

ANNEXE V : Etat des lieux Ressources humaines / Diagnostic RH

Diagnostic RH

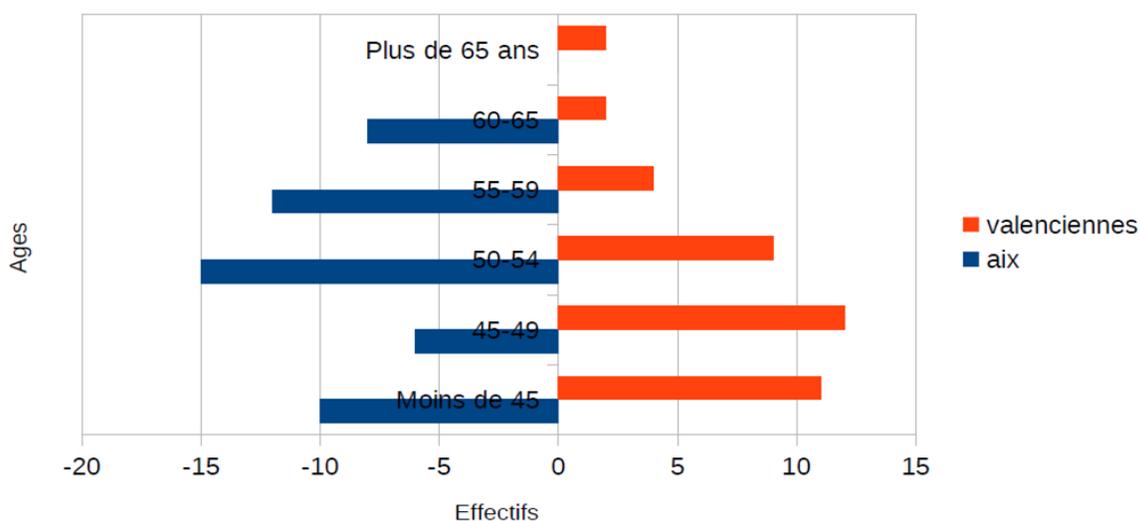
1. Effectifs

Les effectifs actuels (septembre 2021) sont de 87 agents (83,9 ETP), répartis en : 50 agents à Aix-en-Provence (pour 47,9 ETP) et 37 agents à Valenciennes (pour 36 ETP)

Tous ces agents sont des fonctionnaires titulaires.

La très grande majorité des agents (98 % à Aix et 92 % à Valenciennes) a plus de 40 ans, tranche d'âge correspondant à des contraintes familiales fortes (conjoint ayant un emploi dans la région, enfants, prêts pour l'acquisition de leur résidence, etc..) , et sont donc peu mobiles géographiquement.

Pyramide des âges ENTE 2021 par site



Les perspectives actuellement connues de départs à horizon 2023 sont de 5 agents à Aix et 3 à Valenciennes. Soit une projection de 46 agents à Aix-en-Provence et 34 agents à Valenciennes en juin 2023

Nombre d'agents par service et par site (projection juin 2023)

| | Aix-en-Provence | Valenciennes | TOTAL ENTE |
|-------|---------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| DE | 21 agents 2A+, 8A, 7B, 4C | 17 agents 1A+, 6A, 6B, 4C | 38 agents |
| SG | 14 agents 1A+, 10B, 3C | 9 agents 1A+, 1A, 5B, 2C | 23 agents |
| CMA | 7 agents * 2A+, 2A, 3B (+1)* | 2 agents 2B | 9 agents (+1 pour 0.4 ETP)* |
| DSD | 4 agents 2A, 1B, 1C | 6 agents 2A+, 2A, 3B | 10 agents |
| TOTAL | 46 agents | 34 agents | 80 agents |

2. Profils et compétences des agents

Les profils des agents de l'ENTE sont très variés du fait même de la conception de l'école et de la vocation professionnalisante de ses formations. Une bonne part des agents, qui a pu, au fil des mobilités internes ou des réorganisations successives de l'ENTE (2012, 2019..) occuper des postes dans différents services et missions, présente des profils polyvalents et des compétences variées, notamment en termes de formation, qui ne se réduisent pas à leur fiche de poste actuelles.

Au niveau des fonctions support (PAF, SG...) les agents ont des profils d'assistantes ou de gestionnaires expérimentés et adaptables, qui devraient pouvoir se repositionner sur des fonctions de ce type dans d'autres structures internes ou externes au ministère. Il est toutefois important de signaler que la majorité est depuis longtemps sur son poste ou à l'ENTE (ou résidence administrative Aix : ENTE/CVRH/CE-REMA/DREAL), et bien souvent peu mobiles géographiquement.

2.1 Les agents DE

Les agents de la DE seront à horizon 2023 au nombre de :

20 à Aix pour 18,3 ETP dont 1 cadre A+, 14 enseignants-chargés de formation (1 A+, 8A et 5 B), 5 agents du Pôle d'appui à la formation (2B et 3C).

16 à Valenciennes pour 15 ETP dont 1 cadre A+, 10 enseignants-chargés de formation (5A et 5B), 5 agents du Pôle d'appui à la formation (1A, 1B et 3C)

Les profils des agents de l'équipe pédagogique sont des profils de chefs de projet, disposant de compétences techniques ou transversales acquises sur de précédents postes, qui ont fait le choix de poursuivre leur carrière ou une partie de leur carrière, dans le domaine de la formation. Ils sont formateurs et chargés de formation : participation à la conception et à l'ingénierie pédagogique, délivrance de cours en face à face y compris avec les outils du distanciel, animation d'ateliers, encadrement des travaux des élèves, correction des rendus des élèves, etc. Ils sont expérimentés et savent s'adapter aux différents publics en formation et ont su particulièrement se montrer agiles pour assurer la continuité des formations malgré les confinements, et revoir la scénarisation de leurs cours en conséquence.

Les agents des pôles d'appui à la formation ont fait face à la diversification des publics, à des nouveautés de recrutement (parcours sup, les prépa talents, les rapports avec le pôle emploi, les financements CPF, le régime de bourse sur critères sociaux,...). Les profils sont des profils d'assistantes ou de gestionnaires expérimentés et adaptables.

Le repositionnement des agents DE sur des fonctions similaires, au CMVRH ou à l'ENTPE, est conditionné par la localisation géographique des postes. Une mobilité vers d'autres structures, d'ores et déjà envisagée par certains, se heurte à la saturation des bassins d'emploi locaux.

2.2 . Les agents SG

Le SG comptera à horizon 2023, 23 agents pour 22,4 ETP (en actant un départ fin 2023) répartis comme suit:

- A Aix: 14 agents pour 13,4 ETP (1 A+, 10B et 3C)
- A Valenciennes: 9 agents pour 9 ETP (1A+, 1A, 5B, 2C)

Les agents du SG répartis sur les thématiques finances, RH, informatique et logistique mais également hygiène et sécurité, sont très exposés dans le cadre des projets de restructuration. Service support, le SG n'a lieu d'être que

pour soutenir l'existence de l'activité de formation de l'ENTE (soit en directe comme comptabilisé plus haut dans les ETP dédiés aux formations, soit pour le service des agents permanents de l'ENTE et pour l'entretien du site). Ces fonctions support sont d'autant plus difficile à recouvrer par ailleurs que les autres services du Ministère sont confrontés à leur contraction au sein des SGC.

La situation des agents du SG est donc doublement complexe. Il conviendra de porter une attention particulière au parcours professionnel de ces agents pour dépasser le cadre réducteur de la seule fiche de poste.

Par ailleurs, sur chaque site deux agents occupent les fonctions de gardien avec logement NAS. La suppression du poste ou la fermeture du site entraînerait donc une perte de poste et de domicile.

2.3 . Les agents CMA

Les agents du CMA sont au nombre de 9,4 répartis en deux pôles (organisation/gestion et technique) sur les deux sites (2 agents à Valenciennes, 7,4 à Aix)

Les effectifs à horizon 2023 semblent rester stables:

10 agents pour 9,4 ETP répartis comme suit: 2 A+, 2A, 5,4B

Ce service est particulier au sein de l'école car ses missions en dépassent le cadre pour être au service de l'ensemble des entités du Ministère dans le développement de la Eformation et de la formation en distanciel notamment.

Le CMA est très majoritairement composé d'agents de l'ENTE de longue date (informaticiens et/ou formateurs) dont le parcours et les compétences techniques et pédagogiques spécifiques à la FOAD sont reconnues.

2.4 Les agents DSD

La DSD compte aujourd'hui 11 agents mais un départ en retraite avant 2023 est à prévoir.

Les 10 agents restant sont répartis comme suit:

- A Aix: 4 agents pour 4 ETP (1A, 1B et 1C à la communication, 1A à l'évaluation des formations et à la prospective)
- A Valenciennes : 6 agents pour 6 ETP (1A au développement, 1B à la communication, 1A et 1B à la politique informatique, 2A+ à la direction dont un animateur SMQE pour partie).

Les agents de ce pôle seraient particulièrement impactés par toute restructuration de l'ENTE car ils agissent pour partie comme un service au service de la formation à l'ENTE, pour partie comme service dédié au développement de l'image de l'ENTE et à la diversification de ses activités.

Leur reprise selon les scénarii envisagé (CMVRH, ENTPE...) peut être un plus considérable, soit pour maintenir ou faire évoluer une organisation dans le cadre d'une fusion (politique informatique, système d'information commun, SMQE...), soit pour participer à la mise en œuvre d'un nouveau projet issu de formation de l'ENTE (communication pour aider à la transition de site *ou au développement du Bachelor*, évaluation de l'impact et prospective , aide à la mise en œuvre et partenariats....)

Compétences en matière de qualité (SMQE)

l'ENTE s'est investie dans une démarche de certifications depuis 2009, sur ses 2 sites (ISO 9001 et ISO 14001 pour Aix, ISO 9001 - ISO 14001 et OHSAS 18001 pour Valenciennes) les agents impliqués dans cette démarche (dont le pilote est sur le site de Valenciennes peuvent la développer ou la porter dans d'autres structures, voire développer des formations dans ce domaine

Compétences développement durable (DD, label DD&RS) et communication (peut être utile ENTPE pour Bachelor)

3 .Contraintes « sociales »

La majorité des agents d'Aix sont depuis longtemps sur leur poste (ou plus largement sur la même résidence administrative (Aix) et du fait de la pyramide des ages (98 % a plus de 40 ans) ont des contraintes familiales fortes (conjoint ayant un emploi dans la région, enfants, très souvent des prêts pour acquisition résidence, etc..), ils sont donc en général peu mobile géographiquement

De plus, du fait du coût de l'immobilier les agents d'Aix (qui sont en majorité de catégories B et C) sont souvent logés loin d'Aix et en dehors de l'axe (de la métropole) Aix-Marseille, voire dans un autre département (Var, Vaucluse..).

Les conditions de trafic très mauvaises et le faible développement de transports en communs flexibles et coordonnés ne permettraient pas pour un agent habitant au Nord , Est ou Ouest d'Aix de travailler sur Marseille à moins de 2H de trajet (aller simple). ?