

KANTAR PUBLIC

Baromètre d'image de la CFDT



Vague 9 – Juin 2023

Rapport des résultats

71DD94



Sommaire

Méthodologie *p.3*

Résultats détaillés *p.5*

I. Perception des syndicats *p.6*

II. Image et attentes à l'égard de la CFDT *p.8*

III. La perception de la représentation syndicale dans l'avenir *p.20*

IV. Perception de l'action syndicale pendant le mouvement d'opposition à la réforme des retraites *p.32*

Contacts CFDT

Elise ROY
Camille CHARDONNET

Contacts Kantar Public

Eddy Vautrin-Dumaine
eddy.vautrin-dumaine@kantar.com

Alexandre Vassas
Alexandre.Vassas@kantar.com

Camilla Salutari
camilla.salutari@kantar.com

Méthodologie

Méthodologie



Échantillon

- Enquête réalisée auprès d'un échantillon de **800 personnes représentatif des salariés français (et agents des 3 fonctions publiques)**.
- La représentativité de l'échantillon est assurée par la **méthode des quotas** (sexe, âge, PCS et secteur d'activité) et stratification par région.



Note de lecture du rapport

- Les évolutions sont données par rapport au terrain de la vague précédente (*Vague 8 – du 18 au 23 mai 2022*)
- Les astérisques (*) préviennent *d'une faiblesse des effectifs pour lesquels les résultats sont à interpréter avec prudence.*
- Résultat significatif
- Nouvelle question en 2023 **NEW**



Mode de recueil

- Interviews réalisées **en ligne**



Dates de terrain

- Le terrain s'est déroulé du **22 mai au 3 juin 2023**

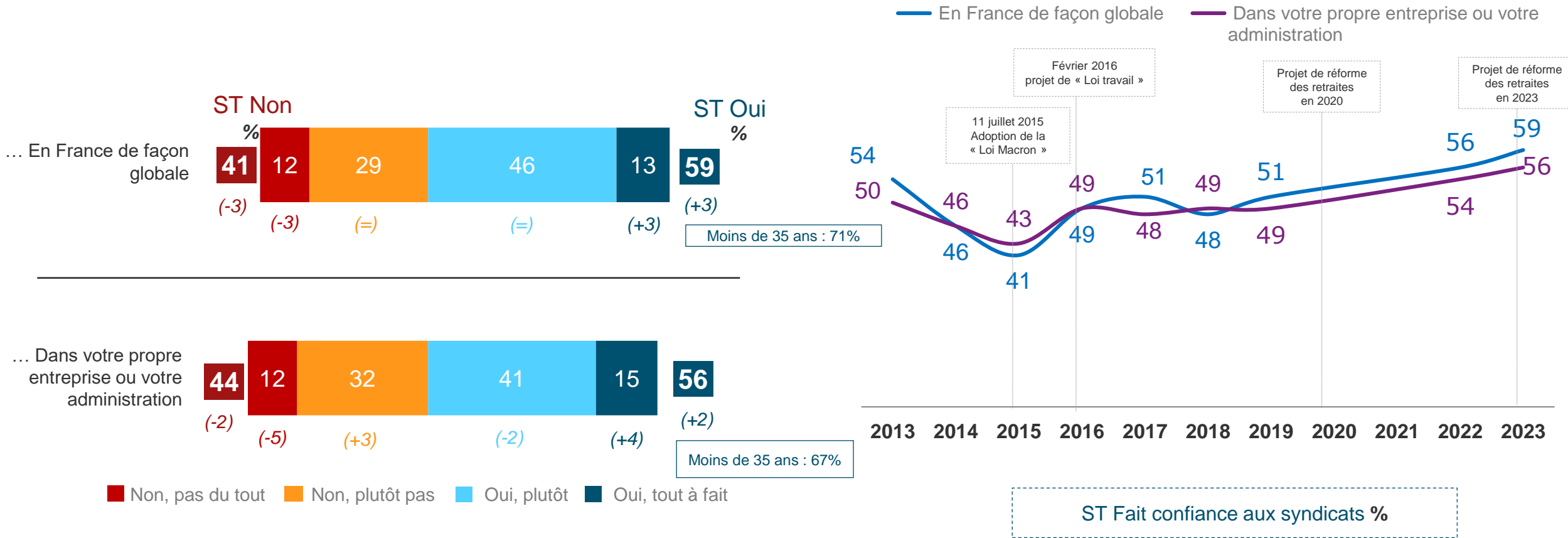
Résultats détaillés

I. Perception des syndicats

La confiance des travailleurs dans les syndicats pour défendre leurs intérêts en France ainsi qu'au sein de leur entreprise ou administration continue de se renforcer pour atteindre un niveau jamais atteint

Faites-vous confiance ou pas aux syndicats pour défendre les intérêts des salariés ...

(Evolution par rapport à 2022)



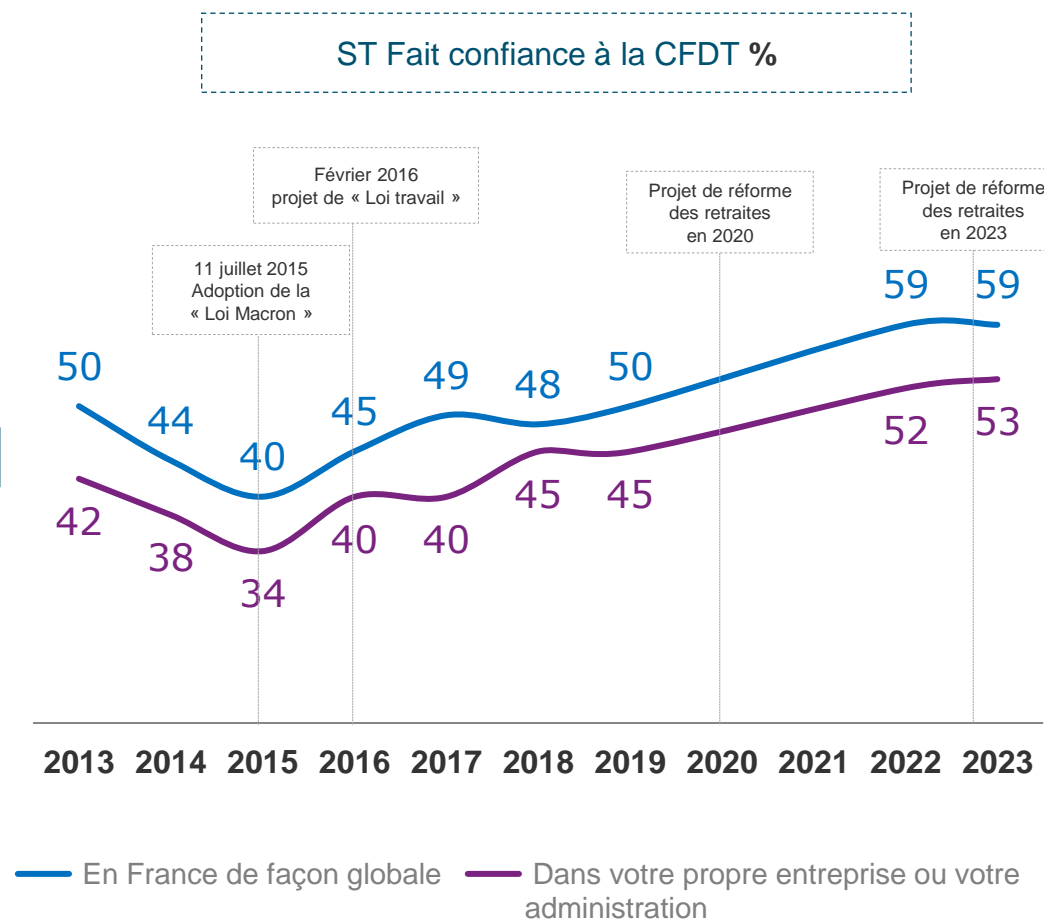
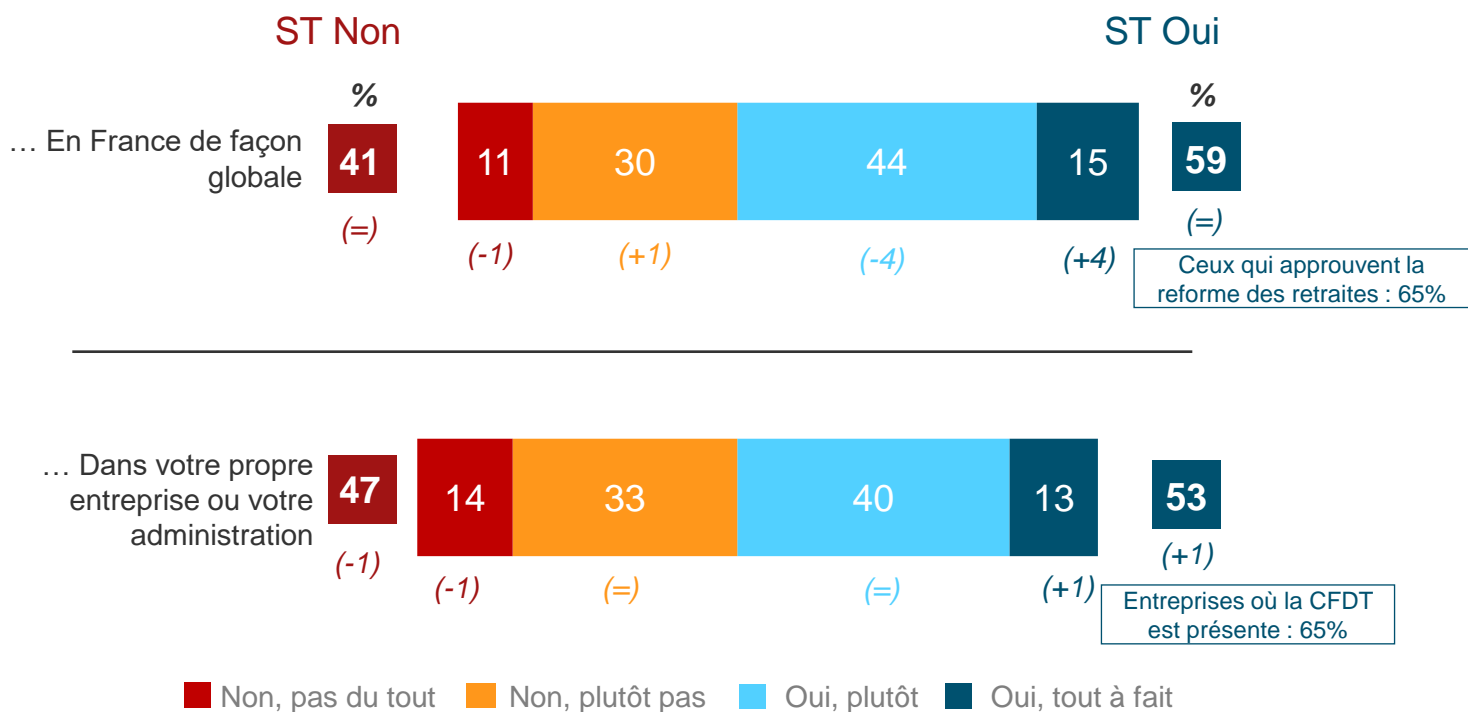
Base : Tous (N = 800)

II. Image et attentes à l'égard de la CFDT

Bien que se maintenant à un niveau record, la confiance des travailleurs dans la CFDT, elle, reste stable

Faites-vous confiance à la CFDT pour défendre les intérêts des salariés...

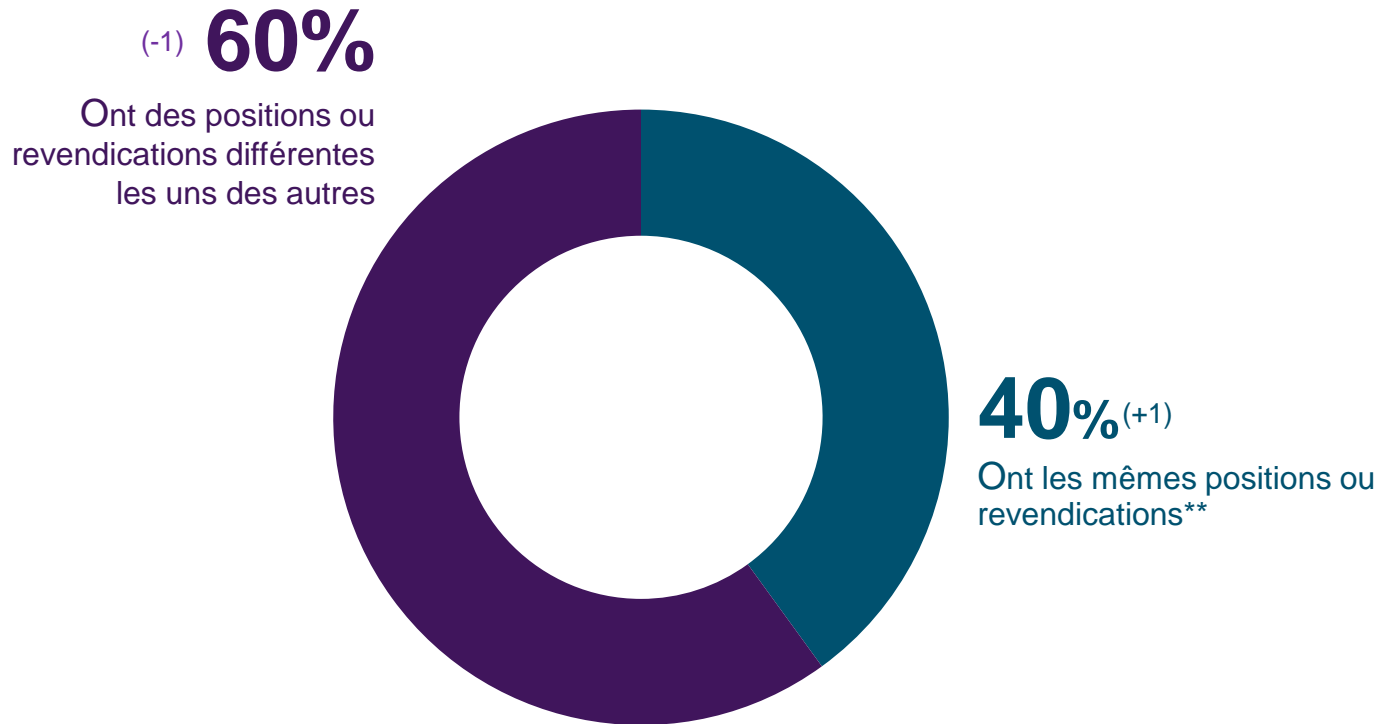
(Evolution par rapport à 2022)



Base : Tous (N = 800)

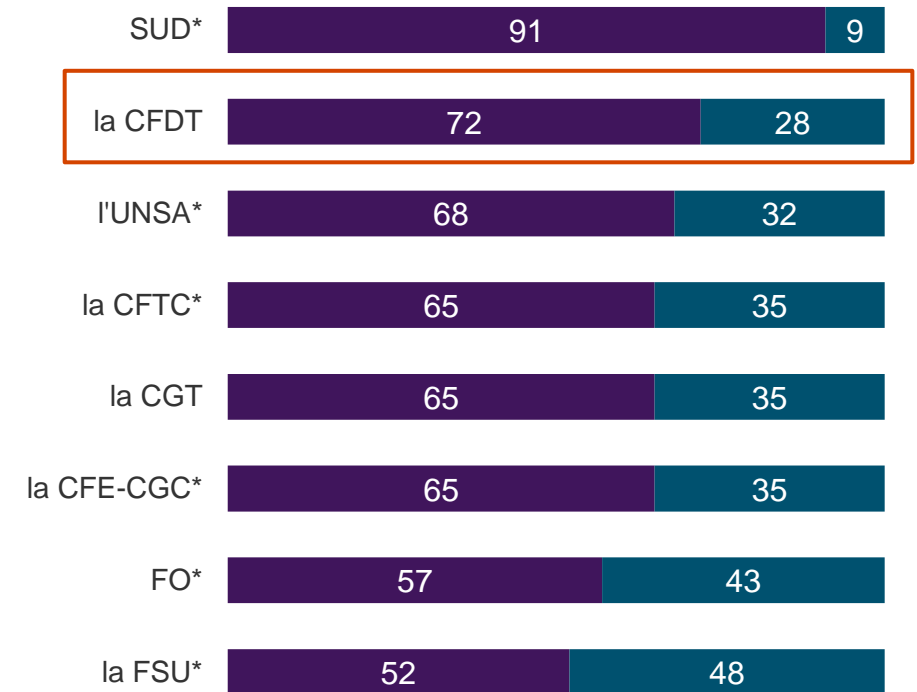
Unité syndicale ne vaut pas unité des revendications : aux yeux d'une majorité de travailleurs les syndicats ont des positionnements et des revendications différents. Un constat particulièrement partagé parmi les salariés proches de la CFDT.

Pour vous, aujourd'hui les différents syndicats en France ...



■ Ont des positions ou revendications différentes les uns des autres ■ Ont les mêmes positions ou revendications

Salariés proche de...



Base : Tous (N = 800)

** L'item l'année dernière était « Sont très proches les uns des autres et ont les mêmes positions ou revendications »

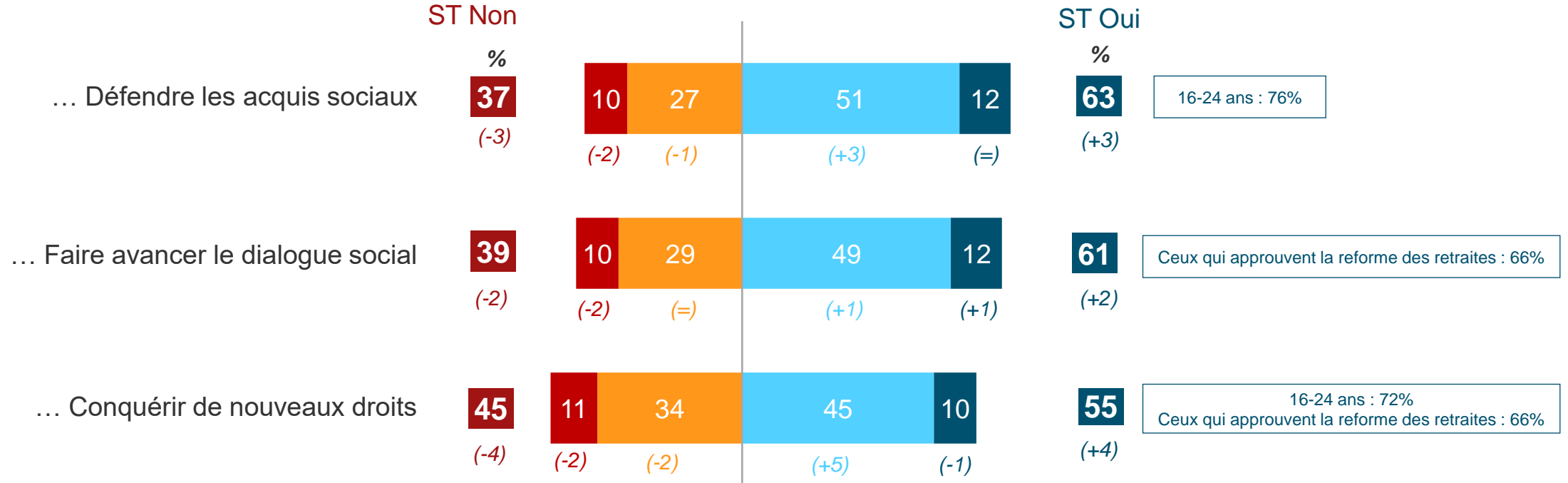
* En raison de la faiblesse des effectifs les résultats sont à interpréter avec prudence.

La confiance à l'égard de la CFDT dans l'exercice de son action syndicale se consolide qu'il s'agisse de la défense des acquis sociaux, du dialogue social ou de la conquête de nouveaux droits ; bien que légèrement en retrait

Avez-vous confiance dans la CFDT pour

(Evolution par rapport à 2022)

■ Non, pas du tout ■ Non, plutôt pas ■ Oui, plutôt ■ Oui, tout à fait

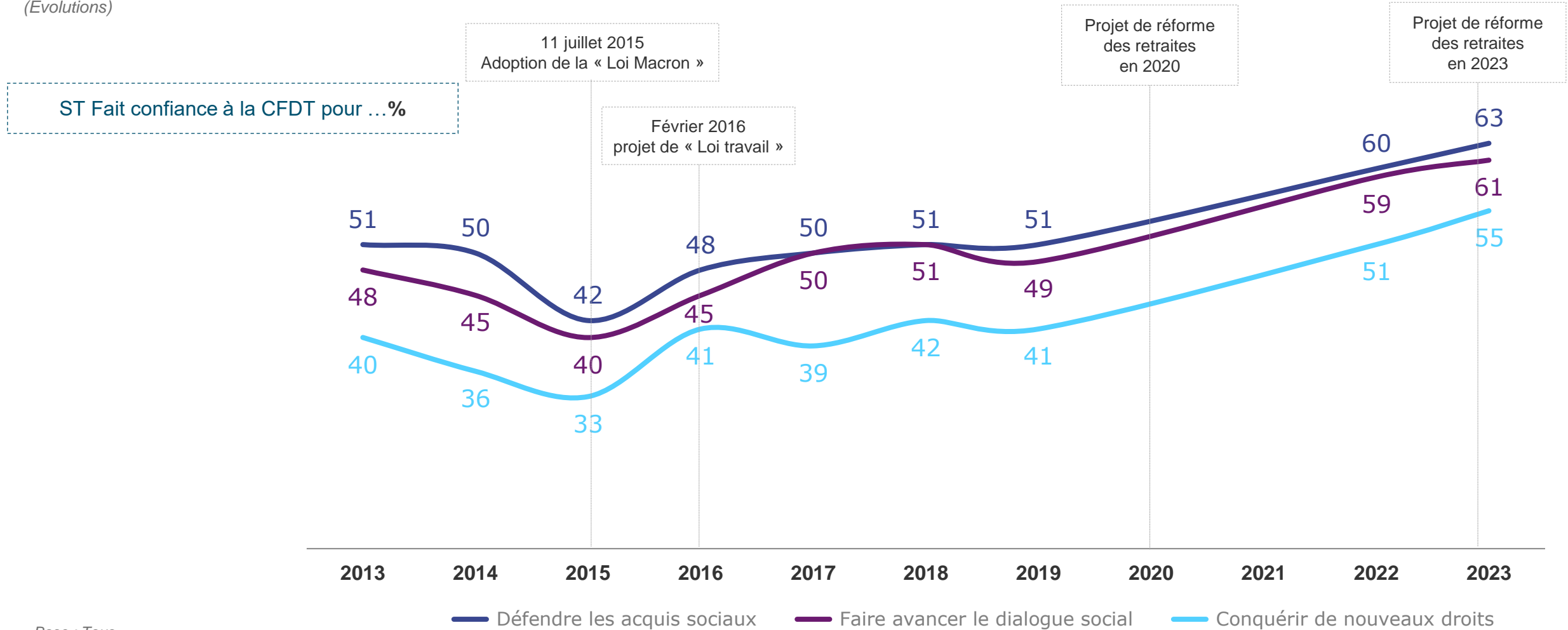


Base : Tous (N = 800)

La confiance dans la CFDT pour défendre des acquis sociaux, instaurer un dialogue social et conquérir de nouveaux droits progressent pour la deuxième année pour atteindre des niveaux jamais observés

Avez-vous confiance dans la CFDT pour

(Evolutions)



Base : Tous

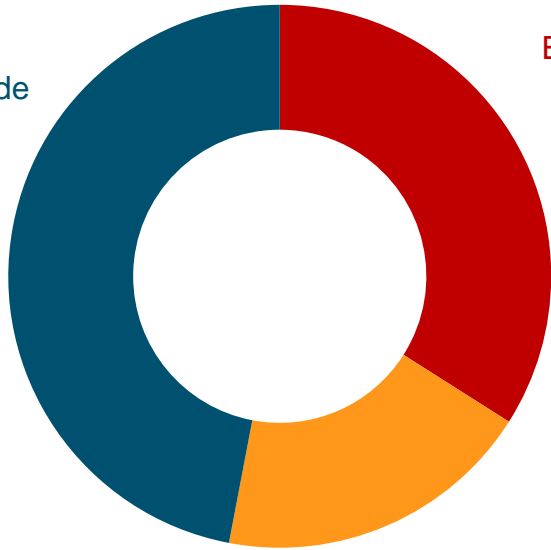
Pour une majorité des salariés la ligne adoptée par la CFDT envers le patronat reste la bonne.

Diriez-vous que la CFDT...

(Evolution par rapport à 2022)

46%

A trouvé la bonne attitude vis-à-vis du patronat (+1)



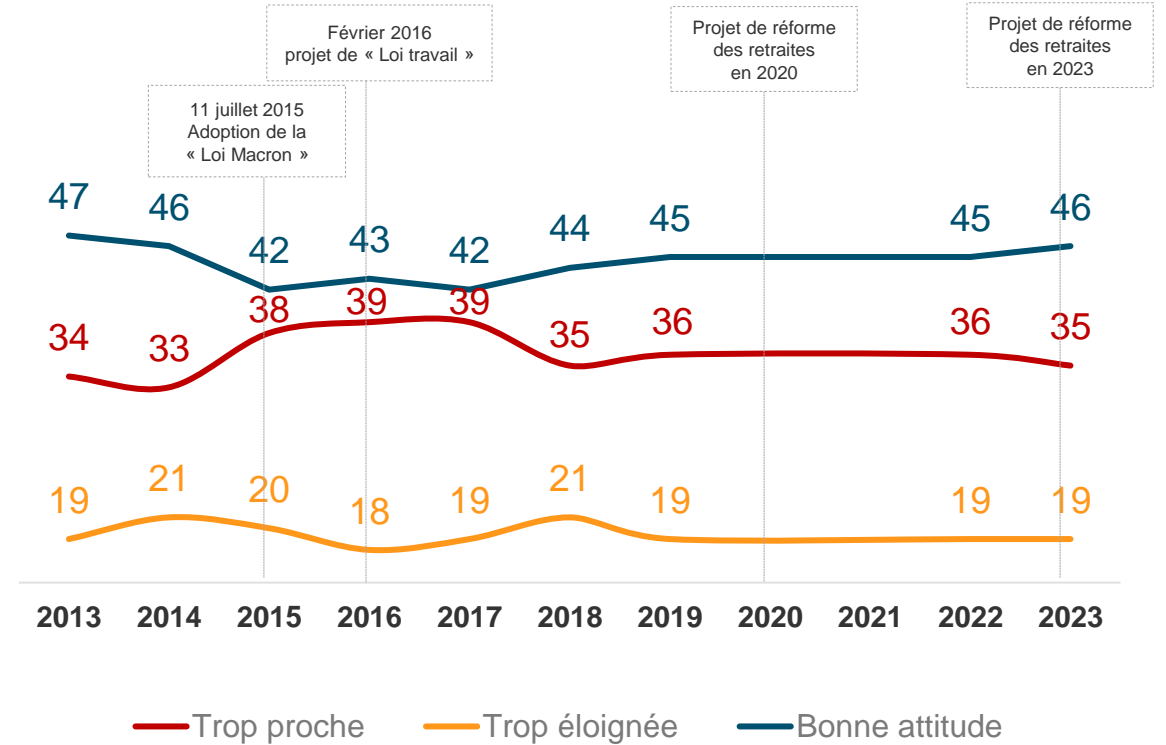
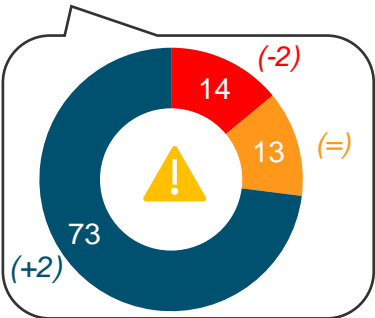
35%

Est trop proche du patronat (-1)

19%

Est trop éloignée du patronat (=)

Salariés proches de la CFDT



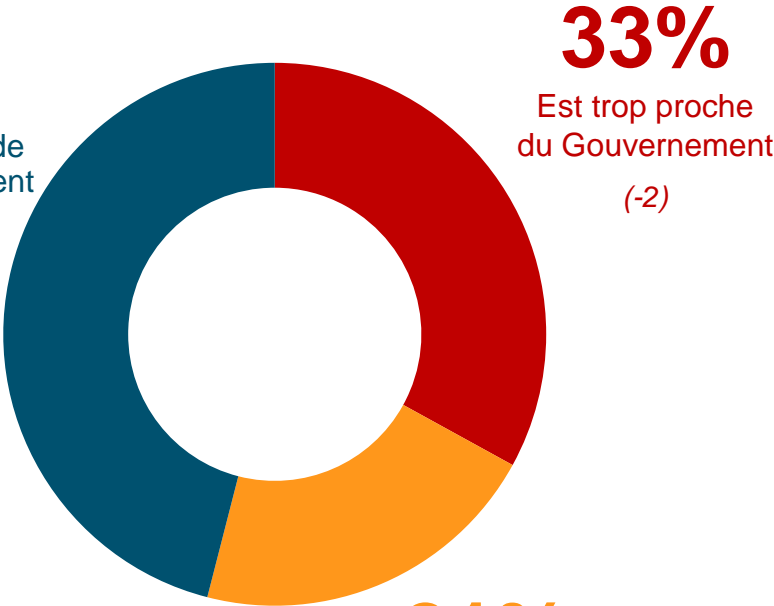
Base : Tous (N = 800)

Pour près de la majorité des salariés la ligne adoptée par la CFDT envers le **Gouvernement** reste la bonne. Malgré le mouvement social d'opposition à la réforme des retraites, les opinions sur ce point restent cristallisées

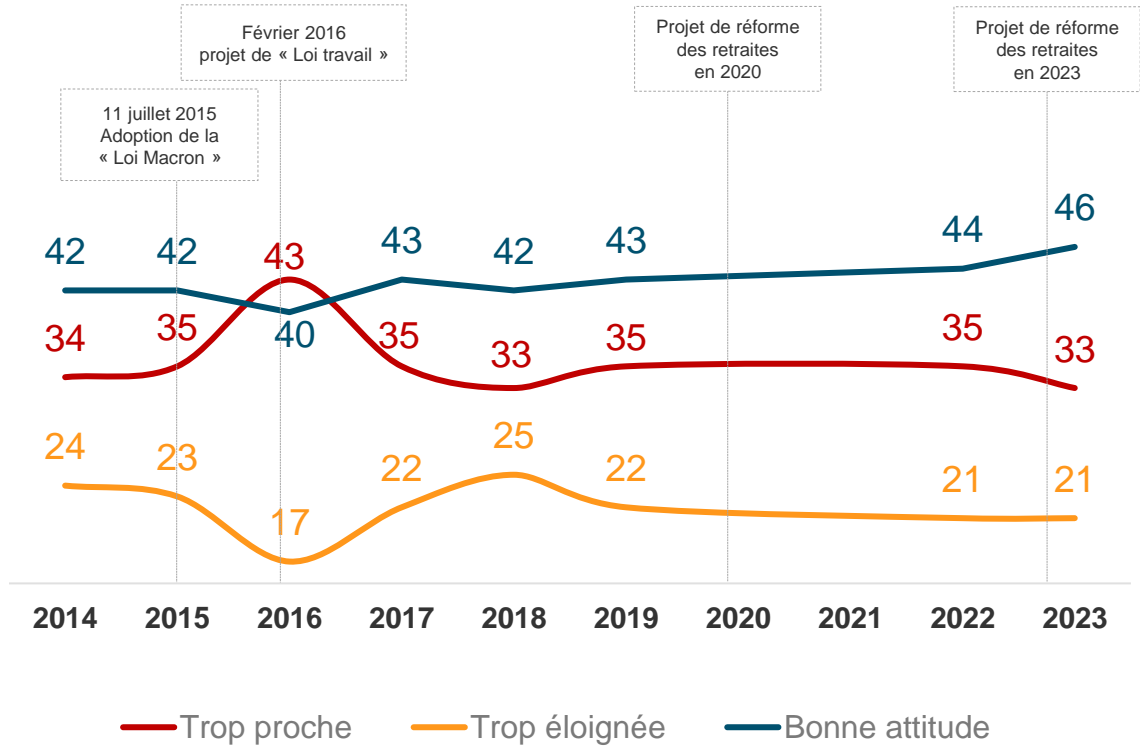
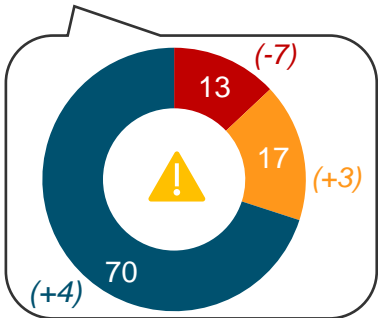
Diriez-vous que la CFDT...

(Evolution par rapport à 2022)

46%
A trouvé la bonne attitude vis-à-vis du Gouvernement (+2)



Salariés proches de la CFDT



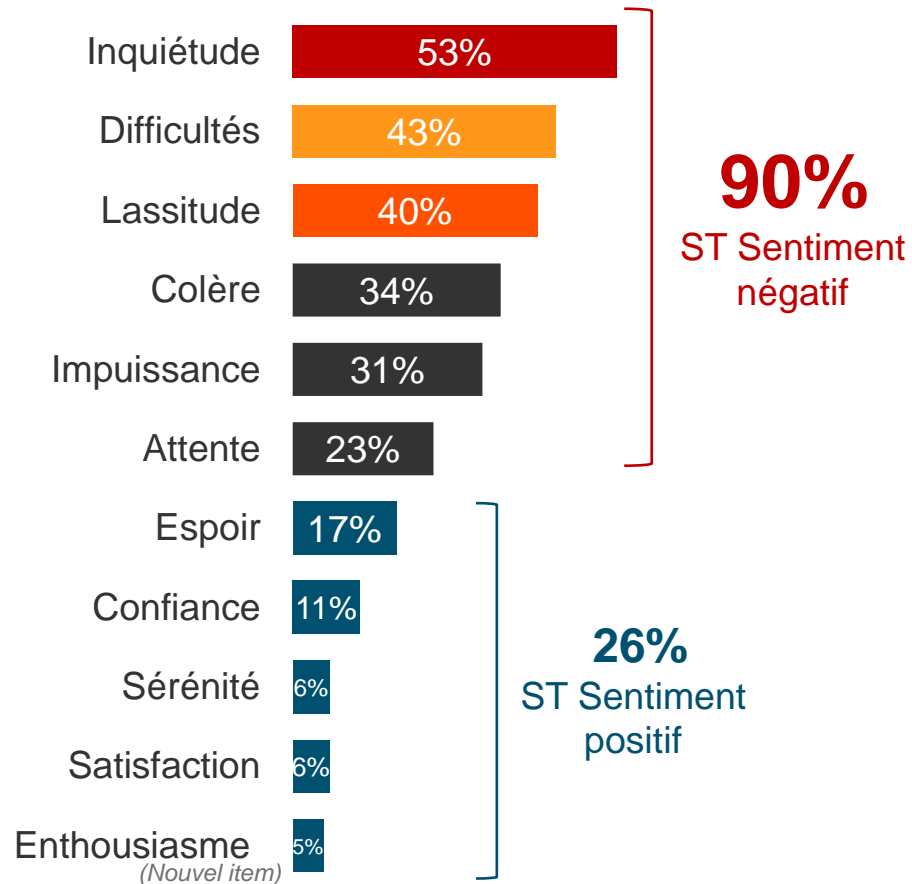
Base : Tous (N = 800)

III. La perception de la représentation syndicale dans l'avenir

L'état d'esprit des salariés du public et du privé en 2023

Un état d'esprit morose pour les salariés qui se disent inquiets, en difficultés et lassés. Notons le sentiment de colère qui progresse nettement

Quels sont les trois mots qui caractérisent le plus votre état d'esprit par rapport à la situation actuelle ? 3 réponses possibles



Ceux qui sont les plus inquiets ...

- Les professions intermédiaire enseignement/santé/fonction publique **66%**
- Les plus de 50 ans **60%**
- Les salariés des entreprises de 5000 personnes et + **58%**
- Les femmes **58%**

Ceux qui se sentent le plus en difficultés...

- Les professions intermédiaire d'entreprises **51%**
- Les salariés dans le commerce **50%**
- Les salariés des entreprises de 50 à 499 personnes **50%**
- Les femmes **48%**

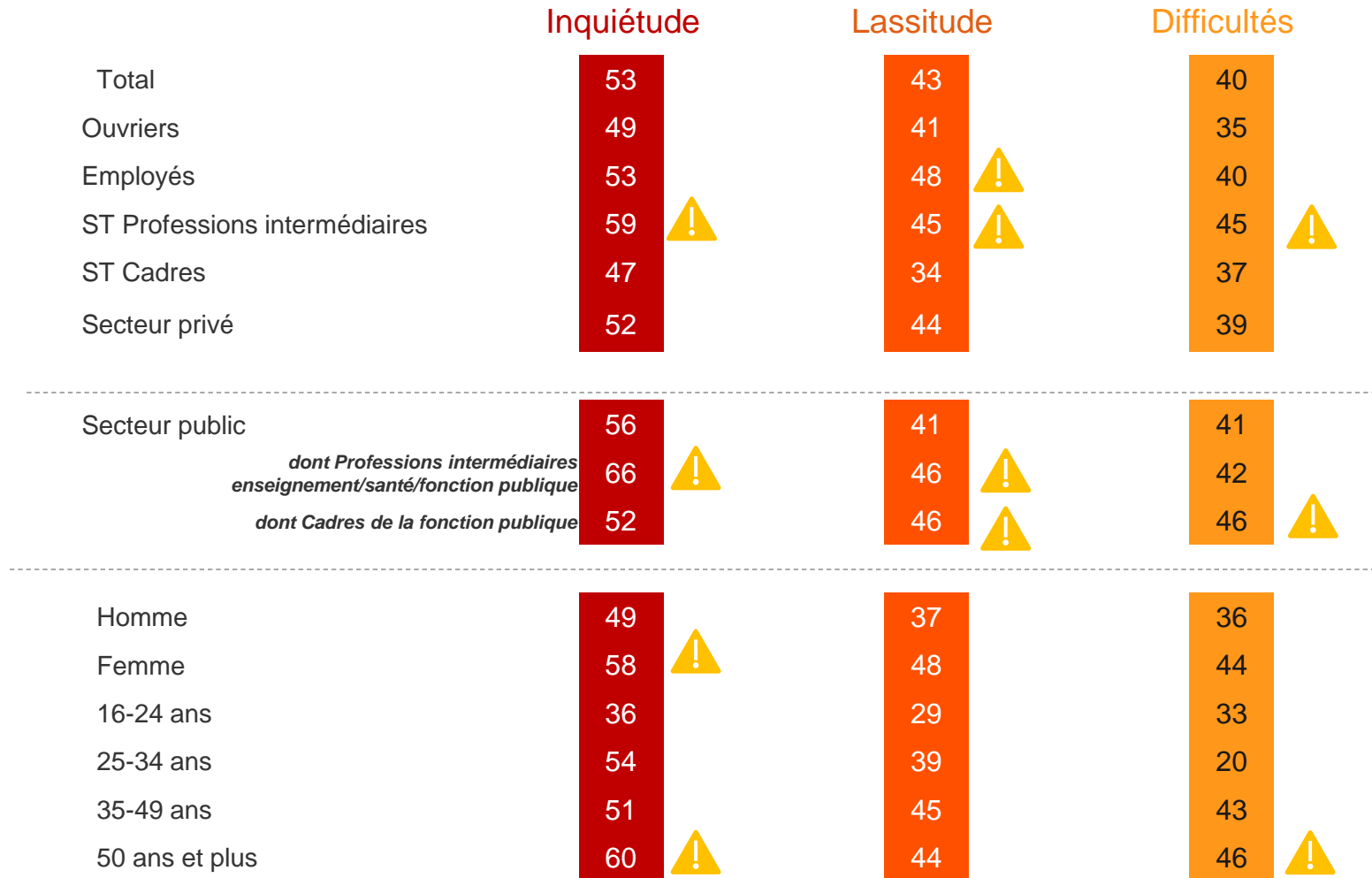
Ceux qui sont les plus optimistes (espoir) ...

- Les 16-24 ans **31%**
- Les ouvriers **21%**

Base : Tous (N = 800) Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles

Ce sont les professions intermédiaires de la fonction publique qui expriment le plus de sentiments négatifs

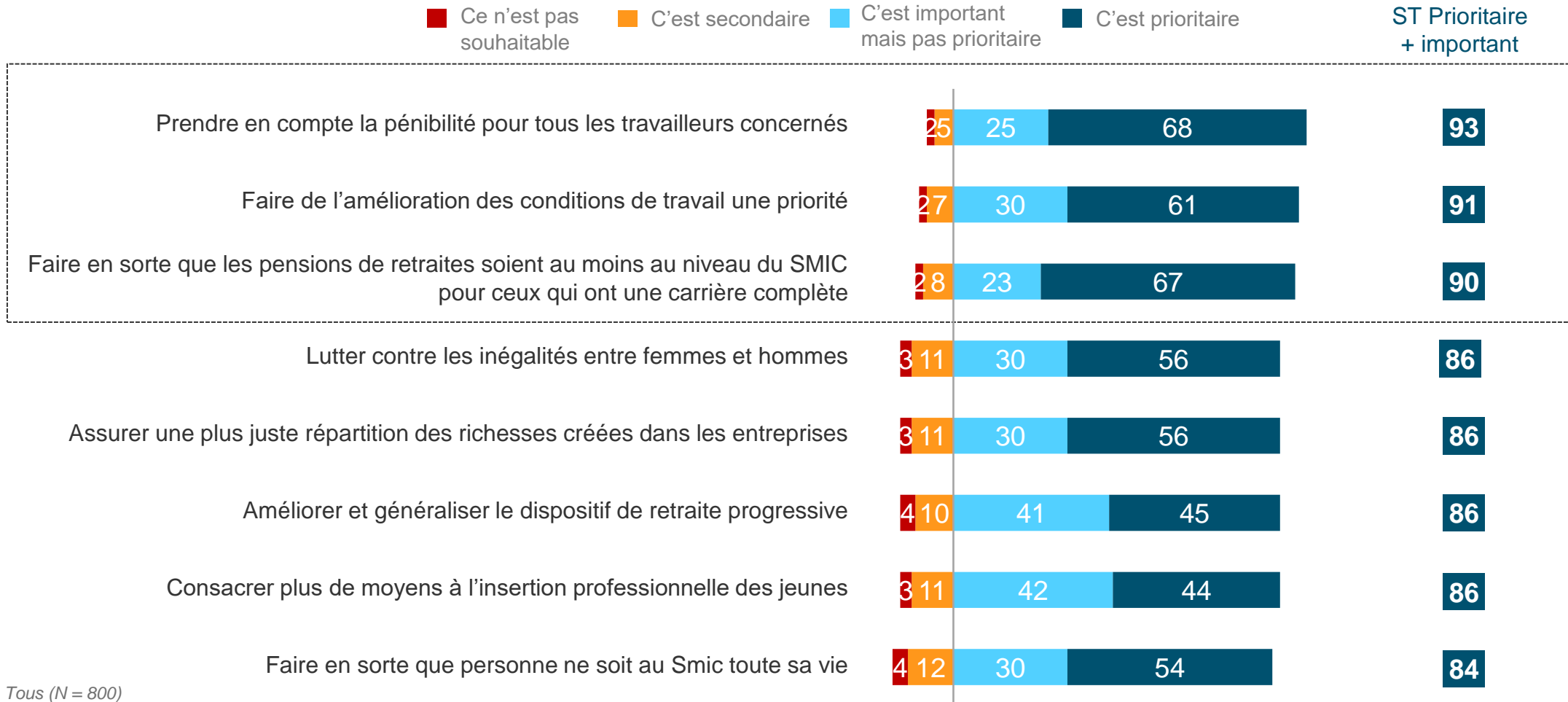
Quels sont les trois mots qui caractérisent le plus votre état d'esprit par rapport à la situation actuelle ? 3 réponses possibles



*Les mesures à défendre prioritairement selon les
salariés du public et du privé*

Avec sa récente mise à l'agenda, la prise en compte de la pénibilité devient la préoccupation la plus importante pour les salariés. Se distinguent ensuite l'amélioration des conditions de travail et le niveau des pensions de retraites pour ceux qui ont eu une carrière complète

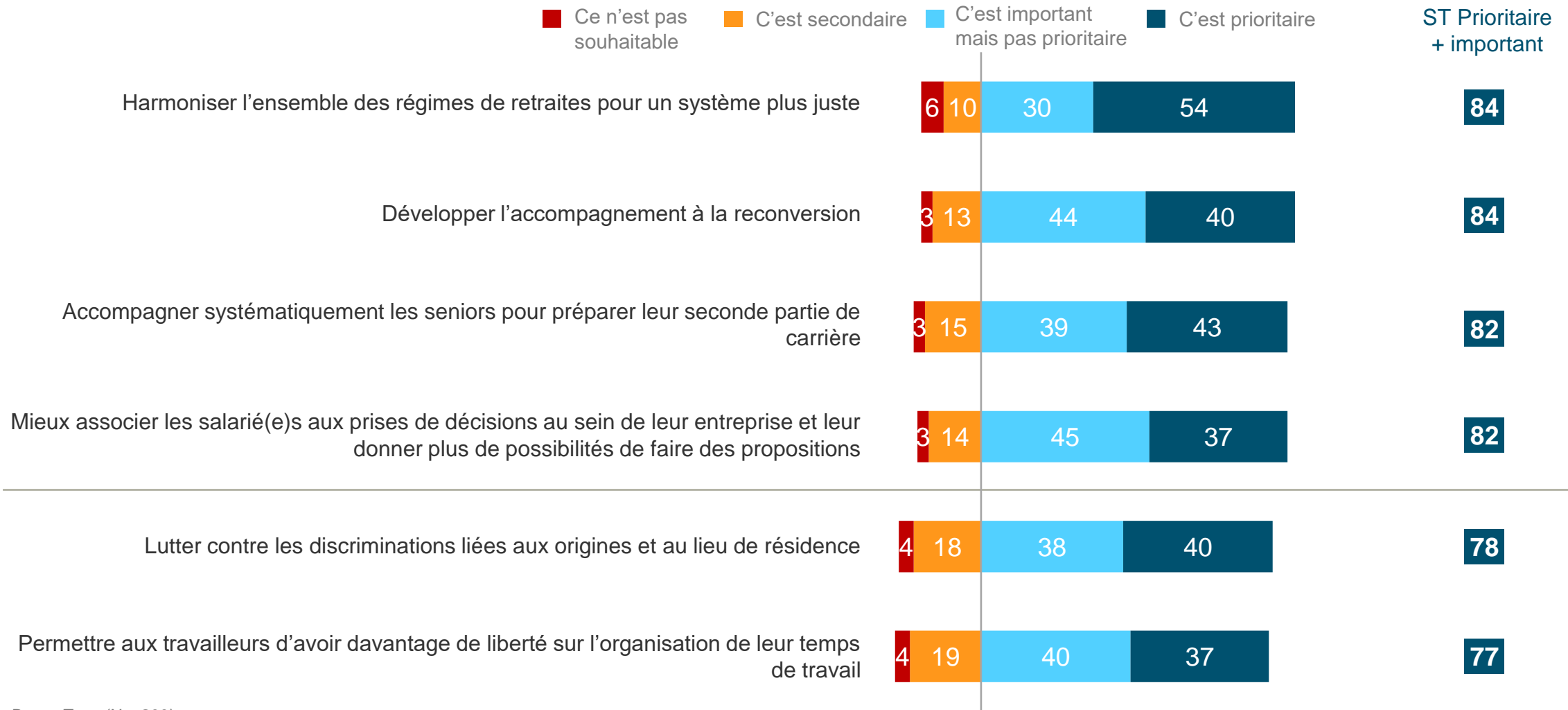
Selon vous, quels doivent être les changements à mener en priorité pour le monde du travail en France ?



Base : Tous (N = 800)

Les mesures concernant l'organisation du travail, les spécificités liées à l'âge et les discriminations sont aussi considérées importantes

Selon vous, quels doivent être les changements à mener en priorité pour le monde du travail en France ?



Base : Tous (N = 800)

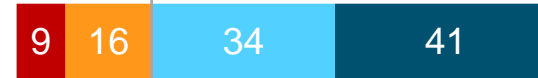
Tandis que les mesures plus générales sont considérées comme moins prioritaires par les salariés

Selon vous, quels doivent être les changements à mener en priorité pour le monde du travail en France ?

■ Ce n'est pas souhaitable ■ C'est secondaire ■ C'est important mais pas prioritaire ■ C'est prioritaire

ST Prioritaire + important

Taxer le capital au même niveau que le travail



75

Verser des aides publiques uniquement aux entreprises qui respectent des critères sociaux et environnementaux



75

Accélérer la transition écologique dans les entreprises et les administrations



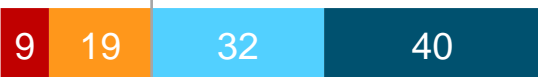
75

Favoriser la discussion sur l'organisation du travail comme par exemple la semaine de 4 jours



73

Renforcer les contraintes qui conditionnent le versement du RSA à une activité ou formation



72

Impliquer les salariés dans la transition écologique des administrations et des entreprises



71

Base : Tous (N = 800)

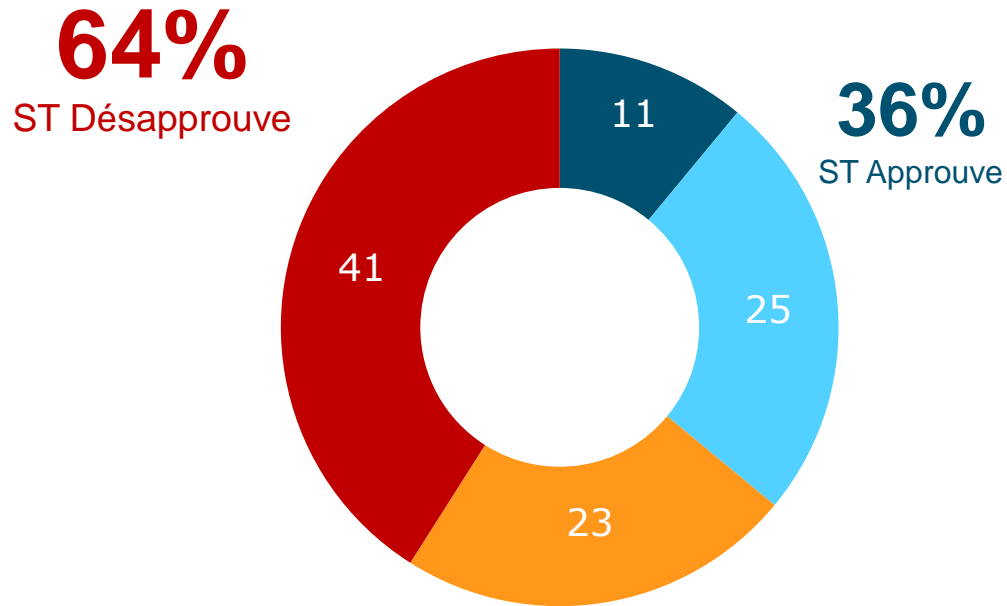
IV. Perception de l'action syndicale pendant le mouvement d'opposition à la réforme des retraites

Près de deux travailleurs sur trois désapprouvent la réforme des retraites du Gouvernement. Seuls les sympathisants Renaissance ne la désapprouve pas majoritairement

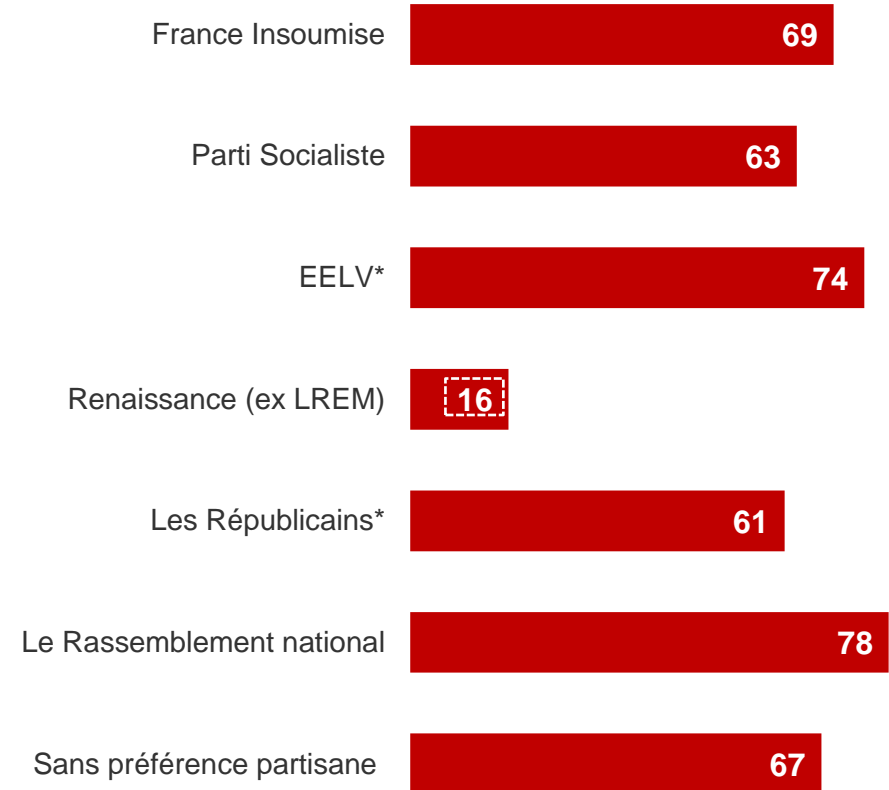
NEW Est-ce que vous approuvez la réforme des retraites du Gouvernement ?

Une seule réponse possible

■ Désapprouve tout à fait
 ■ Désapprouve plutôt
 ■ Approuve plutôt
 ■ Approuve tout à fait



64%
ST Désapprouve

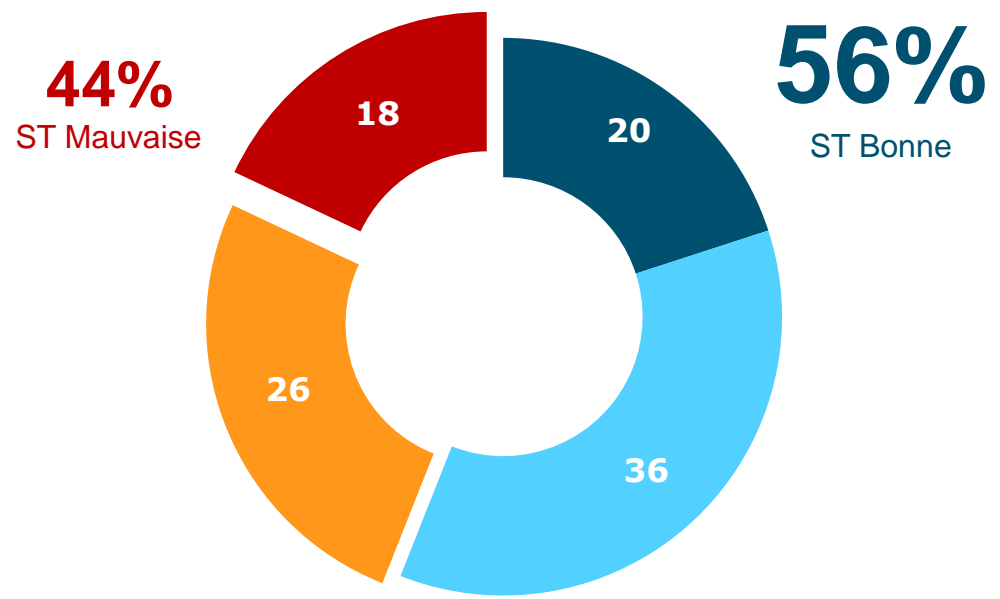


Base : Tous (N = 800)

L'image du mouvement contre la réforme des retraites est davantage partagée : 56% (contre 44%) en ont une bonne image. Cette image est meilleure auprès des travailleurs proches d'un syndicat

NEW *Quelle image avez-vous du mouvement contre la réforme des retraites ?
Une seule réponse possible*

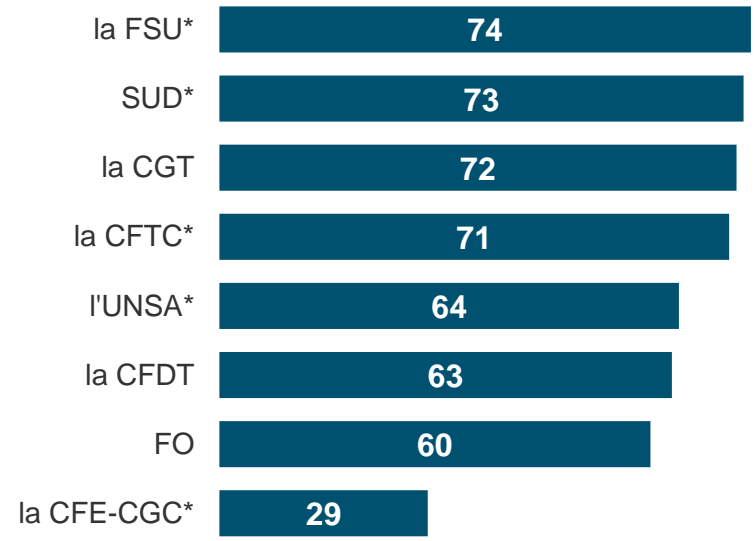
■ Très mauvaise ■ Plutôt mauvaise ■ Assez bonne ■ Très bonne



56%

ST Bonne image

Salariés proche de...



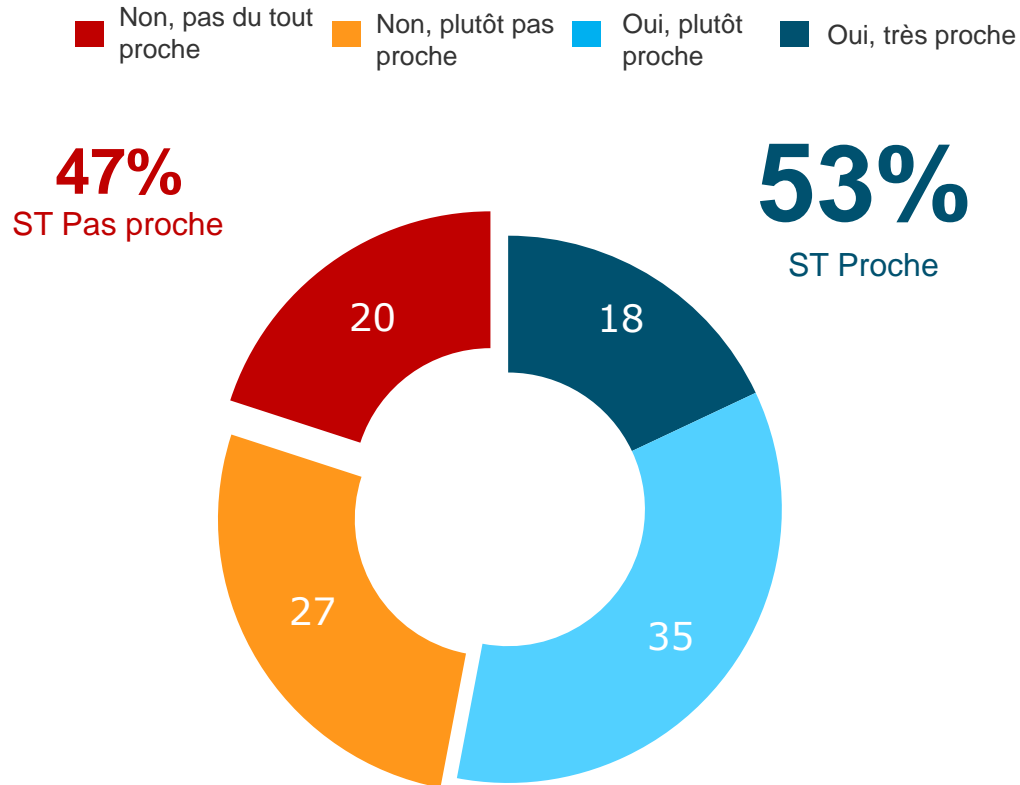
Présence des syndicats dans l'entreprise/l'administration



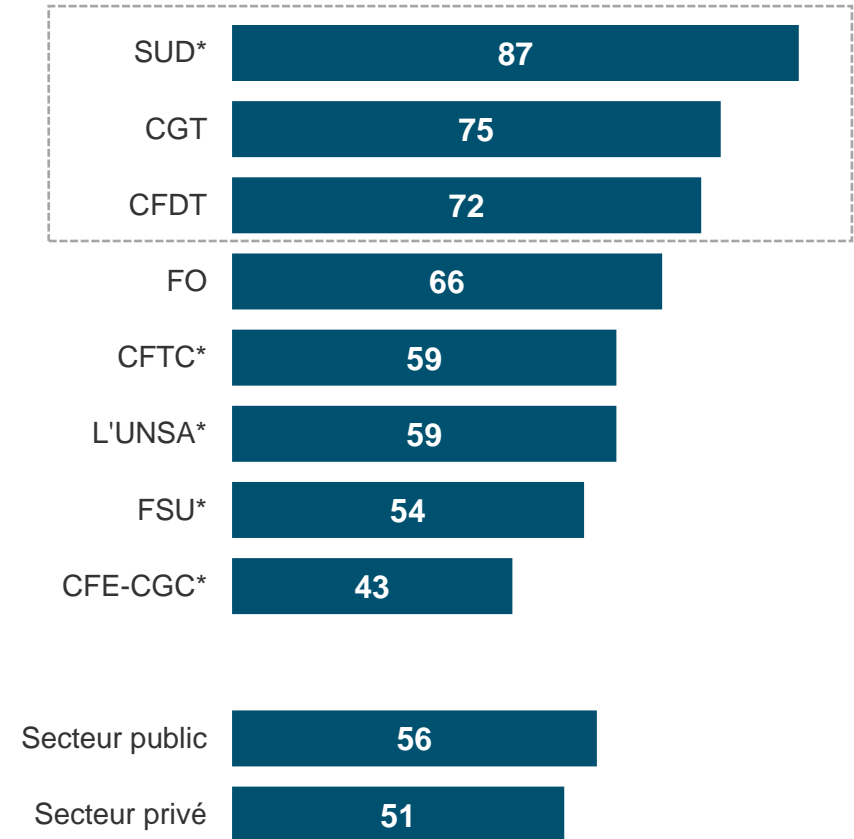
Base : Tous (N = 800)

Le constat est similaire s'agissant du sentiment de proximité avec les syndicats pendant le mouvement social : une petite majorité de travailleurs s'est sentie proche d'eux durant cette période

NEW Et diriez-vous que vous vous êtes sentis proches des syndicats pendant cette période ?



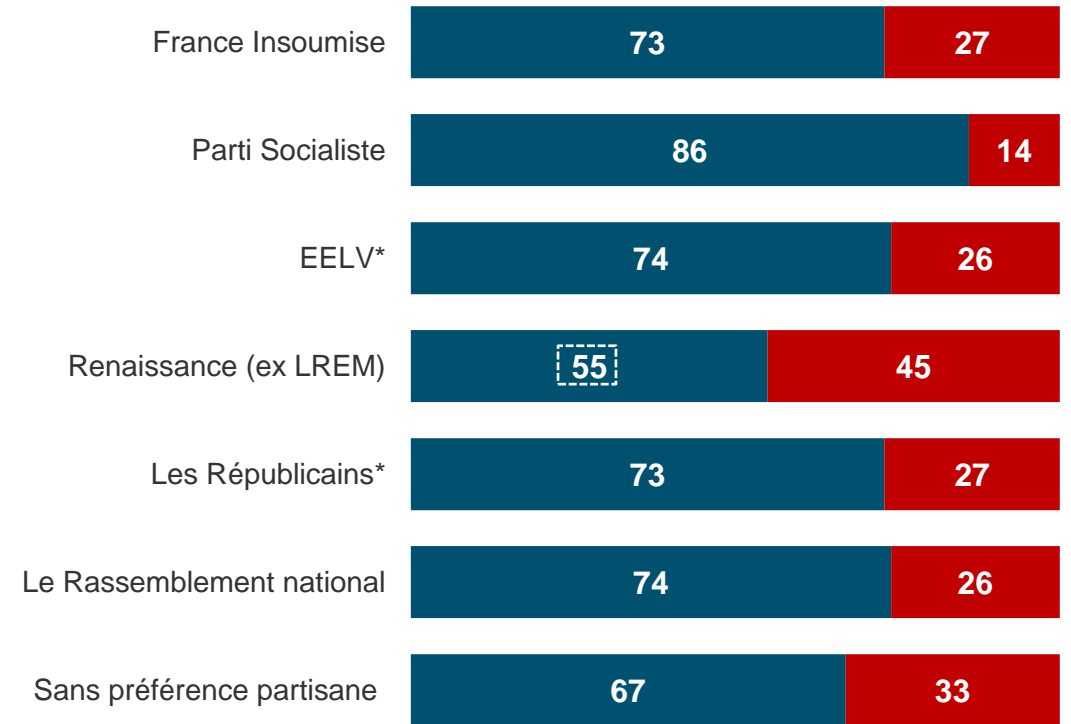
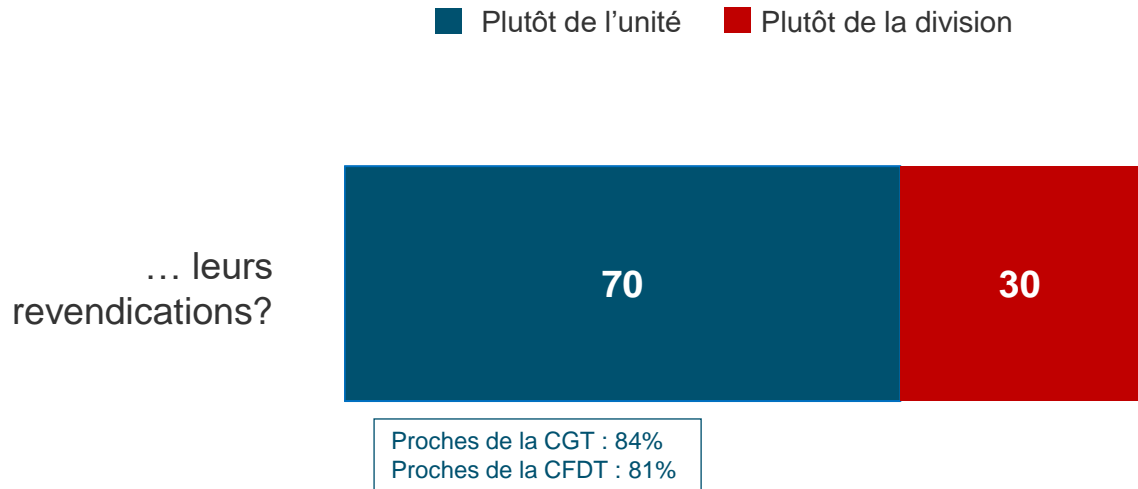
ST Proche



Base : Tous (N = 800)

Pour une très large majorité de travailleurs, les syndicats ont réussi à s'unir sur leurs revendication

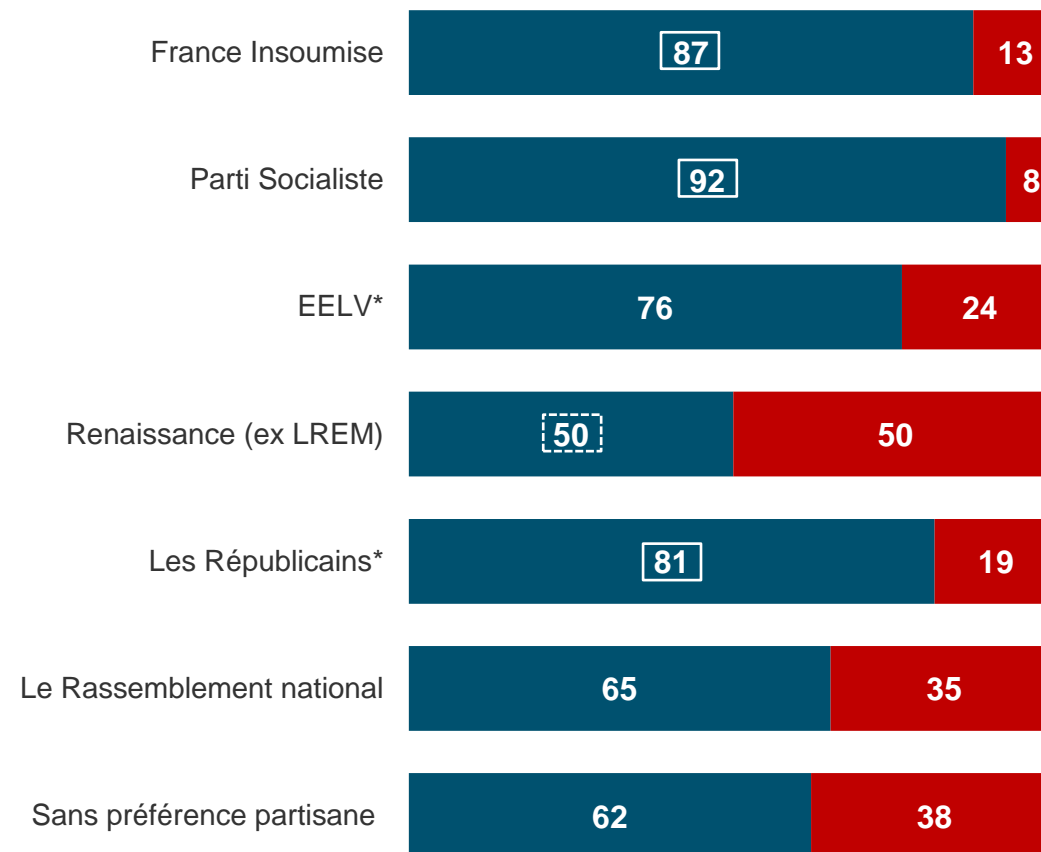
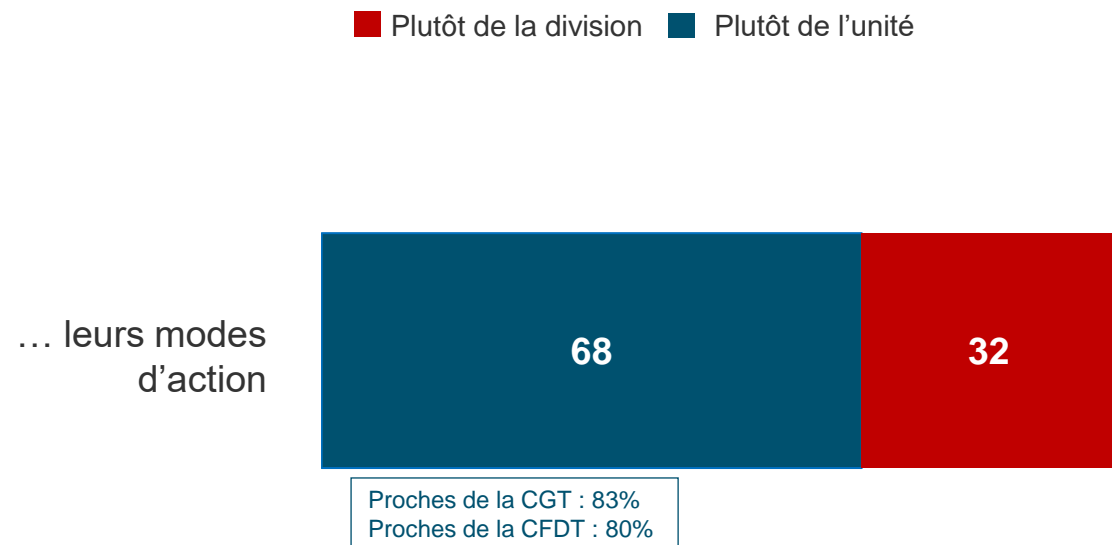
NEW Lors du mouvement social contre la réforme des retraites diriez-vous qu'entre les syndicats il y a plutôt eu de l'unité ou de la division sur



Base : Tous (N = 800)

... ainsi que sur leurs modes d'action

NEW Lors du mouvement social contre la réforme des retraites diriez-vous qu'entre les syndicats il y a plutôt eu de l'unité ou de la division sur

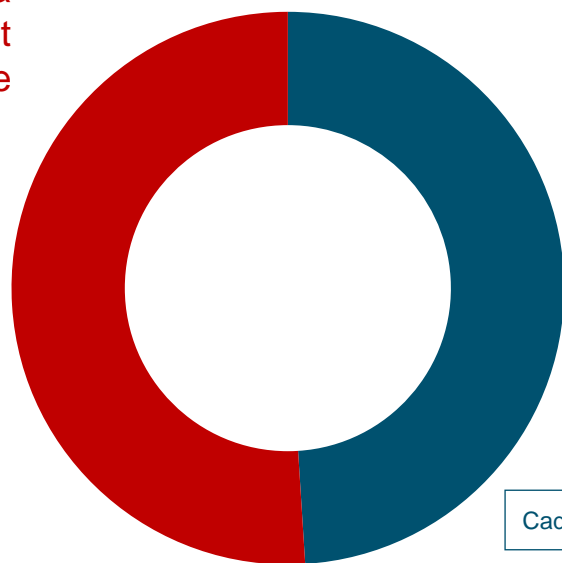


Base : Tous (N = 800)

Si les travailleurs sont partagés sur l'utilité de l'action syndicale contre la réforme des retraites, près d'un sur deux considère néanmoins que cela a permis d'exprimer le mécontentement des travailleurs et c'est notamment le cas pour les sympathisants de gauche et dans la fonction publique

NEW Diriez-vous que l'action syndicale contre la réforme des retraites a été...

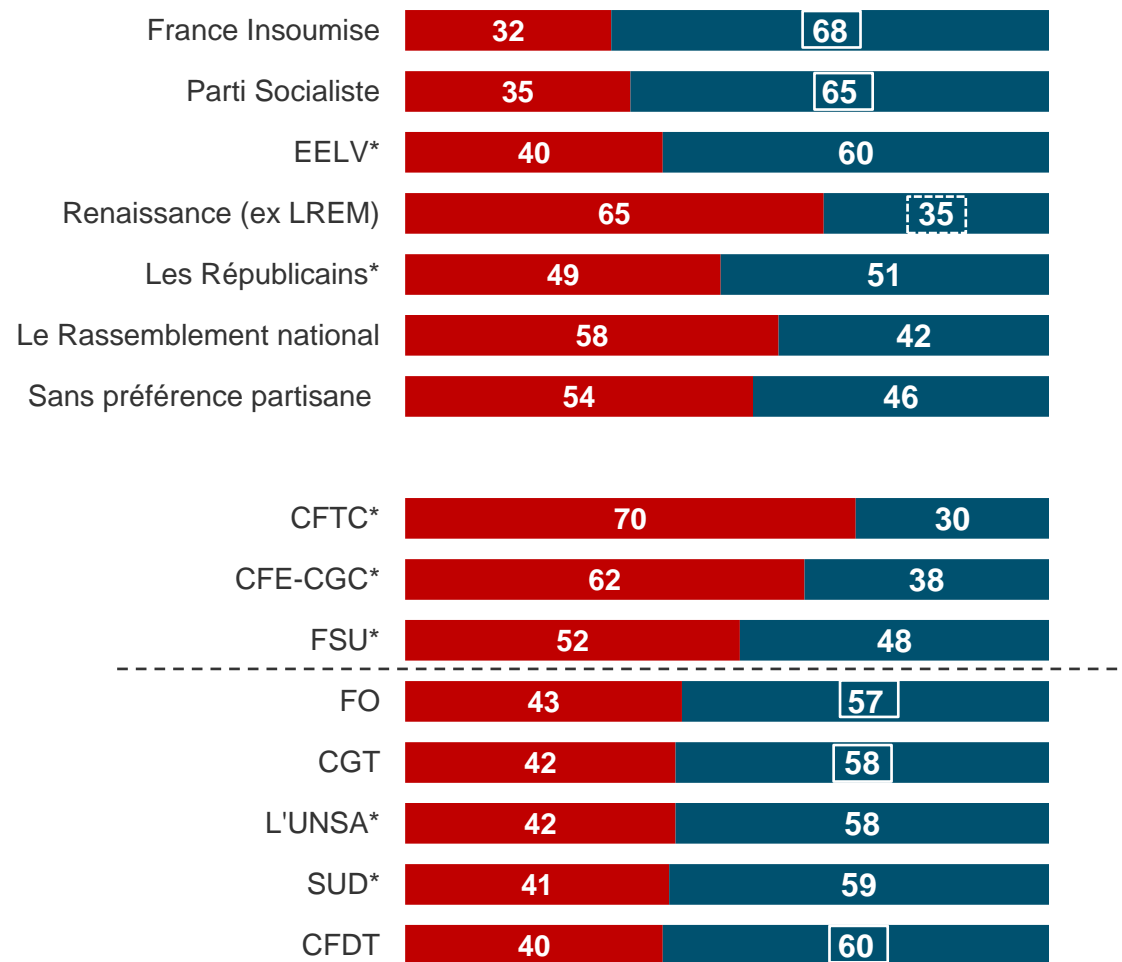
51%
Inutile car la loi a été votée et promulguée



49%
Utile car cela a permis d'exprimer le mécontentement des travailleurs

Cadres de la fonction publique : 66%

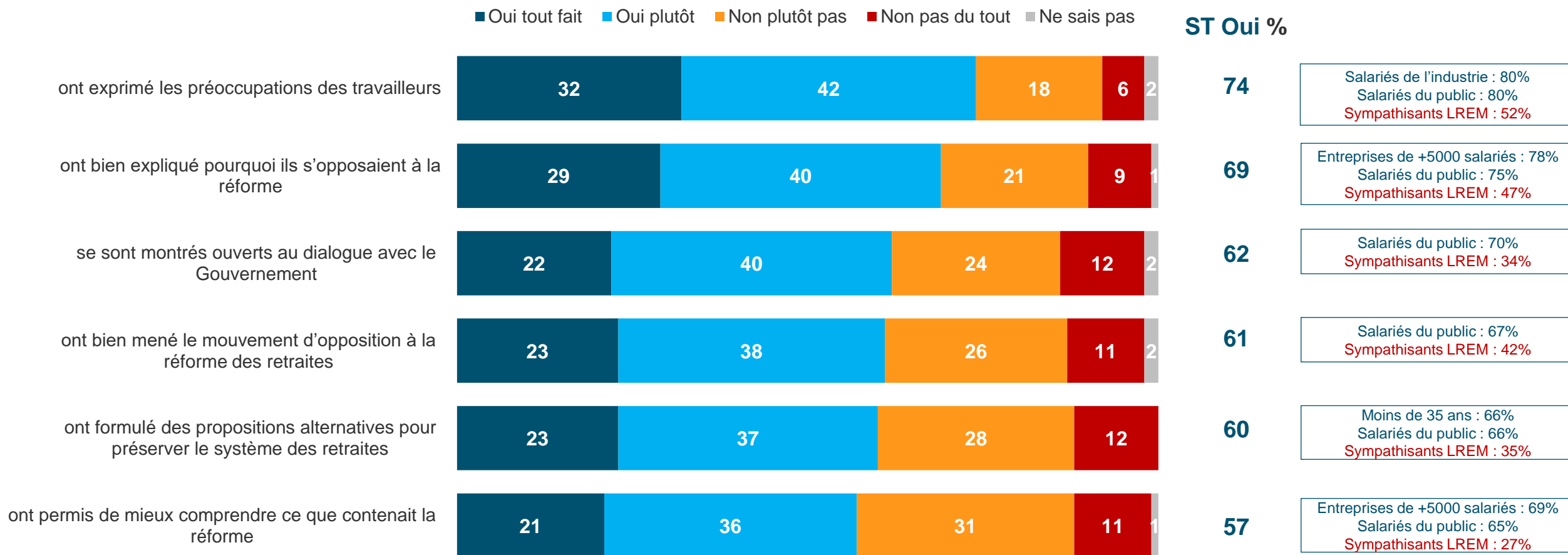
Base : Tous (N = 800)



Lors du mouvement, les syndicats ont d'abord réussi à exprimer les préoccupations des travailleurs et à expliquer leurs motifs d'opposition à la réforme. Ils se sont aussi, mais dans une moindre mesure, montrés ouverts au dialogue avec le Gouvernement, ont bien mené le mouvement d'opposition, formulé des propositions alternatives ou permis de comprendre le contenu de la réforme

NEW

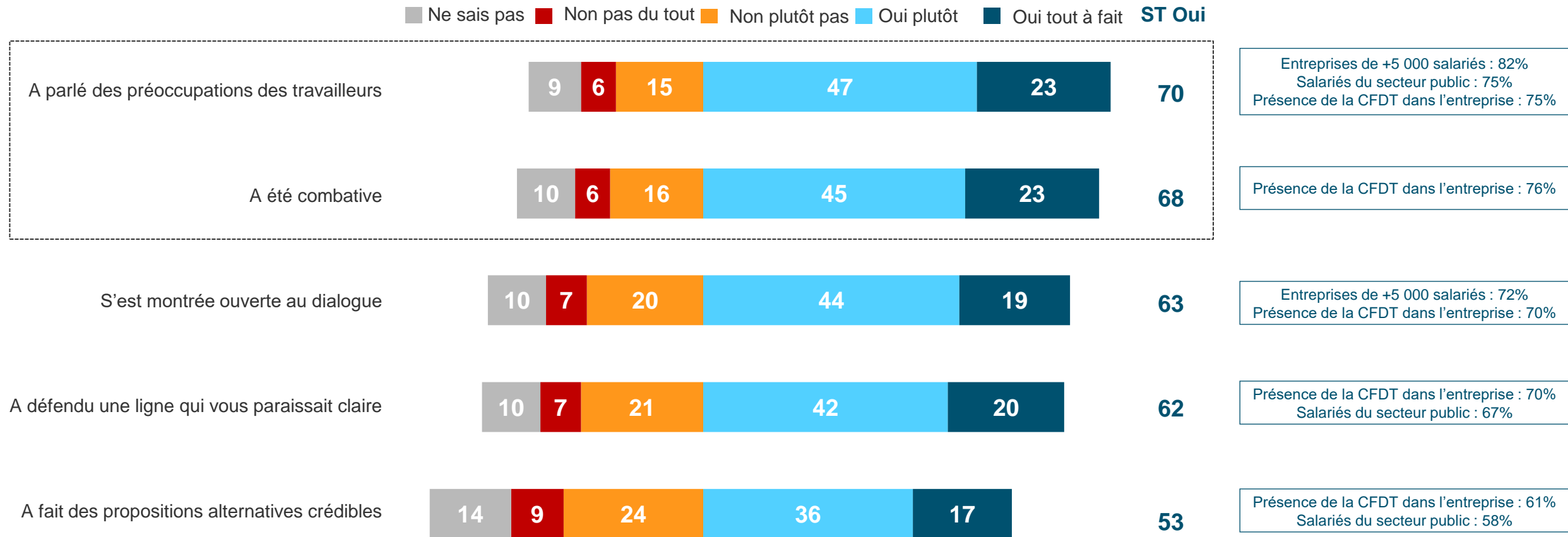
Lors du débat autour de la réforme des retraites, diriez-vous que les syndicats ...



Base : Tous (N = 800)

La CFDT a elle aussi parlé des préoccupations des travailleurs et s'est montrée combative pour une large majorité des travailleurs tout en restant ouverte au dialogue et en défendant une ligne claire. Le constat est plus mitigé sur la capacité qu'elle a eue à proposer des alternatives crédibles

NEW Lors du mouvement social contre la réforme des retraites, diriez-vous que la CFDT...

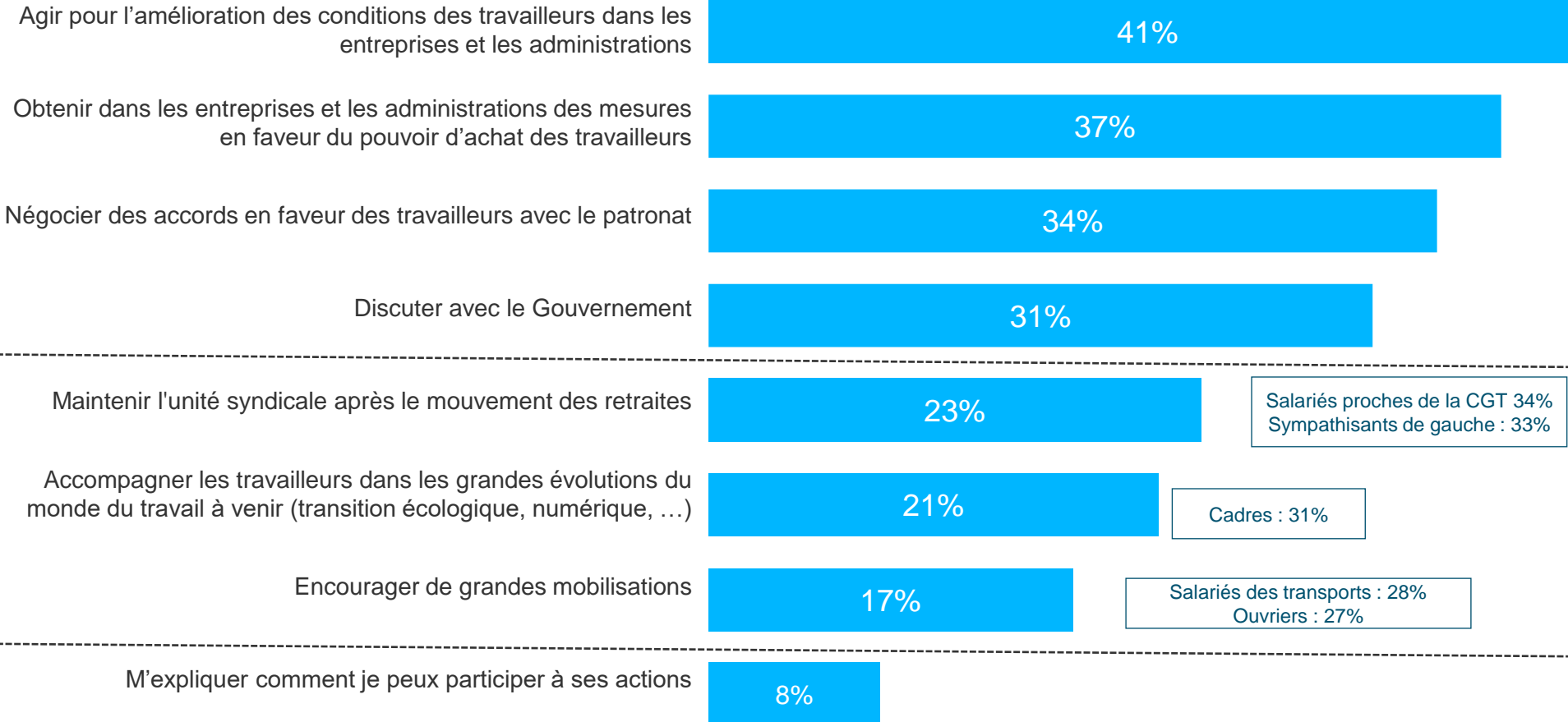


Base : Tous (N = 800)

La suite du mouvement et l'avenir du travail

Plus que de faire perdurer l'unité syndicale c'est surtout une action en faveur de l'amélioration des conditions de travail et du pouvoir d'achat qui est prioritairement attendue par les travailleurs

NEW Qu'attendez-vous de la CFDT dans les prochains mois ? 3 réponses possibles

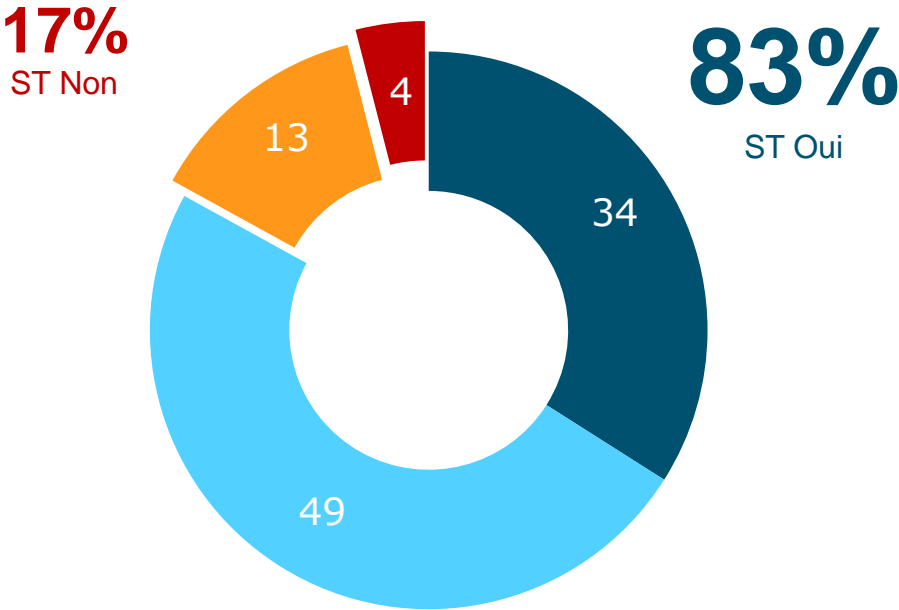


Base : Tous (N = 800) Total supérieur à 100 plusieurs réponses possibles

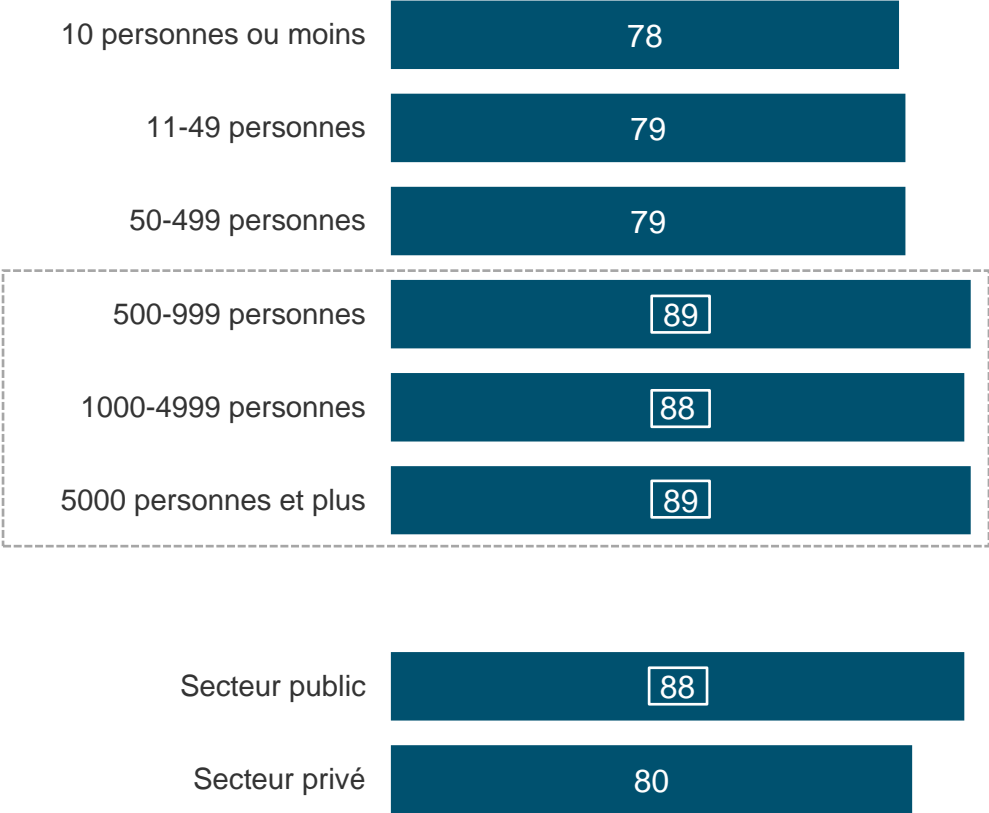
Pour l'avenir, il ne fait aucun doute pour les travailleurs que les pouvoirs publics devront associer davantage les syndicats. Ce constat s'observe particulièrement dans les grandes entreprises et le secteur public

NEW Pour préparer l'avenir, pensez-vous que les pouvoirs publics doivent associer davantage les organisations syndicales ?

■ Non, pas du tout ■ Non, plutôt pas ■ Oui, plutôt ■ Oui, tout à fait



ST Oui



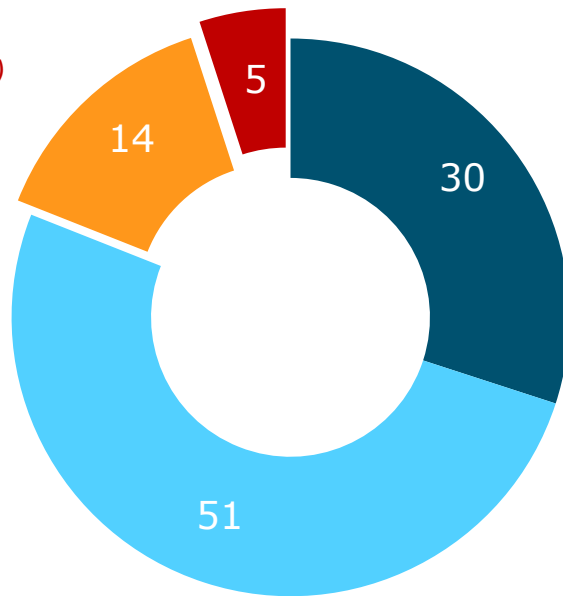
Base : Tous (N = 800)

Des syndicats qui auront un rôle à jouer dans la redéfinition des modes de travail actuels pour une très large majorité de travailleurs

Selon vous, est-ce que les syndicats ont un rôle à jouer dans la redéfinition des modes de travail actuels ?

■ Non, pas du tout ■ Non, plutôt pas ■ Oui, plutôt ■ Oui, tout à fait

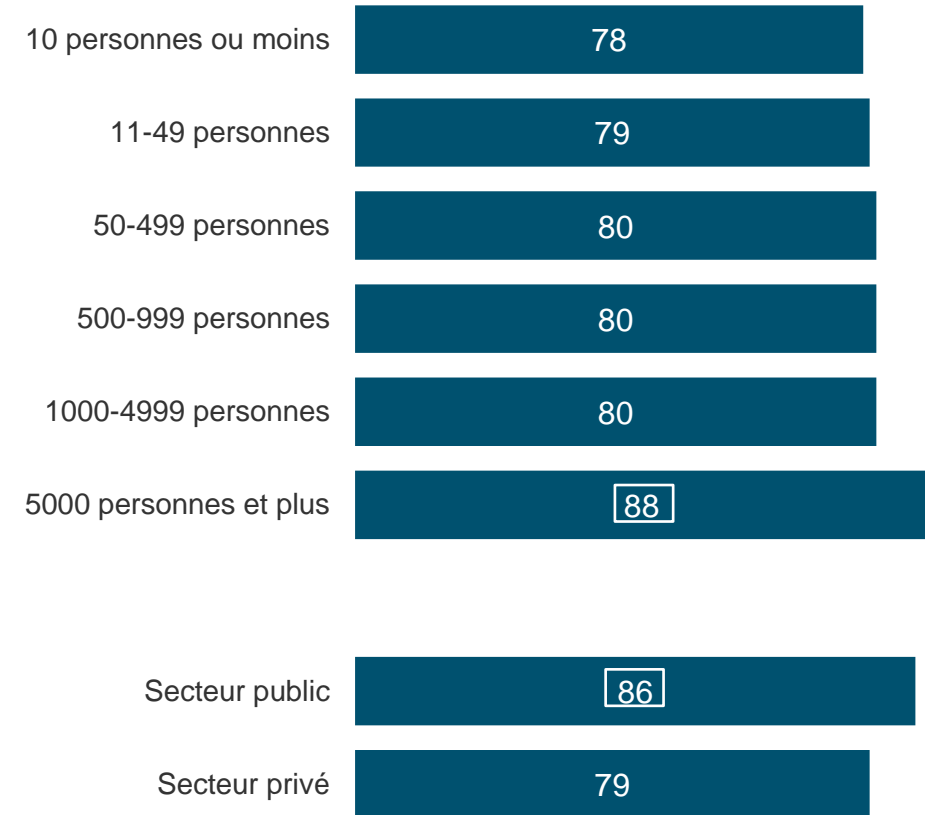
19%
ST (-2)



81%
ST Oui (+2)

Professions intermédiaire
enseignement/santé/fonction
publique : 90%

ST Oui



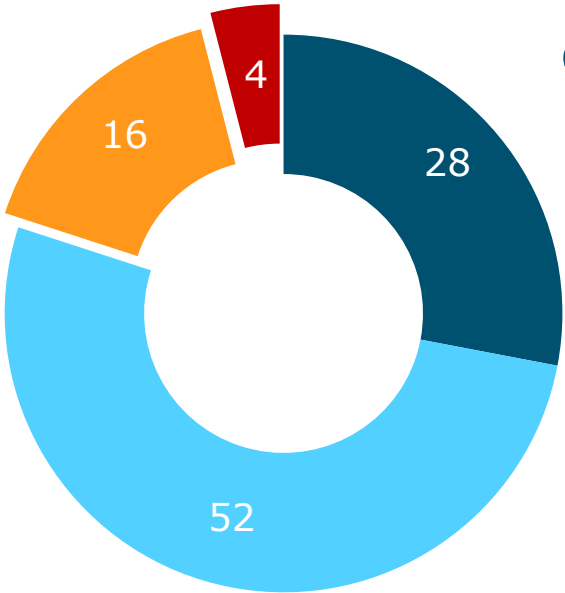
Base : Tous (N = 800)

Raisons pour lesquelles 8 travailleurs sur 10 considèrent qu'il faut renforcer le rôle et les moyens des représentants du personnel dans les entreprises et administrations

Selon vous, faut-il renforcer le rôle et les moyens des Représentants du personnel dans les entreprises et les administrations ?

■ Non, pas du tout ■ Non, plutôt pas ■ Oui, plutôt ■ Oui, tout à fait

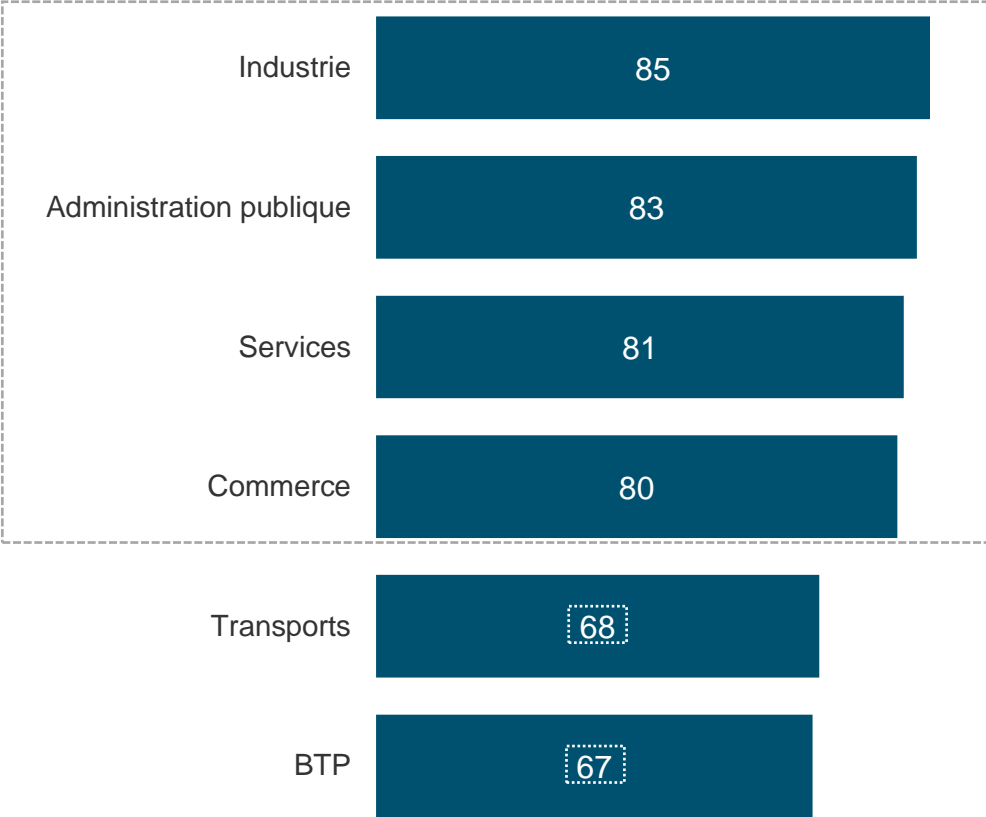
20%
ST Non (=)



80%
ST Oui (=)

Ouvriers : 85%

ST Oui



Base : Tous (N = 800)

Merci

Votre équipe Kantar Public :

Eddy Vautrin-Dumaine
eddy.vautrin-dumaine@kantar.com

Alexandre Vassas
Alexandre.Vassas@kantar.com

Camilla Salutari
camilla.salutari@kantar.com