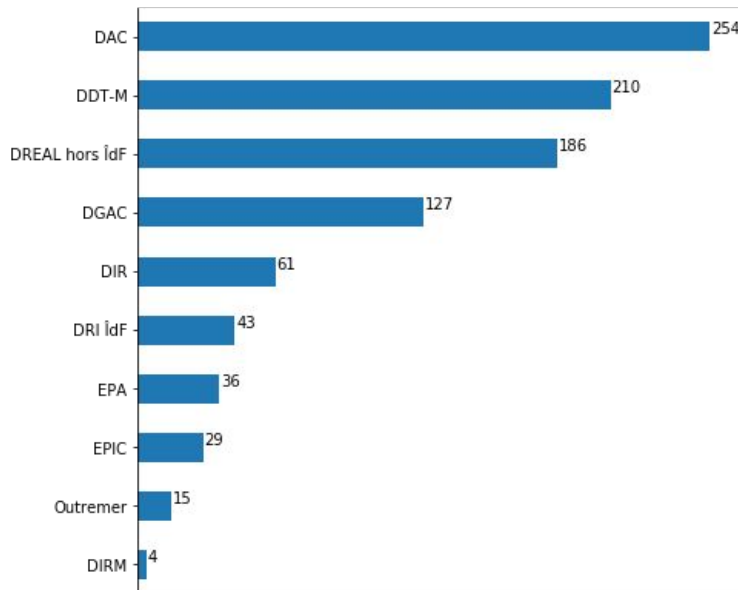
**Il faut que le remboursement des transports puisse se faire en fonction des jours travaillés en présentiel et plus en mensuel ou annuel**

**Il faut assouplir le régime d'emploi des véhicules de service**

# Les enjeux spécifiques par direction

# Note de lecture

Nombre de propositions par entité du ministère



- Pour chaque entité étudiée, les mots trop généraux - c'est à dire ceux qui sont communs à la majorité des entités - n'apparaissent pas (par exemple : "télétravail"). **La taille du mot est proportionnelle à sa fréquence dans l'ensemble des propositions de l'entité.**

- **Sont analysées uniquement les entités rassemblant plus de 100 propositions** afin d'avoir suffisamment de matière. Les propositions issues de la DGAC (127 propositions) ne contiennent pas de sujet spécifique et n'apparaissent donc pas.

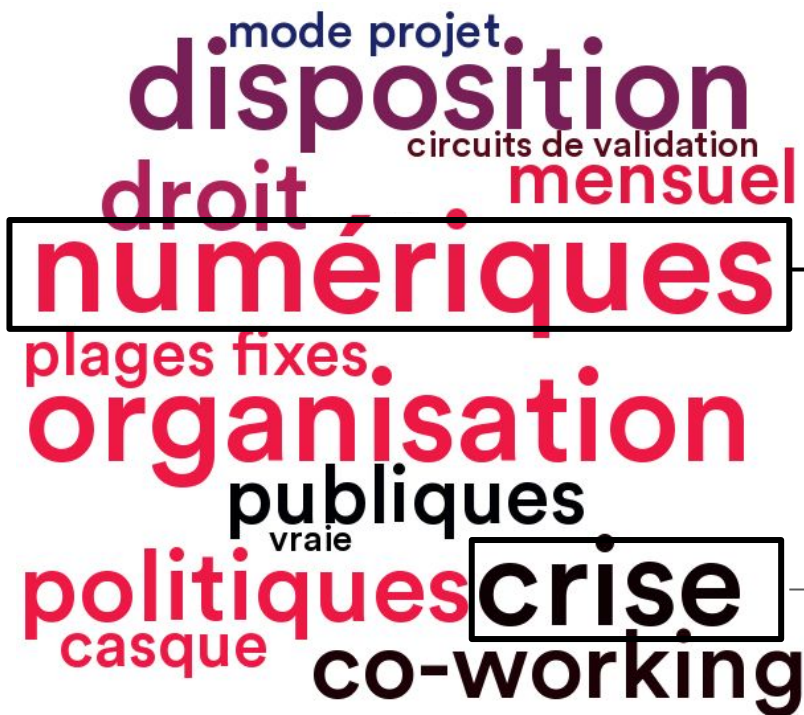
- **Les mots clés entourés sont ceux où l'on a perçu une réelle cohérence derrière les propositions..**

"Organisation" n'a par exemple pas été entouré car il rassemble des propositions liées à l'organisation du télétravail, l'organisation des agents, l'organisation du travail... Des sujets qui sont présents dans d'autres entités.

- **Ces analyses doivent être appréhendées avec précaution du fait du faible volumes de propositions.** Elles indiquent uniquement des tendances qu'il sera important de confirmer grâce, par exemple, au questionnaire réalisé en parallèle.

# Les sujets spécifiques à la DAC

254 propositions



- *Il faut former aux outils numériques et bureautiques : word, excel, visioconférence, espaces de collaboration (osmose, nenufar), etc*
- *Il faut que les deux ministères soient à la pointe du numérique pour permettre les visioconférences, le télétravail avec des formations*
- *Il faut accélérer la transition numérique des services de l'Etat !*
  
- *Il faut accompagner les agents tout au long de leur parcours et notamment en cas de crise''*
- *Il faut que la crise soit l'occasion de repenser l'action publique : ambition & sens, utilité & anticipation, transversalité & cohérence."*
- *Il faut ne pas transposer à chaud de manière pérenne des modalités de fonctionnement de crise sans analyse approfondie*

# Les sujets spécifiques à la DREAL (hors IDF)

186 propositions

mauvaise abonnement

ressources

fonctionnels

pollution

tour

efficacité

coût

argent

débit

écoute

missions télétravaillables

réseau

développement applications

- *Il faut repenser les services de ressources humaines qui ne sont plus justement humaines...*

- *Il faut de la bienveillance au sein des ressources humaines*

- *Il faut simplifier les procédures. Déconcentrer les actes courants de gestion RH. Or on fait l'inverse aujourd'hui: hyper centralisation DRH*

- *Il faut que les réseaux internet, VPN (etc. etc.) soit augmentés : ces débits étaient trop faibles en début de confinement.*

- *Il faut du réseau de qualité*

- *Il faut du réseau de qualité car le réseau est de très mauvaise qualité, nous participons aux visios depuis chez nous pour avoir la qualité*



# Les sujets spécifiques à la DDT-M

210 propositions



- *Il faut développer l'accès au VPN. Le nombre d'accès est limité réduisant les possibilités de télétravail*
- *Il faut doter les agents d'une connexion VPN, même sans état de crise sanitaire, prête à fonctionner.*
- *Il faut que les outils existants puissent être utilisés en étant connectés au VPN plutôt que chercher à développer des outils ministériels*
- *Il faut un kit pour tous.les: ordinateur portable avec VPN, téléphone portable avec data, webcam, e-signature, droit d'admin. de base.*
- *Il faut ne pas avoir à utiliser son téléphone portable personnel afin de ne pas avoir à divulguer son n° perso à ses contacts professionnels*
- *Il faut généraliser l'équipement des agents: une ligne mobile (carte SIM et téléphone portable).*

**MAKE.**  
**ORG**