



**MINISTÈRE
DE LA TRANSFORMATION
ET DE LA FONCTION
PUBLIQUES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Direction générale de
l'administration et de
la fonction publique**



Commission centrale d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail du Conseil supérieur de la fonction publique d'Etat

15 novembre 2022

SPPSS / SD5 / 5BOCTT

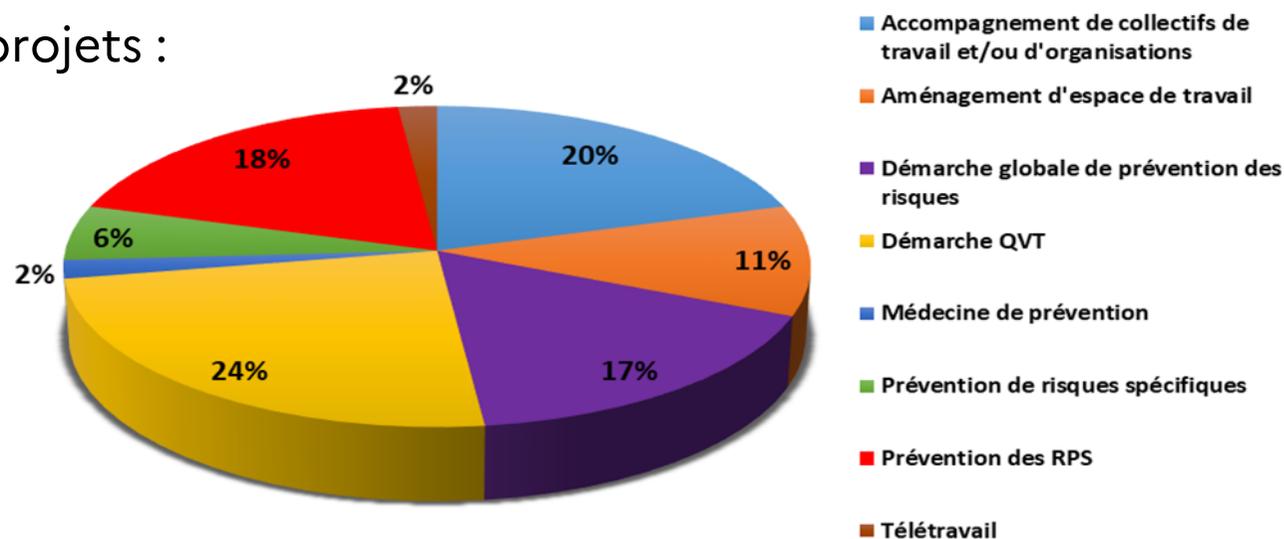
Bureau de l'organisation, des
conditions et du temps de travail

➤ **BILAN DU FIACT 2020**

➤ **BILAN DU FIACT 2021**

I. Les candidatures de l'AAP 2020

- Circulaire du 7 octobre 2019 relative au renouvellement du fonds d'innovation RH et du fonds interministériel pour l'amélioration des conditions de travail et du fonds en faveur de l'égalité professionnelle
- Nombre de dossiers reçus : 135
- Montant total sollicité 3 673 820,91 € pour une enveloppe 1,1 M €
- Thématiques des projets :

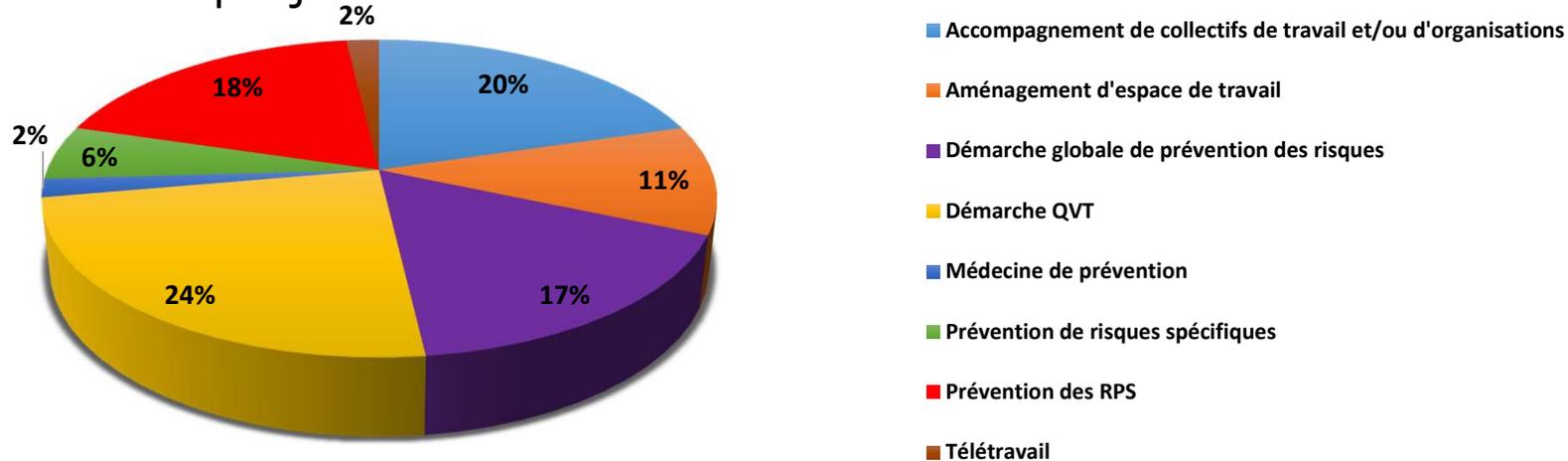


II. Les lauréats 2020

- ✓ **54 dossiers** sélectionnés (soit 40% des projets)
- ✓ Montant total **950 711€**

- Les projets non-retenus :
 - ✓ Les projets qui relèvent du fonds égalité professionnelle, du FIRH ou du FIPHFP
 - ✓ Les projets d'aménagements de locaux qui n'entrent pas dans le cadre d'une politique globale de prévention des risques professionnels ou QVT
 - ✓ Les projets hors du périmètre du FIACT, notamment liés au processus de recrutement RH, ou aux systèmes d'information
 - ✓ Les projets orientés bien-être au travail et déconnectés d'une démarche globale de QVT, (ex : cours de yoga, de relaxation pour éviter le stress sans pour autant traiter les causes).

- Les projets retenus



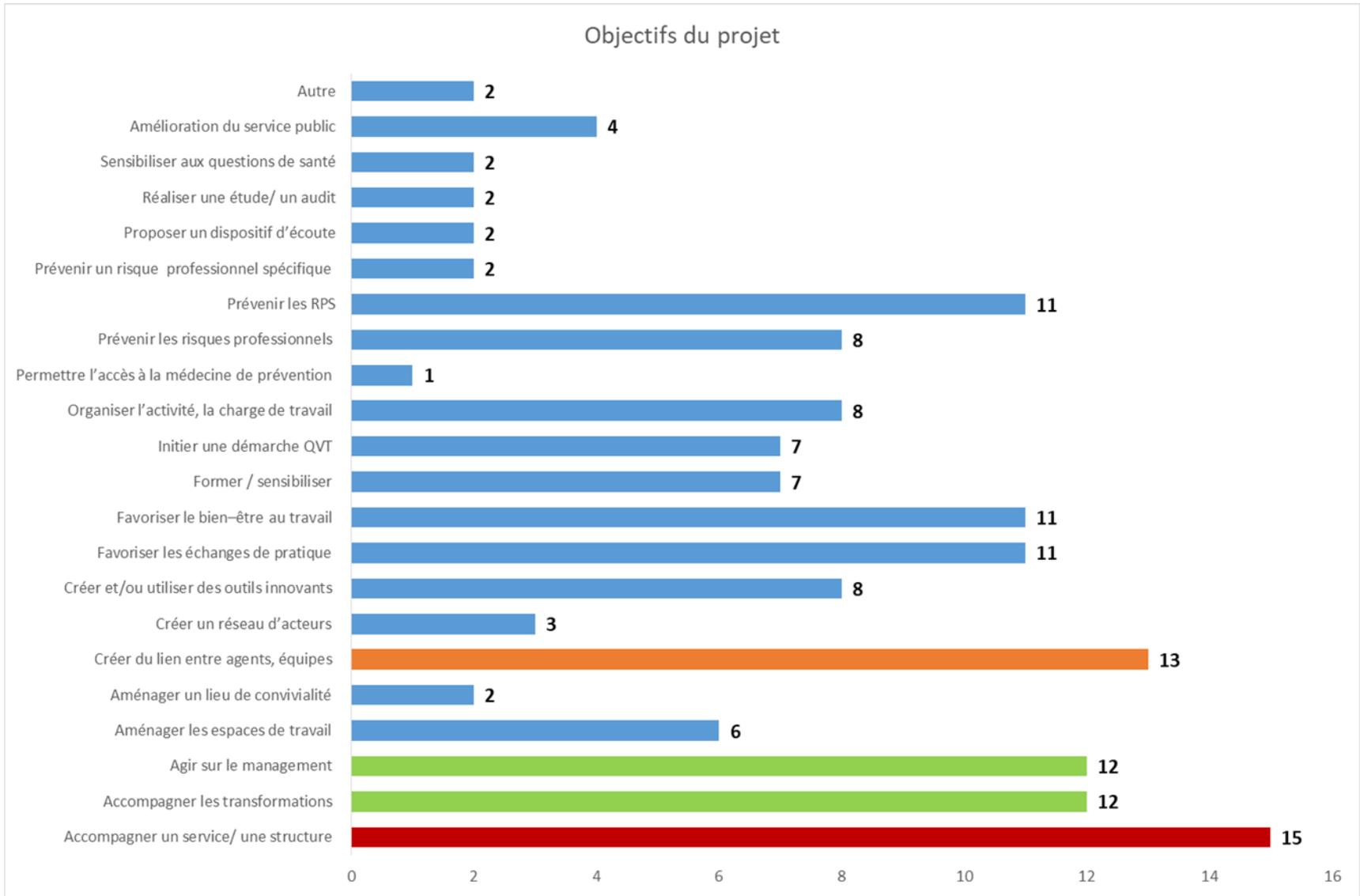
4 thématiques représentent 79% des projets financés par le FIACT :

- La démarche QVT (24%)
- L'accompagnement des collectifs de travail (20%)
- La prévention des RPS (18%)
- Les démarche globales de prévention des risques (17%)

-
- ✓ Quelques différences par rapport à l'année précédente :
 - En hausse :
 - Démarches globales QVT (24% contre 17% en 2019)
 - Prévention des RPS (18% contre 11% en 2019)
 - Aménagements d'espaces de travail (11% contre 5% en 2019)
 - En baisse :
 - Accompagnement de collectifs de travail et/ou d'organisations (20% contre 27 % en 2019)
 - Médecine de prévention (2% contre 11% en 2019)
 - Prévention des risques spécifiques (6% contre 11% en 2019)

III. Le bilan 2020 (enquête Galiléo – réponse de 57% des lauréats)

- Pour 48% (15 projets) des répondants, l'un des objectifs était d'accompagner un service ou une structure
- Pour 41% (13 projets), il s'agissait de créer du lien entre les agents
- Pour 38% des répondants (12 projets), un des objectifs était l'accompagnement de la fonction managériale et l'accompagnement des transformations



- Réalisation des objectifs

- ✓ 65 % des répondants ont rencontré des difficultés en lien avec la crise sanitaire
- ✓ 23 % des répondants ont vu le projet partiellement réalisé
 - Réajustement des objectifs : conversion d'ateliers et événements en webinaires
 - Projets toujours en cours au moment du bilan
- ✓ 6 % déclarent n'avoir pas du tout atteint leurs objectifs (mobilisation des acteurs, calendrier)

• La participation des acteurs

✓ Consultation des organisations syndicales:

- 68% des porteurs de projet ont consulté les organisations syndicales
- Instances de dialogue social et/ou groupes de travail, à différentes phases du projet (notamment pendant le projet mais également en amont et à la fin du projet, au moment du bilan)

✓ Consultation des agents, sous différentes formes :

- Groupes de travail spécifiques (20)
- Mobilisation du management (14)
- Réunions d'équipes (9)
- Réunions de l'ensemble du personnel (5)
- Enquêtes ou sondages (4)

• Les moyens mobilisés

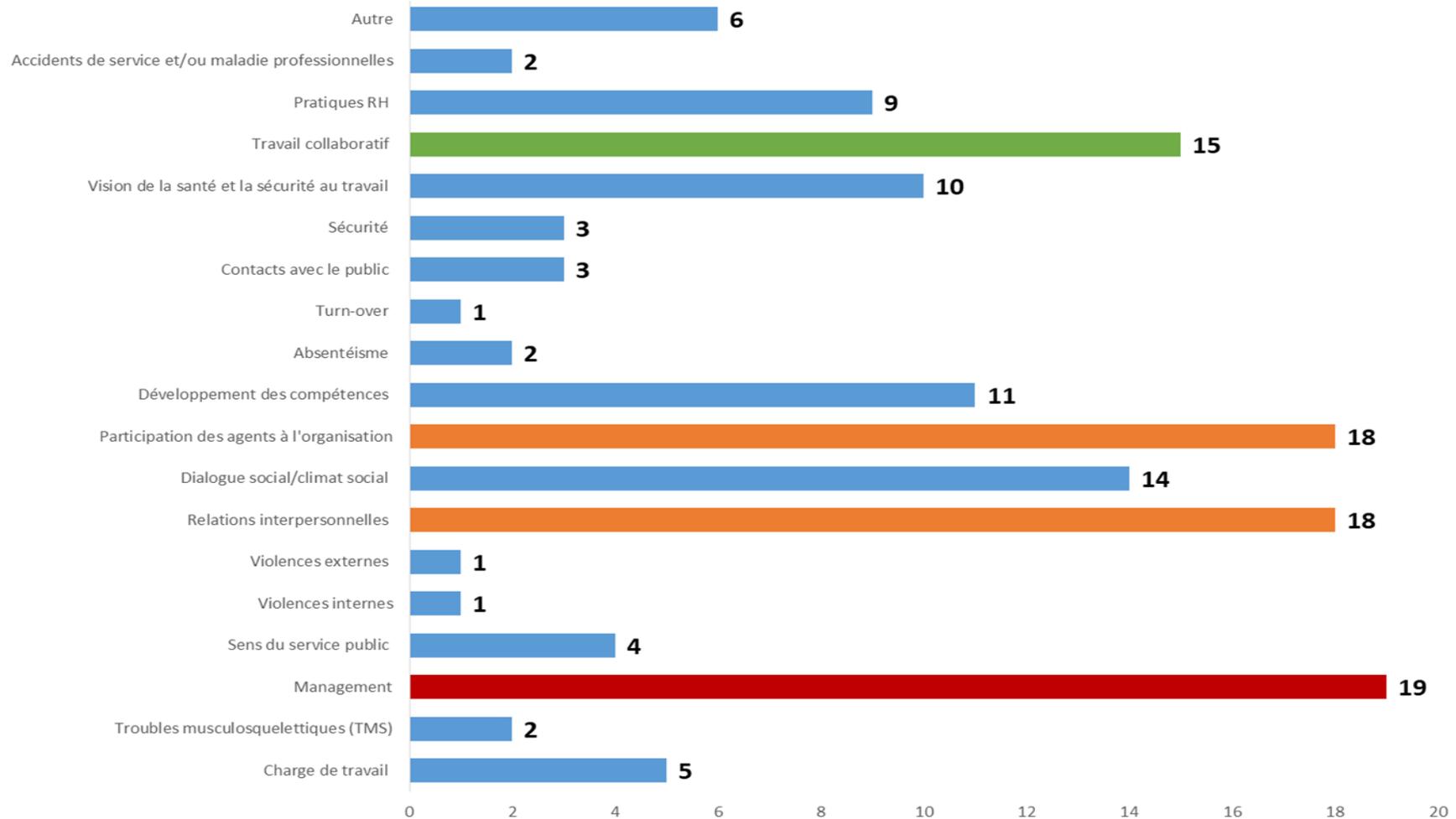
- ✓ Un budget moyen par projet de **21 288 €**, soit en moyenne **3 690 €** de plus que le financement obtenu via le FIACT

- ✓ Autres moyens :
 - Autres fonds
 - Autres services internes à la structure – logistique, formation
 - Accompagnement par un conseiller de la PFRH
 - Administration centrale : aide de services supports
 - Conseil de partenaires : MILDECA, ARS

- ✓ Prestation
 - 94% des répondants ont eu recours à un prestataire:
 - Expertise spécifique
 - Regard externe

• Impacts sur les conditions de travail

- ✓ Au total **12 971** agents ont bénéficié des projets financés dans le cadre du FIACT



- Les suites des projets
 - ✓ 90% des répondants envisagent de donner des suites au projet
 - ✓ Pérenniser une action expérimentale
 - ✓ Poursuivre les réflexions ou modalités de travail sur d'autres sujets relatifs aux conditions de travail
 - ✓ Apporter des développements supplémentaires (formation, expertise, etc.)
 - ✓ Déployer les actions à plusieurs unités de travail, à l'ensemble de la structure ou encore à d'autres catégories d'agents
 - ✓ Réorganiser les espaces de travail

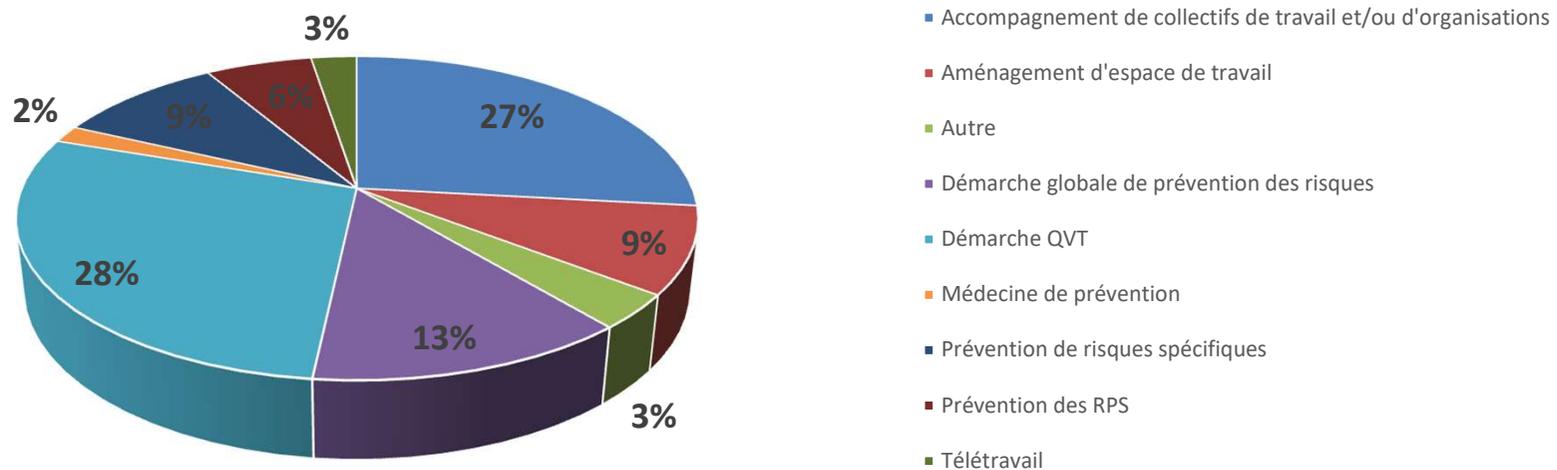
- Capitalisation / bonnes pratiques à généraliser selon les porteurs
 - ✓ Former à la démarche QVCT
 - ✓ Dialoguer, échanger, coopérer entre services (méthode participative)
 - ✓ Généraliser les bonnes pratiques en matière de gestes et postures
 - ✓ Outiller les managers avec des procédures communes
 - ✓ Étendre l'offre de service d'un psychologue du travail lorsque cela est possible

- Objectif de recensement dans la Bibliothèque des initiatives de la DGAFP

BILAN DU FIACT 2021

I. Les candidatures de l'AAP 2021

- Circulaire du 14 octobre 2020 relative au renouvellement du fonds d'innovation RH et du fonds interministériel pour l'amélioration des conditions de travail et du fonds en faveur de l'égalité professionnelle
- Nombre de dossiers reçus : 117
- Montant total sollicité 3 133 973,21 € pour une enveloppe 1,1 M €
- Thématiques des projets :

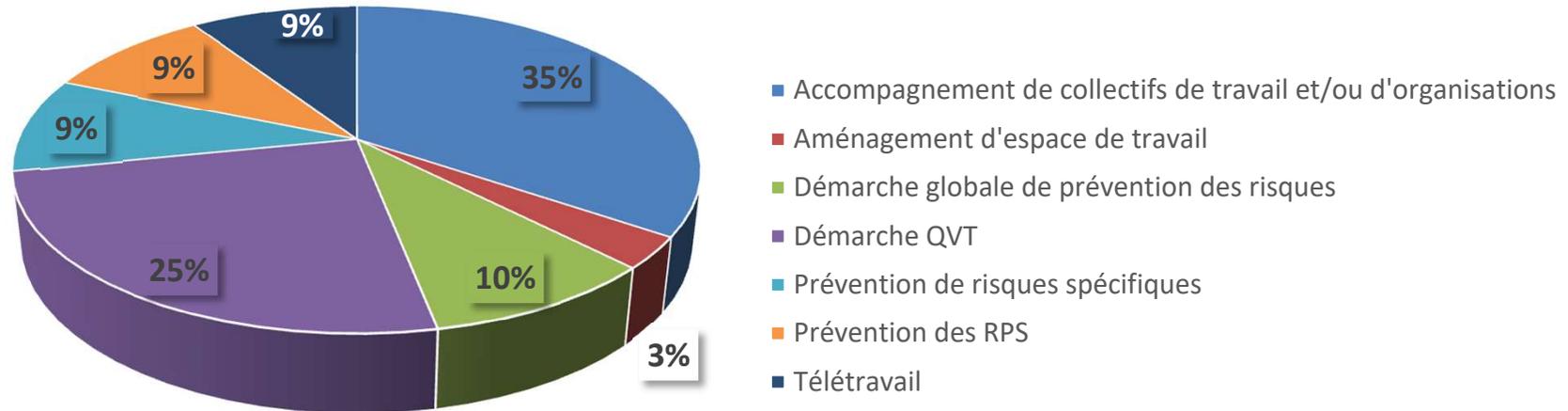


V. Les lauréats 2021

- ✓ **32 dossiers** sélectionnés (soit 27% des projets)
- ✓ Montant total **477 123 €**

- Les projets non-retenus
 - ✓ Les projets d'aménagement d'espaces de travail qui ne s'inscrivent pas dans une politique globale de prévention des risques professionnels ou de QVT
 - ✓ Les projets présentant un décalage entre les enjeux décrits en termes de qualité de vie au travail et les réponses apportées
 - ✓ Les projets orientés bien-être au travail et déconnectés d'une démarche globale de QVT, (ex : cours de yoga, de relaxation pour éviter le stress sans pour autant traiter les causes)
 - ✓ Les projets hors du périmètre du FIACT, notamment liés au processus de recrutement RH, ou aux systèmes d'information
 - ✓ Les projets qui relèvent d'un autre fonds

- Les projets retenus



3 thématiques représentent 70% des projets financés par le FIACT :

- L'accompagnement des collectifs de travail (35%)
- La démarche QVT (25%)
- La démarche globale de prévention des risques (10%)

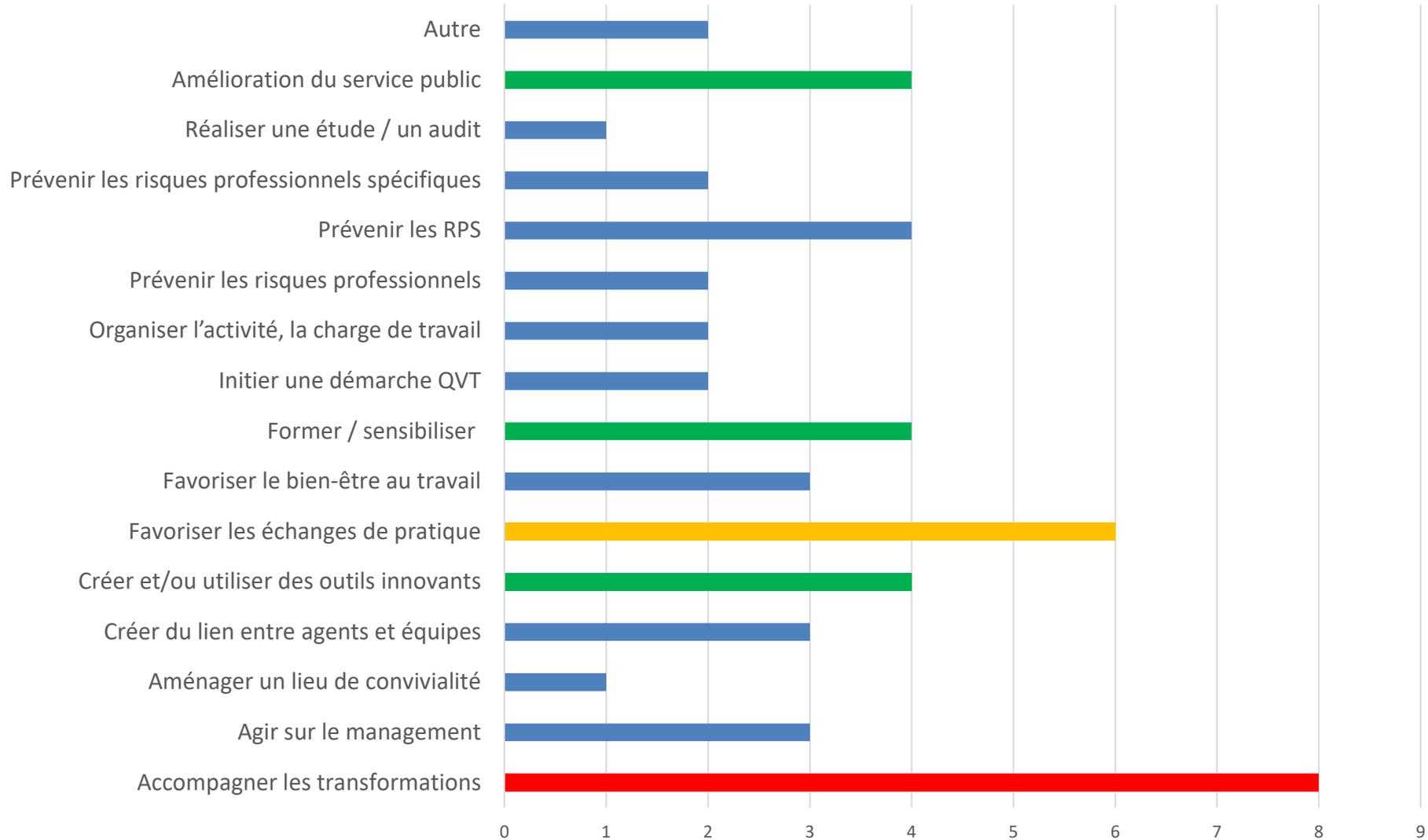
- ✓ Quelques différences par rapport à l'année précédente :
 - En hausse :
 - Prévention des risques spécifiques (9% contre 6% en 2020)
 - Accompagnement de collectifs de travail et/ou d'organisations (35% contre 20 % en 2020)
 - Télétravail (9% contre 2% en 2020)
 - En baisse :
 - Prévention des RPS (9% contre 18% en 2020)
 - Aménagement d'espaces de travail (3% contre 11% en 2020)
 - Démarche globale de prévention des risques (10% contre 17% en 2020)

VI. Le bilan 2021 (enquête Galiléo – réponse de 53% des lauréats)

- Pour 47% (8 projets) des répondants, l'un des objectifs était d'accompagner les transformations au sein d'une structure
- Pour plus de 35% (6 projets), il s'agissait de créer favoriser les échanges de pratique.
- Pour environ 24% des répondants un des objectifs était l'amélioration du service public (4 projets) ou la formation/ sensibilisation (4 projets) ou la création et l'utilisation d'outils innovants (4 projets)

BILAN DU FIACT 2021

Objectifs des projets



- Réalisation des objectifs
 - ✓ Près de 90 % des répondants déclarent que le projet a atteint au moins partiellement ses objectifs
 - ✓ 53% des répondants déclarent que le projet a atteint la totalité de ses objectifs
 - ✓ Principales difficultés évoquées :
 - Manque de temps
 - Manque de ressources humaines

- La participation des acteurs
 - ✓ Les organisations syndicales
 - associées dans 82% des projets représentés par les répondants
 - instances, groupes de travail, cellules de veille et formation
 - à toutes les étapes et notamment en amont et pendant le projet
 - ✓ Les agents, mobilisés sous différentes formes
 - Ateliers/ groupes de travail (9)
 - Enquête / sondage (6)
 - Mobilisation du management (4)
 - Réunions habituelles (4)
 - Réunions exceptionnelles (3)
 - Expression libre (1)

- Les moyens mobilisés

- ✓ Humains

- 7,5 ETP (moyenne/ projet)
- Appui des PFRH / administration centrale
- Personnel en sus (vacataires/ bénévoles)

- ✓ Financiers

- 25 k€ (moyenne/ projet) soit 10k€ de plus que le financement moyen accordé par le FIACT
- Autres fonds

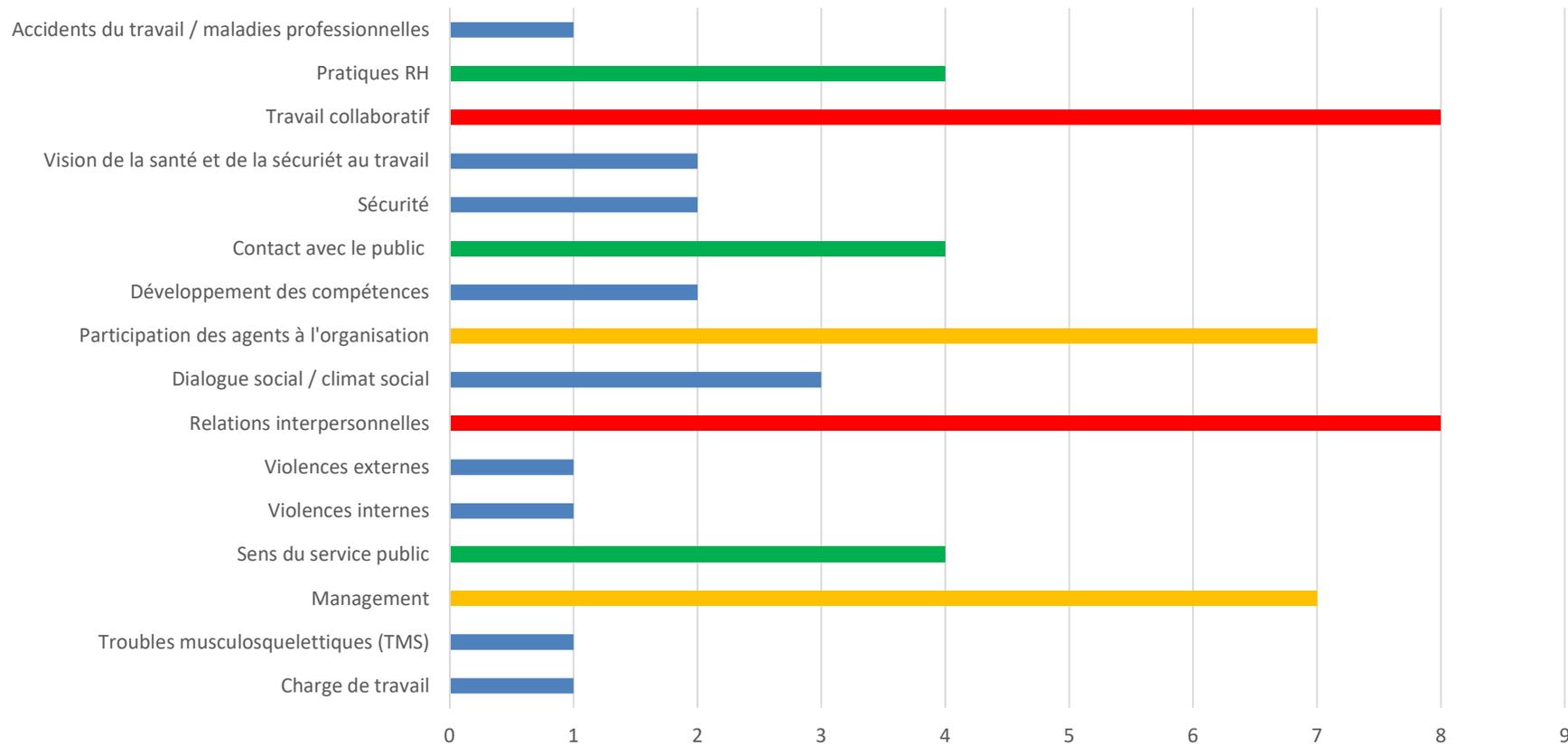
- ✓ Prestataire : l'ensemble des projets

- Expertise
- Tiers médiateur / regard externe
- Charge de travail

- Impacts sur les conditions de travail

- ✓ Au total **33 292** agents ont bénéficié des projets financés dans le cadre du FIACT

Impacts positifs



- Les suites des projets
 - ✓ 87,5% des répondants envisagent de donner des suites au projet
 - ✓ Développer des formations
 - ✓ Poursuivre des expérimentations
 - montée en puissance
 - essaimage

- Capitalisation / bonnes pratiques à généraliser selon les porteurs
 - ✓ Droit à la déconnexion
 - ✓ Formation à la négociation collective
 - ✓ Créer des instances d'expression des agents
 - ✓ Favoriser les moments de convivialité pour constituer des réseaux professionnels
 - ✓ Travailler en mode projet / travail collaboratif / groupes d'expression
 - ✓ Communiquer plus systématiquement et efficacement
 - ✓ Diffuser les bonnes pratiques en matière d'ergonomie du poste de travail

- Objectif de recensement dans la Bibliothèque des initiatives de la DGAFP