



# TRANSFORMATION ET FONCTION PUBLIQUES

## LES DÉFIS AUXQUELS NOTRE PAYS FAIT FACE :

---

- **Une demande croissante de simplification des démarches**, de qualité, de réactivité et de proactivité des services publics de la part de nos concitoyens.
- **Des problématiques d'accessibilité quotidienne des services publics partout sur le territoire**, notamment pour les Français en situation de handicap ou ceux qui ne peuvent pas accéder aux services en ligne.
- **Des pratiques en ressources humaines qui ne sont pas suffisamment au service de l'attractivité de la fonction publique** pour permettre d'offrir des parcours de carrière qui répondent aux attentes des 5,7 millions d'agents publics.

## LES PRINCIPAUX CHANTIERS DU GOUVERNEMENT :

---

- 1. Mettre les services publics et leurs agents au plus près des usagers** et notamment de ceux qui en ont le plus besoin grâce à France services.
- 2. Rendre toujours plus simple la vie quotidienne des Français** notamment grâce à l'administration « proactive » et la mise en place de la solidarité à la source.
- 3. Encourager les expérimentations comme leviers de transformation** de l'action publique et des services publics.
- 4. Continuer de rendre compte de la mise en œuvre des politiques publiques** et de leur impact concret sur la vie des Français (« dernier kilomètre »).
- 5. Rendre la fonction publique plus épanouissante et plus attractive**, en redonnant tout son sens à l'intérêt général et au service public, en récompensant l'engagement et en proposant des parcours et des carrières adaptées, qui défendent également une fonction publique exemplaire en matière d'égalité femmes-hommes et ouverte à la diversité.
- 6. Poursuivre la réforme de la haute fonction publique** et impulser la transformation managériale.
- 7. Planifier la transition écologique et numérique** de l'administration et de la fonction publique pour un État exemplaire.