



**MINISTÈRES  
TRANSITION ÉCOLOGIQUE  
COHÉSION DES TERRITOIRES  
MER**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**Comité de suivi du référencement  
de l'offre de protection sociale complémentaire**

**Mardi 8 décembre 2020 – 10h00**



**MINISTÈRES  
TRANSITION ÉCOLOGIQUE  
COHÉSION DES TERRITOIRES  
MER**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# **ORDRE DU JOUR**

**1 – SUIVI DE L'ACTIVITÉ DE L'ORGANISME DE RÉFÉRENCE EN TERMES DE DONNÉES QUANTITATIVES ET QUALITATIVES**

**2 – POINT SUR LES ACTIONS DE COMMUNICATION**

**3 – QUESTIONS DIVERSES**



mngen

G R O U P E *vyv*

**Comité de Suivi – Référencement Ministère  
de la transition écologique et solidaire  
Ministère de la cohésion des territoires et  
des relations avec les collectivités  
territoriales**

08/12/2020

# Objectifs de la réunion

- 1 Introduction / actualités & contexte sanitaire
- 2 Données du portefeuille au 31/10/20
- 3 Point d'étape données sur les prestations au 31/10/20
- 4 Point d'étape données appels téléphoniques au 31/10/20
- 5 Campagne de rentrée scolaire 2020
- 6 Point d'étape sur le nombre de propositions commerciales au 31/10/20
- 7 Validations & questions diverses

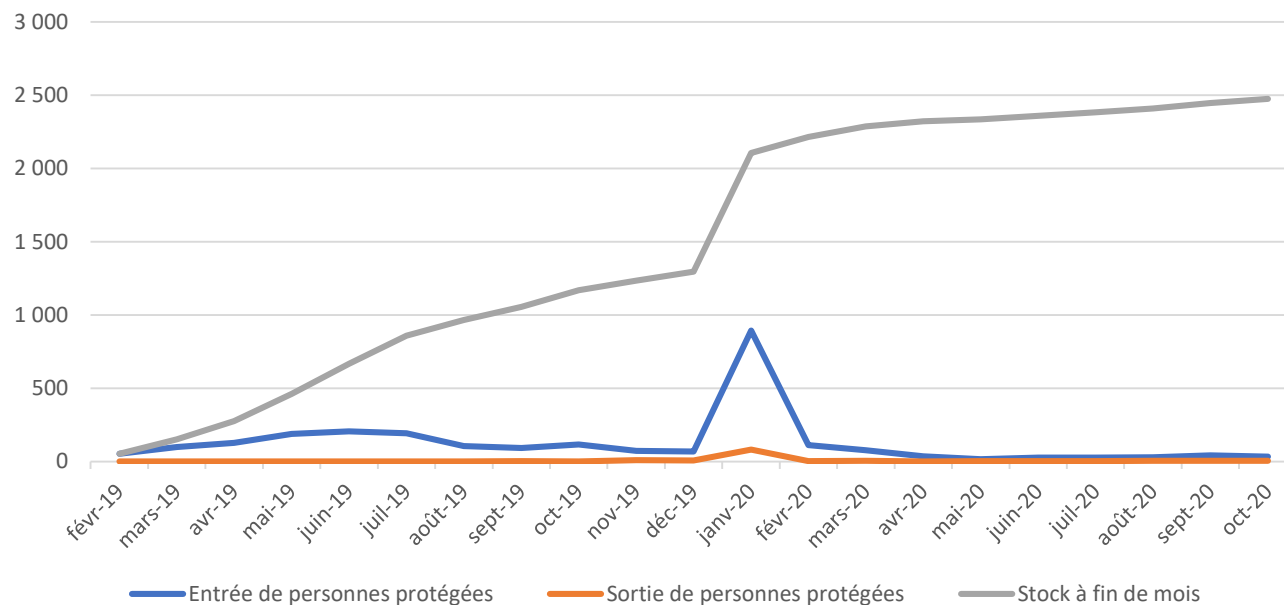
INTRODUCTION / ACTUALITÉS &  
CONTEXTE SANITAIRE

DONNÉES DU PORTEFEUILLE AU 31/10/20

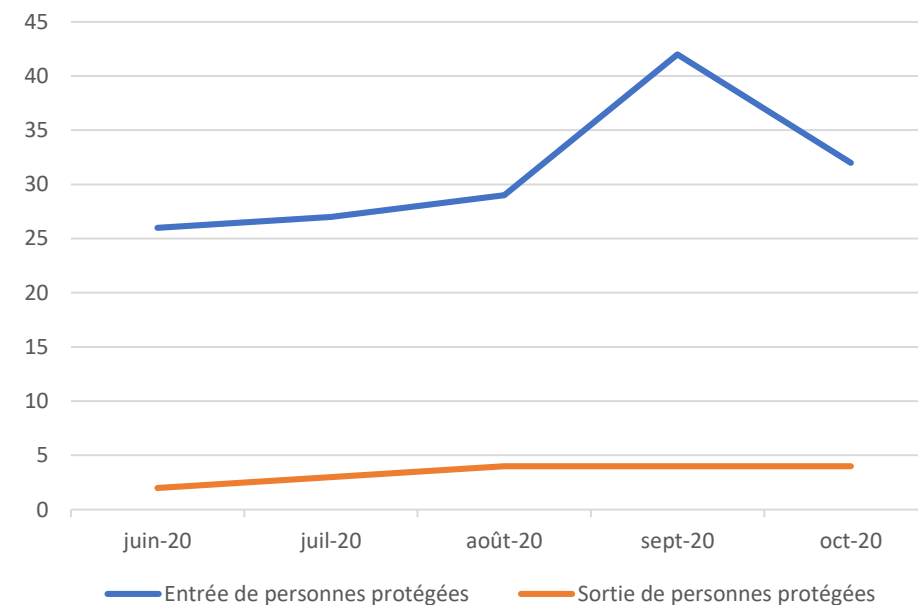
# Synthèse des adhésions à l'offre référencée au 31/10/20



## Synthèse des mouvements depuis janvier 2019

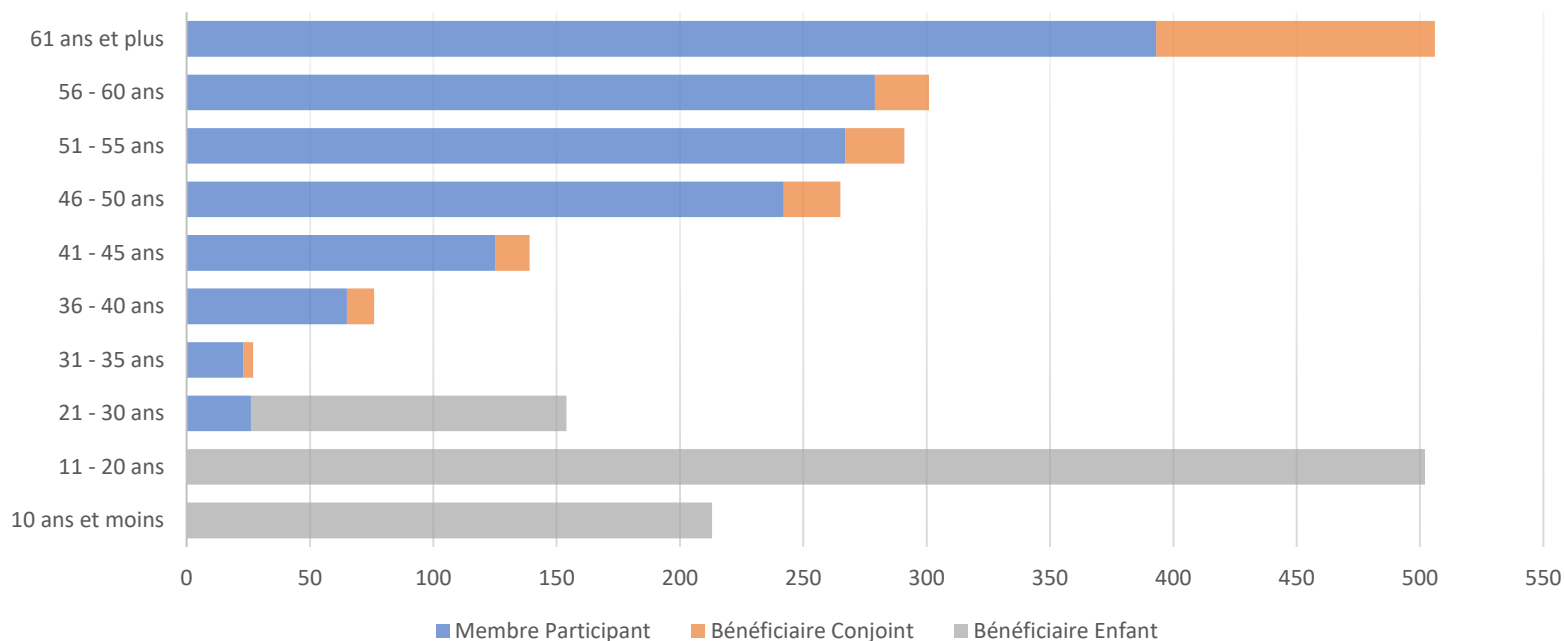


## Zoom sur la période de juin à octobre 2020



- Au 31/10/20, 2474 personnes protégées par l'offre MET (1420 participants, 1054 bénéficiaires)
- Un nombre important d'adhésions a eu lieu en janvier 2020; une légère augmentation du nombre de personnes protégées est constatée en septembre (campagne de rentrée scolaire)

# Nombre de personnes protégées par tranche d'âge au 31/10/20

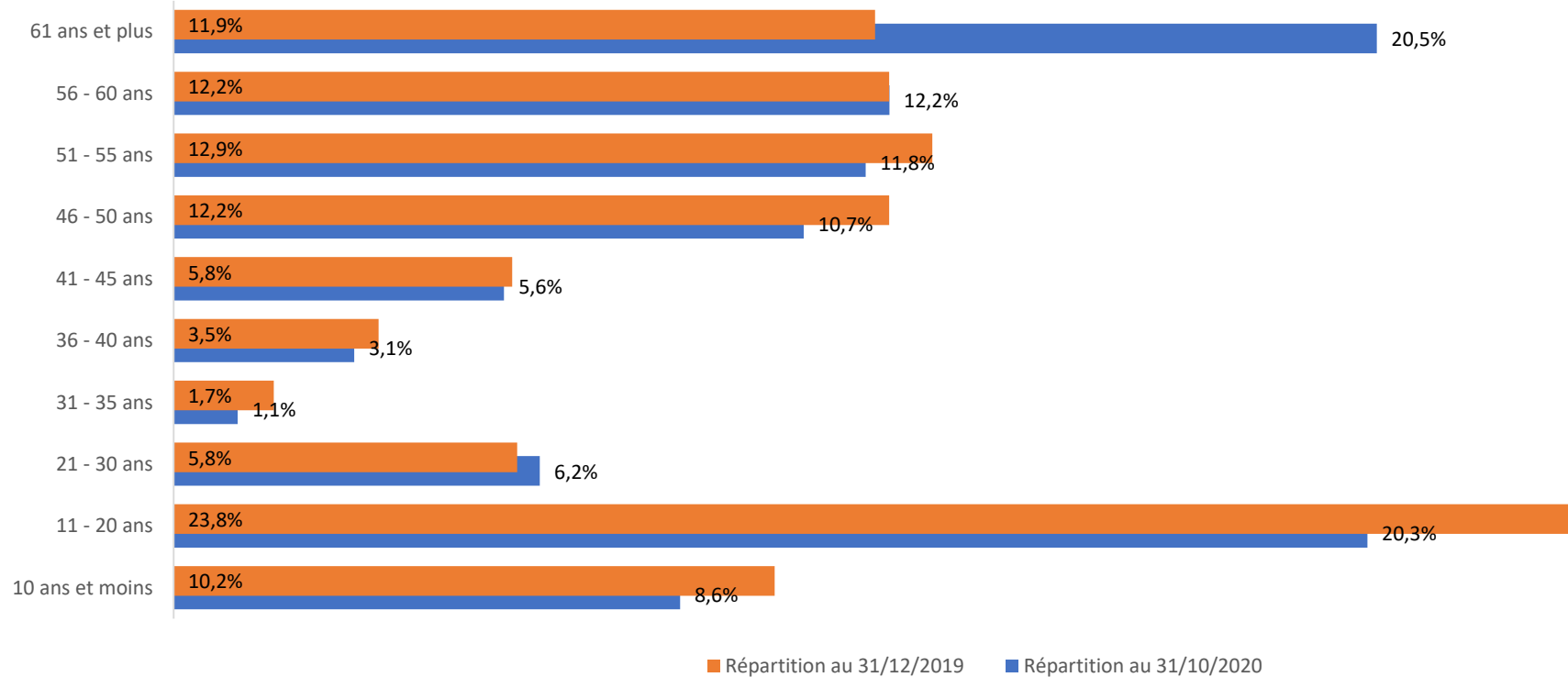


- Le nombre de personnes protégées (membre participant + conjoint) est plus important sur les tranches d'âge élevées
- La proportion de bénéficiaires conjoints est plus élevée à partir de 61 ans

	10 ans et moins	11 - 20 ans	21 - 30 ans	31 - 35 ans	36 - 40 ans	41 - 45 ans	46 - 50 ans	51 - 55 ans	56 - 60 ans	61 ans et plus
■ Membre Participant			26	23	65	125	242	267	279	393
■ Bénéficiaire Conjoint				4	11	14	23	24	22	113
■ Bénéficiaire Enfant	213	502	128							
■ Total général	213	502	154	27	76	139	265	291	301	506



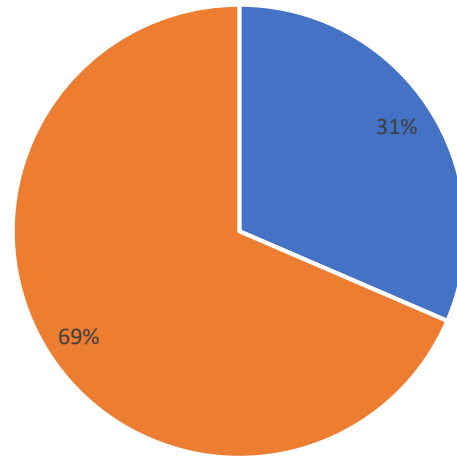
# Evolution de la répartition des personnes protégées en fonction de la tranche d'âge entre décembre 2019 et octobre 2020



- Entre fin 2019 et octobre 2020, il y a une augmentation importante de la proportion de personnes protégées ayant plus de 61 ans (11,9% en 2019 VS 20,5% au 31/10/20)

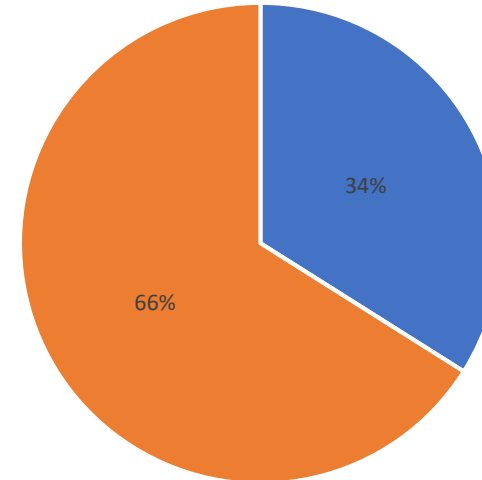
# Evolution de la répartition des adhésions en fonction de l'offre Santé retenue

Répartition des adhésions MET 2019



■ Offre MET Santé 1 ■ Offre MET Santé 2

Répartition des adhésions MET au 31/10/20

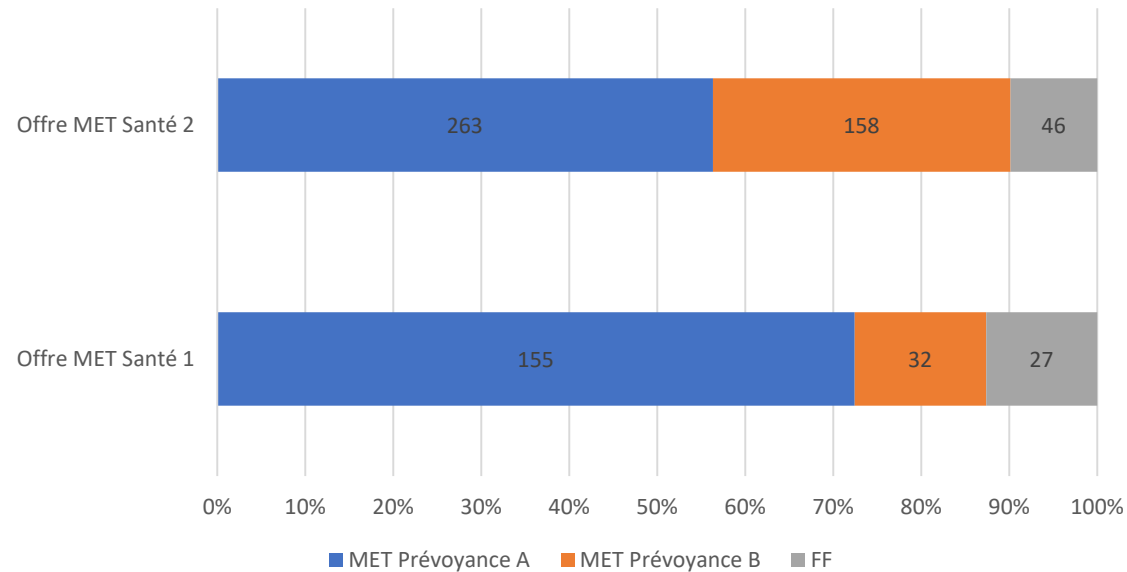


■ Offre MET Santé 1 ■ Offre MET Santé 2

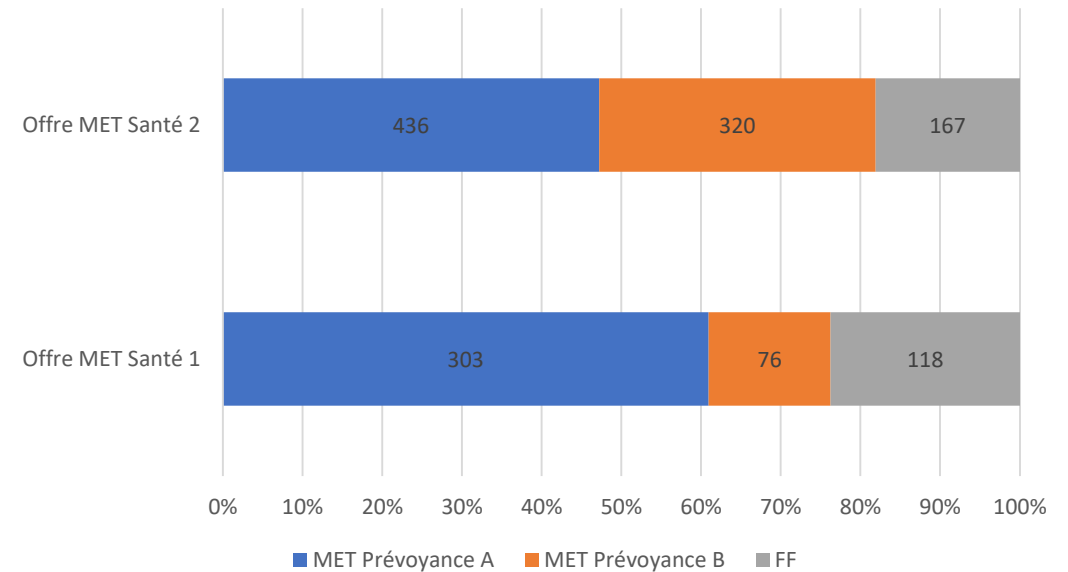
- Le niveau de santé le plus élevé est toujours largement majoritaire même si une légère augmentation de la proportion d'adhésions sur MET Santé 1 est visible (34% au 31/10/20 VS 31% en 2019)

# Evolution de la répartition des adhésions en prévoyance en fonction de l'offre Santé retenue

Offre prévoyance choisie selon l'offre santé MET souscrite en 2019



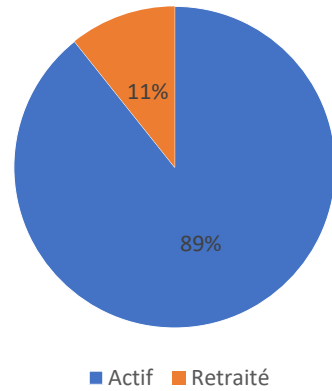
Offre prévoyance choisie selon l'offre santé MET souscrite au 31/10/20



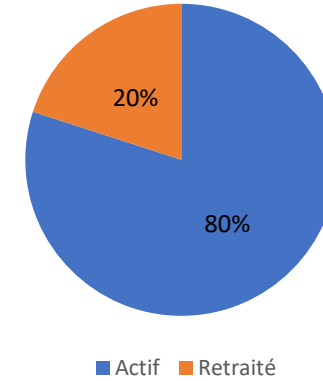
- La formule Prévoyance A reste majoritairement couplée avec la formule Santé 1
- Le nombre de participants couverts en Frais Funéraires est en augmentation en raison de l'augmentation de la proportion du nombre de retraités (cf. diapositive suivante)

# Evolution de la répartition entre les actifs et les retraités

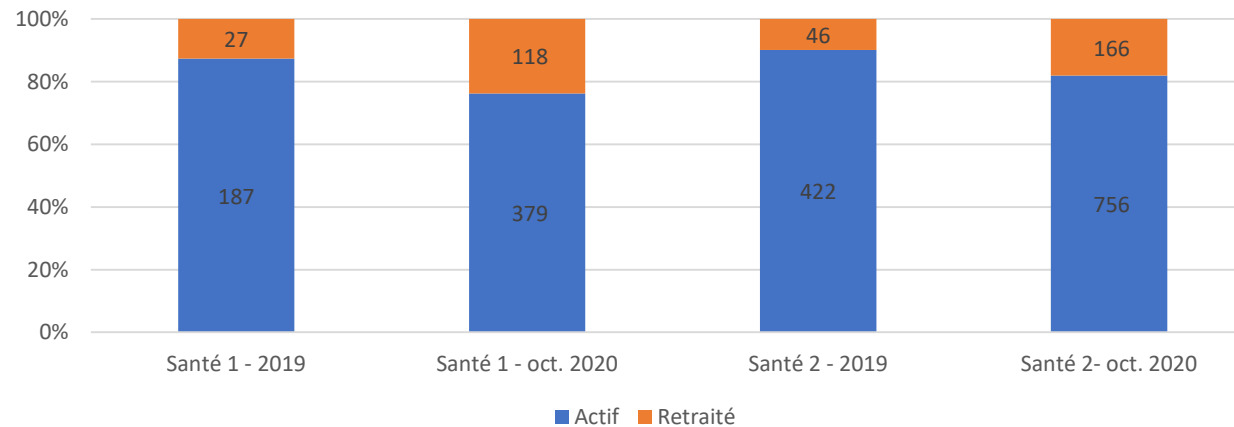
Répartition actifs / retraités en 2019



Répartition actifs / retraités au 31/10/20



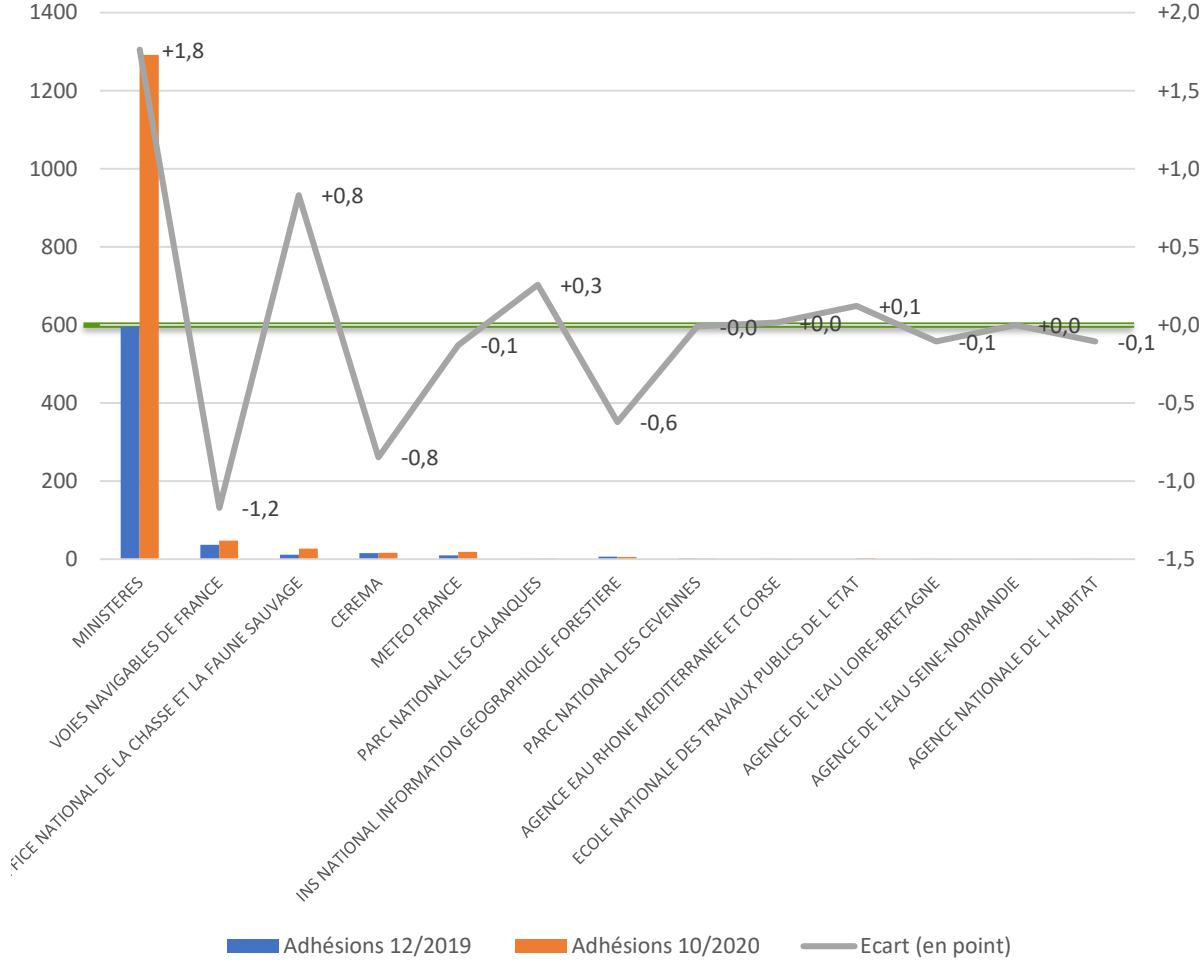
Répartition des actifs / retraités en fonction de la formule santé



- Le nombre de retraités a augmenté entre 2019 et octobre 2020 (+9 points)
- Cette augmentation concerne les formules MET Santé 1 et MET Santé 2 dans les mêmes proportions

# Evolution de la répartition des adhésions en fonction de l'employeur

Ministère / Employeur	Adhésions 2019	Adhésions 10/2020	% répart. adhésions 2019	% répart. adhésions 10/2020
MINISTERES	595	1292	87,1%	88,9%
VOIES NAVIGABLES DE FRANCE	37	48	5,4%	4,2%
OFFICE NATIONAL DE LA CHASSE ET LA FAUNE SAUVAGE	12	27	1,8%	2,6%
CEREMA	16	17	2,3%	1,5%
METEO FRANCE	10	19	1,5%	1,3%
PARC NATIONAL LES CALANQUES	1	2	0,1%	0,4%
INS NATIONAL INFORMATION GEOGRAPHIQUE FORESTIERE	7	6	1,0%	0,4%
PARC NATIONAL DES CEVENNES	2	2	0,3%	0,3%
AGENCE EAU RHONE MEDITERRANEE ET CORSE	1	1	0,1%	0,2%
ECOLE NATIONALE DES TRAVAUX PUBLICS DE L ETAT		3	0,0%	0,1%
AGENCE DE L'EAU LOIRE-BRETAGNE	1	1	0,1%	0,0%
AGENCE DE L'EAU SEINE-NORMANDIE		1	0,0%	0,0%
AGENCE NATIONALE DE L HABITAT	1	1	0,1%	0,0%
Total	683	1420	100%	100%



- Les ministères concentrent environ 89% des adhésions à fin octobre 2020
- Cette tendance s'accroît entre décembre 2019 et octobre 2020 (+1,8 point)

# Bilan des adhésions au 31/10/2020 – Analyse par tranches d'âge

Département	Membre Participant	Bénéficiaire Conjoint	Bénéficiaire Enfant	Total général	Répartition des MP	Répartition des PP
10 ans et moins			213	<b>213</b>	<b>0%</b>	<b>9%</b>
11 - 20 ans			502	<b>502</b>	<b>0%</b>	<b>20%</b>
21 - 30 ans	26		128	<b>154</b>	<b>2%</b>	<b>6%</b>
31 - 35 ans	23	4		<b>27</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>
36 - 40 ans	65	11		<b>76</b>	<b>5%</b>	<b>3%</b>
41 - 45 ans	125	14		<b>139</b>	<b>9%</b>	<b>6%</b>
46 - 50 ans	242	23		<b>265</b>	<b>17%</b>	<b>11%</b>
51 - 55 ans	267	24		<b>291</b>	<b>19%</b>	<b>12%</b>
56 - 60 ans	279	22		<b>301</b>	<b>20%</b>	<b>12%</b>
61 ans et plus	393	113		<b>506</b>	<b>28%</b>	<b>20%</b>
<b>Total général</b>	<b>1 420</b>	<b>211</b>	<b>843</b>	<b>2 474</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

- 66% des adhésions sont réalisées par des membres participants ayant plus de 51 ans
- Les personnes de plus de 51 ans représentent 44% des personnes protégées

# Bilan des adhésions au 31/10/2020 – Analyse par niveau de couverture

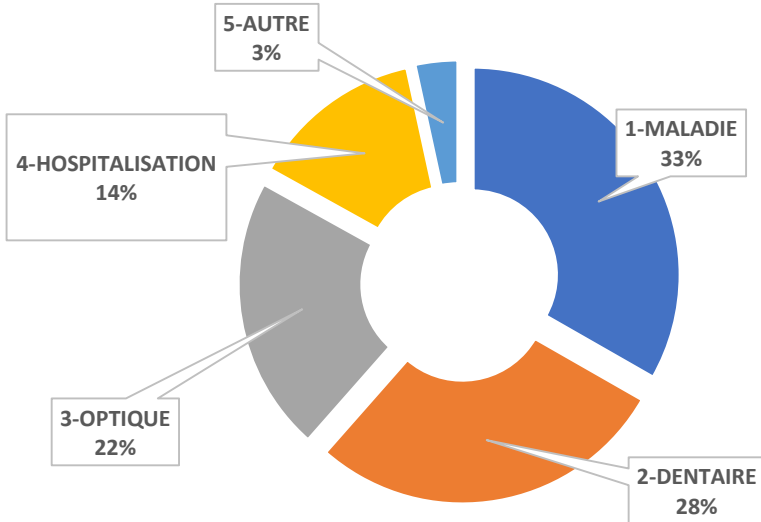
Offre	Membre Participant	Bénéficiaire Conjoint	Bénéficiaire Enfant	Total général
<b>Santé 1</b>				
Sans prévoyance		77	266	343
Prévoyance A	303			303
Prévoyance B	76			76
Prévoyance FF	118			118
<b>Total Santé 1</b>	<b>497</b>	<b>77</b>	<b>266</b>	<b>840</b>
<b>Santé 2</b>				
Sans prévoyance		134	577	711
Prévoyance A	436			436
Prévoyance B	320			320
Prévoyance FF	167			167
<b>Total Santé 2</b>	<b>923</b>	<b>134</b>	<b>577</b>	<b>1634</b>
<b>Total général</b>	<b>1420</b>	<b>211</b>	<b>843</b>	<b>2474</b>

POINT D'ÉTAPE DONNÉES SUR LES  
PRESTATIONS AU 31/10/20



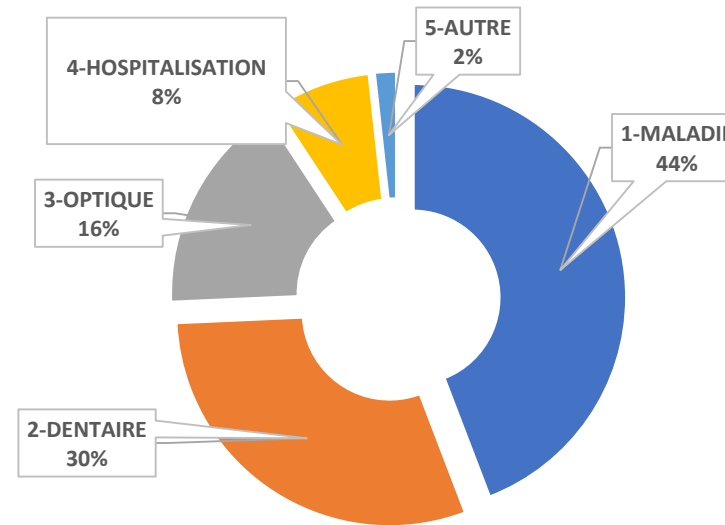
# Répartition des dépenses de santé (situation au 31/12/19 et au 31/10/20)

Prestations réglées du 01/01/2019 au 31/12/2019



	Règlements 2019
1-MALADIE	106 405 €
2-DENTAIRE	90 316 €
3-OPTIQUE	68 984 €
4-HOSPITALISATION	43 275 €
5-AUTRE	10 907 €
<b>Total</b>	<b>319 887 €</b>

Prestations réglées du 01/01/2020 au 31/10/2020



	AU 31/10/2020	Règlements 2020
1-MALADIE		415 959 €
2-DENTAIRE		283 427 €
3-OPTIQUE		154 855 €
4-HOSPITALISATION		70 757 €
5-AUTRE		16 351 €
<b>Total</b>		<b>941 349 €</b>

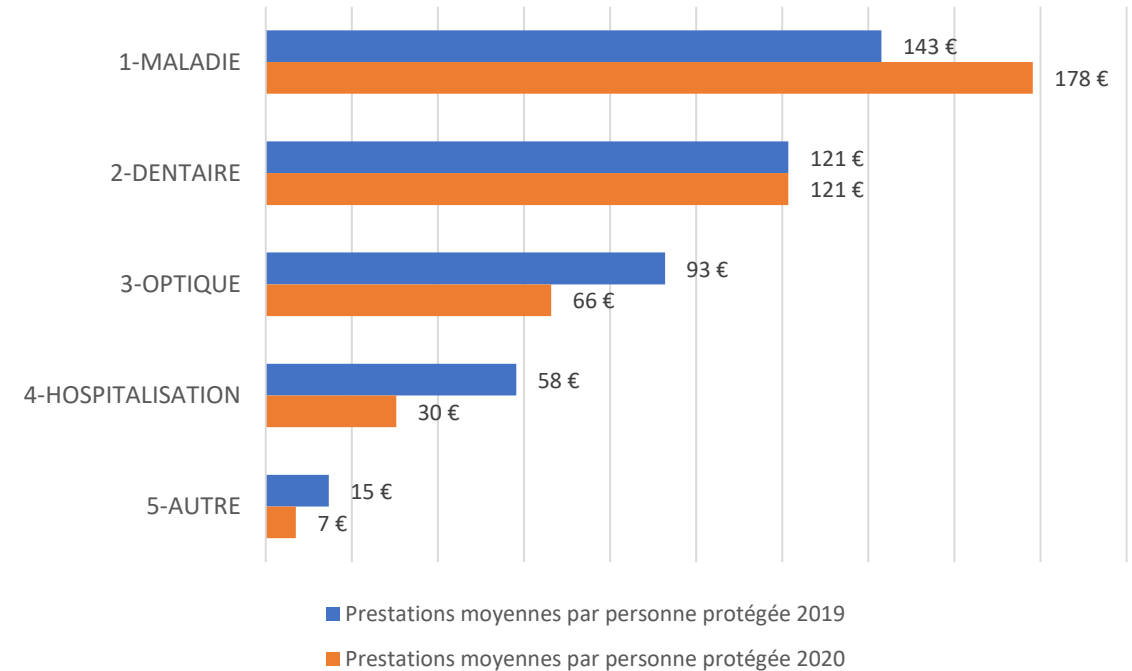
- 941 k€ de prestations réglées sur les 10 premiers mois 2020, soit +294% par rapport aux prestations réglées en 2019.
- Cette évolution s'explique par la progression du portefeuille : 744 personnes protégées en moyenne en 2019, 2 334 sur les 10 premiers mois en 2020, soit + 314%.
- Les prestations réglées en 2020 comprennent en partie des paiements au titre de l'année précédente, ce qui n'était pas le cas en 2019 (année de lancement).
- A fin octobre, les dépenses maladie et dentaire représentent une part plus importante que l'année dernière.

# Evolution des prestations santé moyennes par personne protégée

POSTE PRESTATION	Prestations moyennes par personne protégée 2019	Prestations moyennes par personne protégée 2020	Evolution entre octobre 2020 et fin 2019
1-MALADIE	143 €	178 €	+25%
2-DENTAIRE	121 €	121 €	0%
3-OPTIQUE	93 €	66 €	-28%
4-HOSPITALISATION	58 €	30 €	-48%
5-AUTRE	15 €	7 €	-52%
<b>Total général</b>	<b>430 €</b>	<b>403 €</b>	<b>-6%</b>

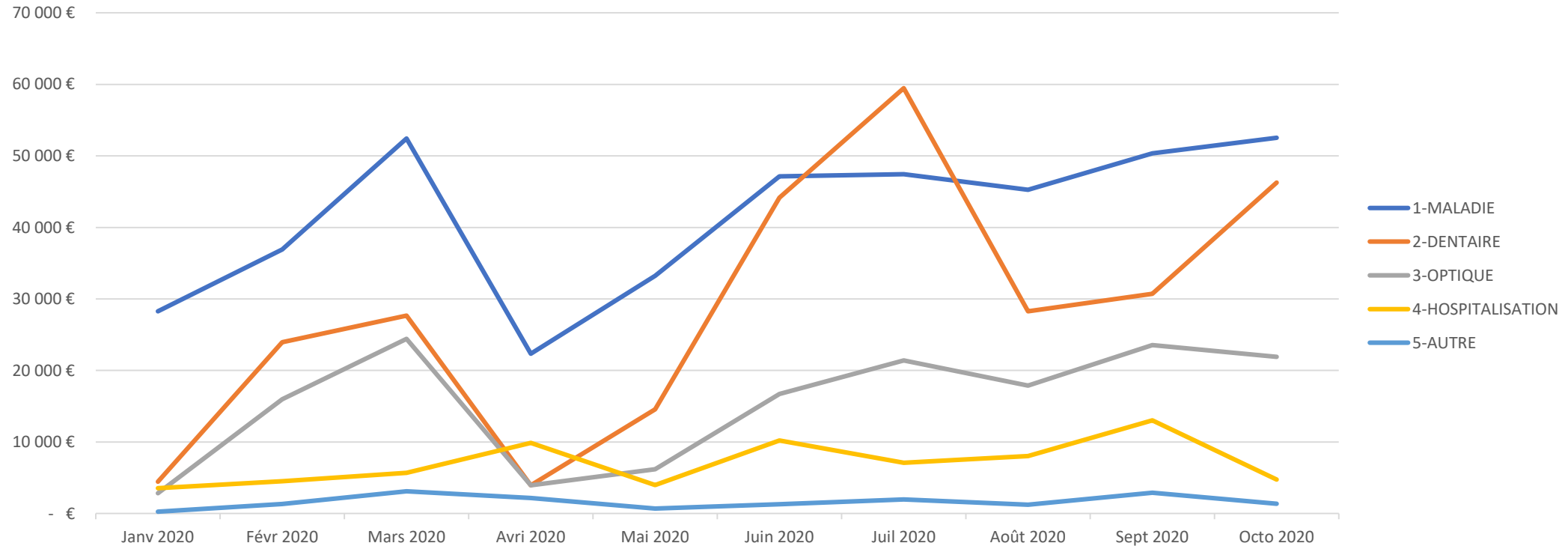
Effectifs moyens	
2019	744
2020*	2 334

\*à fin oct 2020



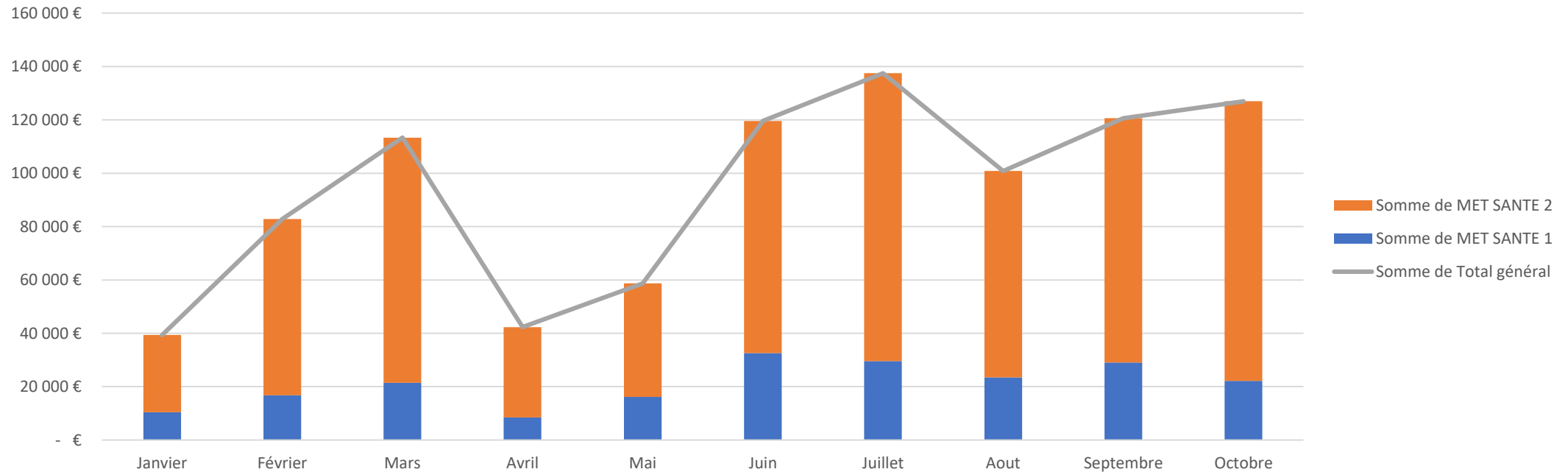
- Le montant des prestations moyennes par personne protégée diminue de 6% entre fin décembre et fin octobre.
- Il s'agit cependant de rester prudent sur l'interprétation de ces chiffres : l'année 2020 n'est pas complète ; l'année 2019 est l'année de lancement ; le contexte sanitaire rend particulièrement difficile l'utilisation de ces données dès à présent.
- Une analyse plus fine sera réalisée lors de l'établissement des comptes 2020, afin de prendre en compte notamment le provisionnement.

# Evolution des dépenses santé par poste mois par mois (au 31/10/20)



- Les effets du premier confinement sont visibles sur les mois d'avril et mai 2020. Un rattrapage marqué en dentaire est visible dès le mois de juin (2<sup>ième</sup> poste de dépense)
- Rééquilibrage des autres postes de soins visible également à partir de juin 2020

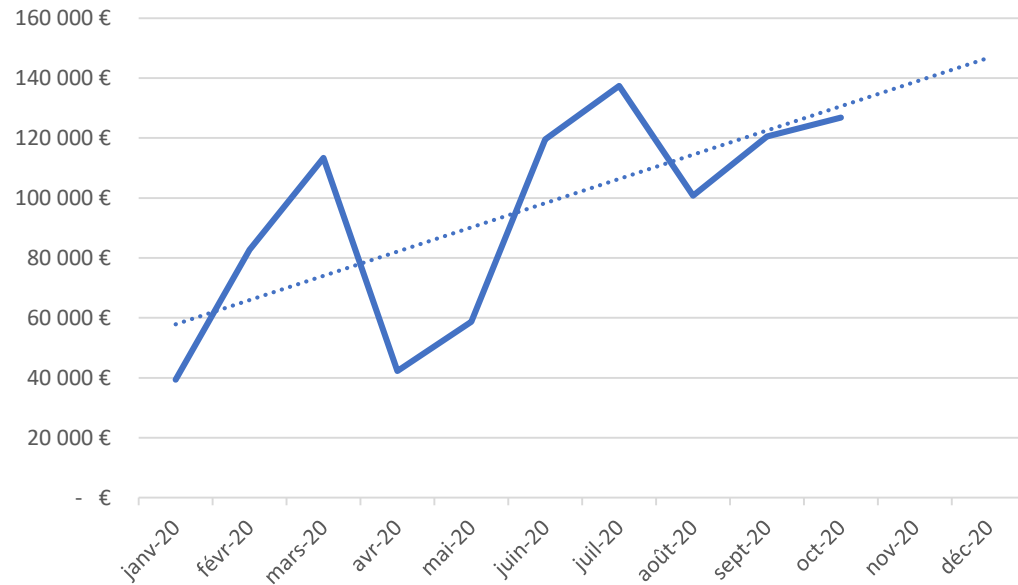
# Evolution des dépenses santé en fonction de la formule mois par mois (au 31/10/20)



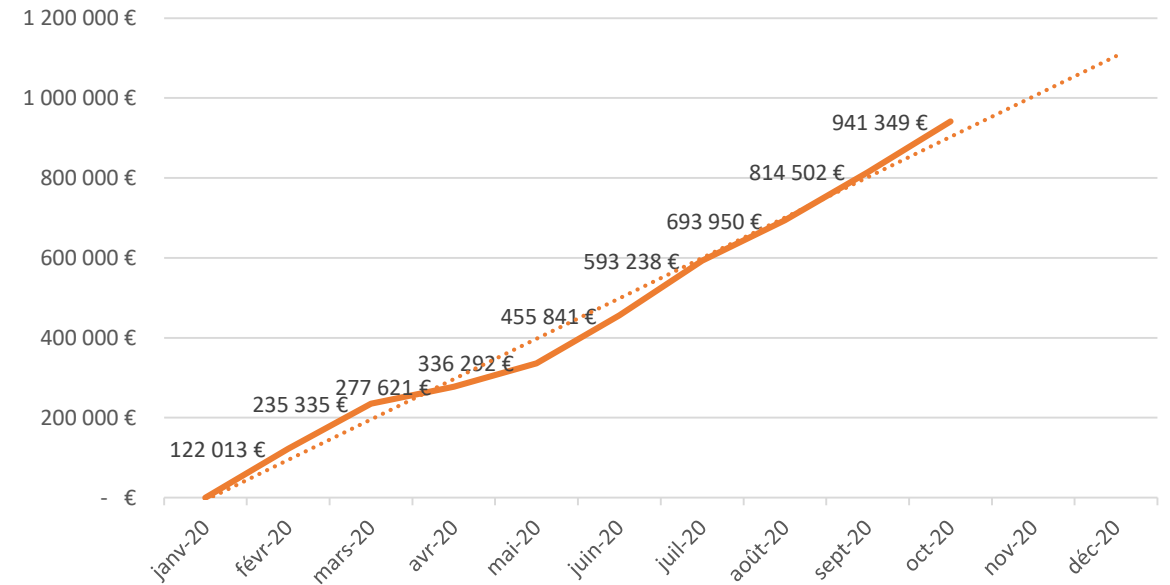
- Les effets du premier confinement sont visibles sur MET SANTE1 et MET SANTE2 (avril et mai 2020) avec un rattrapage des prestations au cours des mois de juin, juillet et août.

# Tendance à la hausse des dépenses santé (au 31/10/20)

Prestations mois par mois

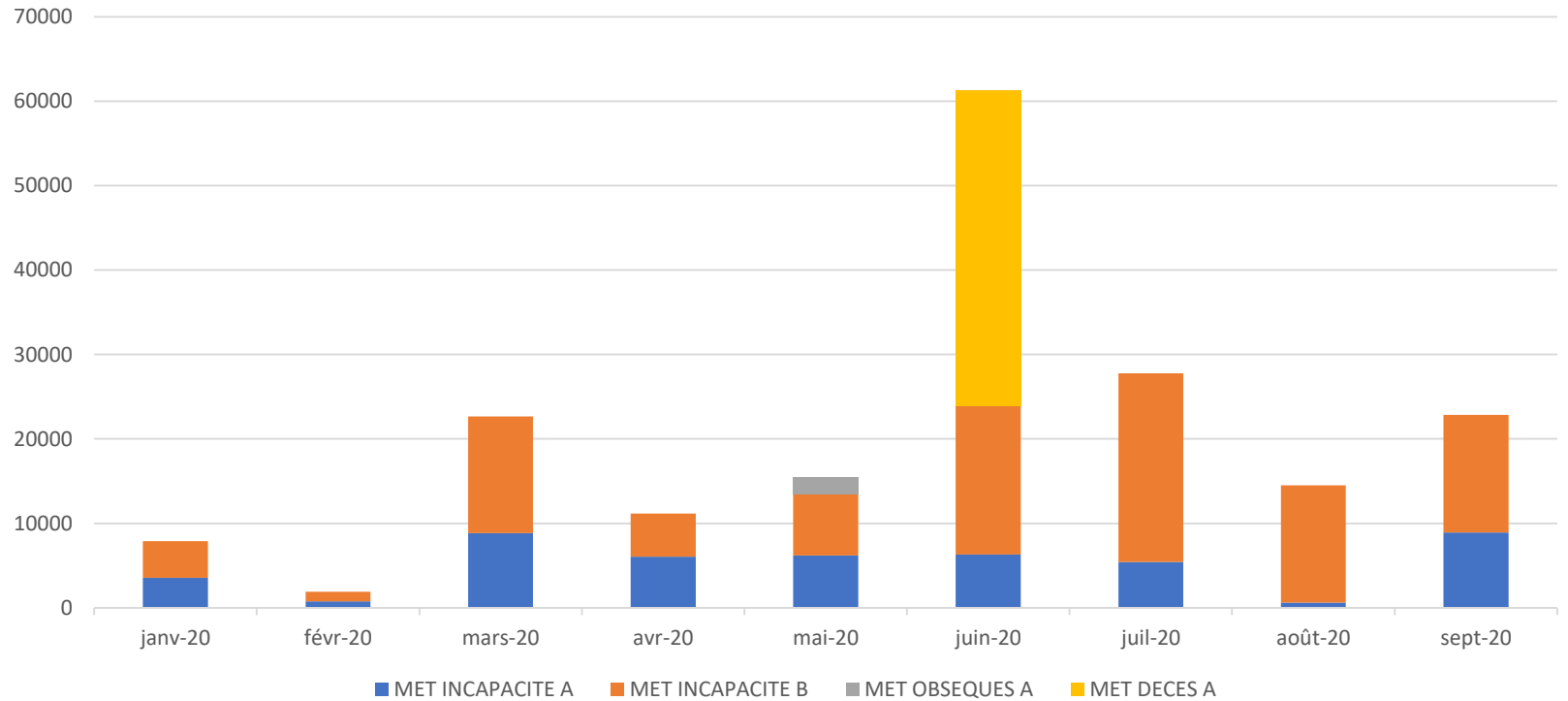
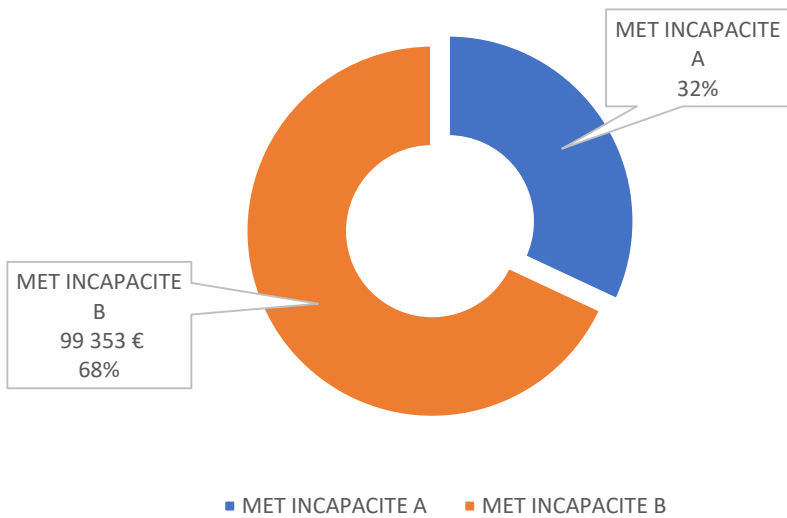


Prestations cumulées depuis début 2020



- Les dépenses santé sont globalement en augmentation du fait de la hausse des effectifs assurés (+91% entre décembre 2019 et octobre 2020).
- Toutefois, cette croissance est attendue moindre en fin d'année du fait de la croissance plus modérée des effectifs depuis avril (de l'ordre de 1% par mois).

# Analyse des prestations prévoyance de janvier à septembre 2020

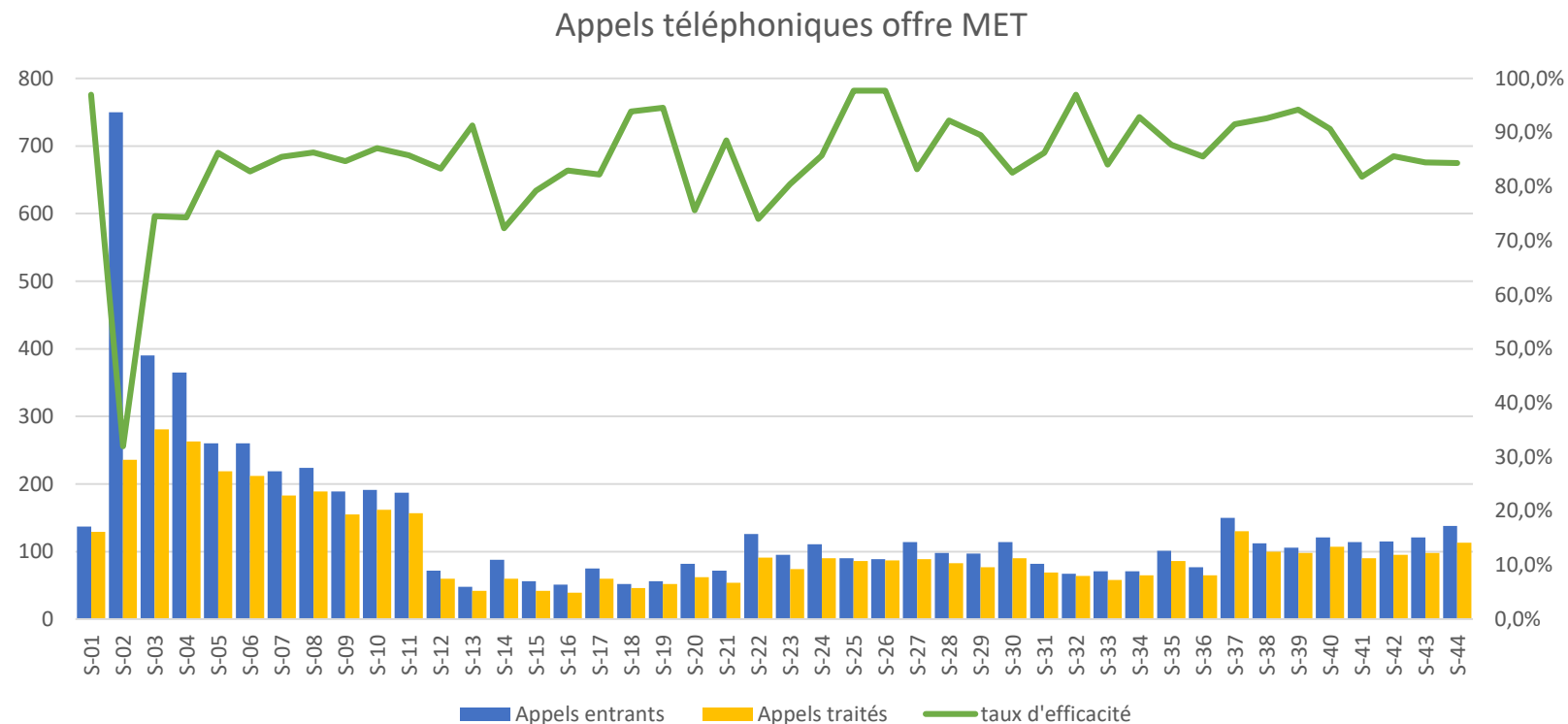


- 1 décès observé à ce jour au cours de l'exercice,
- L'absence d'invalidité n'est pas significative, le portefeuille ayant pris effet en 2019.
- Les prestations incapacité de la formule B représentent 2/3 des prestations contre 1/3 des souscriptions avec arrêt de travail.

POINT D'ÉTAPE DONNÉES APPELS  
TÉLÉPHONIQUES AU 31/10/20

# Bilan des appels téléphoniques (au 31/10/2020)

- Le nombre d'appels est en augmentation en 2020 (5911 en 2019 VS 6204 entre janvier et octobre 2020)
- Un taux de décroché moyen de 85% depuis le début de l'année 2020
- Une légère augmentation du nombre d'appels visible depuis septembre 2020 (rentrée + campagne marketing)





CAMPAGNE DE RENTRÉE SCOLAIRE 2020

✓ Conquête

Fidélisation / multi-équipement



Description détaillée des objectifs qualitatifs et quantitatifs

Le ministère a réalisé, début septembre, une campagne de conquête à destination de ses agents.

Cette communication s'est décomposée en 2 temps :

Temps 1 : e news interne – présentation de l'offre avec renvoi sur la page dédiée MGEN.

Temps 2 : envoi d'un mail avec un flyer en pièce jointe avec renvoi sur la page dédiée MGEN.

Cette campagne de conquête avait pour but de générer :

- du trafic sur le site mgen.fr,
- des demandes de devis,
- des flux de relance de devis sur cette offre,
- des appels entrants pouvant déclencher des RDV en SD.

# Description de la campagne et de la cible



Cible 1

Tous les agents du Ministère non adhérents à l'offre MET

Volume  
Inconnu (envoi du  
mailing par le  
ministère)



Rappel des outils

Envoi par la DRH du  
ministère, depuis leur  
boite mail, d'un email à  
destination des agents.  
Inclus dans l'email un  
flyer de présentation de  
l'offre

Renvoi vers la page  
dédiée sur le site mgen.fr



The flyer features a man's portrait and the headline 'UNE MUTUELLE QUI CONNAÎT BIEN MON MÉTIER CA CHANGE LA VIE'. It lists '2 FORMULES SANTÉ' (including 'Service d'assistance intégrée' and 'Service santé') and '2 FORMULES PRÉVOYANCE' (including 'Protection juridique santé' and 'Des aides solidaires'). A 'Je souhaite en savoir plus' button is at the bottom.

Fourniture d'un  
article sous word  
présentant l'offre  
MET et ses avantages  
pour publication sur  
l'intranet du  
ministère

Renvoi vers la page  
dédiée sur le site  
mgen.fr

## CONTRAT SANTÉ ET PRÉVOYANCE UNE OFFRE UNIQUE MGEN MTE – MCTCT

Depuis le 1er janvier 2019 et pour une durée de 7 ans, MGEN est référencée pour gérer la protection complémentaire santé et prévoyance des agents actifs et retraités des Ministères de la Transition Écologique, de la Cohésion des Territoires et des Relations avec les Collectivités territoriales, ainsi que de leurs établissements publics associés.

L'offre MGEN Écologie et Territoires propose une couverture complète santé et prévoyance, ainsi que des services exclusifs. L'adhésion prend effet dès le premier jour du mois suivant la demande, sans aucun délai de carence.

### UNE OFFRE UNIQUE ET MODULABLE

Bénéficiaire de garanties en santé et prévoyance ainsi que de nombreux services associés pour vous simplifier la vie.

- 2 formules santé au choix pour être bien remboursé de la tête aux pieds : Soins courants, optique, dentaire, hospitalisation.
- 2 formules prévoyance au choix (uniquement pour les agents actifs, à l'exception du capital Obligé qui est maintenu pour les agents retraités) pour préserver votre niveau de vie en cas d'incapacité temporaire de travail, d'invalidité, d'invalidité permanente et absolue, de décès.

### UN ACCOMPAGNEMENT POUR LES MOMENTS DIFFICILES

- Actions sociales et solidaires : un soutien solidaire en cas de situations difficiles, pour vous, mais aussi pour vos bénéficiaires.
- Services d'assistance intégrés : pour améliorer votre confort et celui de vos proches en cas d'hospitalisation : aide à domicile, garde des enfants de moins de 14 ans et des personnes dépendantes, soutien scolaire, conseil médical, téléassistance...
- Protection juridique santé : un service d'assistance juridique par téléphone pour répondre à vos questions et vous aider, plus un service de protection juridique qui vous permet de connaître vos droits.

### ET DE NOMBREUX AUTRES SERVICES POUR VOUS SIMPLIFIER LA VIE :

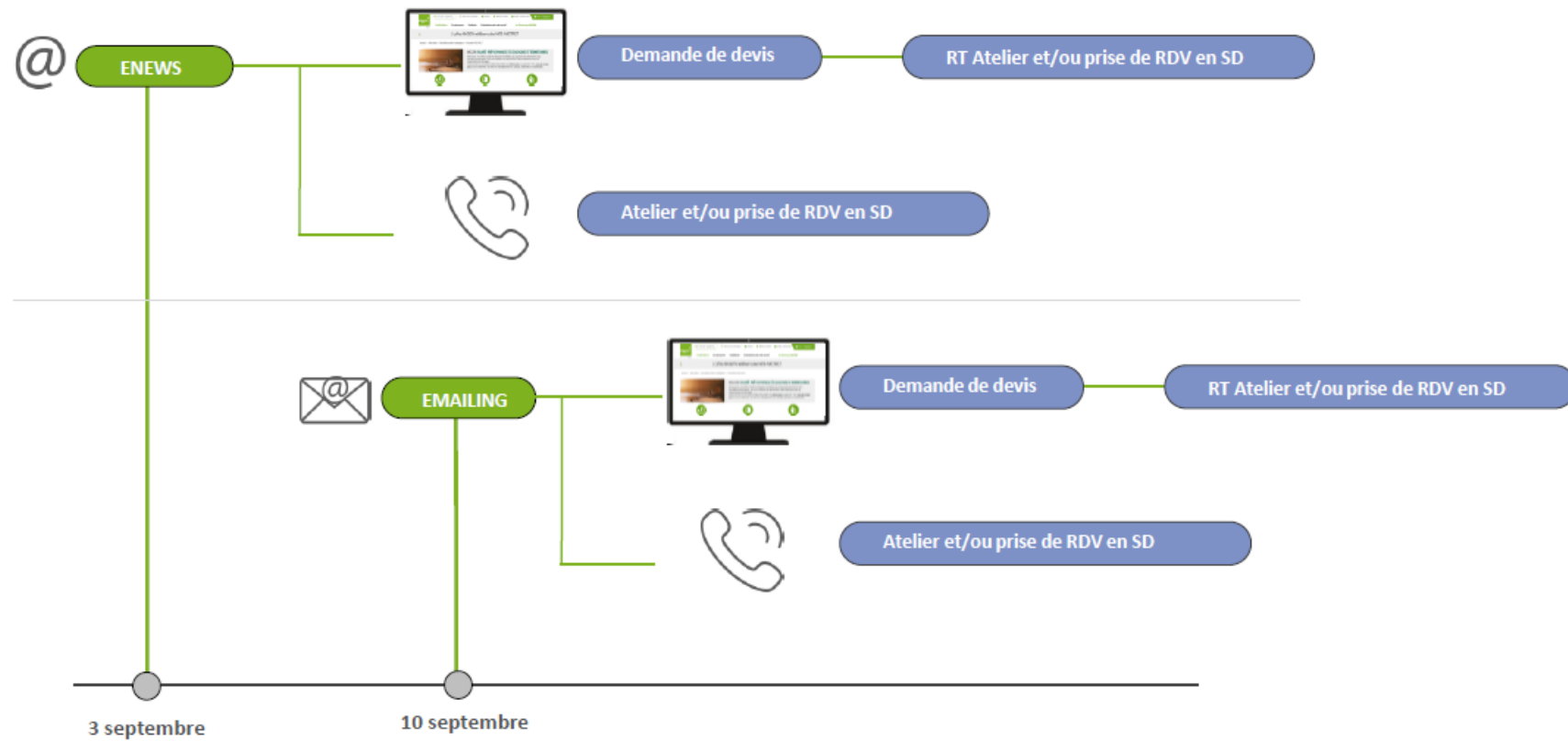
- La plateforme MedDoctors pour une téléconsultation en cas de besoin
- Le programme personnalisé e-santé Viooptim pour prendre en main votre santé facilement
- L'application des Routes à Vivre pour tester et optimiser vos réflexes
- MGEN Avantages pour bénéficier de certaines de réductions et d'offres négociées
- ...

Pour en savoir plus sur l'offre MGEN référencée MTE-MCTCT :

Sur le Site : <https://www.mgen.fr/offres-sante-prevoyance/mte-mctct/>

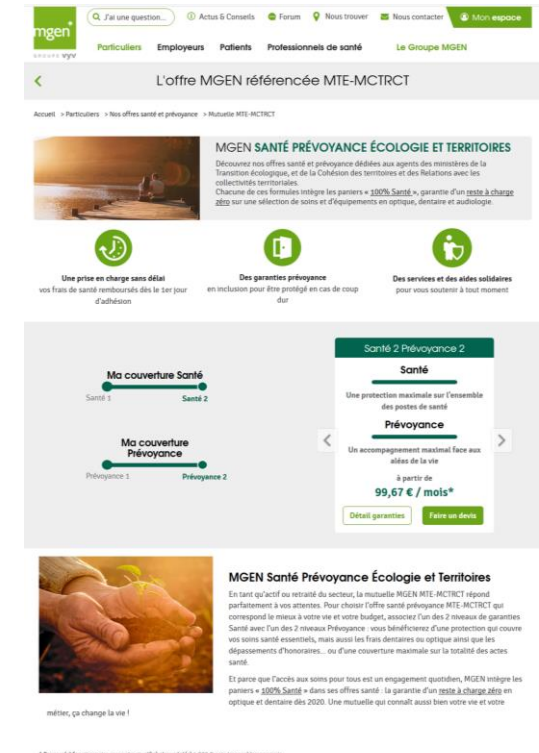
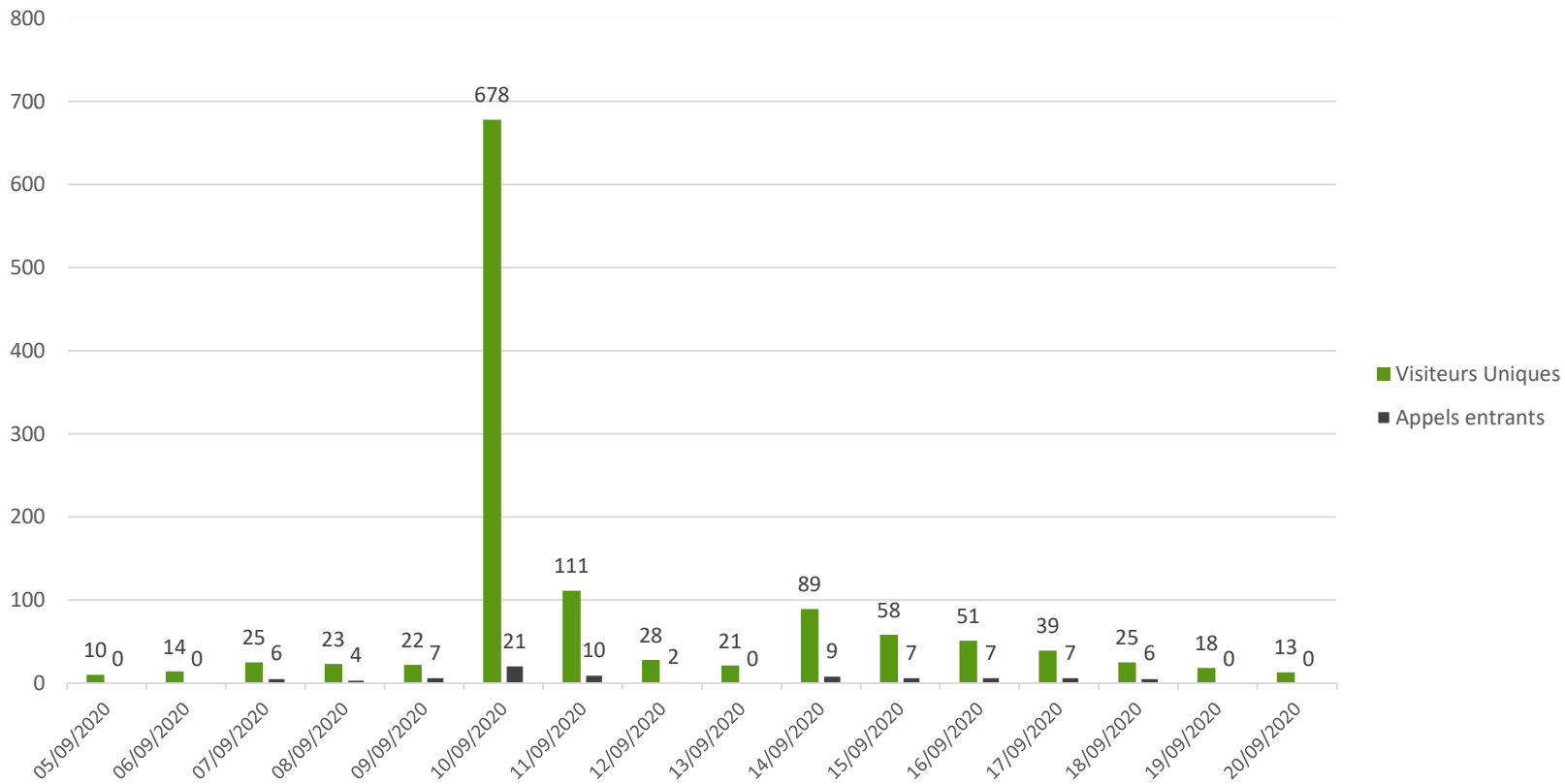
ou par téléphone au 09 72 72 38 38 (service gratuit + prix appel)

# Dispositif de campagne



# Les résultats de la campagne

Nous avons eu un pic important à partir du 10/09 sur le site web et les appel entrants, le jour d'envoi de la campagne. La fréquentation du site a augmenté sur 6 jours environ.



# Les résultats de la campagne

## Au niveau des adhésions en ligne

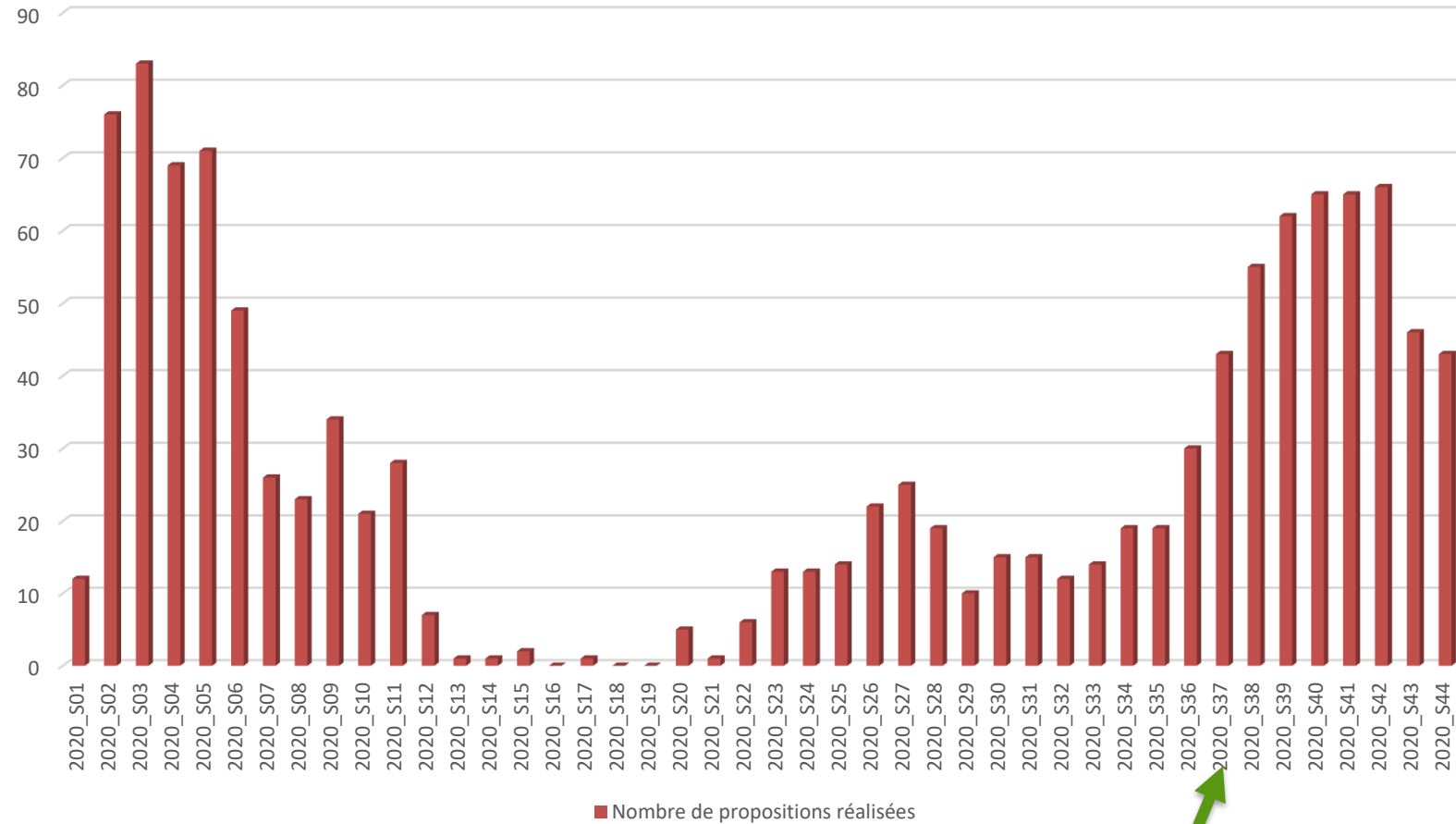
NM	PN	ADREM	IDE	TYPAH	NOTEL	'RHADES'	ETP	DATMISJJ	CODDRA
BOUFLIJA	Mohamed	mohamed.bouflija@yahoo.fr	KPEP00000225000018	mtes-mct-sante2-prevoyance1	646132308	RHADES	4	10/09/2020	
jacquey	marie-christine	christine.jacquey@laposte.net	KPEP00000872391915	mtes-mct-sante2-prevoyance2	682398126	RHADES	4	23/09/2020	ATTI58452
SURVEILLANT	Roseline	shyalbatros@gmail.com	KPEP00000759577735	mtes-mct-sante2-prevoyance2	631347318	RHADES	4	23/09/2020	ATIK85810

Nous avons eu au total 3 ventes de l'offre à partir du 10/09 (date d'envoi de la campagne mail). Par contre, nous n'avons aucune certitude que ces adhésions émanent de cette campagne.

POINT D'ÉTAPE SUR LE NOMBRE DE  
PROPOSITIONS COMMERCIALES AU 31/10/20

# Bilan intermédiaire du nombre de propositions commerciales

- Le nombre de propositions à fortement baissé pendant le 1<sup>er</sup> confinement (S12 à S22)
- Activité réduite en juillet et août (S29 à S35)
- Les effets de la campagne de la rentrée scolaire visibles en septembre (à partir de la semaine 37)





## VALIDATION & QUESTIONS DIVERSES

Validation du décalage de remise de l'attestation CAC en septembre pour prise en compte d'éventuels retours

Validation de l'absence de mise en place de sélection médicale pour 2021 (recul sur la sinistralité insuffisant)