



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

AU  Cerema

Cerem'Avenir : point spécial "restructuration des fonctions supports" (réunion du 20/04/2021)

Bonjour de la **Cfdt: Cerema** qui vous informe sur la réunion relative aux difficultés liées à la **restructuration des fonctions supports** et aux nouveaux outils associés.

Pour bien résumer la situation du "nouveau" Cerema et de ses "nouveaux" outils :



[un CLIC sur notre "nouveau" dessin](#) et sa [vidéo](#) associée.

Suite aux nombreuses alertes des **représentants du personnel au CTE** (Comité Technique d'Établissement), le **DG** et de nombreux **DTF** (Directions Transversales et Fonctionnelles = le "Siège") à savoir la **SG**, la **DAF**, le **DRH**, le **DSI**, ont abordé, dans [ce diaporama](#), les difficultés observées et les solutions qui ont été ou seront apportées.

Le **DG** reconnaît que **DSI** et **DAF** sont les directions dont les transformations ont le plus impacté leurs propres agents et ceux des autres directions. En outre, il dit "entendre que la simultanéité de tous les nouveaux outils pose problème et sature" les agents utilisateurs.

DSI. Le **DG** admet que "passer de 11 services informatiques internes à une direction unifiée ne se fait pas sans mal".

La **CFDT** souligne que le malaise est particulièrement présent au niveau du **SPAN** (Service plateforme d'accueil numérique) où des agents se sentent "rétrogradés", en se retrouvant cantonnés dans un rôle d'assistance.

Le **DSI**, Jean-Pierre Troeira, explique ce malaise par "la perte d'autonomie et de polyvalence" mais considère que les agents doivent "retrouver un sens nouveau au travail" car "le modèle DSI n'est pas l'expertise mais la satisfaction client". En outre, le fait que la DSI doit rendre beaucoup d'ETP d'ici fin 2022 ne facilite pas la tâche.

Le **DG** demande de faire un effort supplémentaire pour améliorer le contenu des fiches de poste, afin d'éviter que des agents ne se sentent dévalorisés. Le **DSI** répond qu'il lui faudra quand même "rester carré avec la nomenclature".

- **ServiceNow (ou SNOW)**. La **CFDT** demande au DG de remettre de l'**humain** dans le système de ticket mis en place début janvier, pour sortir de cette *relation anonyme client-fournisseur* peu satisfaisante des deux côtés.
- **RingCentral**. Pour pallier la pénurie récurrente de licences, la **CFDT** suggère de mettre en place des réservations par demi-journée. Le **DSI** semble plutôt s'orienter vers l'achat de licences supplémentaires. A suivre...
- **Box**. Le **DSI** reconnaît que l'outil, bien adapté pour la bureautique, ne peut pas répondre à des applicatifs plus techniques et que d'autres solutions sont recherchées, notamment en conservant des serveurs locaux.
- **Gargantua**. voir § DAF ci-dessous.

DAF. Marianne Lacaze-Dutran aborde deux sujets principaux :

- **Notilus**. La DAF reconnaît des problèmes et des retards au démarrage, mais estime qu'il devrait être possible de tenir un délai de traitement de 15 jours pour les remboursements de frais de déplacement.
 - La **CFDT** demande à quel % de déplacements on se situe, par rapport à une année normale (2019). La **DAF** fournira la réponse.
 - La **CFDT** espère que ce délai de 15 j pourra être encore tenu lorsque les déplacements reprendront au même rythme qu'avant. La **DAF** semble optimiste.
- **Gargantua**. Cet outil a été choisi dans le *Cerem'Avant*, à la fois pour la comptabilité et la dématérialisation (télétravail par exemple).
 - Le **DG** fait amende honorable sur le choix de cet outil : *"Clairement on a été déçu. Je plaide coupable. On essaie de corriger l'erreur"*.
 - Gargantua va donc partir à la poubelle (combien de temps et d'argent perdu ?) et être remplacé par **Bonita**. Espérons qu'il n'y aura pas une nouvelle *déception*...
 - en attendant, le cabinet privé **EY** a décroché une commande Cerema (résultat début mai) pour identifier des *mesures correctives*.

SG. Le principal sujet est **NOVA** (en attendant le fameux CRM).

- La **SG**, Cécile Arcade, indique que *"pour 2021, l'enjeu est que les agents remplissent NOVA"* avec leurs temps passés.
- La **CFDT** demande si le taux de remplissage actuel est plus proche de 15% ou de 75%.
 - Réponse gênée : ce serait en-dessous du premier :-[
 - **CFDT** :-P *cela nous rappelle étrangement les débuts laborieux de SIGMA !*

Télétravail. Le tableau des "lignes directrices" des différentes directions montre bien les similitudes mais aussi les différences de traitement, pas toujours explicables.

La **CFDT** demande qu'un bilan soit fait à l'échelle de l'établissement sur le nombre de *refus* ou de validation sous réserve de modification.

Le **DRH**, François-Xavier SOLTNER, préfère laisser ça au niveau de chaque direction. La **CFDT** ne se satisfait pas de cette réponse.

En conclusion, le **DG** dit être conscient que la multitude des petits sujets "irritants" et leurs blocages sont pénibles pour tous. Néanmoins, avec son inébranlable optimisme, il espère que tout soit réglé avant l'été. A suivre...

Cfdt: S'ENGAGER POUR CHACUN, AGIR POUR TOUS ! Si vous partagez notre vision de l'action syndicale, venez nous rejoindre !

Liens **CFDT** utiles :

Cerema : <https://www.cfdt-ufetam.org/categorie/dossiers/cerema/>

Fonction publique : https://uffa.cfdt.fr/portail/uffa-recette_7145

Confédération : https://www.cfdt.fr/portail/confederation-j_5

