



Les Français et le numérique en santé

Synthèse d'étude

LES FRANÇAIS UTILISENT MASSIVEMENT ET DE PLUS EN PLUS DE SERVICES NUMÉRIQUES RELATIFS À LA SANTÉ



des Français ont déjà eu recours à au moins un outil / service numérique de santé

(prise de RDV, récupération de documents d'analyse ou de diagnostic, services en ligne de l'Assurance Maladie ou de la mutuelle, téléconsultation, objets connectés...).

« C'est mon iPhone qui m'a permis de trouver l'asymétrie entre mes jambes, maintenant j'ai des semelles. J'ai été chez le podologue et effectivement, j'ai un décalage de 8mm de taille entre les deux jambes. Pour être remboursé, j'avais besoin d'une ordonnance, alors j'ai fait une téléconsultation et le médecin m'a envoyé l'ordonnance. »

« Avec le dosage de thyroïde, j'ai un cœur lent de base, mais ça peut le ralentir. Avec ma montre connectée, j'ai pu voir que j'étais enfin bien dosée. »

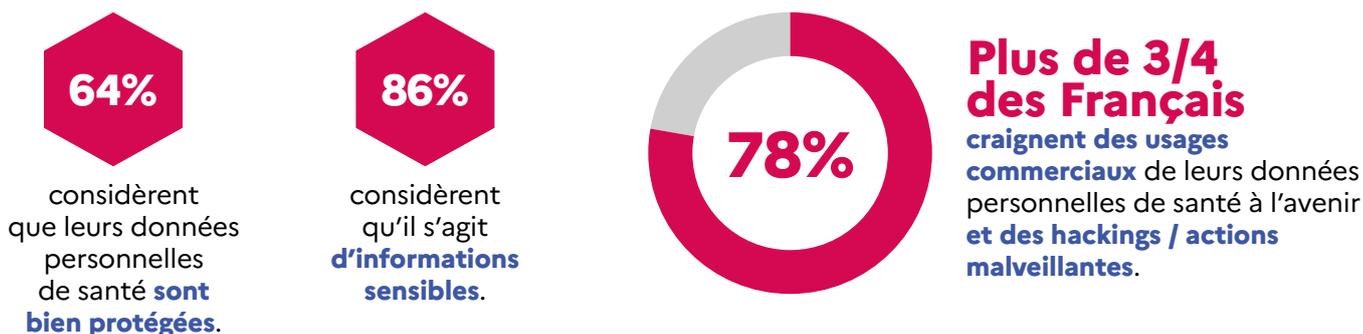
LE NUMÉRIQUE EN SANTÉ, DES PRATIQUES ET DES ACTEURS INSTALLÉS DE FAÇON INÉGALE AUPRÈS DES FRANÇAIS

→ **Pourcentage de Français qui déclarent avoir déjà utilisé les services numériques de santé suivants :**



LES FRANÇAIS CONSIDÈRENT LEURS DONNÉES DE SANTÉ COMME PARTICULIÈREMENT SENSIBLES ET REDOUTENT QU'ELLES SOIENT UTILISÉES À DES FINS COMMERCIALES OU QU'ELLES FASSENT L'OBJET DE PIRATAGE

→ **Des données sensibles, dont on craint l'utilisation à des fins commerciales ou malveillantes :**





LES FRANÇAIS CONNAISSENT ET UTILISENT MON ESPACE SANTÉ

→ **Pourcentage de Français qui déclarent avoir entendu parler de Mon Espace Santé :**



82% des Français déclarent connaître Mon Espace Santé.



50% « Oui, et je l'ai déjà utilisé ».

32% « Oui, mais je ne l'ai jamais utilisé ».

18% « Non, je n'en ai jamais entendu parler ».



PERCEPTIONS DE MON ESPACE SANTÉ

→ **Un outil prometteur, dont la praticité apparaît évidente aux Français, une réponse à l'attente d'autonomie et de contrôle de ses données de santé :**



93%

estiment avoir **un droit d'accès à tous les documents qui sont émis sur eux en matière de santé** et souhaitent avoir le choix dans la gestion de leurs données et documents de santé (supprimer des documents, partager des documents).

→ **Globalement, les Français font plutôt confiance à l'outil en termes de sécurité :**



75%

des Français estiment qu'ils **peuvent faire confiance à Mon Espace Santé concernant la sécurité de leur data.**

23% d'entre eux en sont pleinement convaincus.



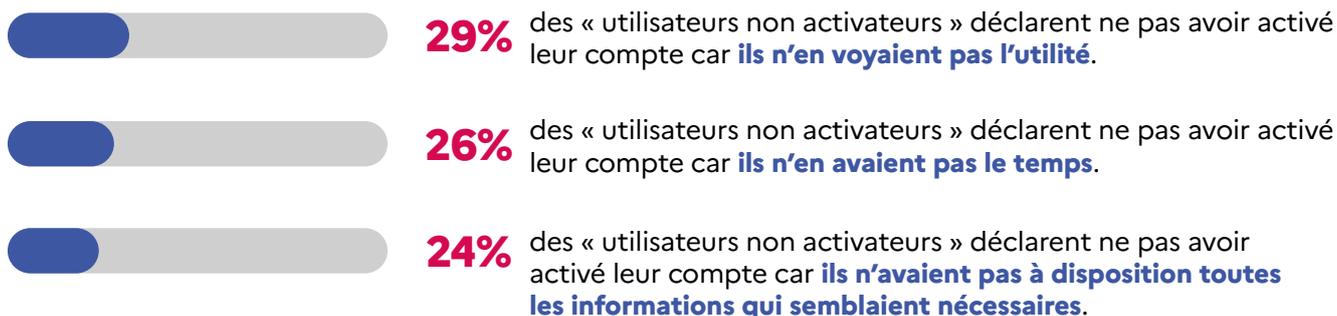
91%

des personnes ayant activé leur profil « Mon Espace Santé » déclarent qu'ils **pourraient conseiller le service à l'un de leur proches**, la moitié d'entre eux l'envisage « certainement ».

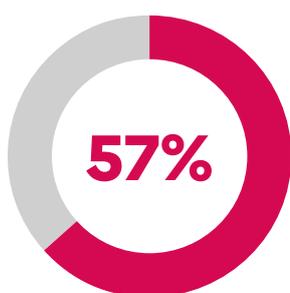
LES FREINS À L'ACTIVATION DE MON ESPACE SANTÉ

Base considérée : les 22% de Français qui déclarent avoir utilisé Mon Espace Santé mais ne pas avoir activé leur compte, soit 11% des Français.

→ Le top 3 des freins invoqués :



POTENTIEL DE DÉVELOPPEMENT VIA LA RECOMMANDATION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ



mon
ESPACE
SANTÉ

des non-utilisateurs de Mon Espace Santé seraient prêts à l'utiliser sur recommandation d'un médecin.

« Mon médecin m'a conseillé de l'utiliser surtout pour ma fille, donc on commence dès maintenant. Il ne m'a pas donné d'arguments, il m'a juste dit qu'il fallait le faire, et mon médecin est top. »

Méthodologie :



Enquête réalisée par Harris Interactive pour la Délégation au Numérique en Santé, échantillon nat. rep. de 2032 personnes, terrain réalisé en ligne du 22 au 27 novembre 2023



Étude qualitative réalisée par l'institut Verian pour la Délégation au Numérique en Santé, 6 réunions de groupe, novembre 2023