

**En France, 40% des femmes  
ont subi des sifflements,  
des gestes ou commentaires  
grossiers ou des regards  
concupiscent sur leur  
lieu de travail**

 #StopViolencesFaitesAuxFemmes

*Syndicat des Autoroutes et Ouvrages Routiers*

Monsieur le Directeur

DRH

Siège – MANDELIEU

Mandelieu, 5/05/2021

Monsieur le Directeur

Veillez trouver ci-dessous les questions à porter à l'ordre du jour de la prochaine commission RIC.

### **AGORA 365**

Une réclamation individuelle a été portée aux élus-ues CFDT au sujet de la mise en service de cet outil qui ne permet plus l'accès à certains documents à caractère légal comme les accords d'entreprise, conventions collectives, DUER, règlement intérieur ou pas comme l'espace syndical, les notices d'information prévoyance, garanties complémentaires santé à moins que la direction n'indique précisément comment faire ?

### **FLR**

Une réclamation individuelle a été portée aux élus-ues CFDT au sujet de l'utilisation de FLR.

- Il serait intéressant de connaître le nombre de flèches ou de biseaux percutés sur le réseau au niveau des biseaux pour mieux évaluer le risque mortel et l'intérêt d'utiliser une FLR.
- La FLR a-t-elle été intégrée dans le processus de formation en cours ?

### **Vaccination des salariés par les SSTI**

Une réclamation collective a été portée aux élus-ues CFDT au sujet de la possibilité de se faire vacciner par les SSTI. Qu'en est-il ?

### **Activité partielle**

Une réclamation collective a été portée aux élus-ues CFDT au sujet de l'activité partielle dans la filière péage. Beaucoup de salariés ont le sentiment d'un manque d'équité dans la mise en œuvre de l'activité partielle. La direction peut-elle fournir aux représentants du personnel un état récapitulatif des AP par district et par CSP des 293 salariés concernés, pour mémoire 153 O/E – 140 maîtrises ?

### **Dératisation**

Une réclamation individuelle a été portée aux élus-ues CFDT au sujet de la présence de rats au siège. La direction peut-elle mettre en œuvre une action de dératisation ?

### **Cahier accident patrouilleur**

Une réclamation collective a été portée aux élus-ues CFDT à ce sujet. Lors d'un accident sans dégât au domaine, il est maintenant demandé de faire remplir ce cahier par le client. Certains clients pour des raisons qui leurs sont propres ne souhaitent pas informer leur assurance de leur accident comme ils en ont le droit. Avec cette nouvelle règle, les assurances seront systématiquement avisées. Comment l'expliquer alors qu'il a toujours été dit que le prix du péage comprenait outre la circulation sur l'autoroute les services qui y étaient liés : entretien, sécurité, aire de repos..?

### **TDS Viabilité**

Une réclamation collective a été portée aux élus-ues CFDT sur l'affichage du tour de service. Aujourd'hui, le tour n'est plus affiché et lorsqu'on a besoin de voir les postes occupés pour coordonner certaines tâches, il faut se tourner vers l'écran numérique qui demande jusqu'à 32 clics pour arriver aux TDS. Rappelons, cerise sur le gâteau, que la connexion sur cet écran est HS depuis un bon moment. Il est donc demandé le rétablissement de l'affichage du tour.

### **Camions super lourds en pauses sur le tracé**

Une réclamation collective a été portée aux élus-ues CFDT sur l'envoi du patrouilleur pour faire partir les SPL en pauses dans les refuges.

- A quel titre le patrouilleur doit-il faire respecter le code de la route- même si l'excuse invoquée est de vérifier si le chauffeur ne fait pas un malaise ou autre - ?
- Pourquoi ne pas appeler les gendarmes qui eux sont en charge de faire respecter le code de la route et qui passent régulièrement devant ces camions en pauses sans que cela ne les dérange ?

Cela pourrait éviter quelques altercations avec les chauffeurs que l'on réveille ou qui déjeunent.

### **Hygiène, respect du cahier des charges et intéressement**

Une réclamation collective a été portée aux élus-ues CFDT sur le manque d'effectifs déployés pour le nettoyage des CSE qui est irrégulier et des sanitaires qui l'est tout autant. Nous demandons plus d'effectifs pour assurer correctement et régulièrement ces tâches qui impactent autant l'hygiène que le respect du cahier des charges et l'intéressement.

### **Eclairage des aires**

Une réclamation collective a été portée aux élus-ues CFDT sur la question de l'éclairage des aires. La direction peut-elle faire un point sur le sujet qui impacte – entre autres – la sécurité du personnel ?

### **TdS Boutiques**

Une réclamation individuelle a été portée aux élus-ues CFDT sur la visibilité des TDS des boutiques sur 15 jours alors que le tour était annuel.

- Les agents ne sont-ils plus titulaires mais modulés ?
- S'il vient à y avoir un changement d'horaire, les agents pourront-ils refuser ?

### **Ménage boutique La Ciotat**

Une réclamation collective a été portée aux élus-ues CFDT sur le remplacement des agents qui prennent leur samedi en congés. Les samedis seraient donc effectués par les autres titulaires, ce qui ne correspond pas à ce qui avait été annoncé, 1/ 5 samedi par agent, en compensation du ménage fait tous les jours de la semaine par ces mêmes agents. Cela sera-t-il obligatoire ?

### **Boutiques La Ciotat – La Barque**

Une réclamation collective a été portée aux élus-ues CFDT sur les déplacements du personnel devant aller d'une boutique à l'autre. Pourquoi faire faire 100 km A-R à des salariés alors que d'autres sont sur place ? Cette démarche s'inscrit-elle dans les prescriptions ISO, développement durable ou 45001 et dans les engagements de VINCI ?

### **Boutiques – Récupération**

Une réclamation collective a été portée aux élus-ues CFDT sur la récupération de jours de ponts, y\_aura-t-il paiement à 125% ?

### **Boutique La Ciotat**

Une réclamation collective a été portée aux élus-ues CFDT concernant la pose des congés qui sont systématiquement refusés les samedi matin. Serait-il possible d'avoir la procédure de pose de congés ?

### **Boutique La Ciotat**

Une réclamation collective a été portée aux élus-ues CFDT sur l'absence de communications sur les nouveaux recrutements, les postes de Superviseurs à la Barque et la Ciotat. La direction peut-elle en dire un peu plus au personnel concerné ?

### **Diffusion - TdS Boutiques**

Une réclamation collective a été portée aux élus-ues CFDT sur la question de la date de diffusion des nouveaux TDS aux boutiques. Quelle sera-t-elle ?

### **Rémunération du personnel Boutiques**

Une réclamation collective a été portée aux élus-ues CFDT, est il normal qu'il y est une inégalité de salaire entre le nouveau recrutement et les anciens salariés ?

### **Péage - remplacements entre agents**

Une réclamation collective a été portée aux élus-ues CFDT sur la possibilité de se remplacer entre agents. La direction la remet-elle en cause ?

### **Péage - enregistrement des échanges clients avec les agents TA - TE**

Une réclamation collective a été portée aux élus-ues CFDT sur les procédures applicables en matière d'enregistrement des salariés qui travaillent en TA ou en TE. La direction peut-elle les rappeler et préciser si elles ont changé ?

### **Préavis retraites**

Une réclamation collective a été portée aux élus-ues CFDT sur la question du préavis de départ à la retraite qui doit être respecté. La direction peut-elle rappeler la règle mais aussi indiquer si au-delà de celle-ci il n'est pas préférable d'allonger le préavis pour ne pas avoir de surprises avec les organismes concernés ?

### **Sensibilisation à la lutte contre l'arrêt cardiaque pour les salariés partant à la retraite**

Une réclamation individuelle a été portée aux élus-ues CFDT au sujet du décret paru le 20 avril 2021 au Journal officiel en application de la loi du 3 juillet 2020 et relatif à la sensibilisation des salariés à la lutte contre l'arrêt cardiaque. Etant du ressort de l'employeur, quand la direction la mettra-t-elle en œuvre au vu du nombre important de départs à la retraite dans les prochains mois ?

Sabine SAROLEA