



S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS

# VIE AU TRAVAIL

Novembre 2021

---

## SONDAGE EXPRESS SUR LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

---

### SYNTHÈSE



[CFDT-ASF.COM](https://www.cfdt-asf.com)



# PRÉSENTATION

La CFDT travaille au quotidien sur la qualité de vie au travail de tous les salariés mais souhaitait avec ce sondage faire un focus sur le ressenti des cadres et de la Maîtrise d'encadrement.

L'objectif de ce questionnaire étant de vous permettre de vous exprimer librement sur le sujet tout en nous apportant des arguments précieux pour les négociations et réunions à venir.

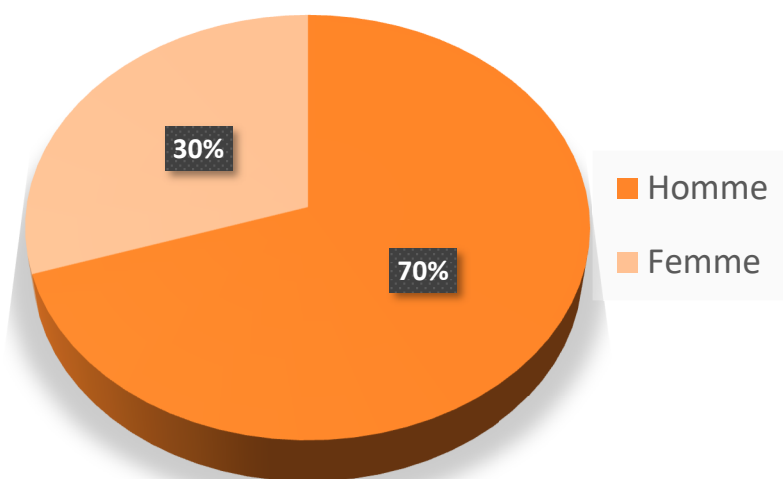
Nous vous présentons les résultats de cette enquête au travers des données statistiques collectées mais également de certains verbatim.

Vous avez pris le temps de répondre à ce questionnaire et nous vous en remercions vivement. C'est un sujet majeur qui a toute notre attention, soyez-en persuadés.

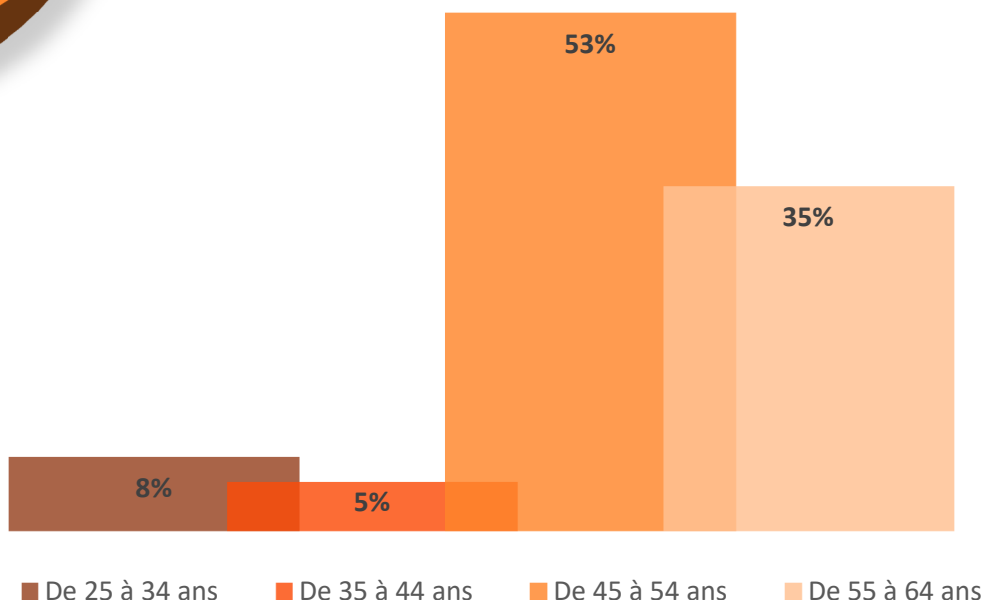
## Profil des répondants

---

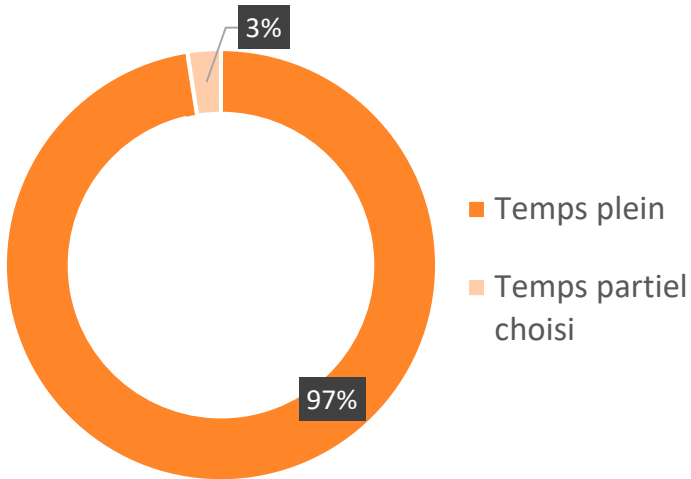
Vous êtes :



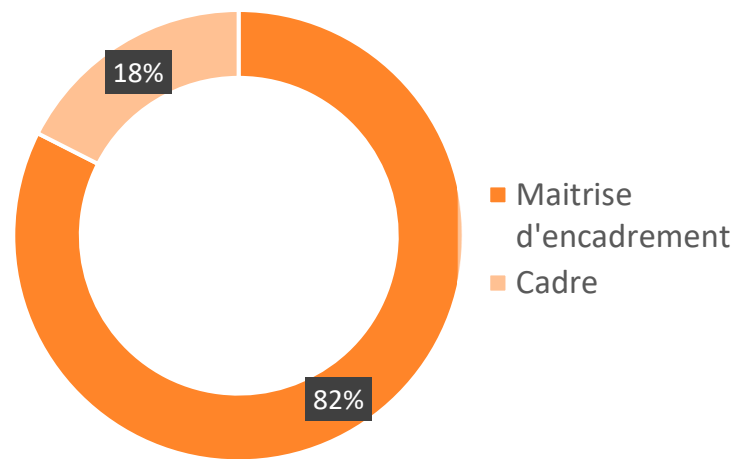
Quel âge avez-vous ?



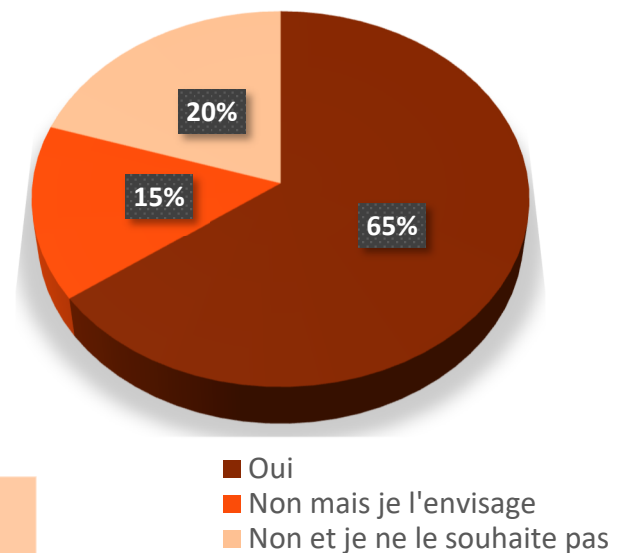
## Vous travaillez :



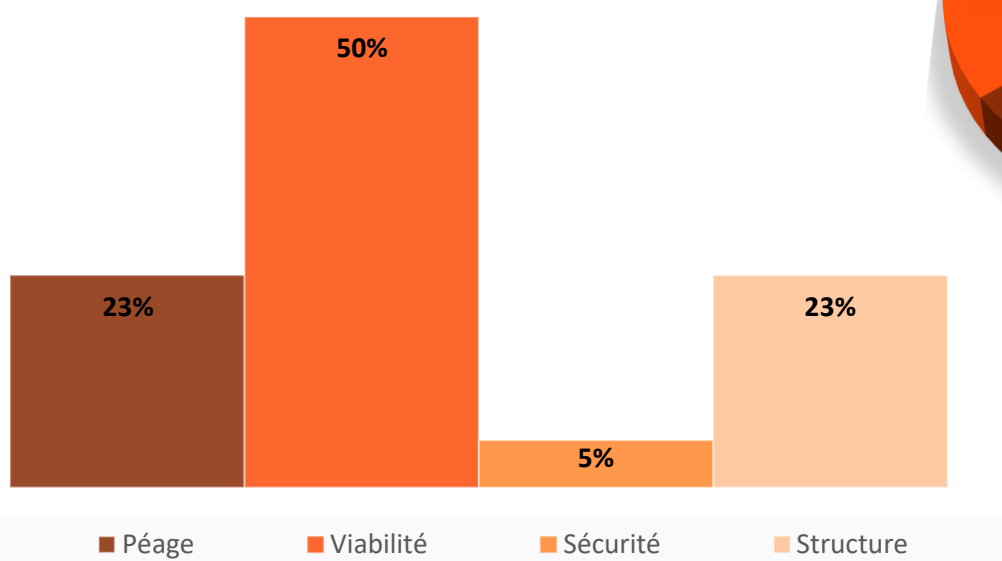
## Vous êtes :



## Êtes-vous adhérent-e à une organisation syndicale ?

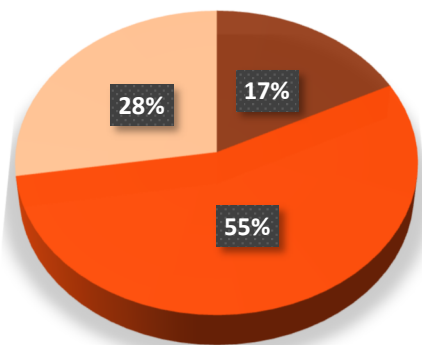


## Dans quelle filière travaillez vous ?



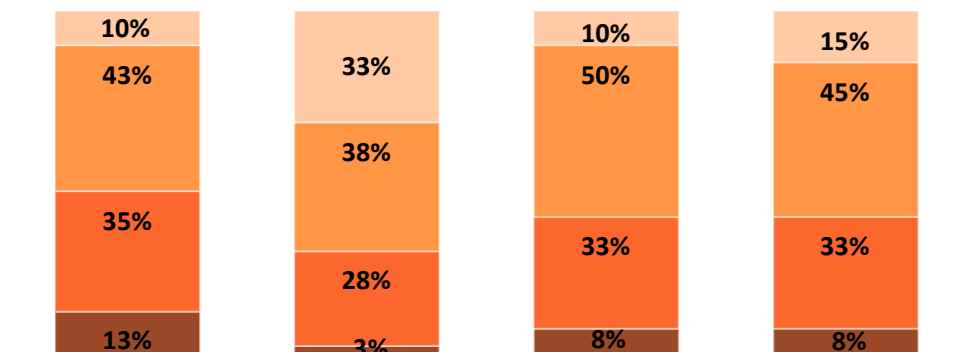
# Conditions de travail

Vos conditions de travail sont-elles satisfaisantes ?



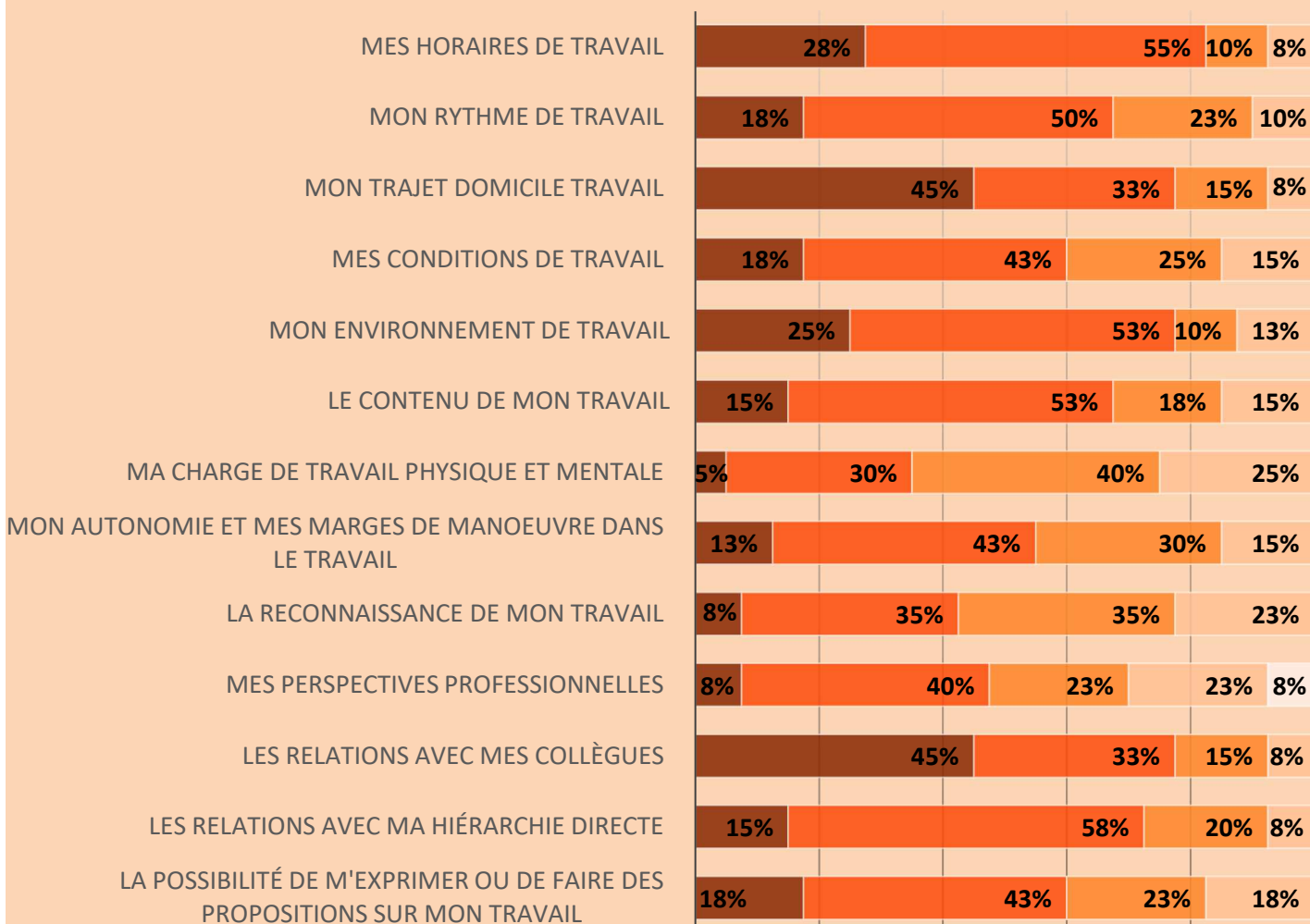
■ Tout à fait  
■ Plutôt oui  
■ Plutôt non

Quelle appréciation avez-vous sur les éléments suivants ?



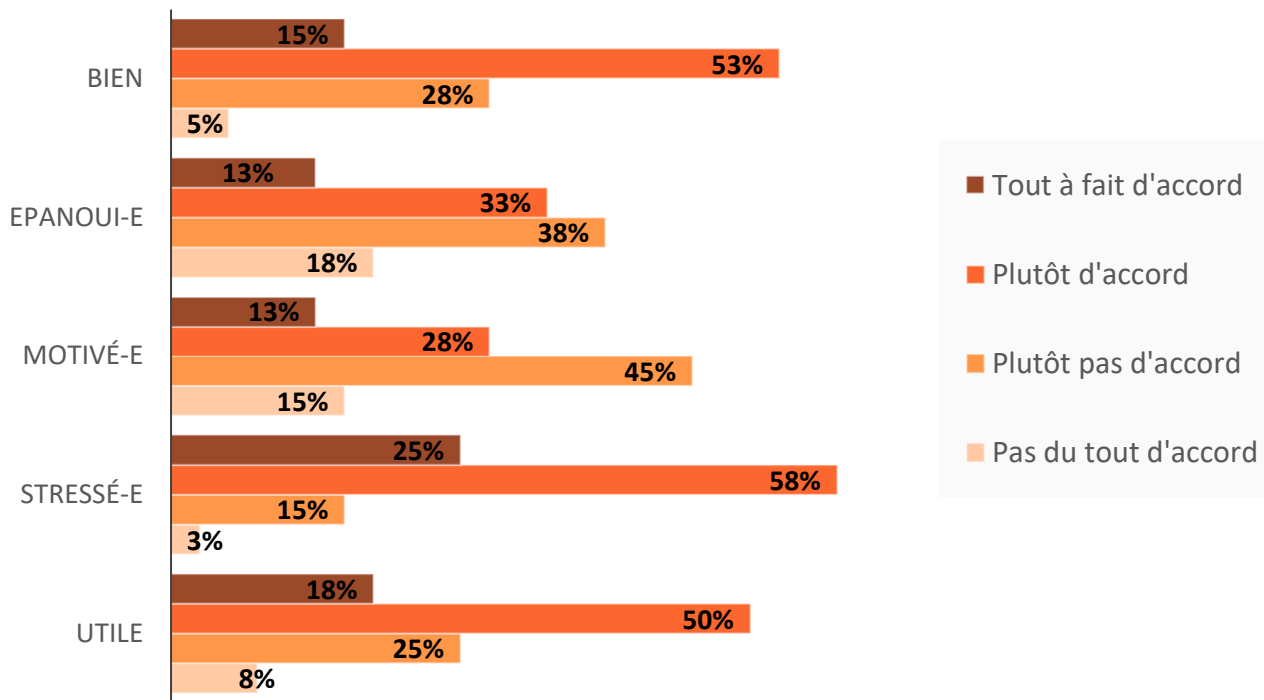
■ Tout à fait d'accord  
■ Plutôt d'accord  
■ Plutôt pas d'accord  
■ Pas du tout d'accord

De façon générale, quel est votre degré de satisfaction concernant les éléments suivants de votre travail ?

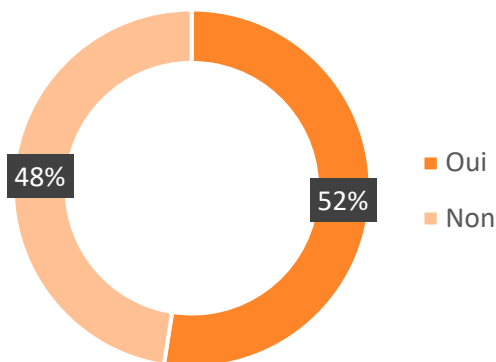


■ Tout à fait satisfait-e  
■ Plutôt satisfait-e  
■ Plutôt pas satisfait-e  
■ Pas du tout satisfait-e  
■ Non concerné-e

## Dans votre travail vous vous sentez plutôt :

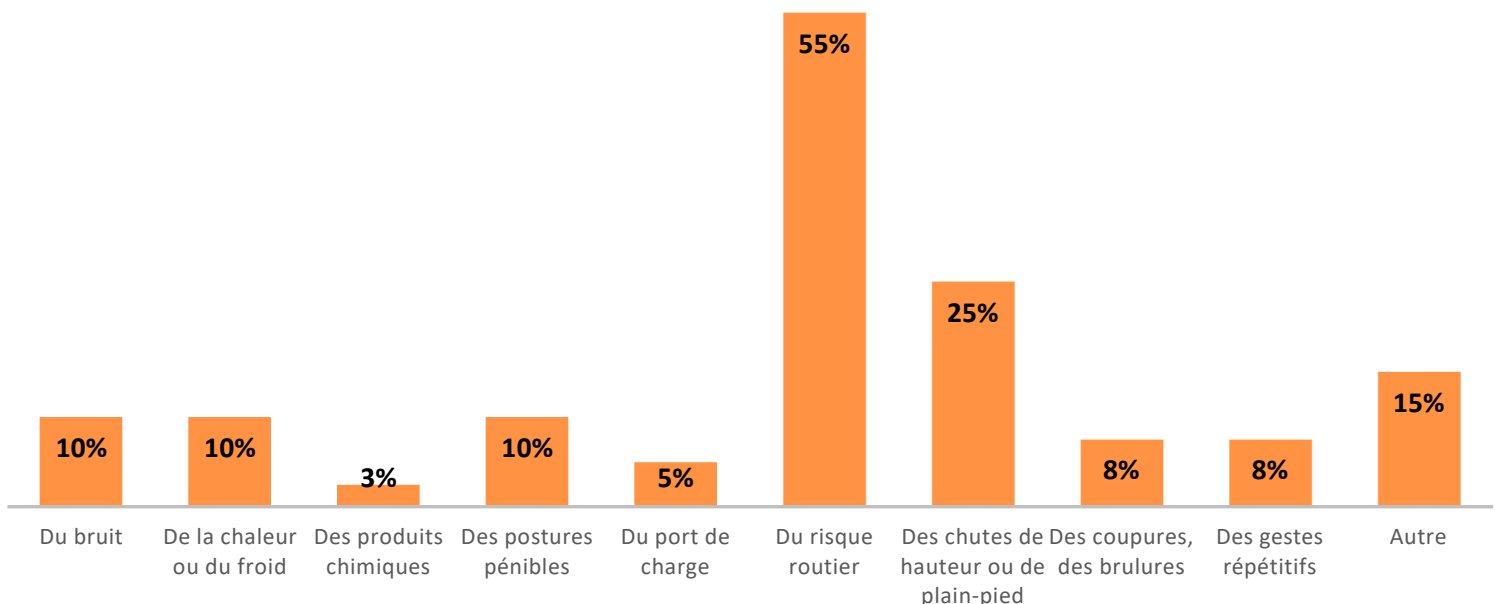


## A votre connaissance, êtes-vous confronté-e à des risques professionnels dans votre environnement physique de travail ?

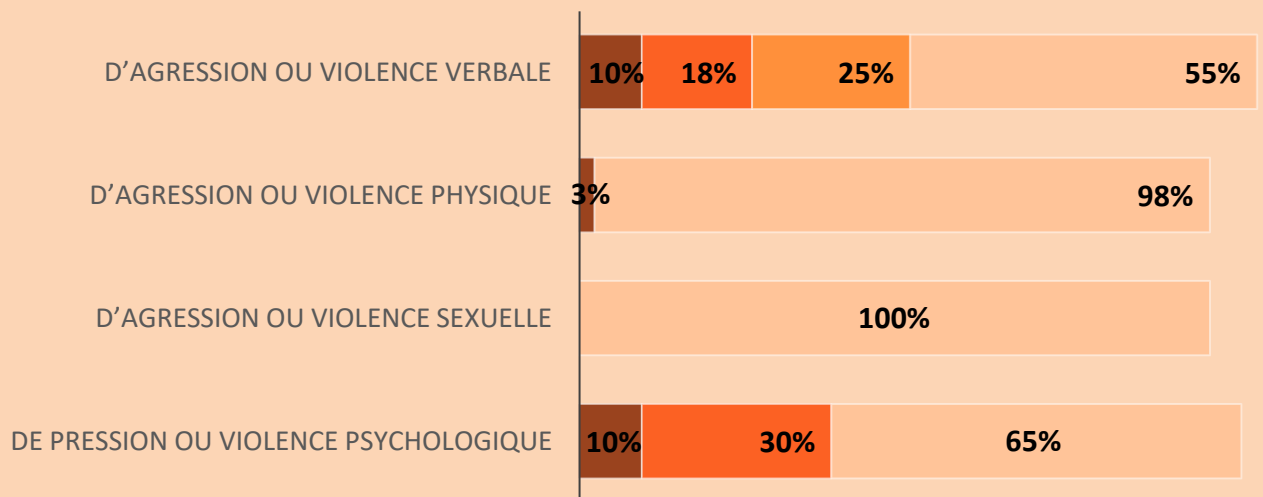


Un peu plus de la moitié des répondants estime être confrontée à des risques professionnelles dans le cadre de son travail. Parmi eux, les motifs les plus cités sont le **Risque routier** ou bien encore les **Chutes de hauteur ou de plain-pied** (80%). D'autres motifs non listés tels que les **Risques psychosociaux** ressortent spontanément pour 15% des répondants.

## Si vous êtes confronté-e à des risques professionnels, précisez lesquels (Réponse à choix multiples)

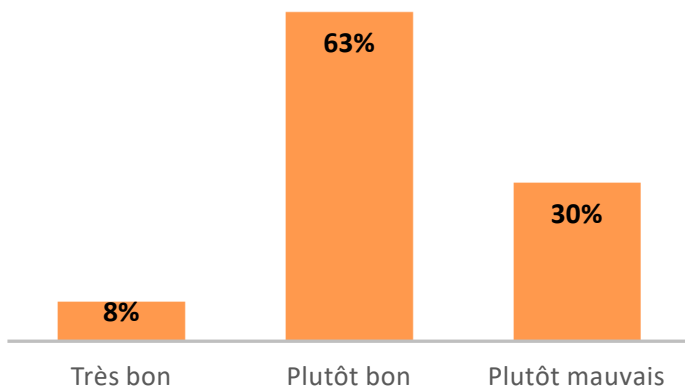


## Dans votre travail, avez-vous déjà été victime d'agression, de violence ou de pression ? *(Réponse à choix multiples)*

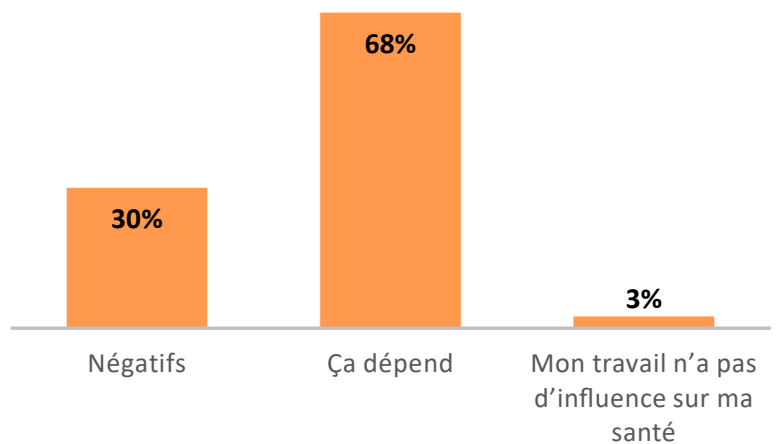


■ Par mes collègues ■ Par ma hiérarchie ■ Par des clients ou usagers ■ Non concerné-e

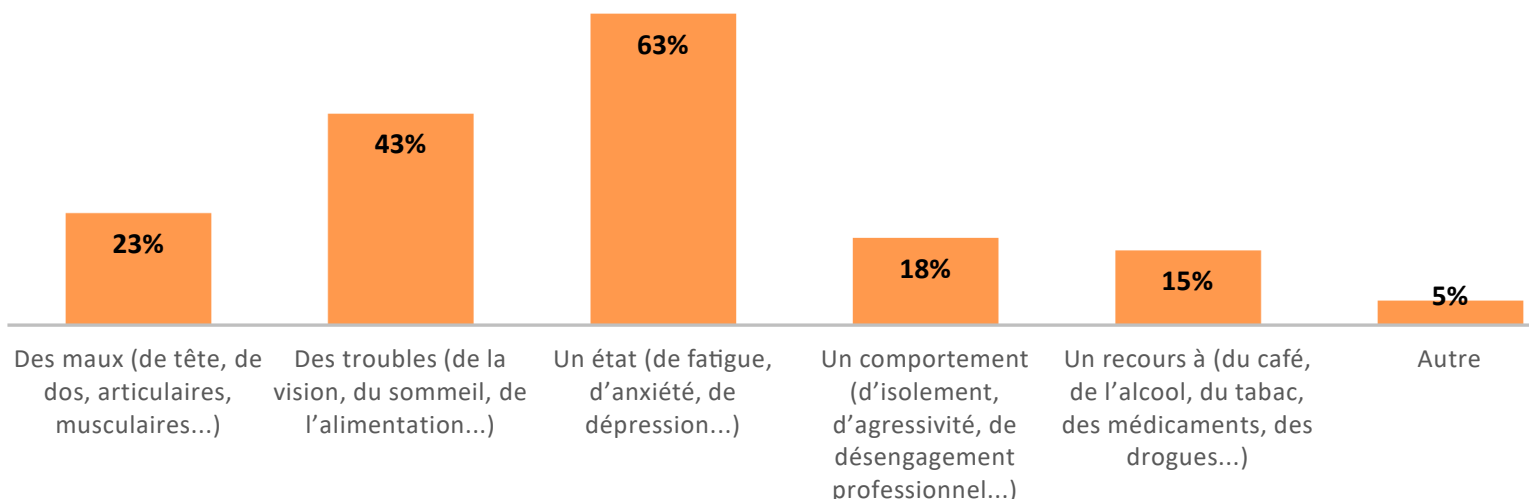
### Que diriez-vous de votre état de santé général aujourd'hui ?



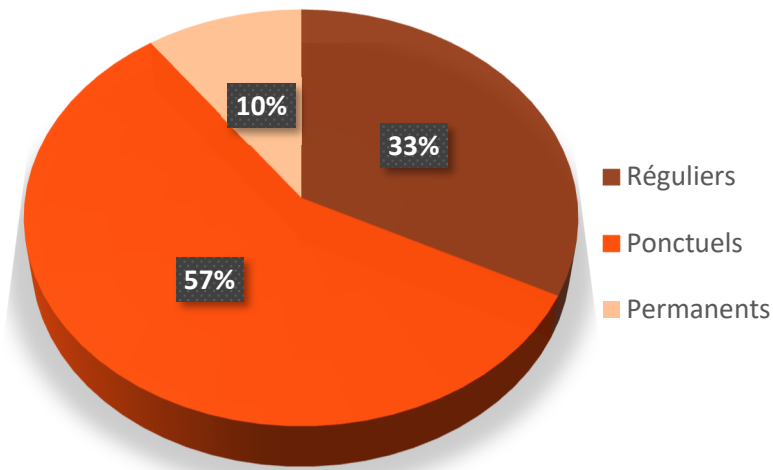
### Les effets de votre travail sur votre santé sont ?



### Si les effets de votre travail sur votre santé sont "négatifs" ou "ça dépend", cela se traduit par ? *(Réponse à choix multiples)*

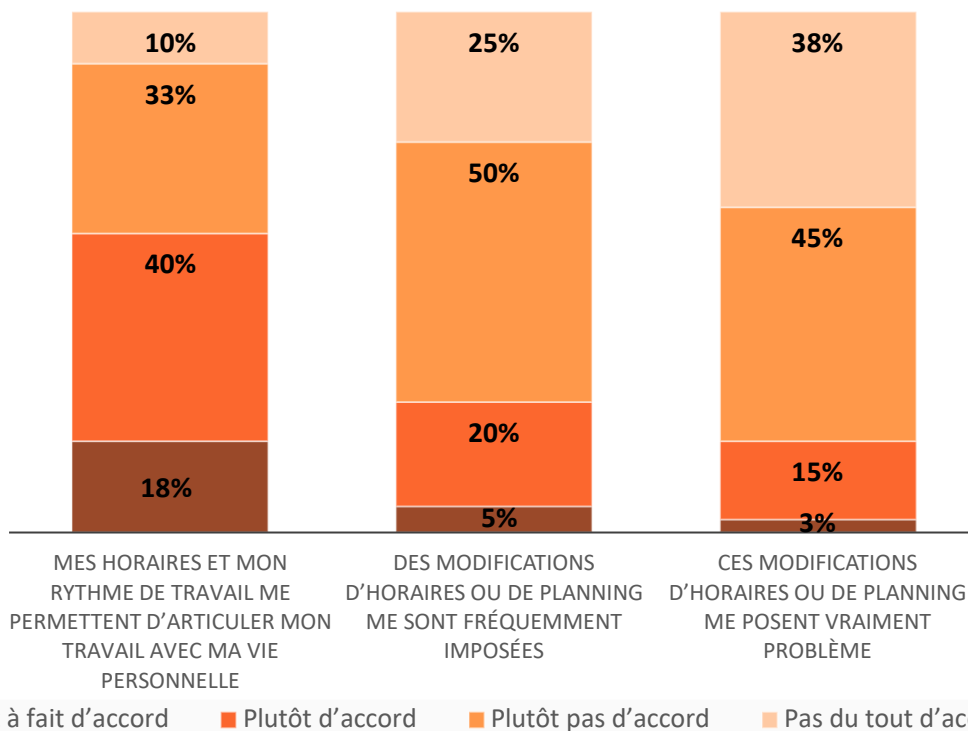


## Diriez-vous que ces effets sont ?

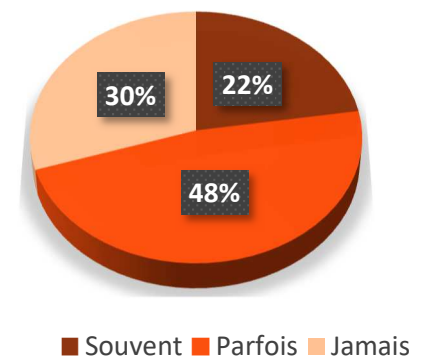


Un peu plus de 70% des répondants déclarent être en **très bonne ou plutôt bonne santé**. Pour les 30% restants leur **état est plutôt mauvais** avec un impact négatif ou partagé du travail sur leur situation (pour 98% d'entre eux). Cela se traduit en majeure partie par des **états de fatigue**, anxiété et dépression ou bien des **troubles divers** (vision, sommeil, alimentation...), de manière ponctuelle ou régulière.

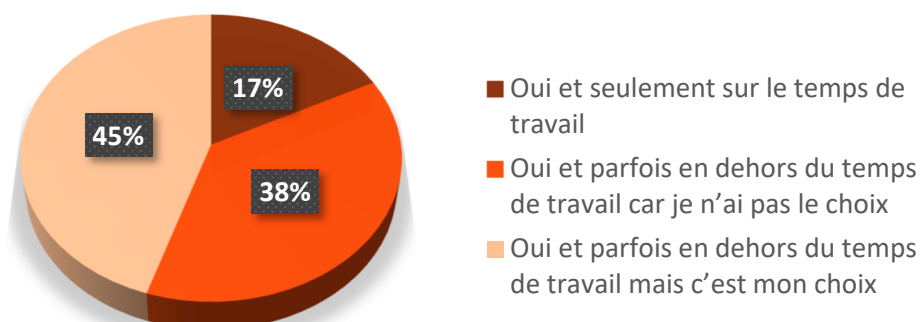
## Que diriez-vous de vos horaires et votre rythme de travail ?



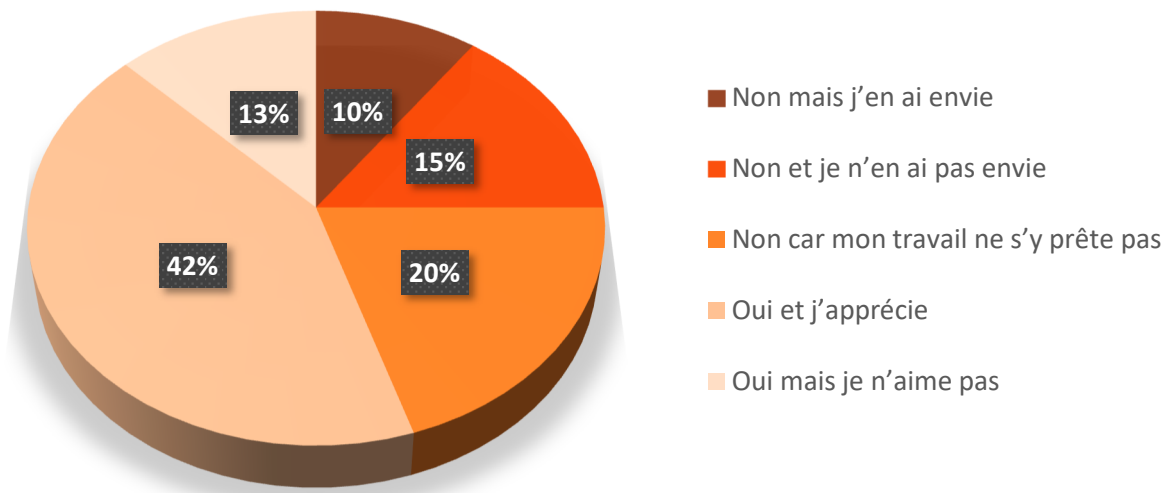
## Rapportez-vous du travail à la maison le soir ou le week-end ?



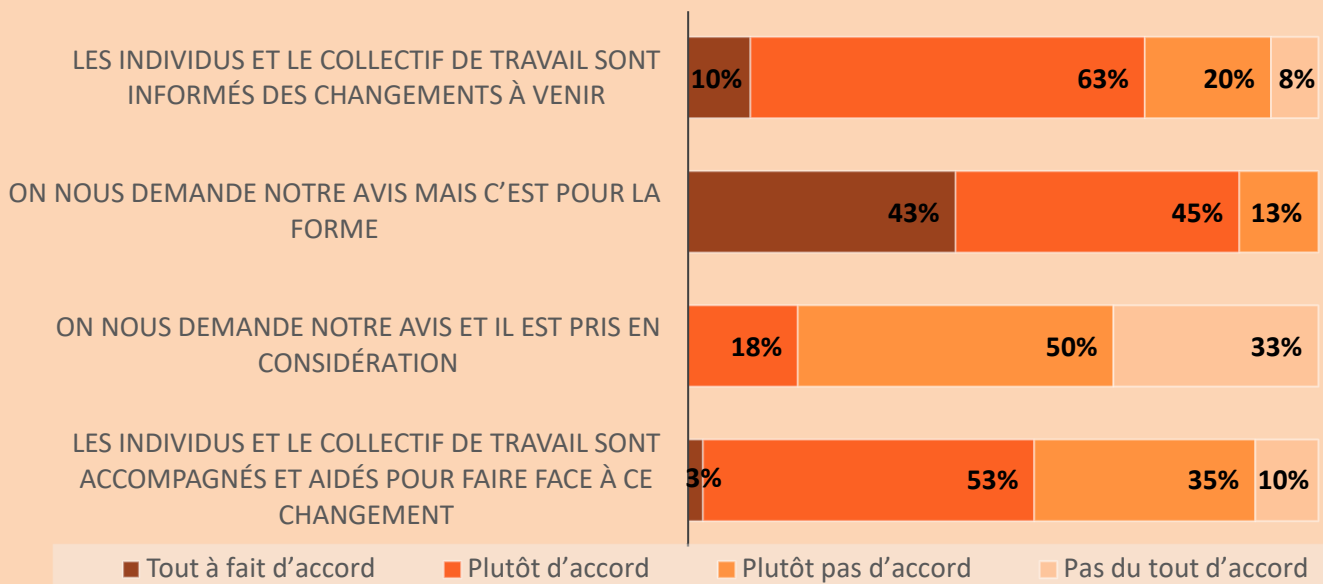
## Utilisez-vous la communication par email dans votre travail ?



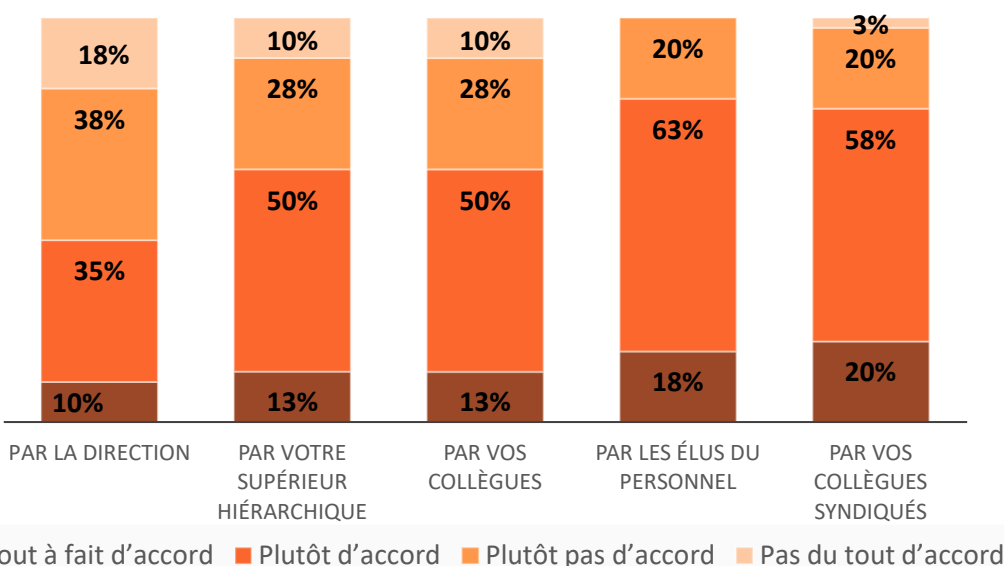
## Êtes-vous amené(e) à faire du télétravail ?



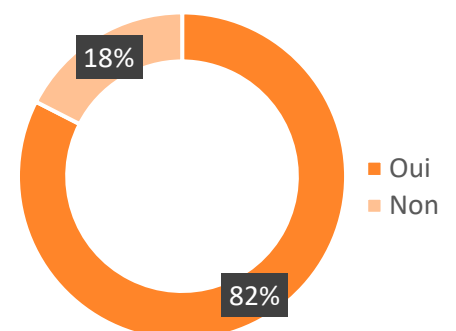
### Lorsqu'il y a un changement d'organisation dans le travail (mise en place d'une nouvelle machine, introduction d'une nouvelle technologie, changement d'une procédure...)



### Diriez-vous que vous êtes assez informé-e sur la vie de l'entreprise ?



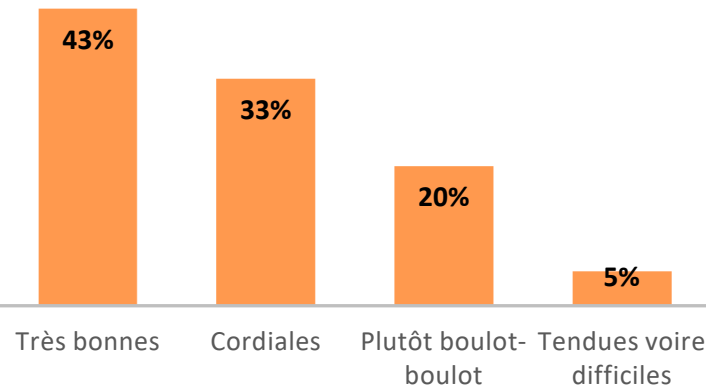
### Auriez-vous envie d'être mieux associé ou de plus participer aux décisions de l'entreprise ?



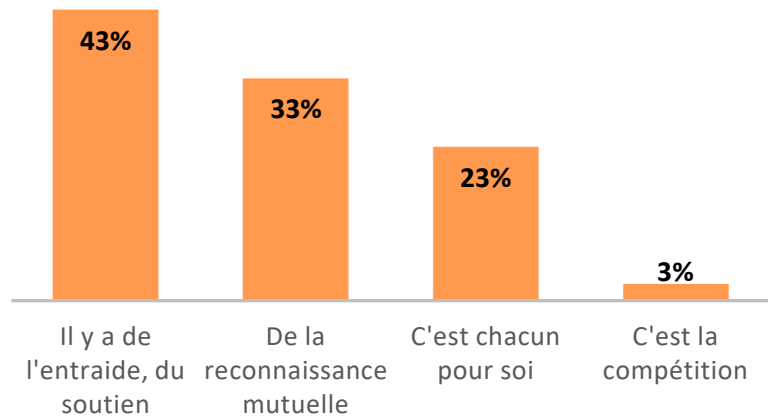


# Relations avec les équipes

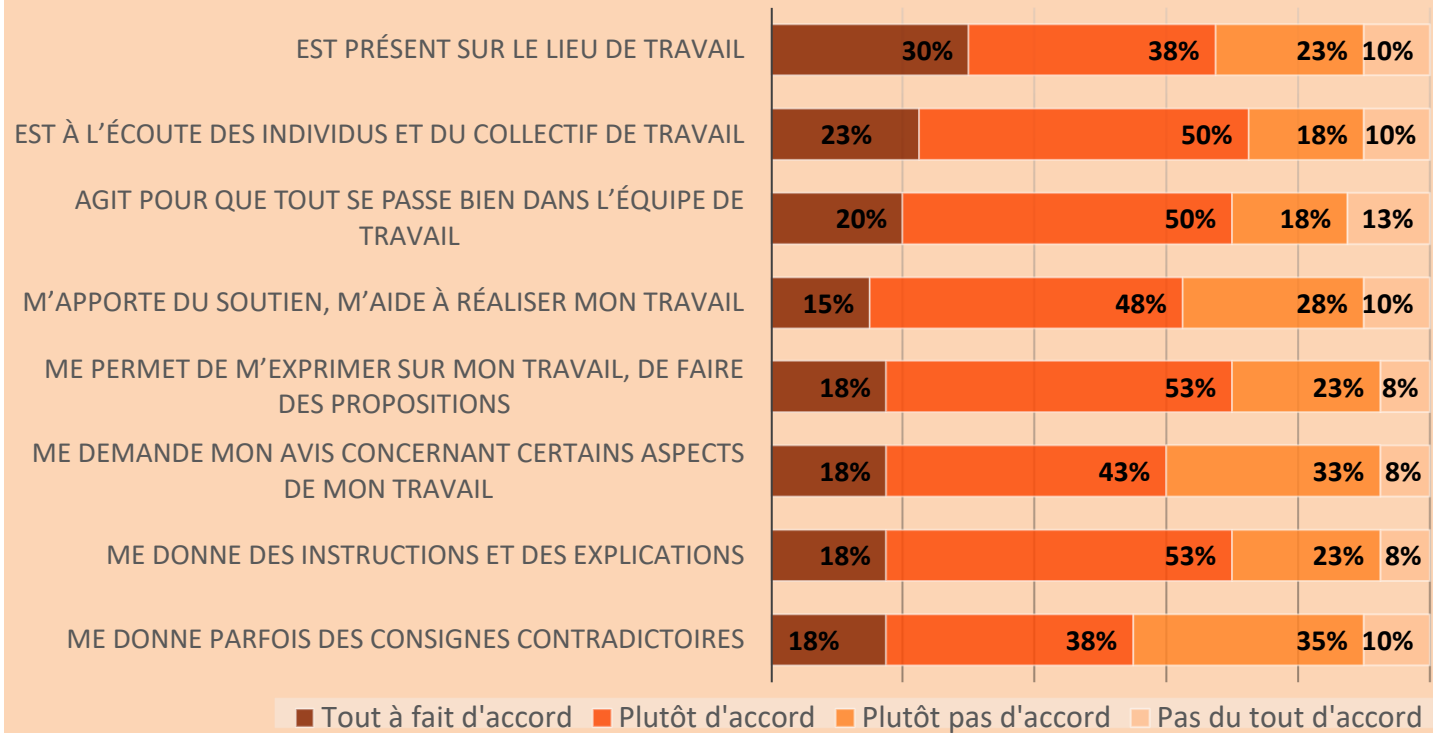
Mes relations avec mes collègues sont :



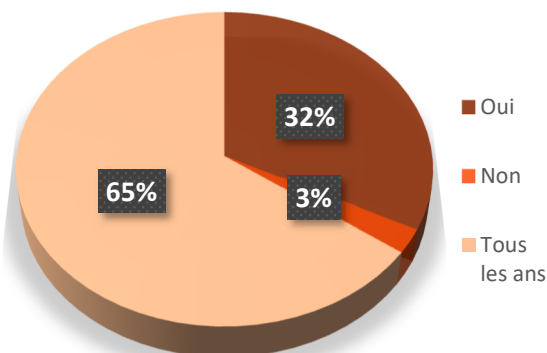
Avec mes collègues :



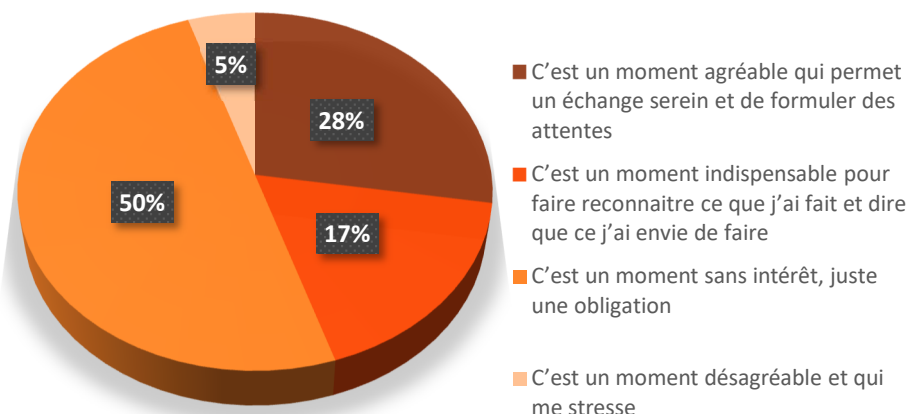
## Mon supérieur hiérarchique direct :



Avez-vous régulièrement un entretien avec votre supérieur hiérarchique direct

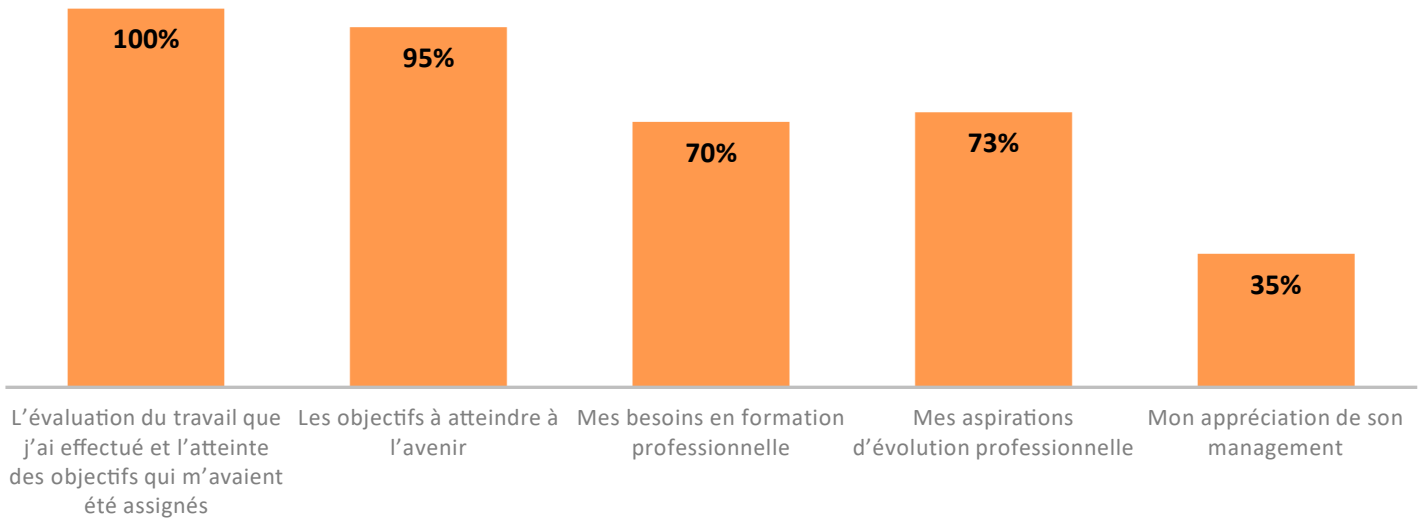


Quel vécu avez-vous de ces entretiens ?

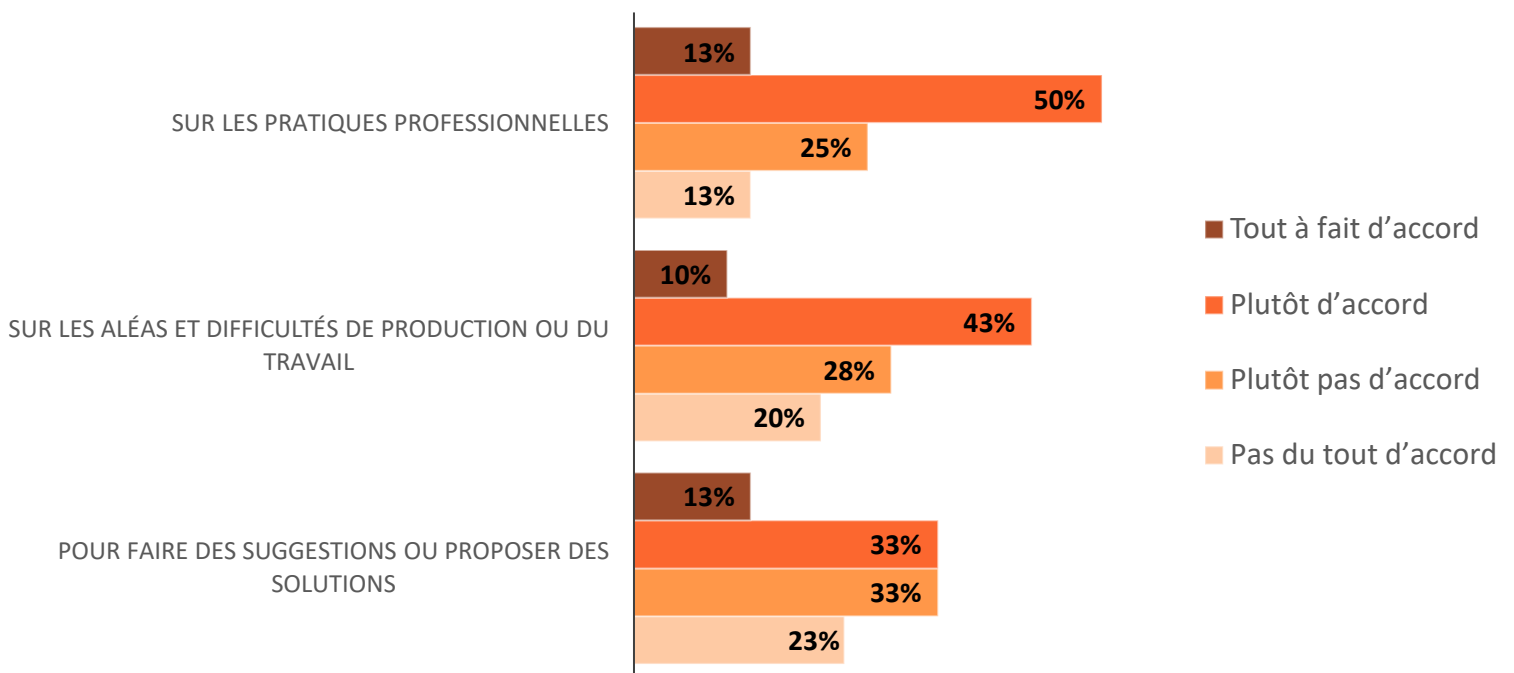


## Quels sujets sont abordés lors de ces entretiens ?

(Réponse à choix multiples)

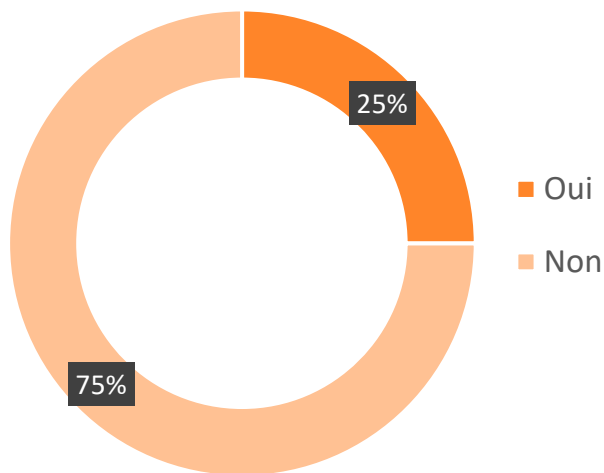


## En dehors de toute situation de réorganisation, des échanges sur le travail entre salariés sont-ils possibles et organisés ?

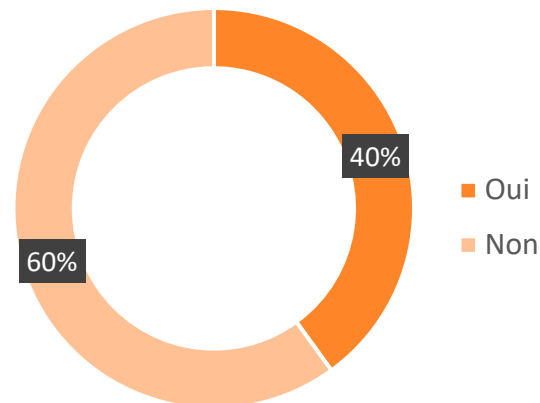


# Développement des compétences

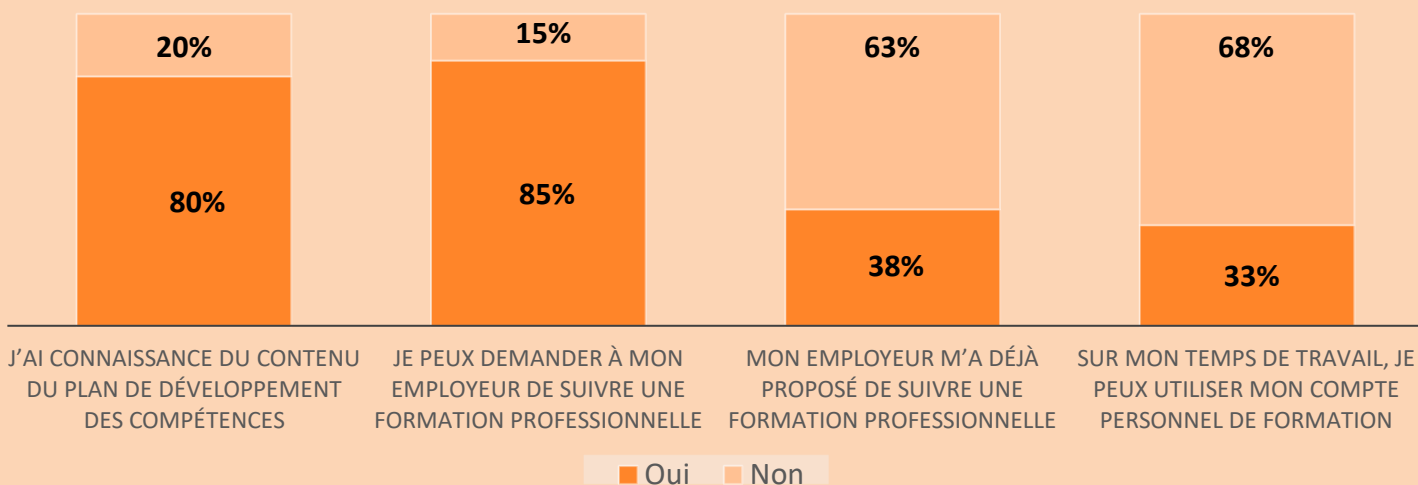
Dans l'entreprise, avez-vous des perspectives de promotion ou d'évolution professionnelle ?



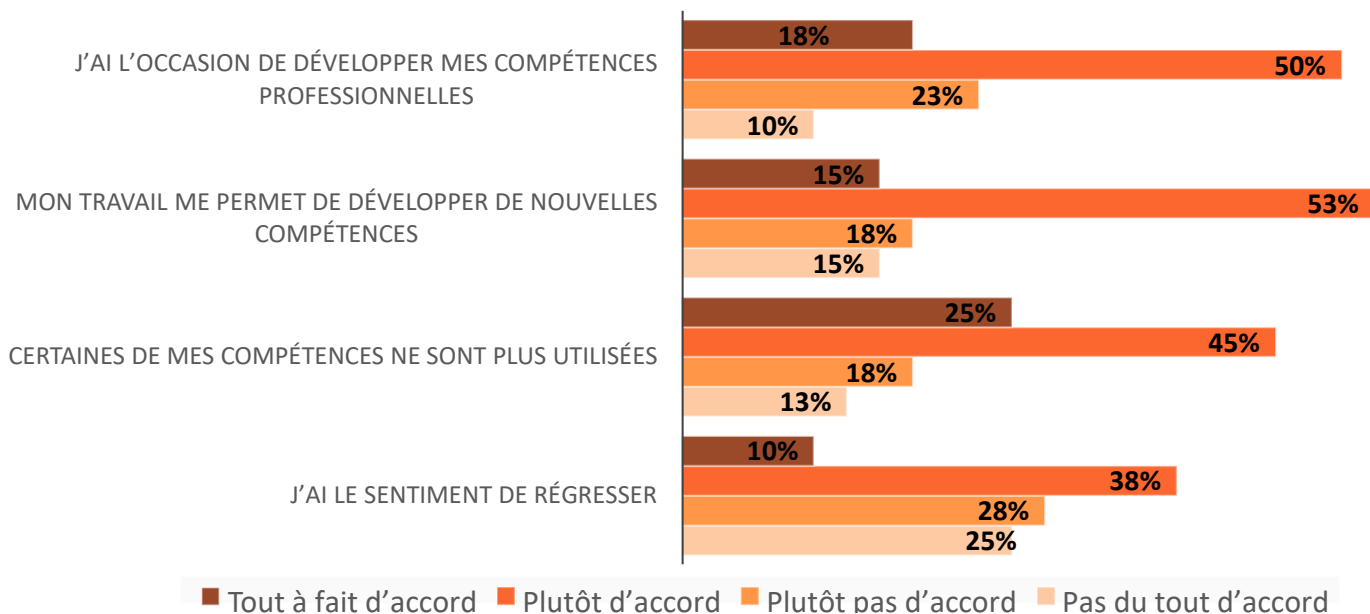
Le souhaiteriez-vous ?



Que pensez-vous de vos possibilités de développement de vos compétences dans l'entreprise ?



Que pensez-vous de l'évolution de vos compétences dans l'entreprise ?



# Vous vous exprimez !

---

Retrouvez ici une sélection de verbatims représentatifs de vos attentes.  
N'hésitez pas à continuer à solliciter vos équipes CFDT ...

Trop de départs de salariés non remplacés avec toujours plus de tâches à réaliser.

Un travail toujours plus prenant ayant des répercussions fortes sur la santé (irritabilité, agressivité, perte d'estime de soi...) qui se caractérise par :

- Des enchainements de poste à répétition (jusqu'à 6 week-ends travaillés consécutifs) ;
- Une charge de travail disproportionnée par rapport au personnel disponible ;
- Des poses de congés devenues quasi impossibles ;
- Un manque cruel de management de terrain (aucune réunion ni prise de parole collective depuis plus de 3 ans).

Nous sommes dans une entreprise où il y aurait tout pour s'épanouir et faire de fabuleuses carrières, malheureusement le manque d'humain, le décalage entre les dirigeants et les salariés du terrain ainsi que le management par la terreur génèrent toujours plus de souffrance au travail avec des impacts sur la santé. Où se trouve la QVT dans tout cela ?

Des méthodes de management archaïques générant un climat ainsi qu'une ambiance délétère ne favorisant pas l'implication dans le travail.

