

## « PROJET PERFORMANCE EXPLOITATION 2020 » : La PERFORMANCE des non-dits !

Malgré les avis défavorables des 8 CSE d'établissement, la Direction va mettre en œuvre le projet « Performance Exploitation 2020 ». Ce projet de grande ampleur va modifier grandement notre organisation.

Pour rappel ce projet aura notamment pour conséquences :

- La disparition de la DRE Centre Auvergne (les salariés seront répartis entre AMP et RAA),
- La fusion de certains districts,
- Le déménagement de la DOIO de Pessac au district de Centre Atlantique (Ambarès),
- L'évolution des fonctions des PC sécurités,
- La disparition de certaines boutiques,
- La réorganisation de la relation clients (mutualisation des plateaux dédiés du 3605, un réseau de salariés dédiés aux réclamations...).



### Un projet flou

Si cette réorganisation a bien été conduite dans le cadre d'une consultation du CSE-Central puis des CSE-Etablissements, la CFDT dénonce le manque de transparence dans sa présentation. Certes, l'entreprise peut réorganiser ses services comme bon lui semble, mais elle ne doit pas oublier l'aspect social de telles réorganisations. La CFDT déplore le manque de réponses claires aux élus et aux salariés qui ne peut que générer une perte de confiance envers leur Direction. Face à une réorganisation aussi importante, il est indispensable que les salariés puissent appréhender leur avenir, faute de quoi une véritable fracture sociale risque de s'installer. Si la Direction et les Directeurs d'Exploitation ont une vision claire de leur projet, il n'en va pas de même pour les salariés qui malheureusement n'ont pas accès à leurs boules de cristal. La CFDT reste en revanche persuadée que ce projet en cache d'autres que nous découvrirons probablement très prochainement...



## **Ce projet impacte, notre établissement Directions Support sur plusieurs points.**

Le déménagement de la DOIO sur le district de Centre Atlantique à Ambarès ne permettra pas d'augmenter les synergies entre les équipes de l'exploitation et de la construction qui, contrairement à ce qu'affirme la Direction, sont déjà une réalité.

Ce projet, qui ne prend pas en compte l'aspect humain et les perspectives d'avenir de la DOIO. Il est surtout motivé par une logique financière de réduction des coûts.

Peut-être des économies pour la Direction... en revanche, les salariés feront les frais de ce déménagement ! Certains verront leurs déplacements allongés de manière considérable ce qui aura un impact sur leur vie personnelle. Et pour tous, la systématisation des open-space (qui va à l'encontre des souhaits des salariés) sera grandement préjudiciable à la qualité de vie au travail. Mais la QVT est-elle encore d'actualité ?

Sur ce point le CSE Directions Support a donné un **AVIS DEFAVORABLE**.

Quant à la réorganisation de la relation client, cela reste très confus et manque de visibilité. Un flou persiste entre une animation fonctionnelle assurée par DMS et un lien hiérarchique qui resterait au niveau des régions et que dire sur l'épée de Damoclès qui pèse sur les salariés avec la mise en place de critères de performance encore très imprécis mais qui génèrent déjà des inquiétudes.

**De manière générale, il ne faut pas se le cacher, les impacts du projet Performance Exploitation 2020 en régions auront forcément des retombées sur les services supports.**

