

« PROJET PERFORMANCE EXPLOITATION 2020 » : La PERFORMANCE des non-dits !

Malgré les avis défavorables des 8 CSE d'établissement, la Direction va mettre en œuvre le projet « Performance Exploitation 2020 ». Ce projet de grande ampleur va modifier grandement notre organisation.

Pour rappel ce projet aura notamment pour conséquences :

- La disparition de la DRE Centre Auvergne (les salariés seront répartis entre AMP et RAA),
- L'évolution des fonctions des PC sécurités,
- Une réorganisation des boutiques,
- La réorganisation de la relation clients (mutualisation des plateaux dédiés du 3605, un réseau de salariés dédiés aux réclamations...).

Ce projet impacte, notre établissement Provence Camargue sur plusieurs points.

Ce projet ne prend pas assez en compte l'aspect humain et remet en cause les perspectives d'avenir des salariés. Il est surtout motivé par une logique financière de réduction des coûts. De plus, la systématisation des open-space (qui va à l'encontre des souhaits des salariés) sera grandement préjudiciable à la qualité de vie au travail. Mais la QVT est-elle encore d'actualité ?

Sur ce point la CFDT s'est déjà exprimée en donnant un **AVIS DEFAVORABLE**.

Quant à la réorganisation de la relation client, cela reste très confus et manque de visibilité. Un flou persiste entre une animation fonctionnelle assurée par les services supports de Vedène et un lien hiérarchique qui resterait au niveau des régions et que dire sur l'épée de Damoclès qui pèse sur les salariés avec la mise en place de critères de performance encore très imprécis mais qui génèrent déjà des inquiétudes.

De manière générale, il ne faut pas se le cacher, les impacts du projet Performance Exploitation 2020 en régions auront forcément des retombées sur plusieurs services.



Un projet flou

Si cette réorganisation a bien été conduite dans le cadre d'une consultation du CSE-Central puis des CSE-Etablissements, la CFDT dénonce le manque de transparence dans sa présentation.

Certes, l'entreprise peut réorganiser ses services comme bon lui semble, mais elle ne doit pas oublier l'aspect social de telles réorganisations. La CFDT déplore le manque de réponses claires aux élus et aux salariés qui ne peut que générer une perte de confiance envers leur Direction. Face à une réorganisation aussi importante, il est indispensable que les salariés puissent appréhender leur avenir, faute de quoi une véritable fracture sociale risque de s'installer.

Si la Direction et les Directeurs d'Exploitation ont une vision claire de leur projet, il n'en va pas de même pour les salariés qui malheureusement n'ont pas accès à leurs boules de cristal. La CFDT reste en revanche persuadée que ce projet en cache d'autres que nous découvrirons probablement très prochainement...

