



**MINISTÈRES
TRANSITION ÉCOLOGIQUE
COHÉSION DES TERRITOIRES
TRANSITION ÉNERGÉTIQUE
MER**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

BILAN TÉLÉTRAVAIL 2022

Services

L'enquête Télétravail

L'enquête s'est déroulée en ligne du 19 mai 2023 au 21 juillet 2023.
Il s'agit du bilan des services au **31 décembre 2022**.

Ont répondu :

- Toute l'administration centrale + SCN/STC sauf ENTE
- Toutes DREAL, DIR, DIRM et DMLC
- Toutes DEAL, DM, SAM, DTAM sauf SAM Nouvelle-Calédonie

Les DDT/DDTM sont hors périmètre.

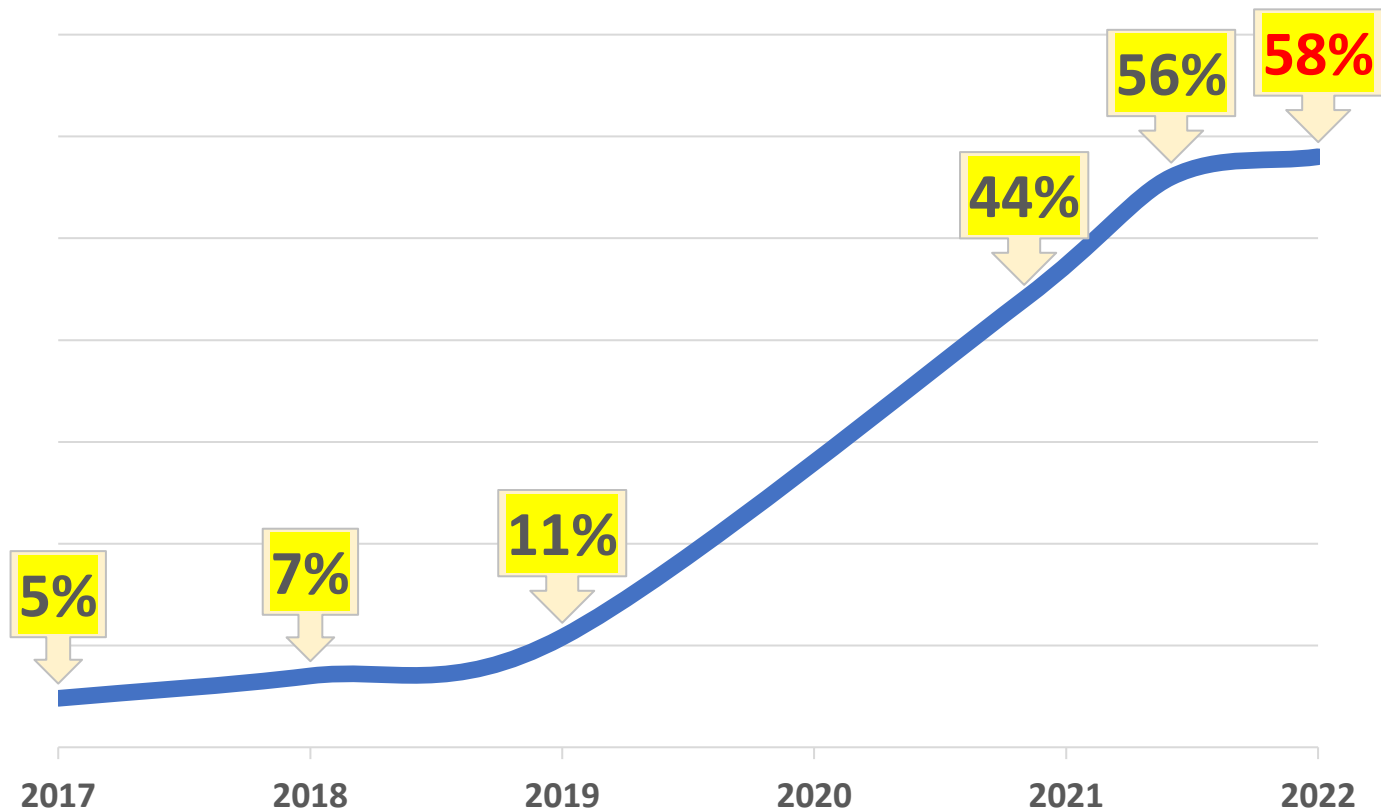
- ✓ *Sont qualifiés d'agents en télétravail, les agents bénéficiant au jour de l'enquête d'une autorisation de télétravail.*
- ✓ *La population « Agents en télétravail » n'inclut pas le télétravail pour raisons médicales et les jours supplémentaires de télétravail pour les femmes enceintes.*

Le total des répondants à l'enquête représentent 99,68% des effectifs (21.515 Agents).

Bilan Télétravail (Évolution en %)

Évolution du taux de télétravail depuis 2017

% des agents en télétravail rapporté à l'effectif physique



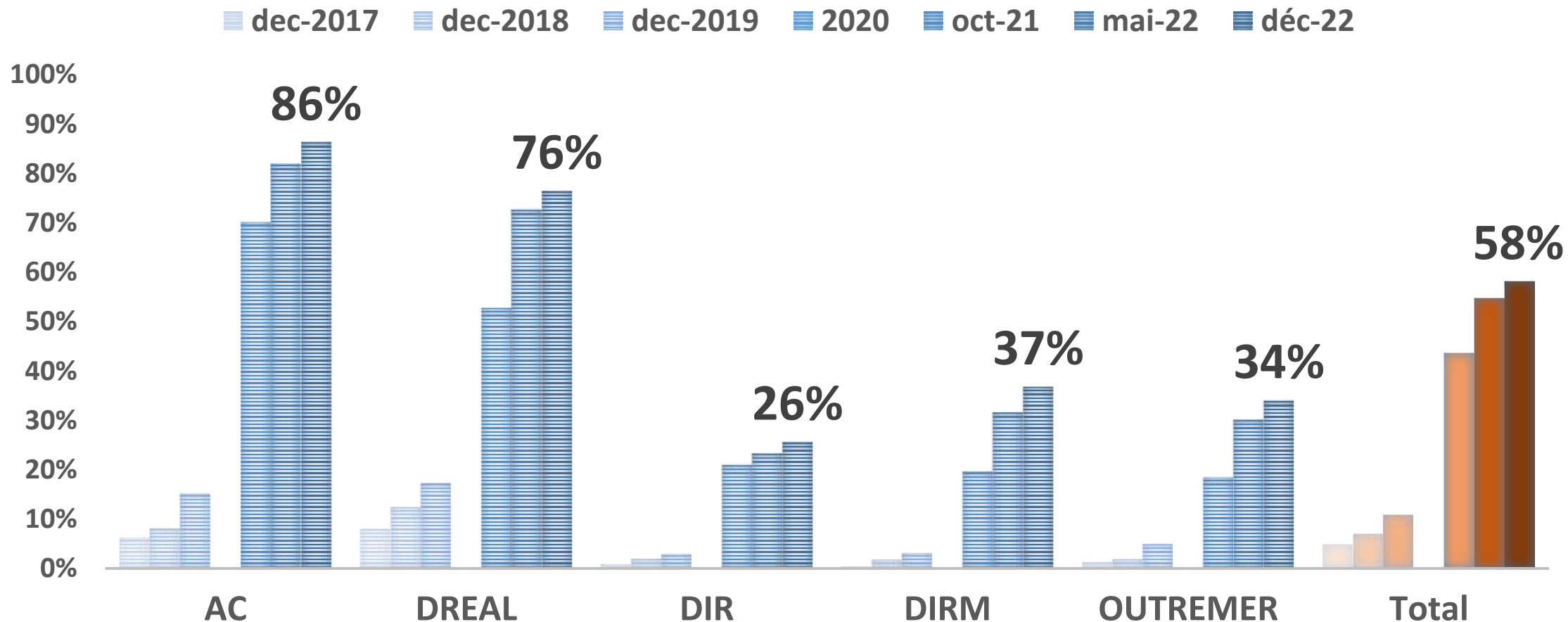
Calendrier 2022

Mois	Jan	Fév	Mars	Avr	Mai	Jun	Jul	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
3	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5
4	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
5	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
6	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
8	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3
9	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
10	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
11	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8
12	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
13	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1
14	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
15	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
16	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6
17	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
19	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
20	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
21	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4
22	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
23	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
24	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9
25	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
26	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2
27	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
28	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
29	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7
30	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
31	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31

+ de 1.000.000 jours de télétravail pour les agents des services ministériels en 2022

Bilan Télétravail (Évolution des groupes de services)

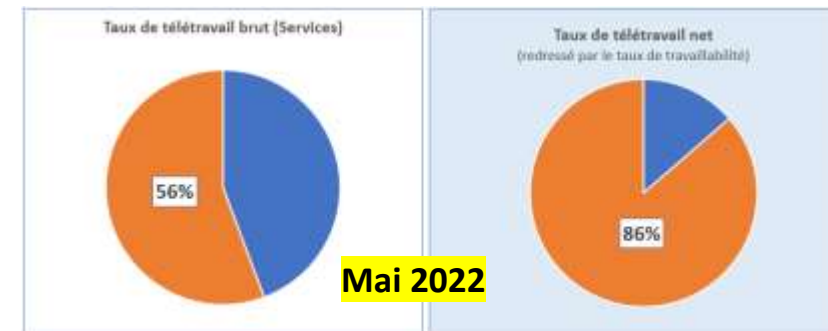
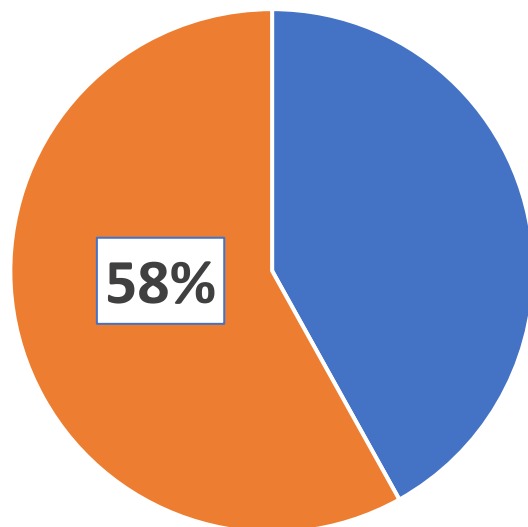
ÉVOLUTION DU % D'AGENTS EN TÉLÉTRAVAIL DE 2017 À 2022
 (PAS D'ENQUÊTE SUR L'ANNÉE 2020)



Bilan Télétravail (Services)

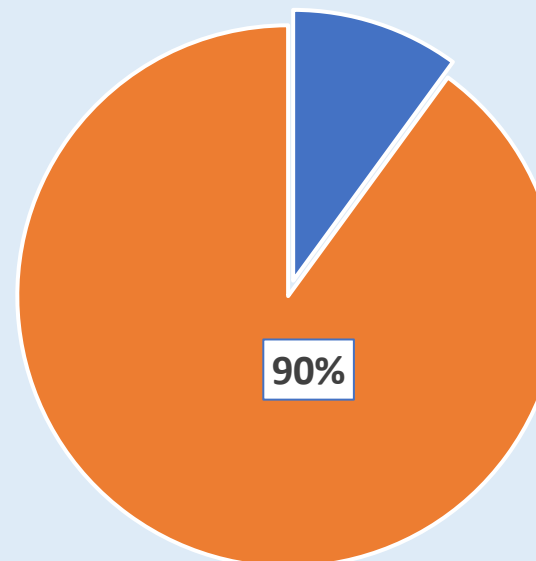
Le taux brut de télétravail est le % des agents réalisant du télétravail rapporté à l'effectif physique, cette population intégrant des agents dont l'activité n'est pas du tout télétravaillable.

Taux de télétravail brut



Taux net de télétravail

Le taux net de télétravail est le % des agents réalisant du télétravail rapporté à l'effectif physique dont l'activité est télétravaillable.



Taux de télétravaillabilité	
AC	90%
DREAL	85%
DIR	30%
DIRM	40%
OUTREMER	50%

Le taux de télétravaillabilité est le % maximum des agents ayant réalisé du télétravail au plus fort de la crise sanitaire entre 2020 et 2022. Il permet de mesurer l'activité télétravaillable par groupe de services.

Le taux des DIRM a été ajusté en 2022 (de 35% à 40%) pour tenir compte de l'accroissement des équipements favorisant l'augmentation du télétravail.

Bilan Télétravail (Groupements de service)

AC (Administration centrale)

AC CRHAC
CETU
STRMTG

DREAL

DREAL Auvergne Rhone Alpes
DREAL Bourgogne Franche-Comté
DREAL Bretagne
DREAL Centre Val de Loire
DREAL Corse
DREAL Grand Est
DREAL Hauts-de-France
DREAL Normandie
DREAL Nouvelle Aquitaine
DREAL Occitanie
DREAL PACA
DREAL Pays de la Loire
DRIEAT hors DIRIF
DRIHL

DIRM

DIRM Manche Est Mer Nord
DIRM Méditerranée
DIRM Nord Atlantique Manche Ouest
DIRM Sud-Atlantique
DMLC

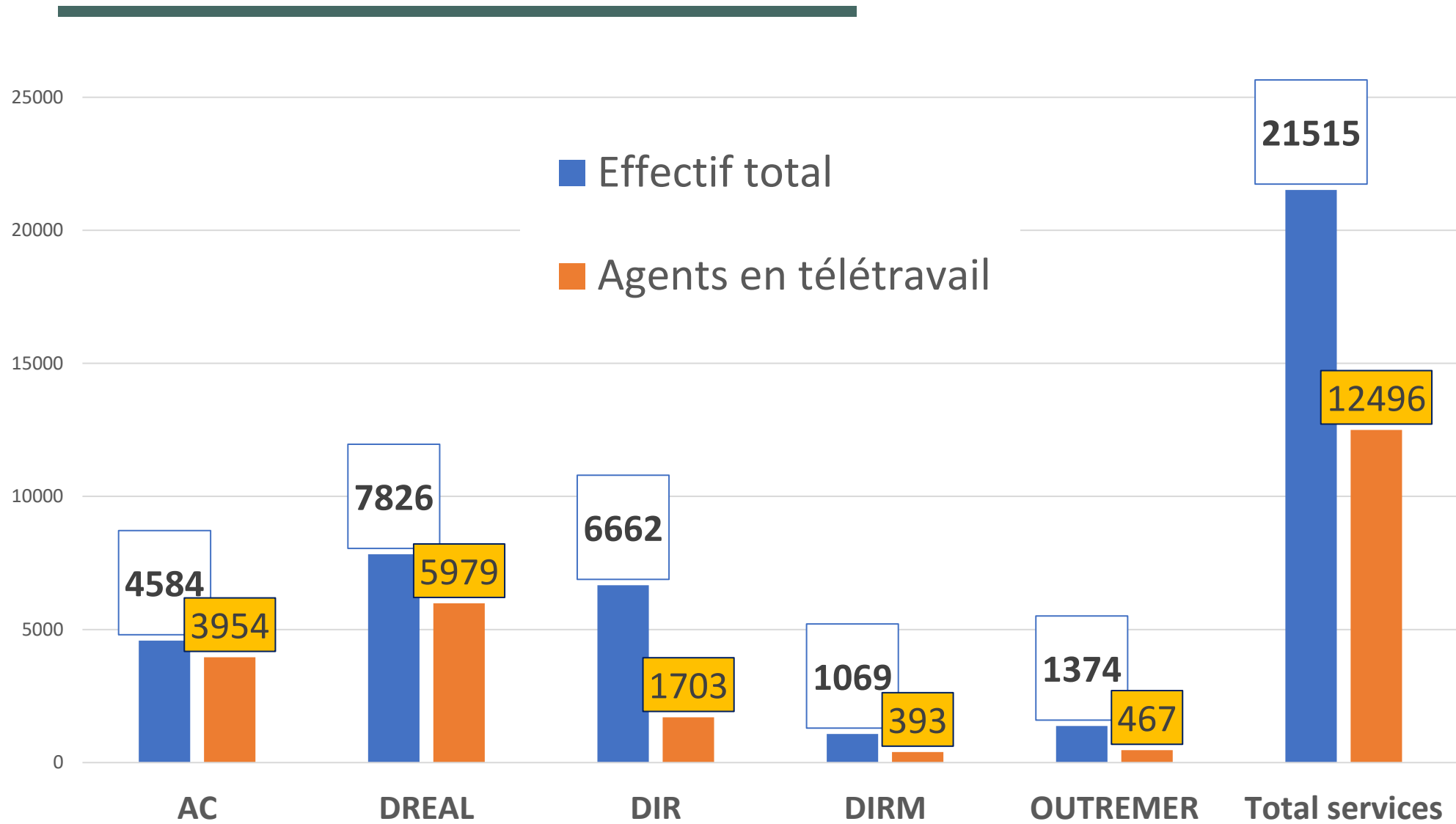
DIR

DIR Atlantique
DIR Centre Est
DIR Centre ouest
DIR Est
DIR Massif Central
DIR Med
DIR Nord
DIR Nord Ouest
DIR Ouest
DIR Sud Ouest
DIRIF

OUTREMER

DEAL Guadeloupe
DEAL Martinique
DEAL Mayotte
DEAL Réunion
DM Guadeloupe
DM Martinique
DM SOI
DTAM SPM
SAM Polynesie Française
SAMPPB Wallis et Futuna

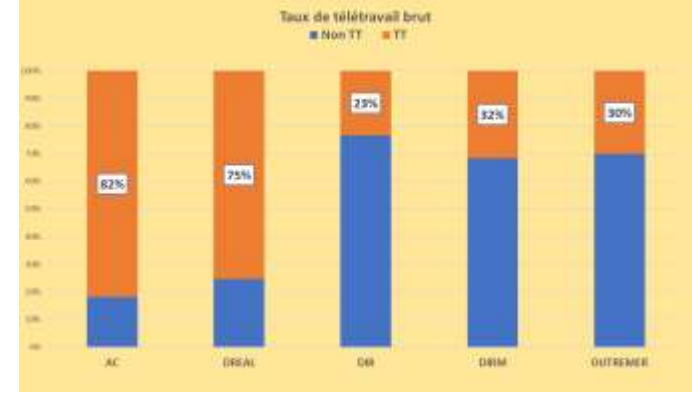
Bilan Télétravail (Agents en télétravail)



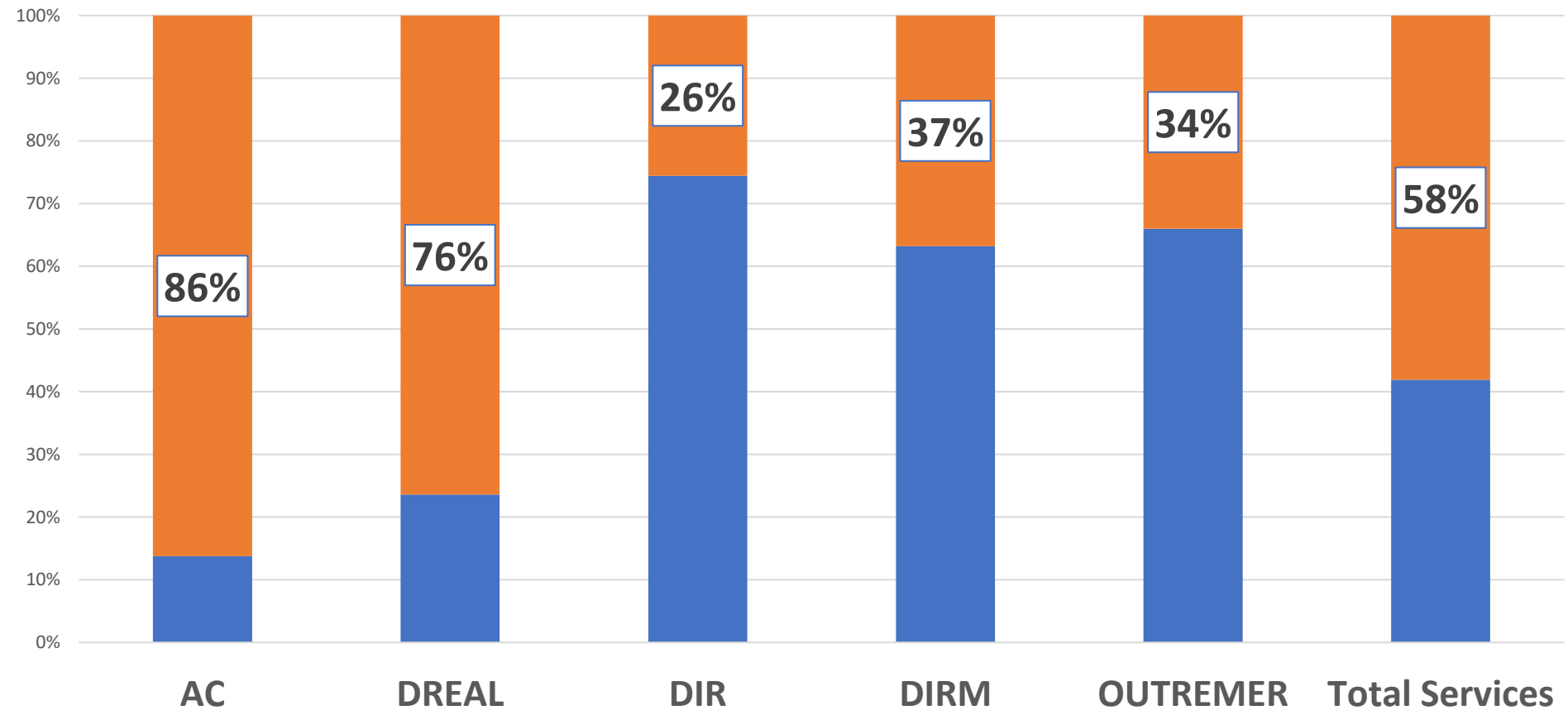
Bilan Télétravail (taux brut)

Taux de télétravail brut

■ Non TT ■ TT



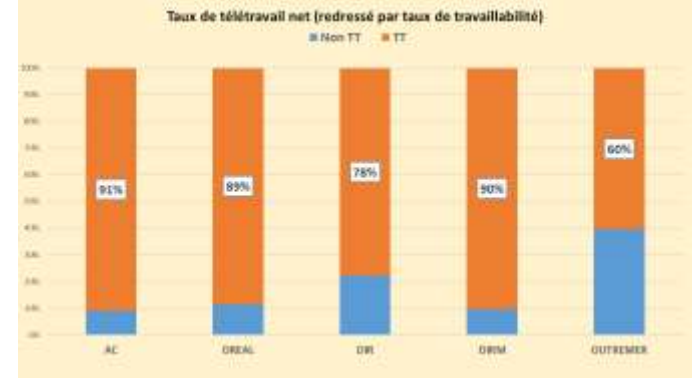
Mai 2022



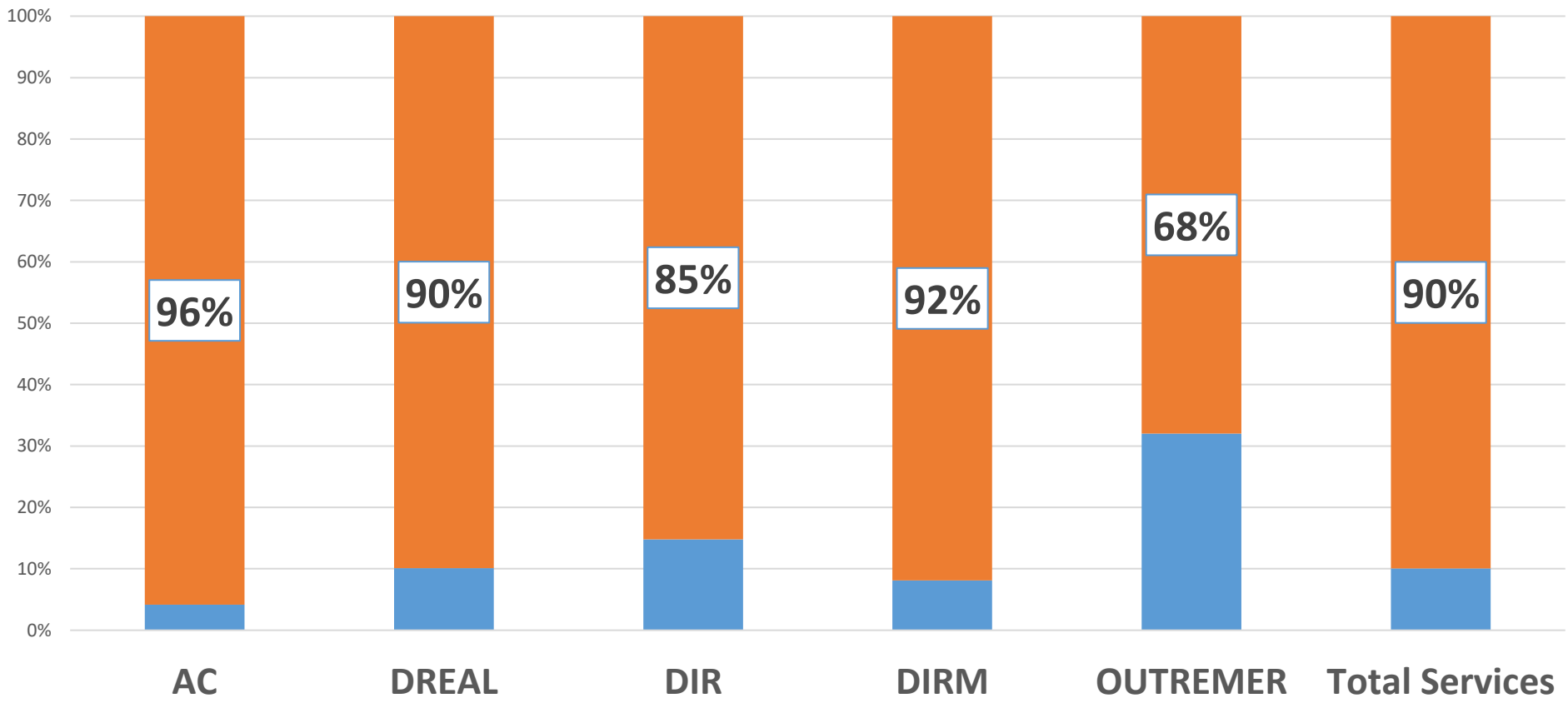
Bilan Télétravail (taux net)

Taux de télétravail net (redressé par taux de télétravaillabilité)

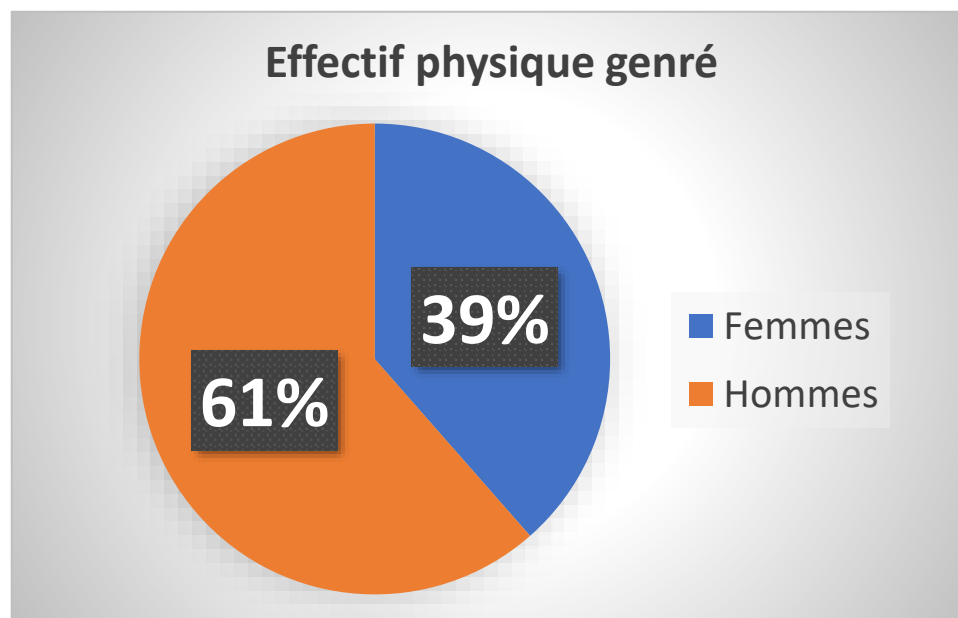
■ Non TT ■ TT



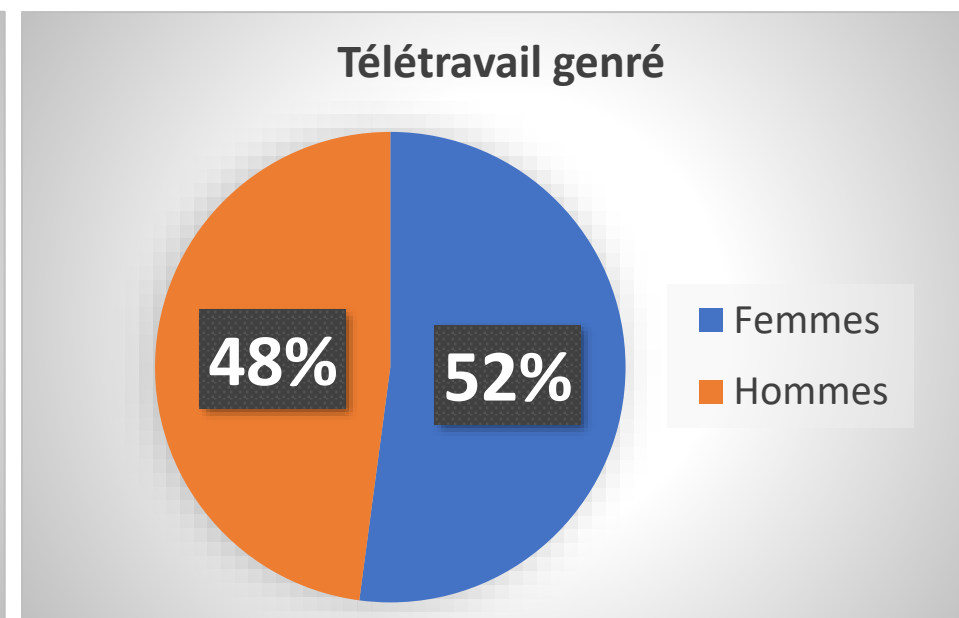
Mai 2022



Bilan Télétravail (genré)

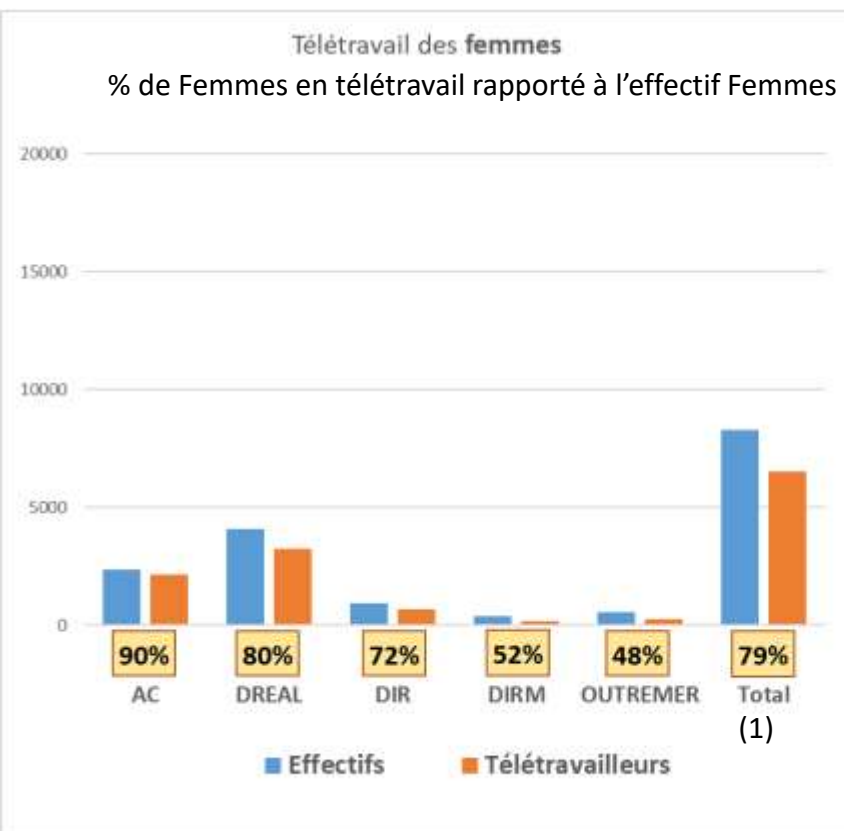


39% de l'effectif physique des services sont des femmes et 61% des hommes

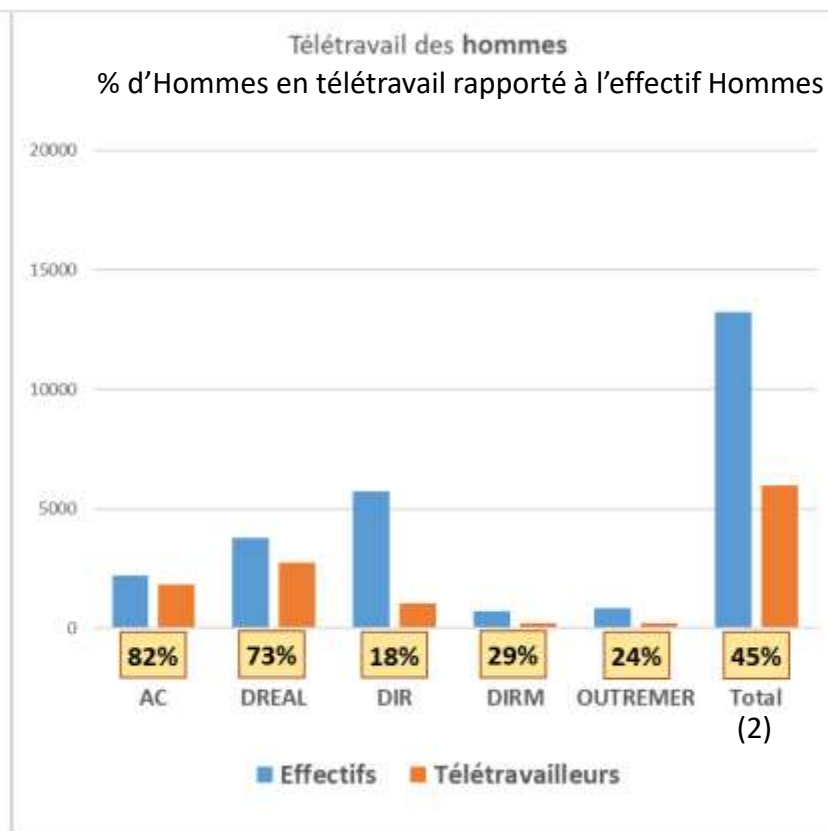


52% des agents en télétravail sont des femmes et 48% des hommes

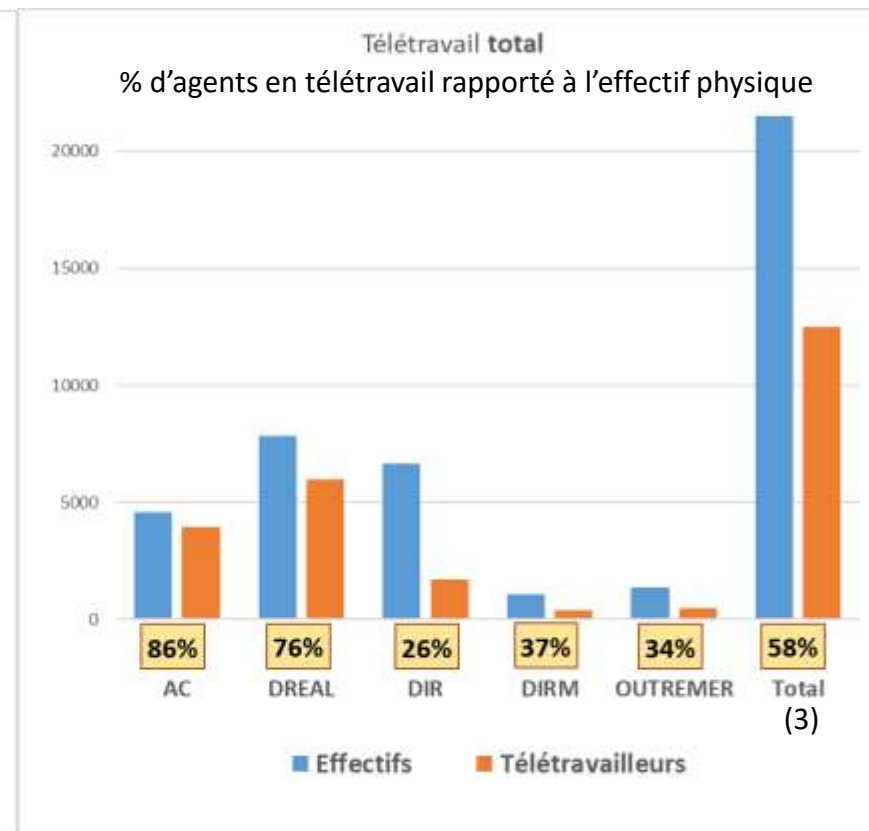
Bilan Télétravail (genré)



(1) Dans l'effectif physique Femmes tous services, 79% sont en télétravail.



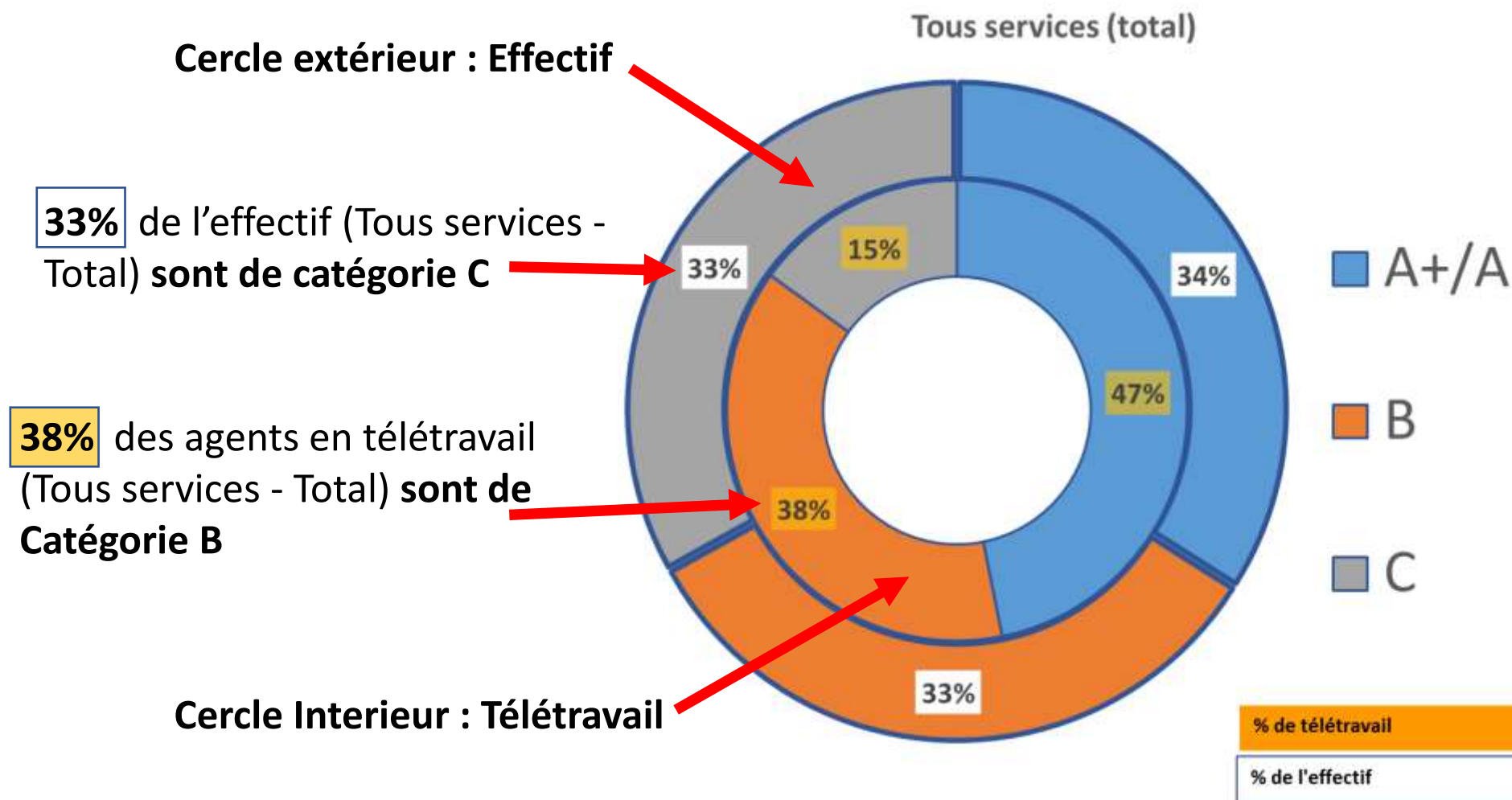
(2) Dans l'effectif physique Hommes tous services, 45% sont en télétravail.



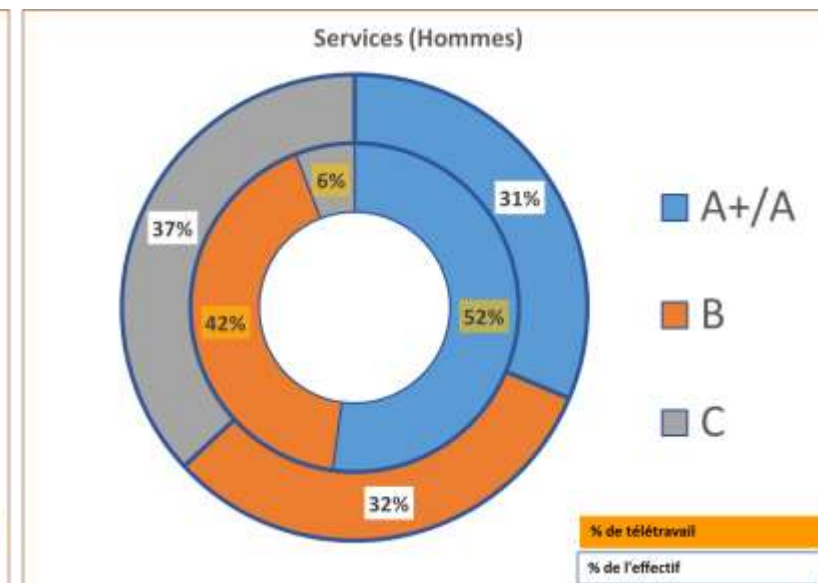
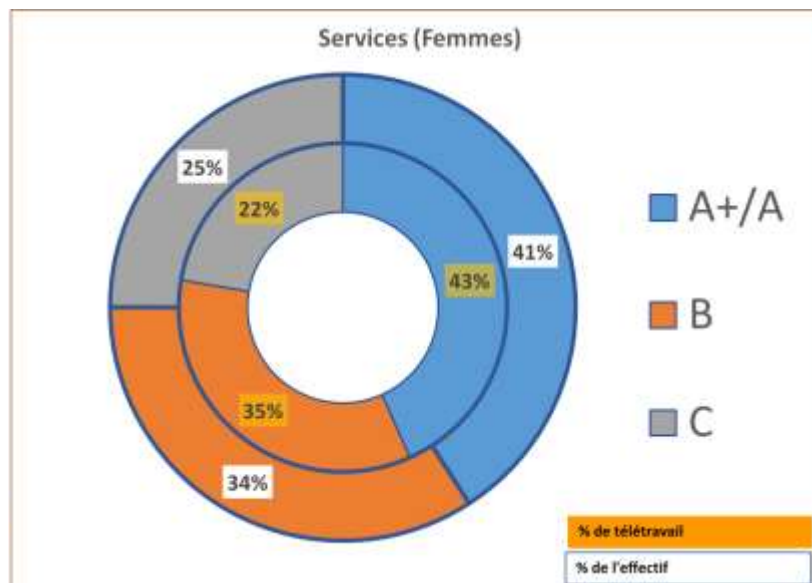
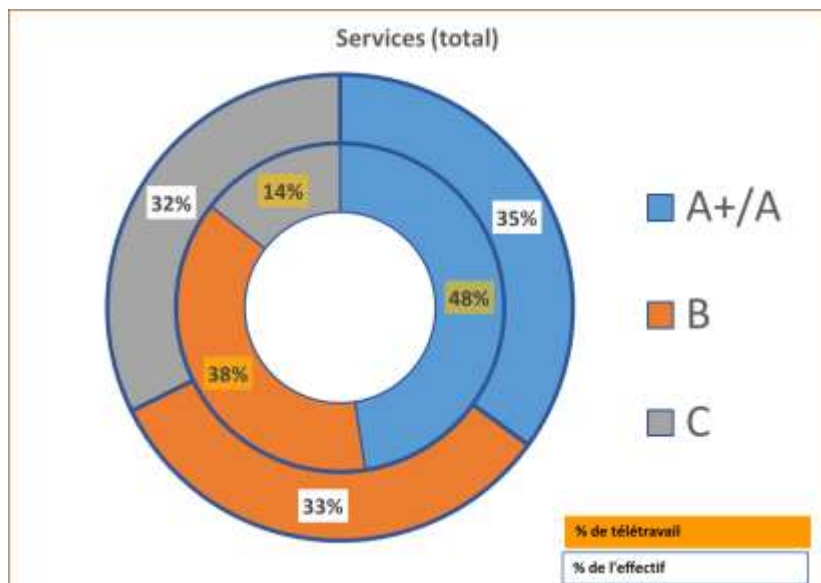
(3) Dans l'effectif physique total tous services, 58% télétravaillent (correspond au taux brut du télétravail dans les services)

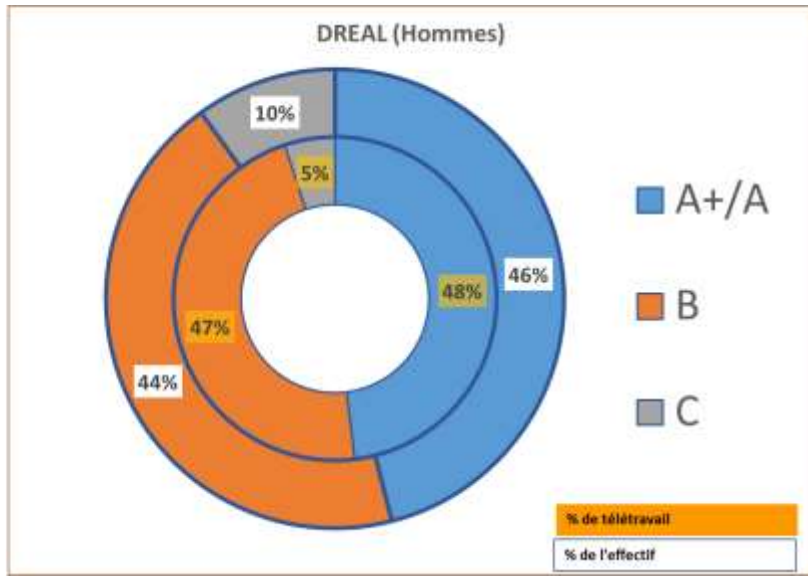
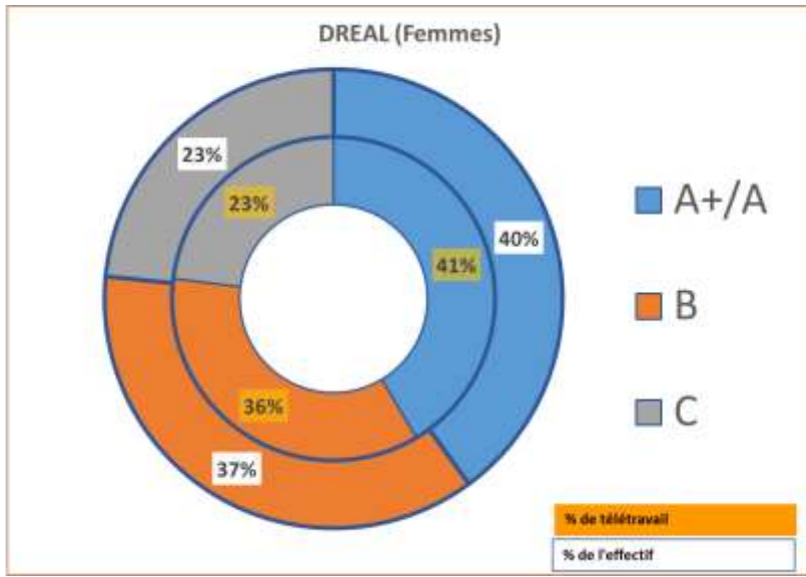
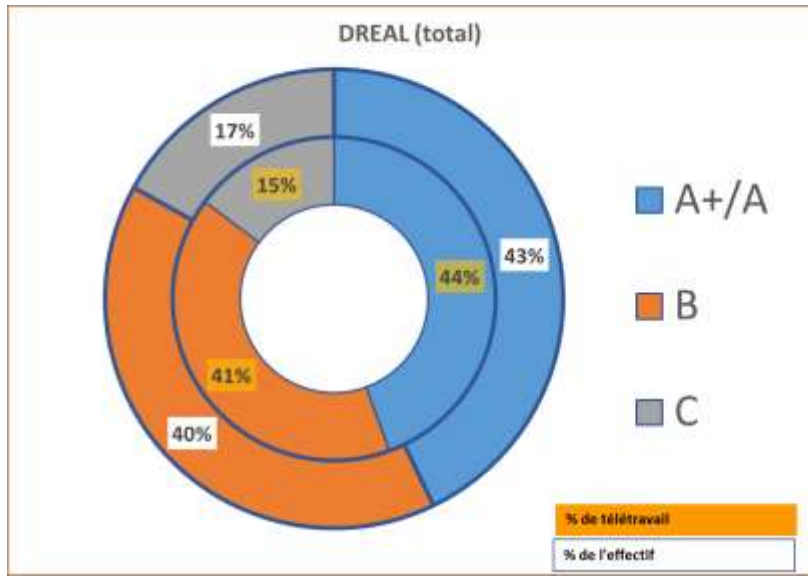
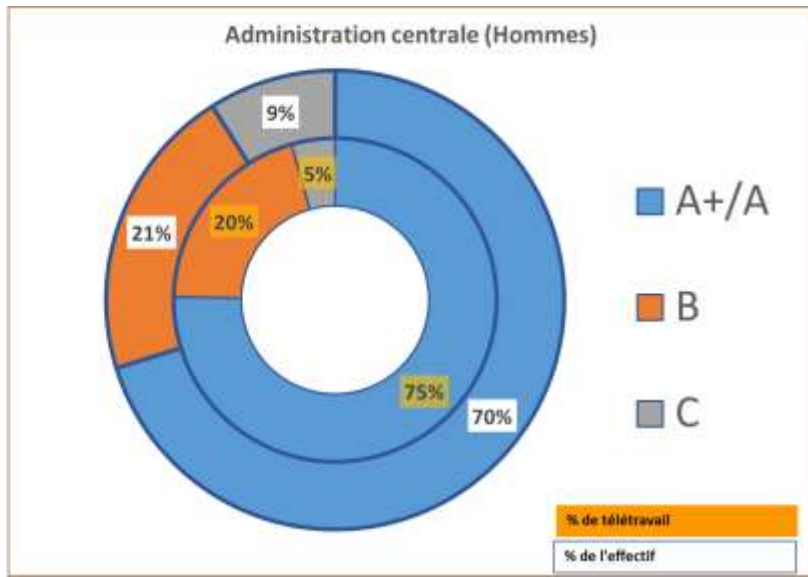
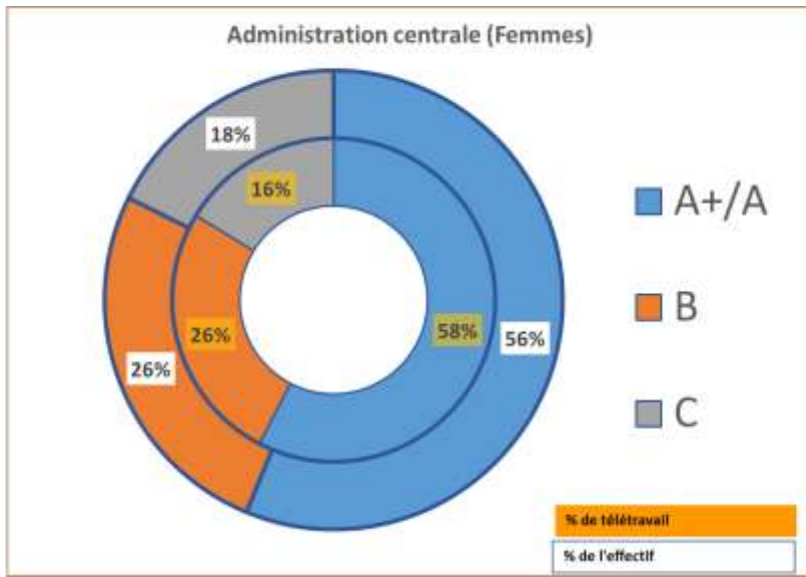
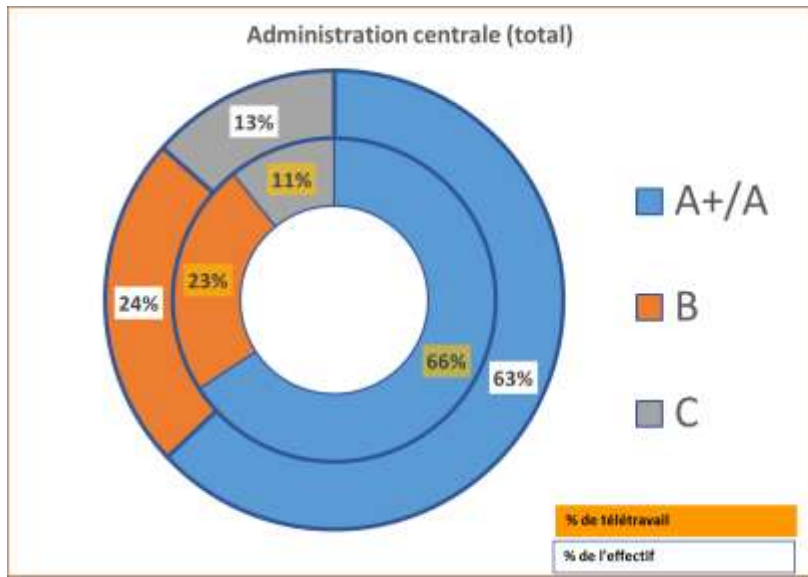
Bilan Télétravail (Macro-grades)

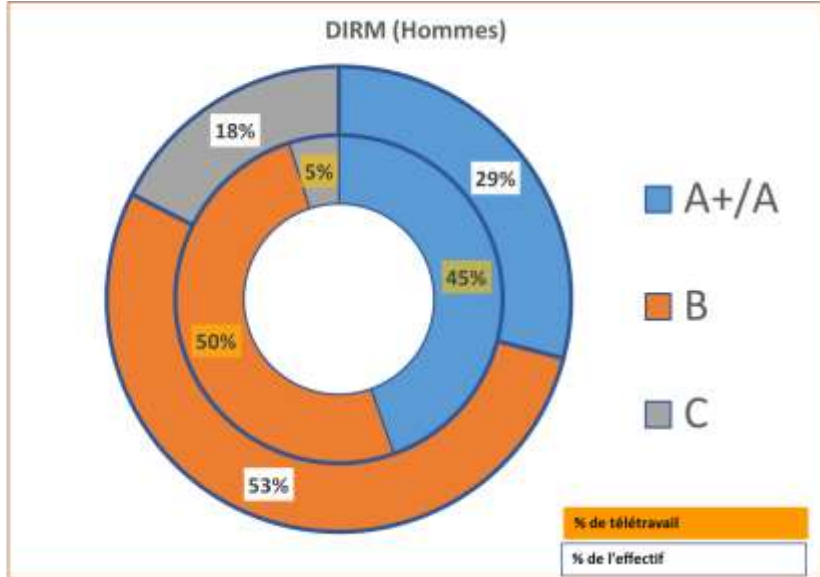
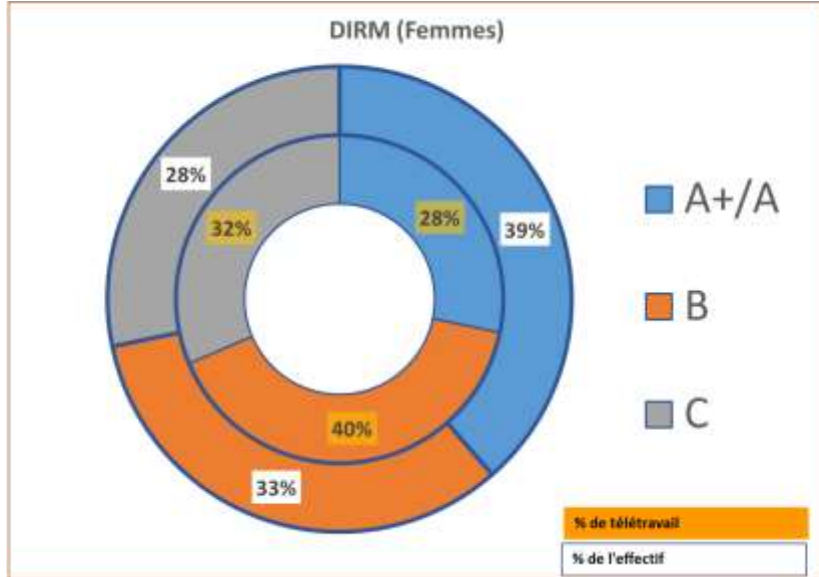
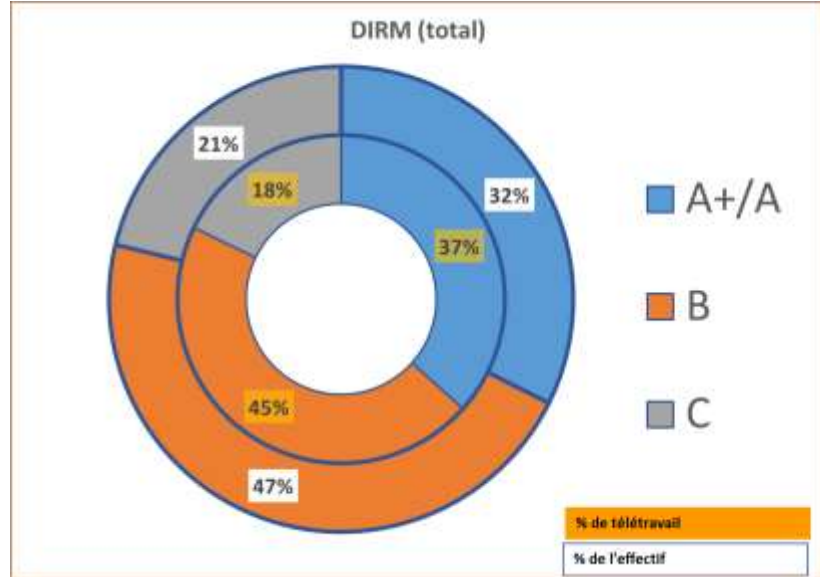
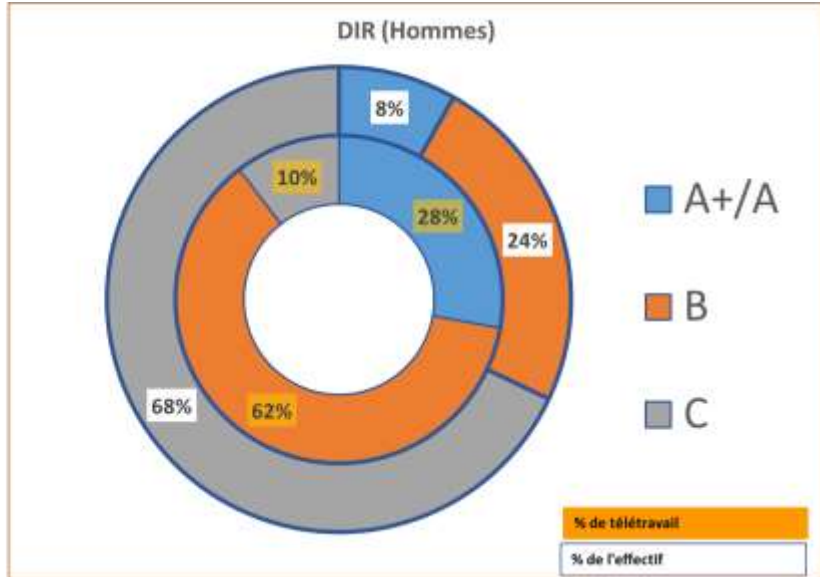
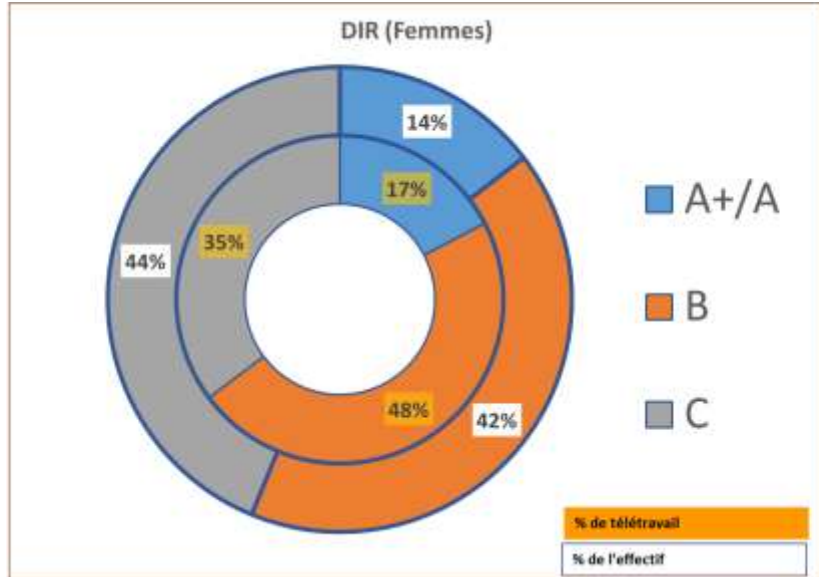
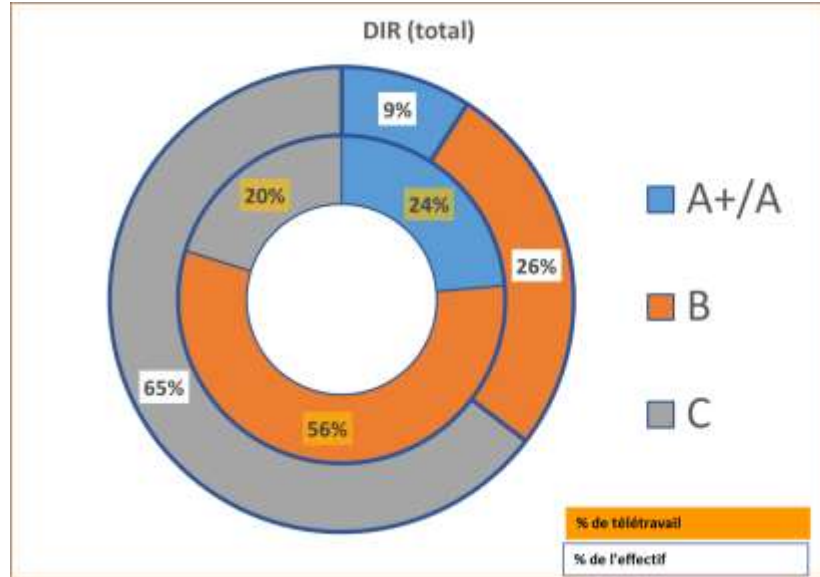
Compréhension du graphique

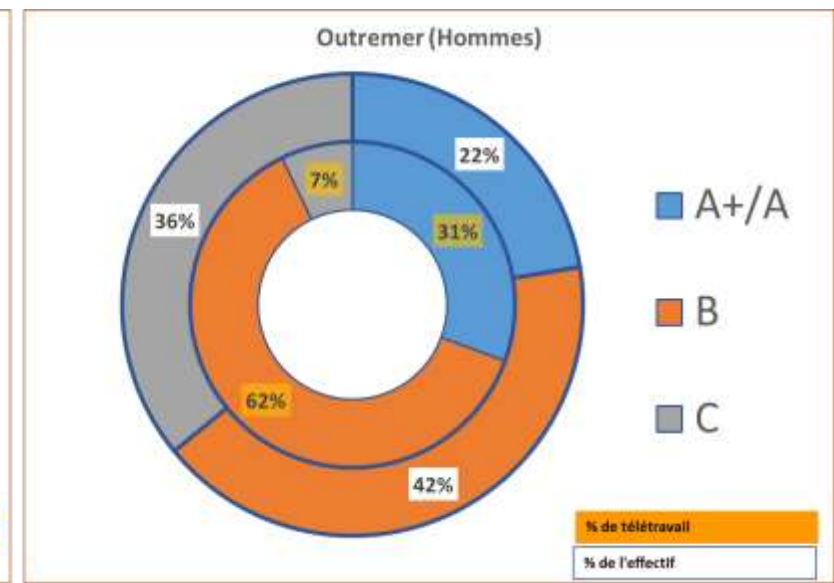
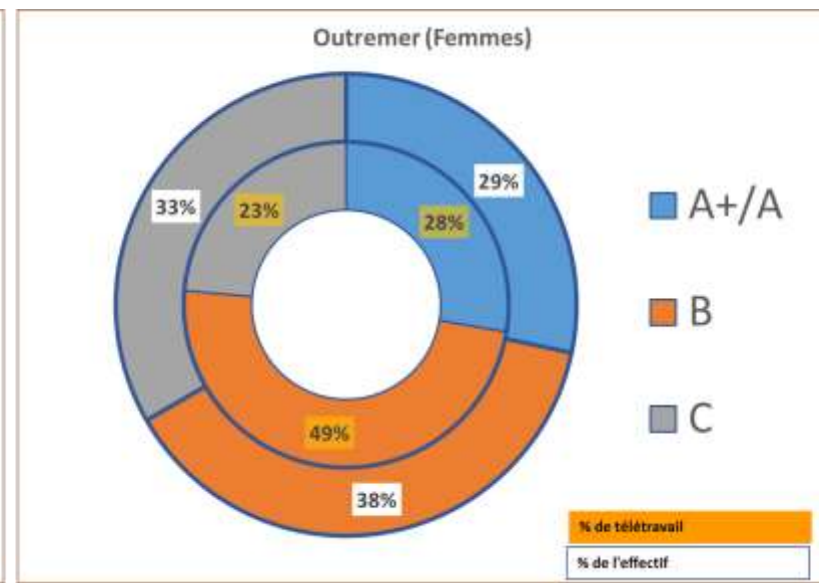
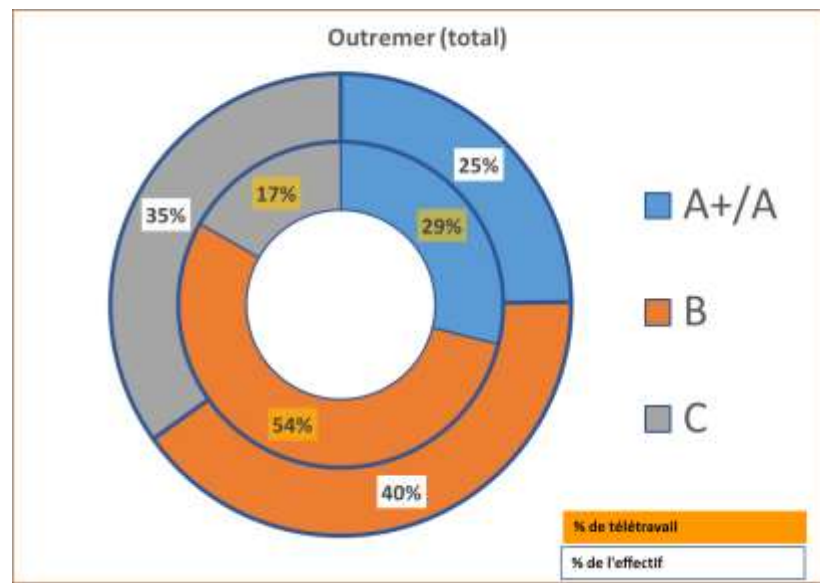


Bilan Télétravail (Macro-grades)

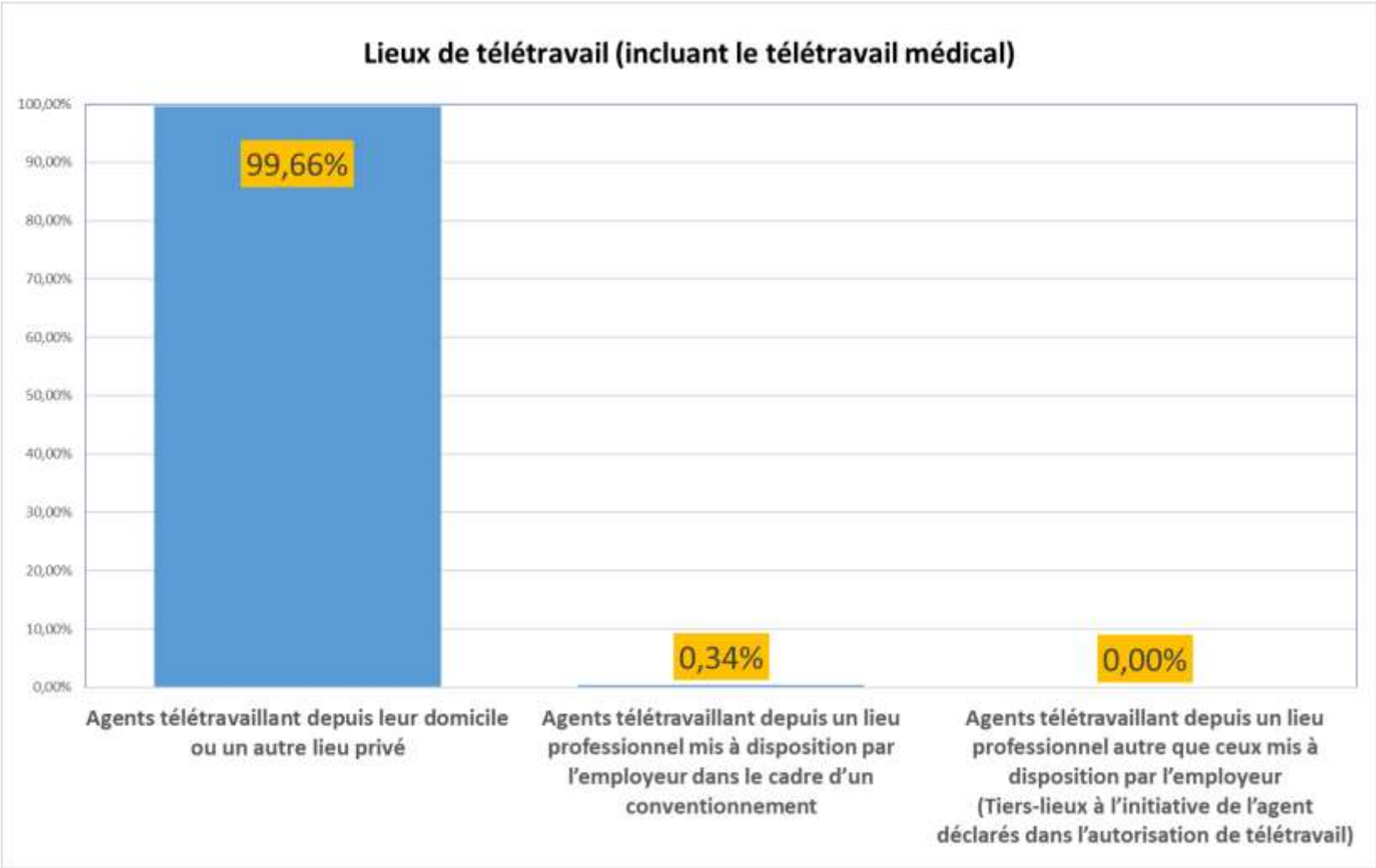






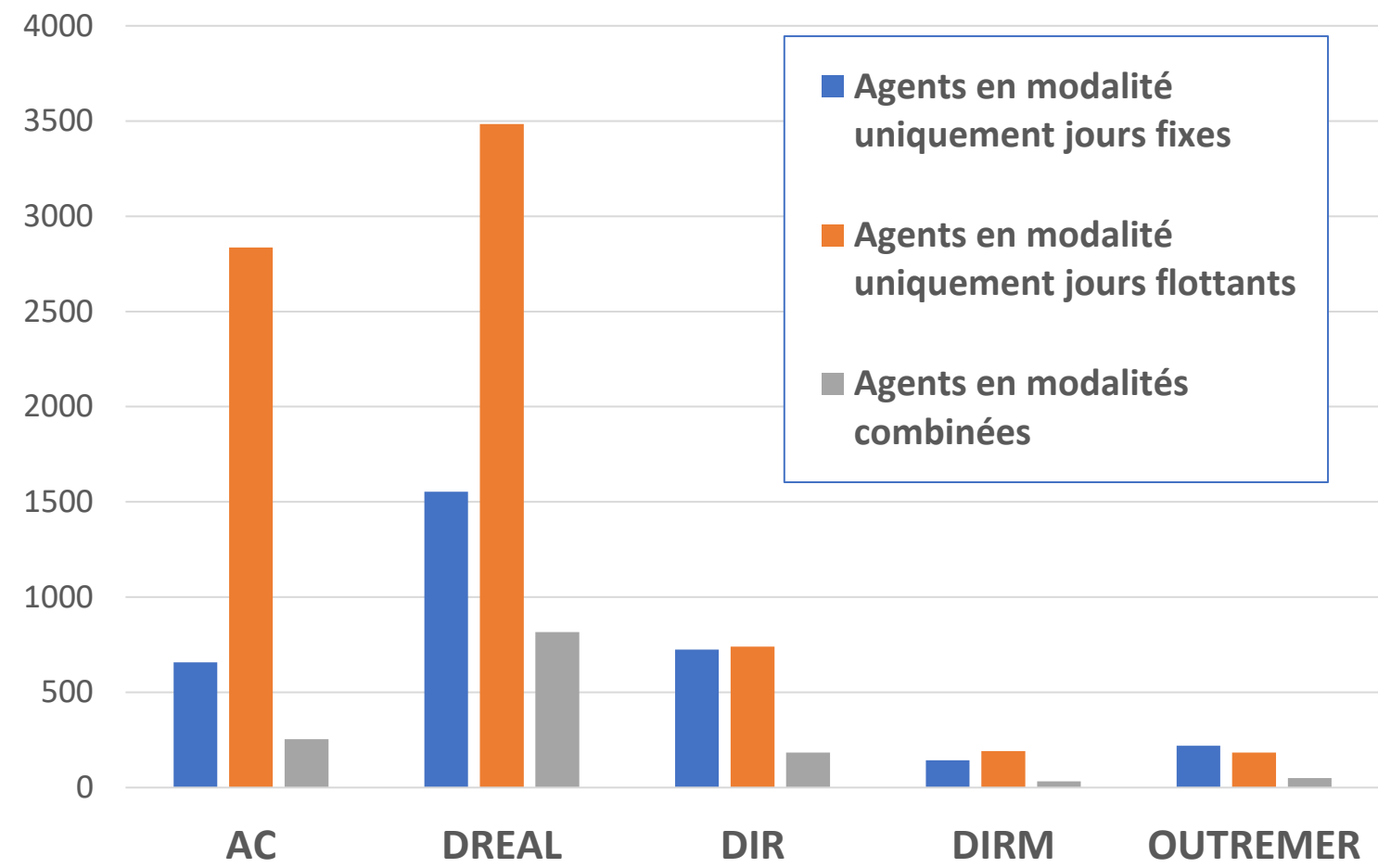
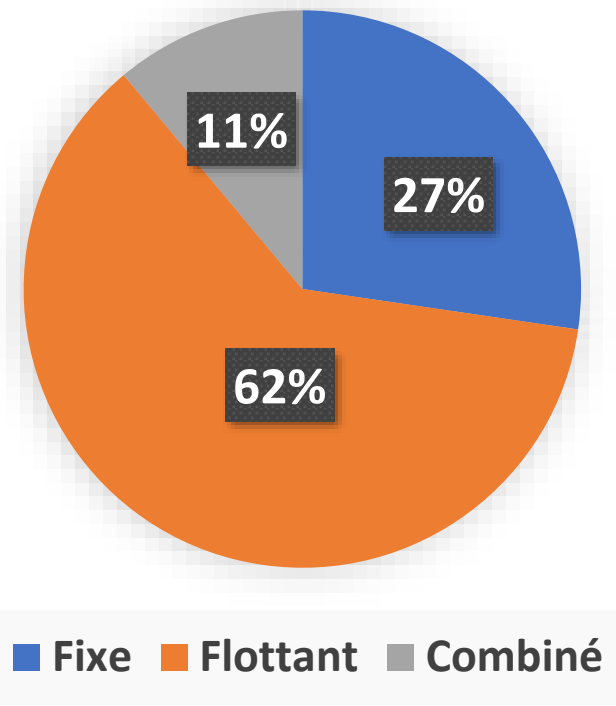


Bilan Télétravail (Lieux de télétravail)



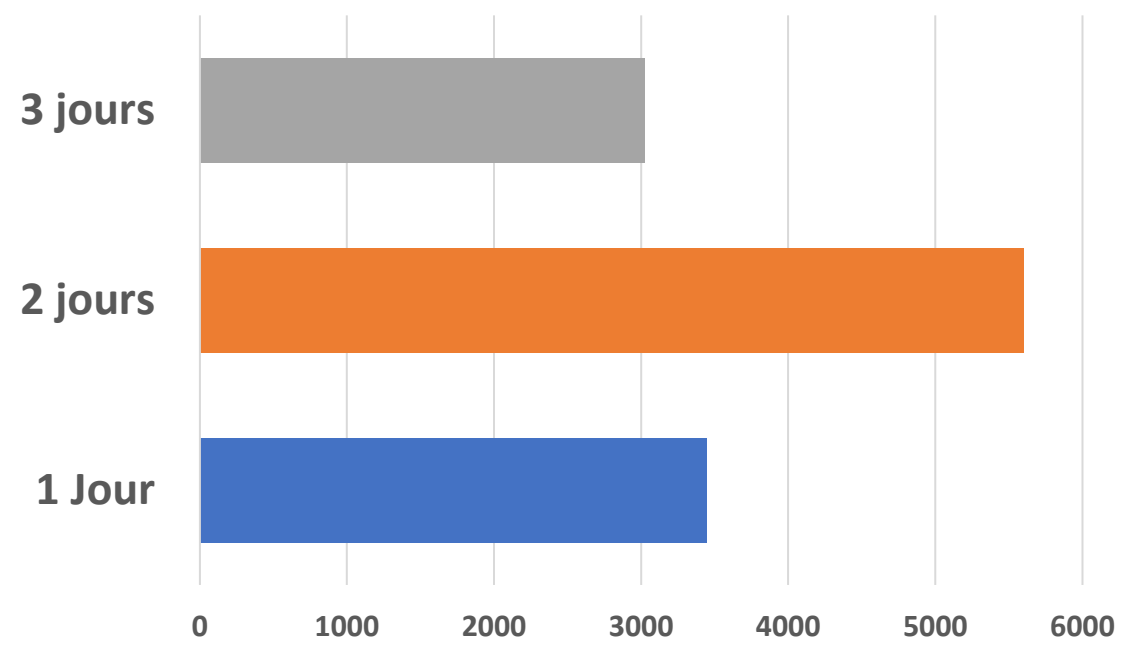
Bilan Télétravail (modalités)

Les modalités

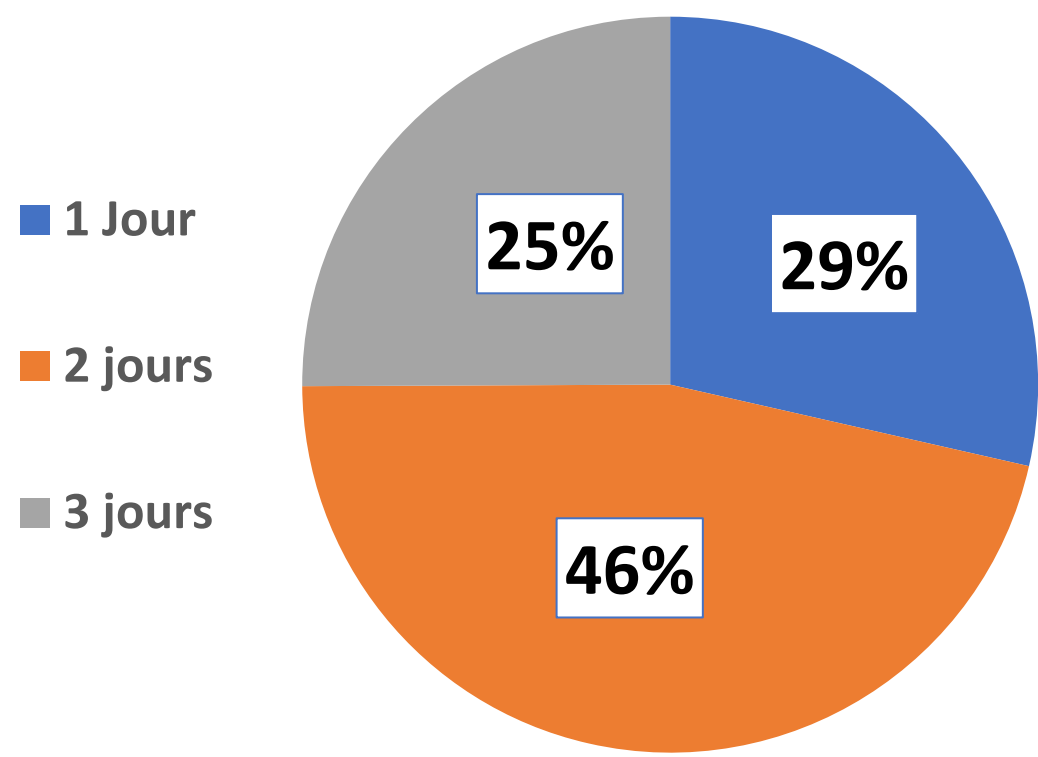


Bilan Télétravail (nombre de jours)

Nombre de télétravailleurs selon le nombre de jours en moyenne par semaine (Toutes modalités)

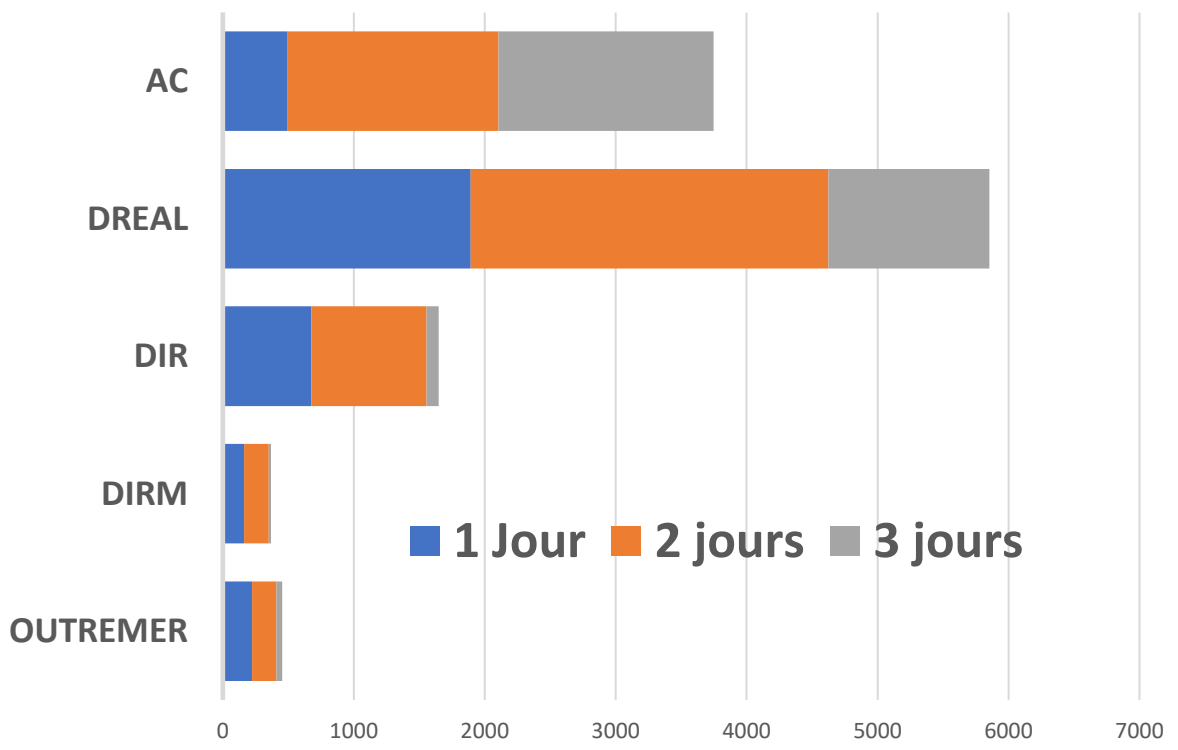


Répartition des télétravailleurs selon le nombre de jours par semaine

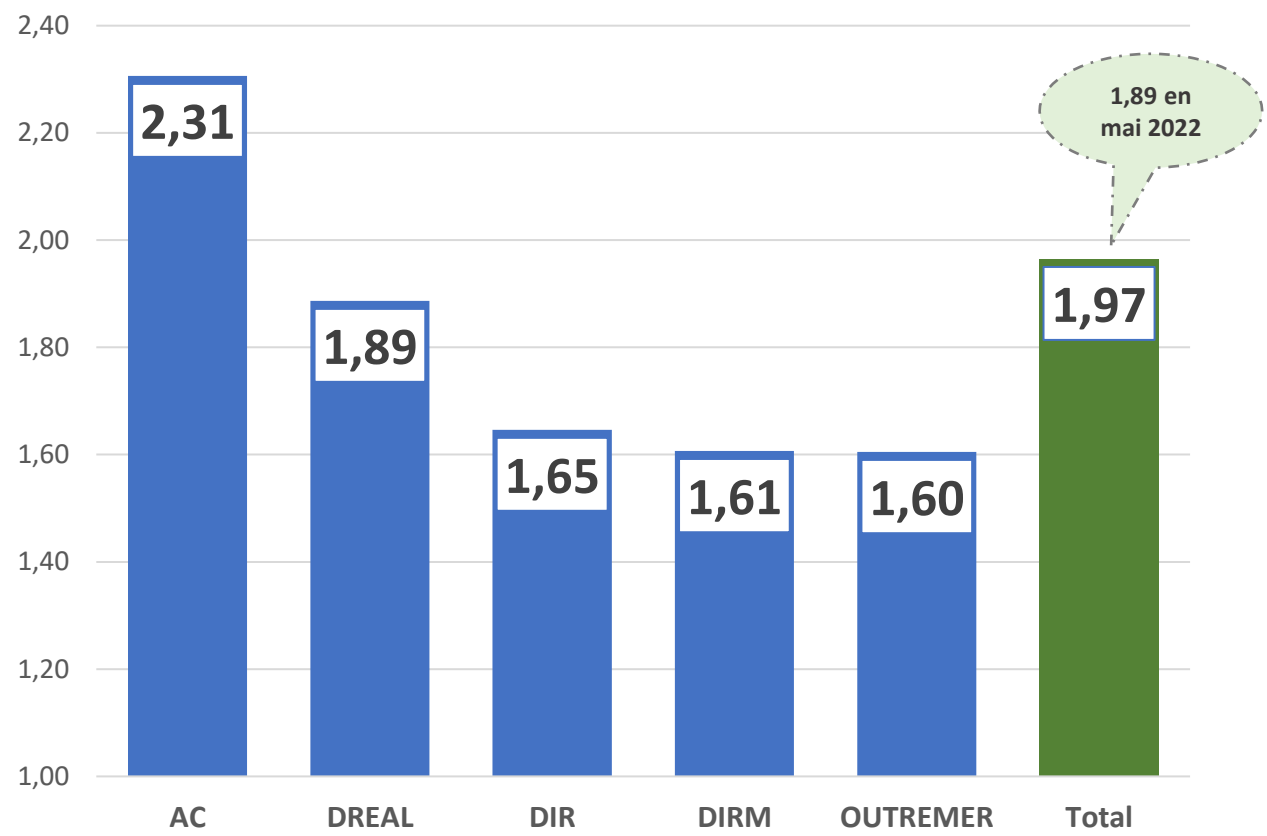


Bilan Télétravail (nombre de jours)

Télétravailleurs selon le nombre de jours par semaine - Toutes modalités

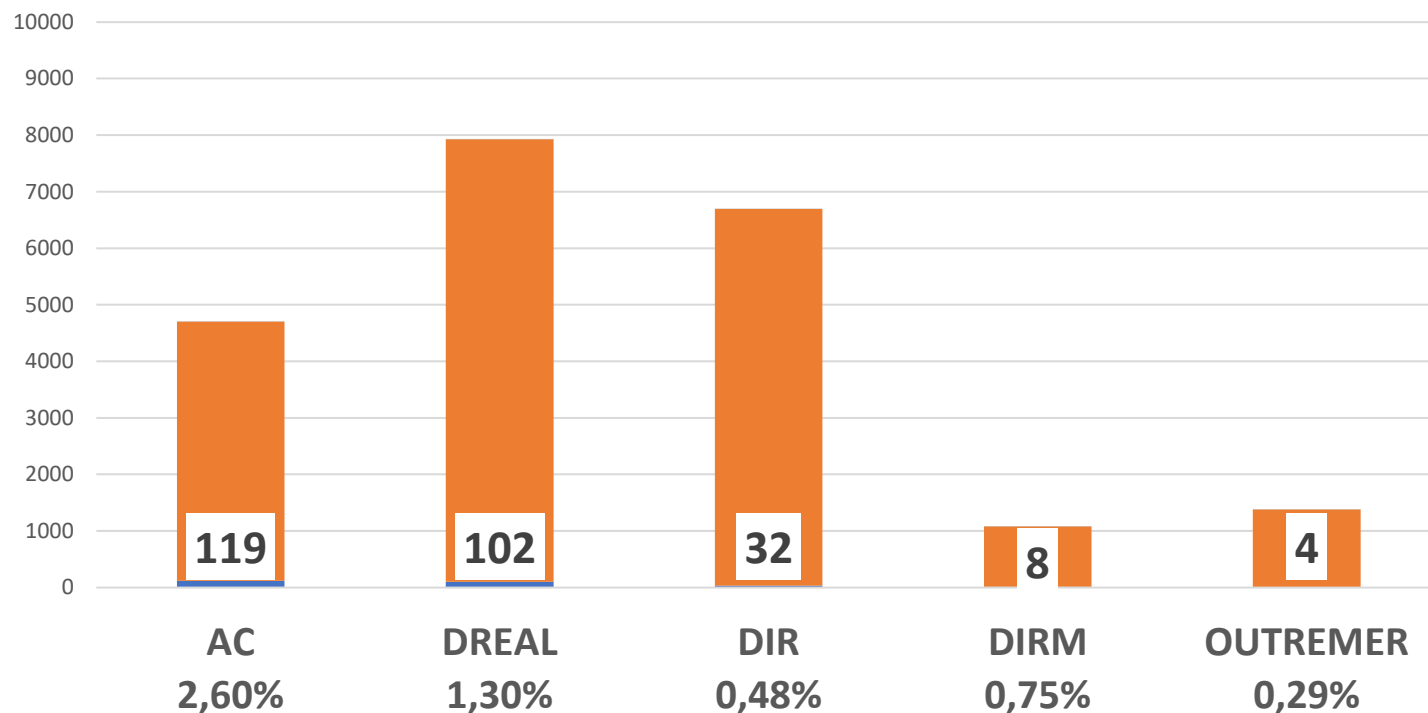


Moyenne hebdomadaire des jours télétravaillés par semaine

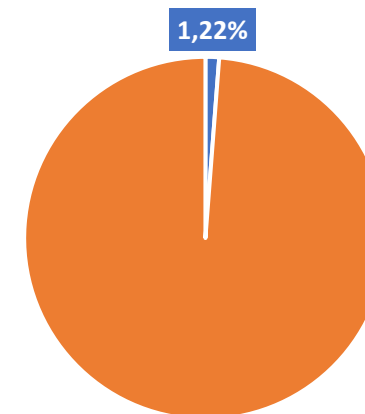


Bilan Télétravail (Aménagement de poste)

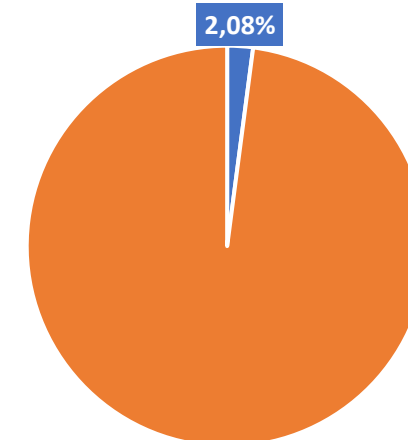
Nombre d'agents pour lesquels le télétravail constitue un **aménagement du poste de travail** justifié par l'âge, la résistance physique, l'état de santé des agents et proposé par le médecin du travail + **femmes enceintes**



Agents bénéficiant d'un aménagement du poste de travail + femmes enceintes rapportés à l'effectif total

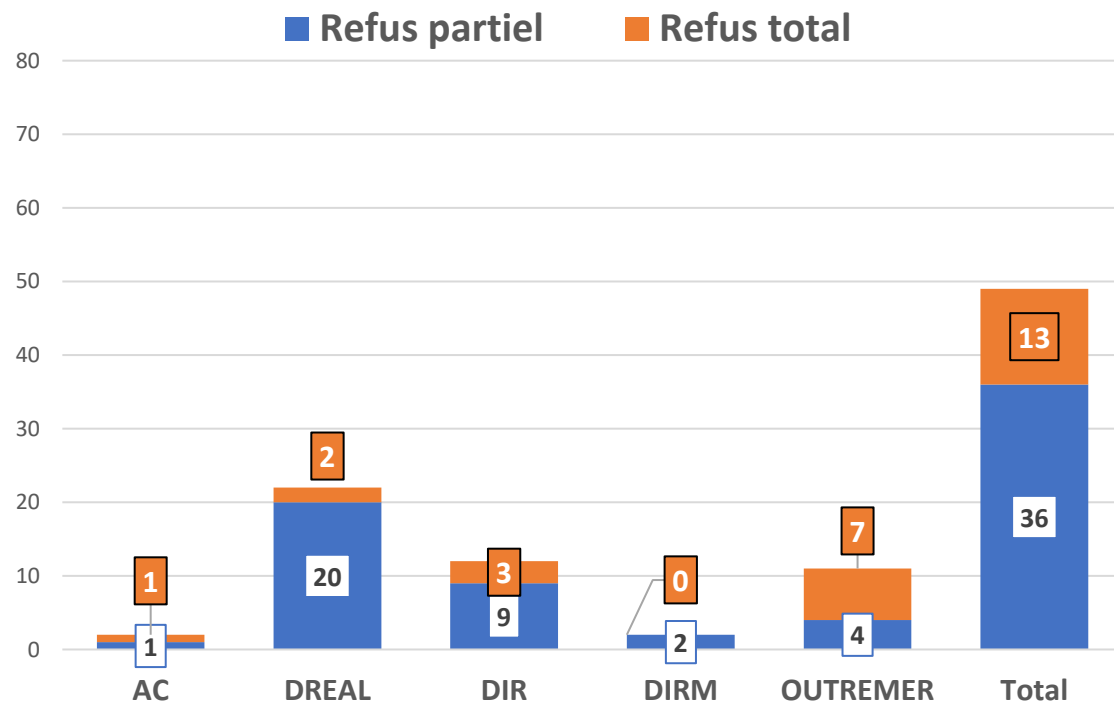


Agents bénéficiant d'un aménagement du poste de travail + femmes enceintes rapportés aux télétravailleurs



Bilan Télétravail (refus de télétravail)

Nombre de refus de demandes de télétravail

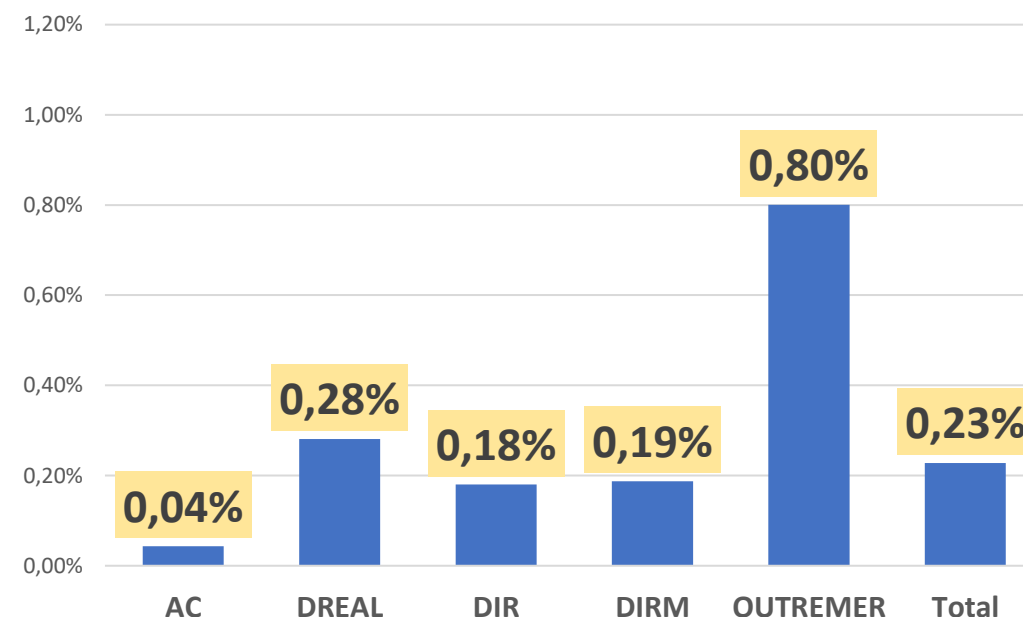


Les **refus partiels** sont des demandes de 2/3 jours limitées à 1/2 jours concernant des métiers d'inspection et de contrôle (ICPE/CTT) ainsi qu'à des des métiers de maintenance ou de logistique et plus exceptionnellement à des agents dont l'autonomie est jugée insuffisante pour le nombre de jours demandés.

Les **refus totaux** concernent principalement des agents en manque d'autonomie, la plupart du temps consécutivement à une prise de poste récente.

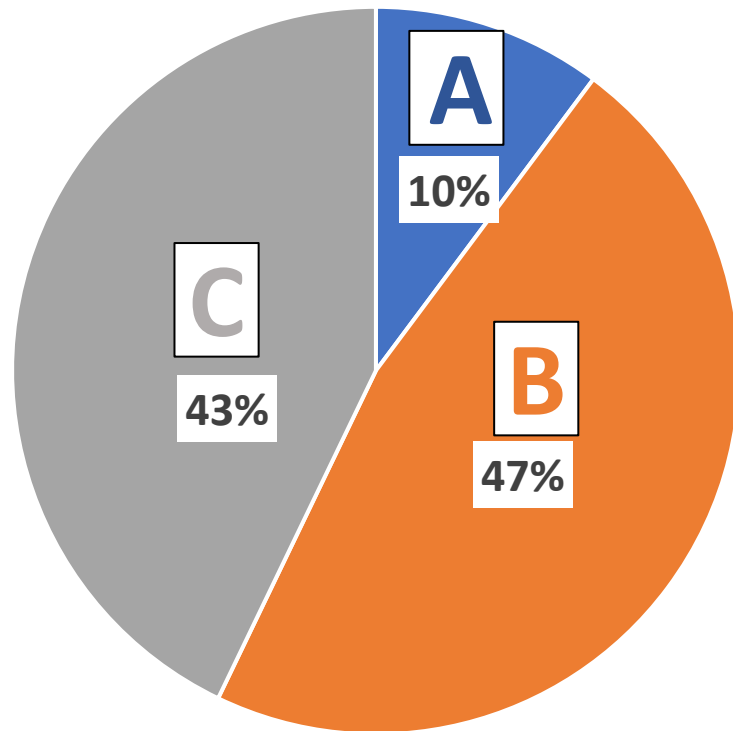
Refus total : Demande refusée
Refus partiel : Demande acceptée mais en deçà de la demande initiale de l'agent.

% de refus (total+partiel) / effectif

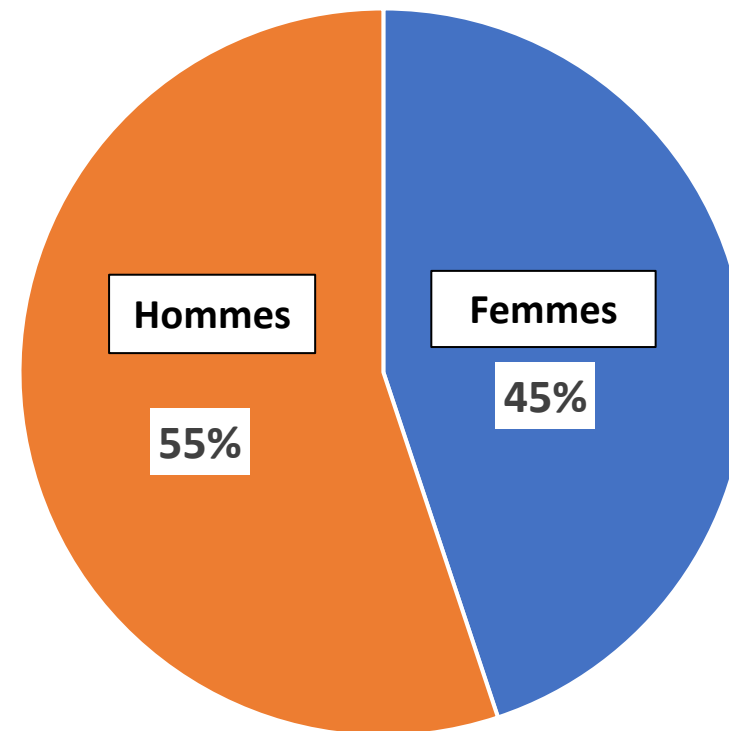


Bilan Télétravail (refus de télétravail)

% des refus par catégorie

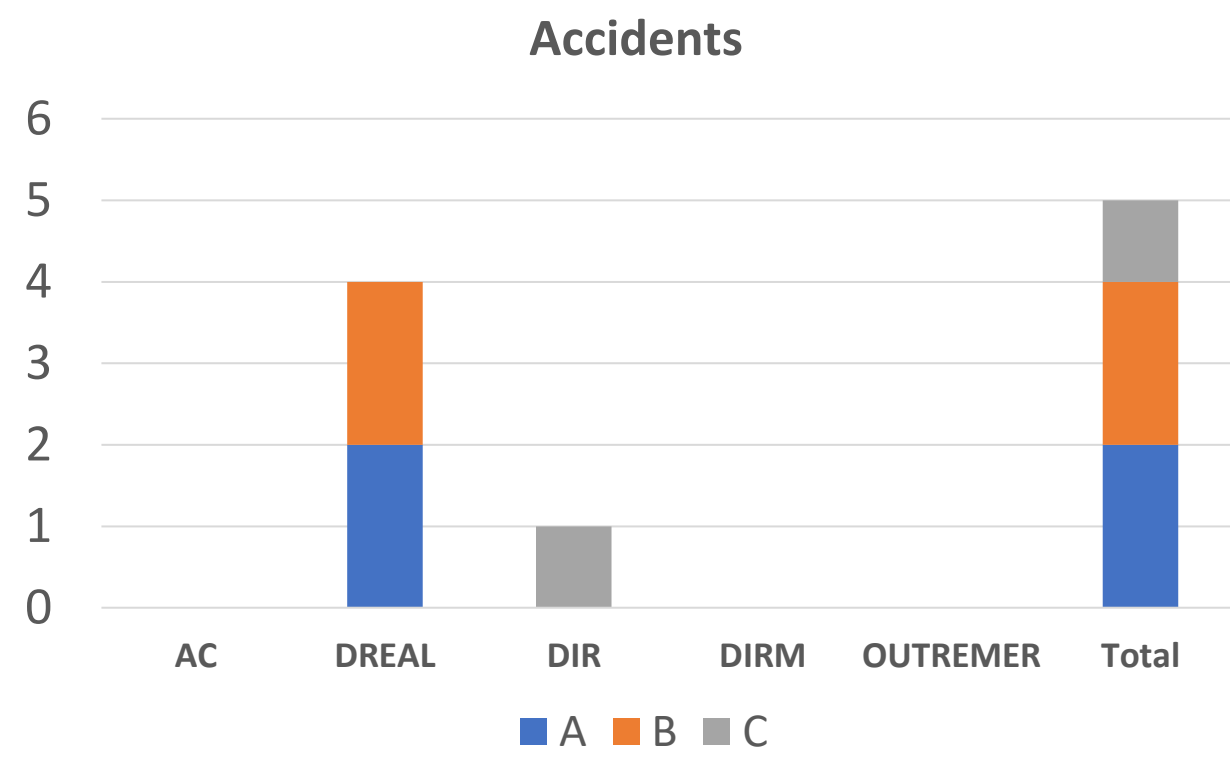


% des refus par genre



Bilan Télétravail (Accidents)

5 accidents ont été reconnus imputables au service pendant le télétravail
0,04% des agents en télétravail (0,1% en 2019)



Bilan Télétravail (Cessation de télétravail)

Cessation de télétravail à la demande de l'employeur

2 agents concernés en 2022 (DIR)

- Agent 1 : Il a été constaté que les missions n'étaient finalement pas télétravaillables. L'agent est parti à la retraite depuis.
- Agent 2 : Cessation du télétravail mi-2022 expliquée et discutée avec l'agent pour qu'il puisse monter en compétence par compagnonnage in situ. Un point sera fait avec l'agent en septembre 2023 pour réévaluer son autonomie.

Bilan Télétravail 2022

FIN