



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

PÔLE MINISTÉRIEL TRANSITION ÉCOLOGIQUE, COHÉSION DES TERRITOIRES ET MER – MISSION CONNAISSANCE DES TERRITOIRES POUR LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

16 SEPTEMBRE 2021



**PÔLE MINISTÉRIEL
TRANSITION ÉCOLOGIQUE
COHÉSION DES TERRITOIRES
MER**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Ordre du jour

1. Déroulé du début de la mission et principaux constats
2. Organisation cible préconisée
3. Prochaines étapes

Le concept de connaissance

Qu'entend-on par « connaissance » ?

La connaissance s'entend comme la valorisation de la donnée qui va de la collecte, à la mise aux standards, au croisement de données pour réaliser des analyses, des études prospectives, des tableaux de bord servant au suivi et à la prise de décision publique.

Les administrations déconcentrées de l'Etat (DREAL, DDT) disposent en leur sein de services « connaissance ». Ces services de la connaissance ont un rôle prépondérant, en lien avec l'administration centrale, les opérateurs, et l'écosystème qui les entourent pour la production, l'identification, et l'exploitation des données à l'échelon territorial.

Un rapport du Conseil Général de l'Environnement et du Développement Durable estimait qu'environ 1 400 agents concourent à la production de connaissance dans les administrations déconcentrées du pôle ministériel de la transition écologique, de la cohésion des territoires et de la mer.

La Connaissance : un enjeu majeur pour nos concitoyens

Cette mission s'inscrit dans un cadre national de meilleure valorisation des données et des analyses : rapport du député Eric Bothorel de décembre 2020, Comité Interministériel de la Transformation Publique de février 2021, circulaire sur la politique publique de la donnée d'avril 2021 et les enjeux autour des réformes prioritaires et des projets structurants de territoire.

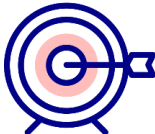
Les raisons qui ont conduit à mettre en place la mission sont les suivantes :

- **Le rôle majeur de la Connaissance pour élaborer / mettre en œuvre / évaluer des politiques publiques contribuant au bien être de nos concitoyens dans un contexte d'ambition croissance sur la transition écologique.**
- **Le constat de politiques publiques de plus en plus territorialisées et l'enjeu majeur de la Connaissance dans les territoires**
- **Un potentiel très important dans le pôle ministériel** au vu notamment de :
 - L'engagement et la fierté des agents à mettre en œuvre les politiques publiques portées par le pôle Ministériel
 - Les nombreux jeux de données produits par le Pôle Ministériel
 - Les compétences en présence : technique, système d'information géographique, capacité d'analyse, réactivité...
 - Les possibilités qu'offrent les nouveaux développements sur la donnée

Des constats d'amélioration possibles : vision stratégique, mutualisation des outils et méthodes, pilotage, outils numérique, compétences des agents, aide à la décision en temps réel

Le premier objectif de la mission Connaissance est de redéfinir la raison d'être et les objectifs assignés à la Connaissance dans le cadre de sa contribution à l'impact des politiques publiques.

L'ambition d'une connaissance modernisée au sein du pôle Ministériel



Améliorer la prise de décision en temps réel (data visualisation) et le suivi des politiques publiques portées par le pôle Ministériel pour renforcer la capacité de la connaissance d'avoir un impact sur les politiques publiques et de bénéficier aux usagers/citoyens

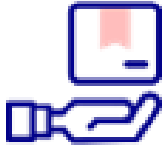
Mieux coordonner l'action du pôle ministériel avec celle des collectivités locales.

Favoriser les innovations pour répondre plus efficacement aux problématiques traitées par le pôle Ministériel, la démultiplication des sources de production de données (crowdsourcing, plateformes, données d'intérêt général...) et l'augmentation de la quantité de données produites offre des opportunités très importantes combinées aux développements récents sur le traitement des données (intelligence artificielle par exemple).

Méthode de travail de la mission de préfiguration

- L'**objectif premier** de la mission est de définir collectivement la **raison d'être / le « pour quoi faire »** de la connaissance au sein du pôle ministériel en se basant sur des **entretiens et ateliers collaboratifs** avec les acteurs de terrain de la connaissance, les utilisateurs, les différentes parties prenantes de l'écosystème :
 - En se basant sur les **cas d'usage** définis avec les services déconcentrés
 - En analysant finement **l'apport de la connaissance aux politiques publiques** (élaboration, mise en œuvre, suivi).
 - En analysant les positionnements respectifs sur la **« chaîne de valeur de la donnée »** (définition de référentiels, collecte, analyses...) des différentes parties prenantes
- La mission connaissance mène également une réflexion sur :
 - L'urbanisation fonctionnelle des **systèmes d'information** et des données
 - L'évolution des compétences car **l'humain** sera central dans cette évolution

La méthode de travail générale : réfléchir avec l'ensemble des acteurs –opérateurs du pôle ministériel, collectivités- en capitalisant sur les initiatives et les savoir-faire et en s'appuyant sur les dynamiques locales existantes



Etat des lieux des entretiens et ateliers réalisés

Suivi des ateliers

- **3 ateliers pilotes réalisés** avec les régions Normandie, Grand Est et Auvergne Rhône Alpes
- **10 ateliers thématiques réalisés** :
 - Développement Durable
 - Risques naturels et hydrauliques
 - Urbanisme et Paysage
 - Eau
 - Energie et climat
 - Risques sanitaires
 - Biodiversité
 - Habitat
 - Risques technologiques
 - Economie verte et solidaire
- **2 ateliers transverse** : Innovations, Compétences

- Des ateliers de 2h30 regroupant une 15aine de participants en moyenne (services métier et connaissance DDT et DREAL, administrations centrales, opérateurs, ...)
- Des échanges riches et des participants motivés par la démarche et désireux de rendre la gestion de la connaissance plus impactante pour les métiers et les politiques publiques
- Une vraie attente du terrain vis-à-vis de la mission Connaissance

En sortie

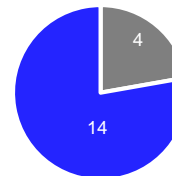
- Alimenter le book de cas d'usages (~100 cas d'usages à ce stade)
- Comprendre les rôles des différents acteurs de la gestion de la connaissance sur le thème
- Comprendre les principales activités des services connaissance sur le thème, leur impact et les principaux axes d'amélioration ou bonnes pratiques

Suivi des entretiens

- **35 entretiens réalisés** à date
 - **17 entretiens internes** au pôle ministériel
 - **1 entretien** avec représentants **DREAL**
 - **2 entretiens** avec représentants **DDT**
 - **13 entretiens externes** (écosystème, opérateurs)

Nombre d'entités représentées dans les ateliers réalisés

Zones de gouvernance (y compris Omer)



 Représenté en atelier  Non représenté en atelier

Principaux constats de la mission : au-delà de la forte attrition des moyens, un manque d'animation générale de la connaissance

Une richesse constatée des initiatives locales sur laquelle capitaliser

- Nombreuses initiatives locales innovantes et compétences pointues dans les services connaissance
- Difficulté à faire passer à l'échelle les initiatives locales à fort impact

Une absence de mutualisation / pilotage des sujet de la connaissance malgré des sujets systémiques :

- Archipellisation de la connaissance, dilution des liens entre acteurs (entre territoires, avec les opérateurs, entre les services déconcentrés, avec l'administration centrale ...)
- Contrainte de recréer en local et en national les mêmes outils, bases de données, cas d'usage
- Une multiplication d'initiatives locales pour récupérer des bases de données
- Une absence de vision globale sur l'impact que la connaissance devrait avoir

➔ **Un besoin de coordination et d'animation des services connaissance**

Un décalage entre les besoins des services connaissance et les outils/bases de données à disposition :

- Décalage souvent constaté entre les besoins des personnes travaillant sur la connaissance et les possibilités fonctionnelles des outils
- Manque d'interopérabilité des outils et des bases de données existantes ou en développement

Des productions des services connaissance pas assez impactantes et transformantes :

- Manque de ligne directrice nationale
- Isolement de certains services connaissance vs services métiers

➔ **Un besoin de pilotage renouvelé de l'offre de service mettant l'impact sur la transition écologique au centre et moins tourné sur le rapportage et la constitution/mise à disposition de bases de données**

2/ Organisation cible préconisée

Généraliser l'évolution vers un rôle de conseil à l'élaboration des politiques publiques

- **Mettre en place des pôles thématiques à vocation nationale dans les ZGE** (*Zone de gouvernance correspondant à une région*)
 - Permettant de mutualiser et de capitaliser sur les initiatives et savoir faire locaux tout en sachant tenir compte des spécificités territoriales dans l'analyse
 - Ancrant la démarche cas d'usage et développant une offre méthodologique et outils à destination des services déconcentrés pour s'assurer de la plus value des activités connaissance pour les métiers et favoriser l'efficacité des politiques publiques
 - Couvrant l'ensemble politiques publiques du MTE
 - Pilotant, animant et appuyant les services déconcentrés pour tout le territoire national dans leurs missions connaissance pour avoir un pilotage stratégique de la connaissance
 - Evoluant aux côtés des missions traditionnelles généralistes de gestion de la connaissance dans les services déconcentrés de la ZGE et préservant les partenariats locaux et augmentant connaissance fine des territoires grâce à la mutualisation de certaines tâches (méthodologie, création de bases de données structurées, outils...)
 - Positionnant la connaissance produite par les services déconcentrés de l'Etat vis-à-vis des opérateurs du ministère et de l'administration centrale pour créer un continuum de connaissance dans une optique de complémentarité.
- **Animation centrale sur les sujets transverses (formation, outils...)**
- **Structurer une taskforce Compétences pour accompagner les transformation de positionnement des services connaissance**
- **S'appuyer sur des partenariats externes, en premier lieu les opérateurs du pôle ministériel, pour amorcer, accélérer ou déléguer des cas d'usage**

Cahier des charges de l'organisation niveau ZGE

Pôle généraliste

Pilotage & animation

- ✓ Animation / participation aux écosystèmes locaux
- ✓ Accompagnement à la prise en main de la connaissance par les services métiers et autres interlocuteurs
- ✓ Pilotage de l'exposition des données sur les plateformes régionales

Production adaptée aux besoins locaux

- ✓ Production « standardisée » du cahier des charges cas d'usage en intégrant les spécificités territoriales et la connaissance du terrain
- ✓ Production « à façon » selon la feuille de route vue avec les partenaires
- ✓ APIisation / amélioration de l'interopérabilité des outils locaux
- ✓ Alimentation des communs de données et mise en qualité des données : vérification, croisement

*Missions locales généralistes
(proche des missions actuelles)*

Pôle thématique

Pôle(s) thématique(s) (0 à 2 selon les ZGE volontaires et les travaux déjà menés)

- ✓ Couverture des missions suivantes :
 - Méthodes et qualité
 - Développement et outils
 - Animation
 - Pilotage

NB : les pôles thématiques associent étroitement les DG et opérateurs, ainsi que les référents transverses (innovation, recherche ...)



Détail pages suivantes

Missions transverses nationales

Focus organisation niveau administration centrale du pôle ministériel : cahier des charges pour une réponse aux besoins complémentaire à ceux des pôles thématiques d'animation, de mutualisation des outils et de pilotage

Pilotage & animation	Besoins métier données et outils	Formation	Accélération
<ul style="list-style-type: none">✓ Pilotage général : cas d'usage, outils et RH✓ Suivi et consolidation du portefeuille global des cas d'usage (instruction, priorisation, suivi)✓ Appui à la gouvernance dans une logique de facilitation et sur des sujets transverses (opérateurs selon les thèmes, DG, DREAL / DDT, territoires, interministériel)✓ Animation des réseaux métiers (géomatique-statistique, Apisation, plateforme d'exposition...)✓ Communication globale	<ul style="list-style-type: none">✓ Stratégie acquisition de certaines données✓ Appui méthode catalogage✓ Gestion des communs de données✓ Socle commun : logiciel, stockage, serveurs✓ Facilitation de l'APIsation / amélioration de l'interopérabilité avec les opérateurs✓ Maintenance/développement d'outils transverses	<ul style="list-style-type: none">✓ Pilotage de l'offre de formation	<ul style="list-style-type: none">✓ Coachs accélération en accompagnement des pôles thématiques

3. Prochaines échéances : prototypage des pôles thématiques à vocation nationale

Energies renouvelables : 17 septembre (Grand Est)

Artificialisation des sols : 23 septembre (Auvergne Rhône Alpe)

Rénovation énergétiques des logements : 28 septembre (Normandie)

Les autres thématiques du pôle ministériel seront traités plus tard dans l'année.