



MINISTÈRES
TERRITOIRES
ÉCOLOGIE
LOGEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

SECRÉTARIAT GÉNÉRAL



MINISTÈRES
TERRITOIRES
ÉCOLOGIE
LOGEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Bilan 2023 du télétravail dans les services

SG/D/PSPP

SECRÉTARIAT GÉNÉRAL



SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Cadre de l'enquête télétravail

Le total des répondants à l'enquête représente 99,84% des effectifs (21565 agents)

L'enquête s'est déroulée en ligne du 28 mars au 28 juin 2024 (l'échéance initiale du 24 mai 2024 a été repoussée avec une dernière relance le 6 juin). Il s'agit du bilan des services au 31 décembre 2023.

Ont répondu :

- Toutes l'administration centrale
- Toutes les DREAL, DIR, DIRM et la DMLC
- Toutes les DEAL, DM et DTAM

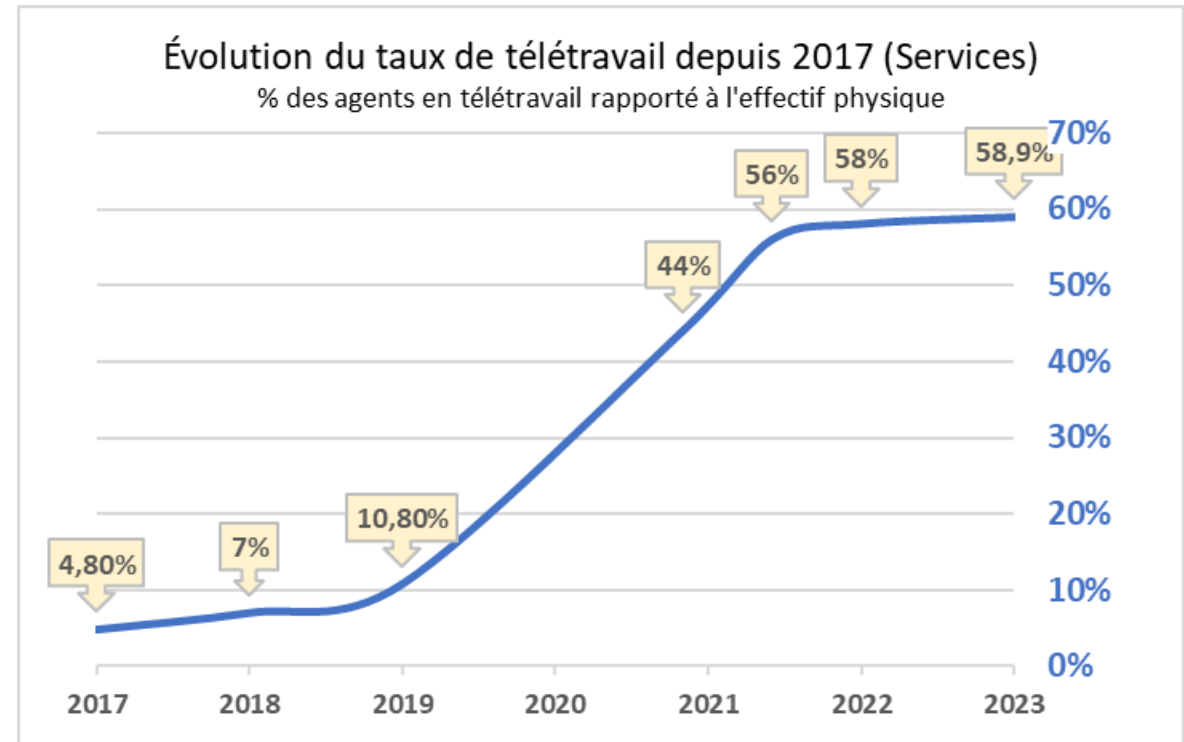
Les SAM Polynésie Française, Nouvelle Calédonie et Wallis et Futuna n'ont pas répondu. Les DDT et DDTM sont hors périmètre.

Les agents en télétravail sont ceux qui bénéficient à la date du 31 décembre 2023 d'une autorisation de télétravail hors ceux bénéficiant du télétravail pour raison médicale. Les jours supplémentaires accordés aux femmes enceintes ne sont pas pris en compte.

SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Evolution globale dans les services

**+ de 1.000.000 jours de
Télétravail pour les agents des
services ministériels en 2023**



SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Regroupement des services

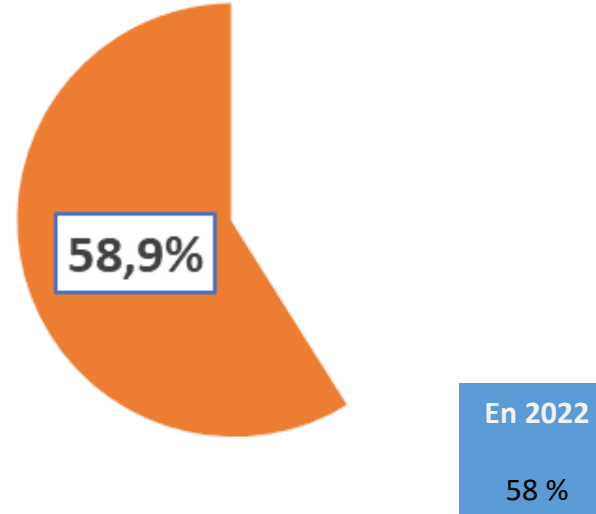
AC	DREAL	DIR	DIRM	OUTREMER
AC CRHAC	DREAL Auvergne Rhône Alpes	DIR Atlantique	DIRM Manche Est Mer Nord	DEAL Guadeloupe
CETU	DREAL Bourgogne Franche-Comté	DIR Centre Est	DIRM Méditerranée	DEAL Martinique
STRMTG	DREAL Bretagne	DIR Centre ouest	DIRM Nord Atlantique Manche Ouest	DEAL Mayotte
	DREAL Centre Val de Loire	DIR Est	DIRM Sud-Atlantique	DEAL Réunion
	DREAL Corse	DIR Massif Central	DMLC	DM Guadeloupe
	DREAL Grand Est	DIR Méditerranée		DM Martinique
	DREAL Hauts-de-France	DIR Nord		DM SOI
	DREAL Normandie	DIR Nord Ouest		DTAM SPM
	DREAL Nouvelle Aquitaine	DIR Ouest		SAM Nouvelle Calédonie
	DREAL Occitanie	DIR Sud Ouest		SAM Polynésie Française
	DREAL PACA	DIRIF		SAMPPB Wallis et Futuna
	DREAL Pays de la Loire			
	DRIEAT hors DIRIF			
	DRIHL			

SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Taux brut de télétravail en 2023

Le taux brut de télétravail est le % des agents réalisant du télétravail rapporté à l'effectif physique, cette population intégrant des agents dont l'activité n'est pas du tout télétravaillable.

Taux de télétravail brut (Services)



SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Evolution par groupes de services



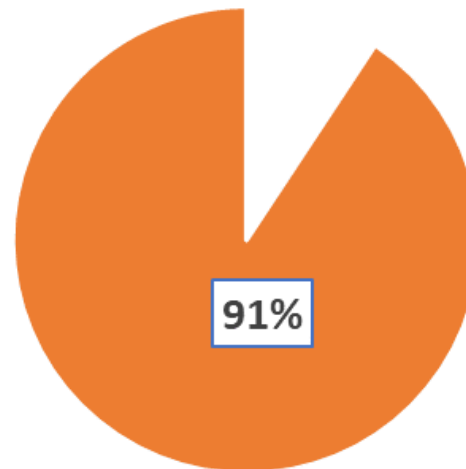
SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Taux net de télétravail en 2023

Le taux net de télétravail est le % des agents réalisant du télétravail rapporté à l'effectif physique dont l'activité est télétravaillable.

L'effectif physique dont l'activité est télétravaillable est déterminé par application du taux de télétravaillabilité à l'effectif du total du service.

Taux de télétravail net (Services)



En 2022

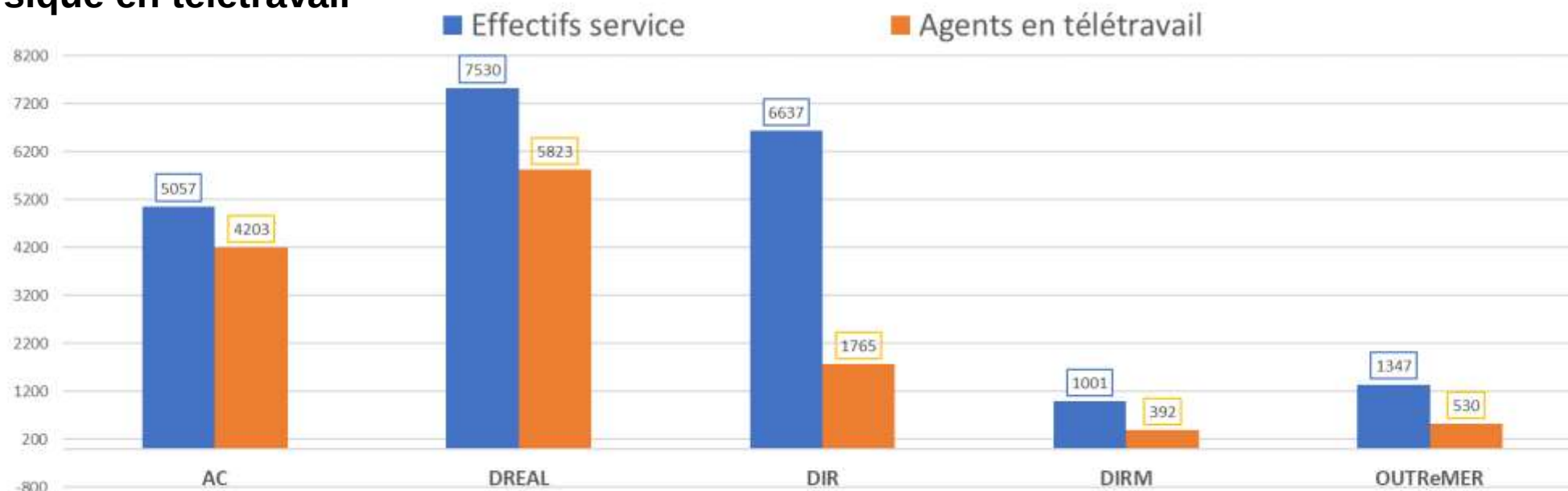
90 %

Le taux de télétravaillabilité est le % maximum des agents en télétravail au plus fort de la crise sanitaire entre 2020 et 2022. Il permet de mesurer l'activité télétravaillable par groupe de services. Le taux des DIRM a été ajusté en 2022 (de 35% à 40%) pour tenir compte de l'accroissement des équipements favorisant l'augmentation du télétravail.

Taux de télétravaillabilité	
AC	90%
DREAL	85%
DIR	30%
DIRM	40%
OUTREMER	50%

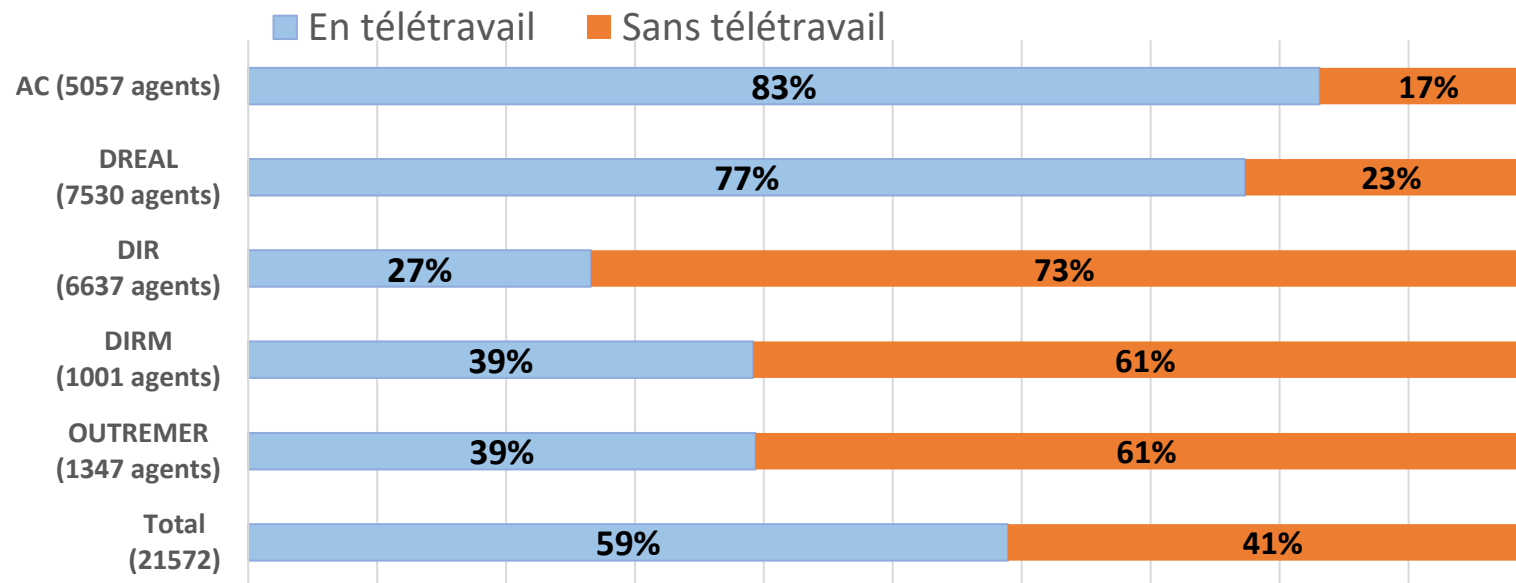
SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Effectifs physique en télétravail en 2023



SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

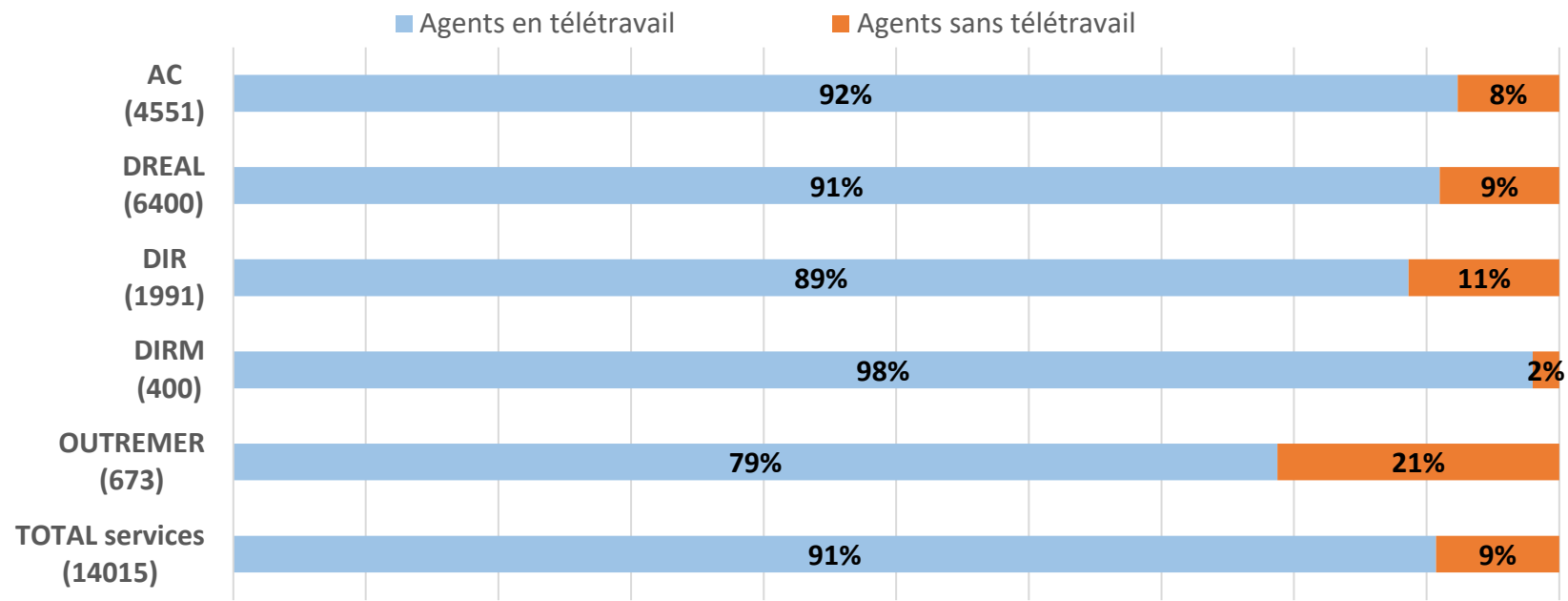
Taux de télétravail brut par services en 2023



En 2022	
Avec	Sans
86%	14 %
76 %	24 %
26 %	74 %
37 %	63%
4 %	96%
58 %	42 %

SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

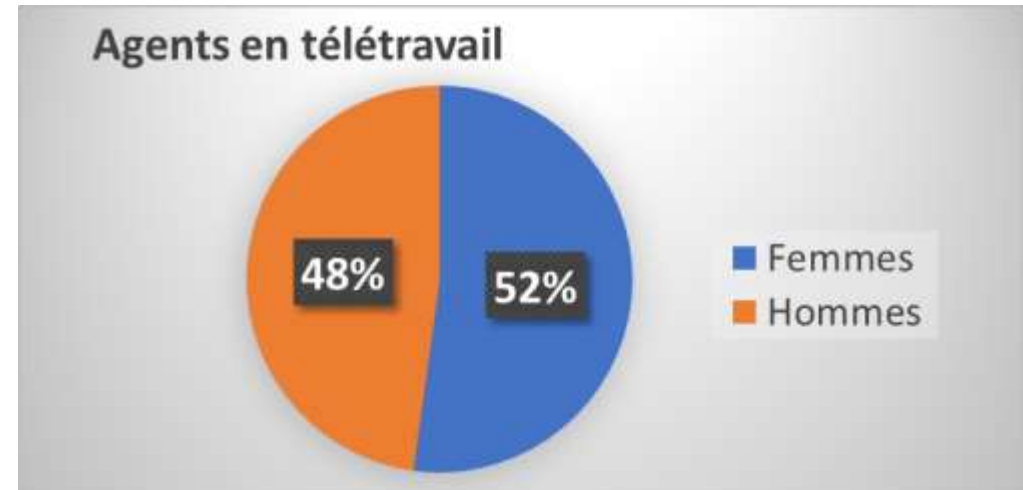
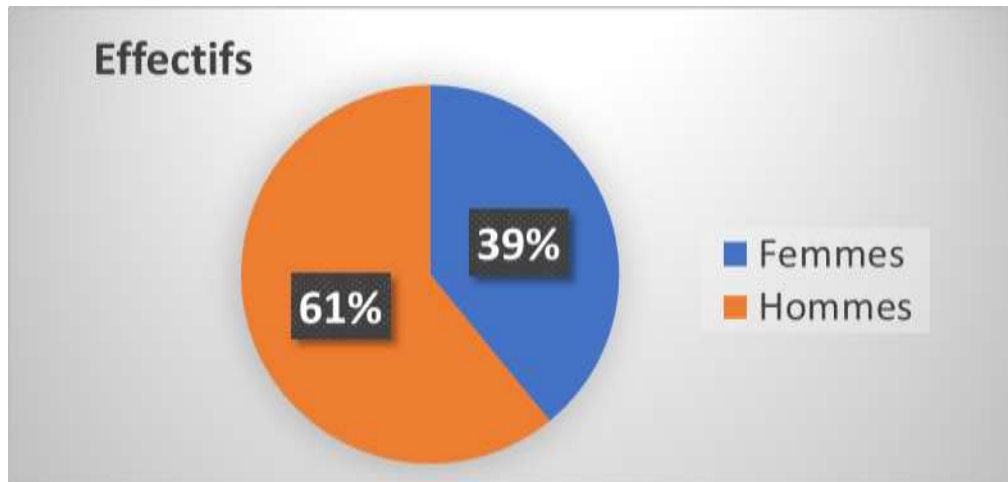
Taux de télétravail net par services en 2023



En 2022	
Avec	Sans
96%	4 %
90 %	10 %
85 %	15 %
92 %	8%
68 %	32%
90 %	10 %

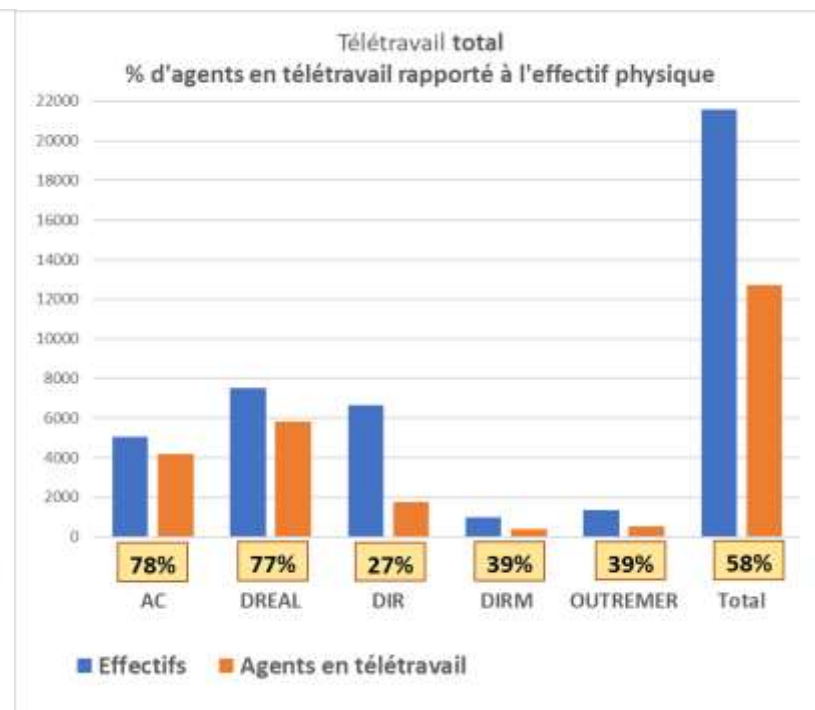
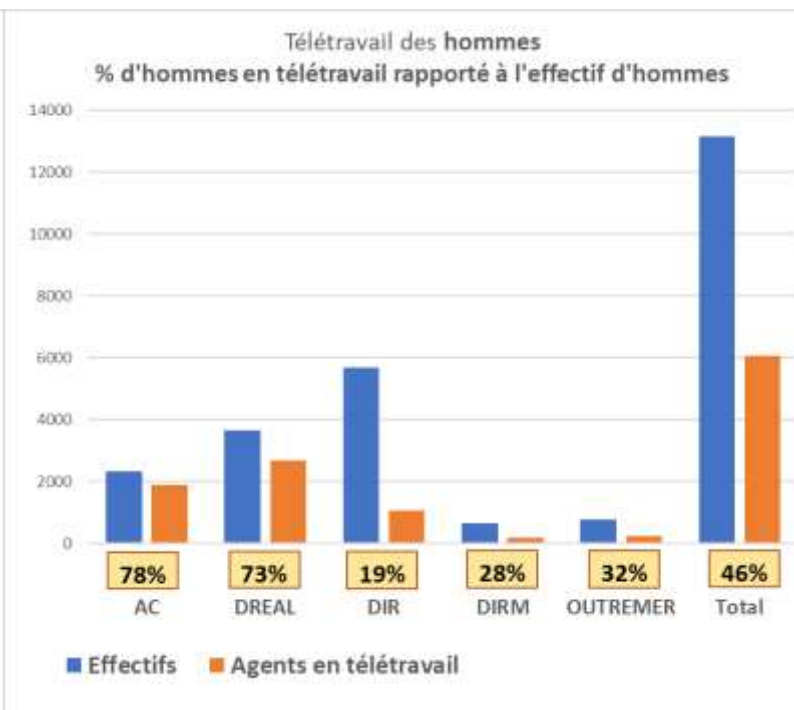
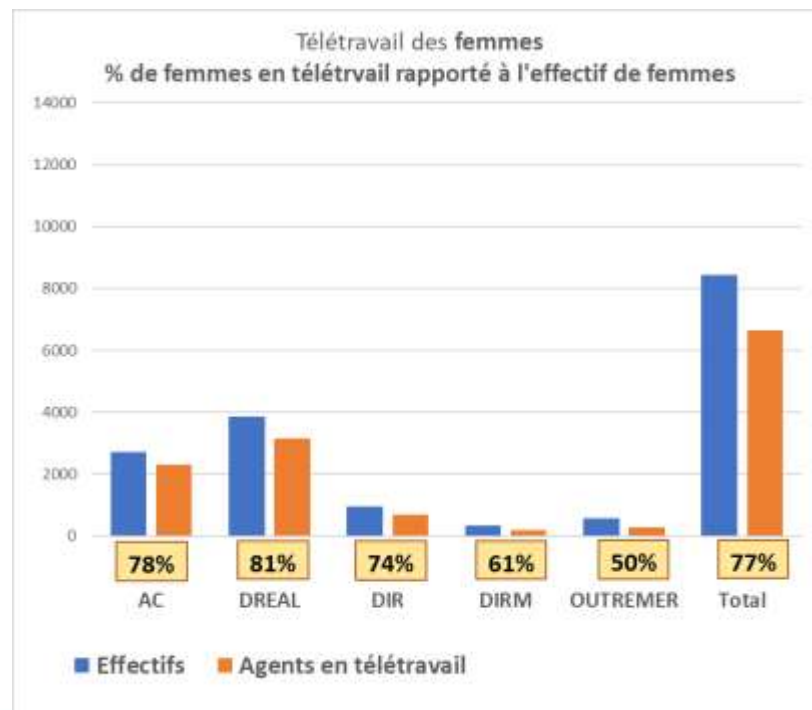
SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Télétravail genré en 2023



SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Télétravail genré en 2023



SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

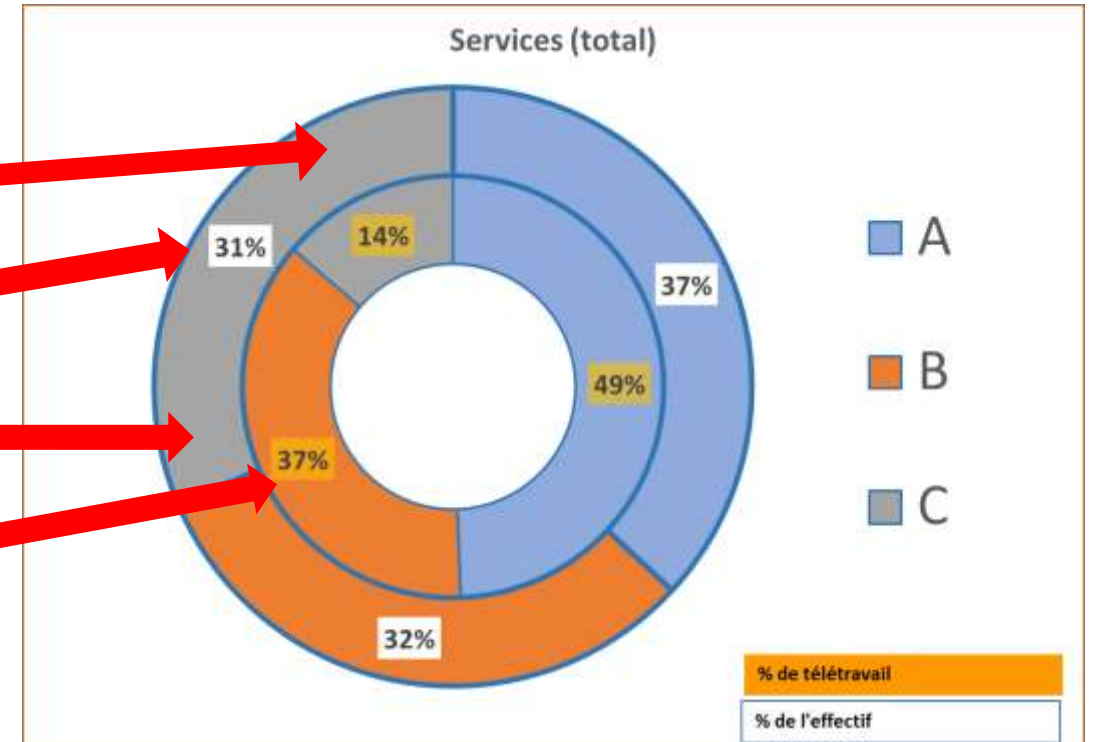
Télétravail par macro grade en 2023 - Explication des graphiques

Cercle extérieur : Effectifs

31% des agents sont en catégorie C

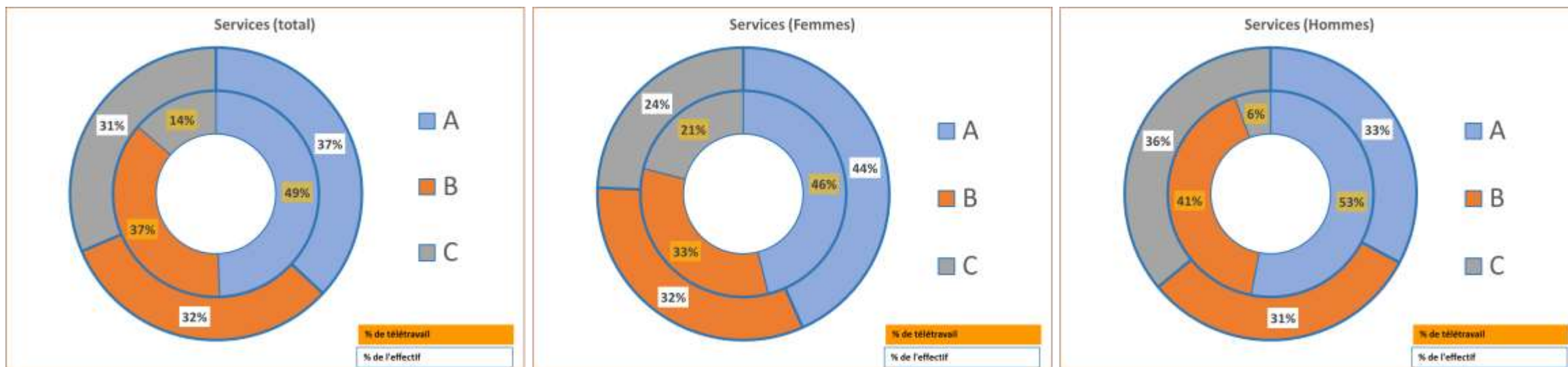
Cercle intérieur: télétravailleurs

37% des télétravailleurs sont en catégorie B



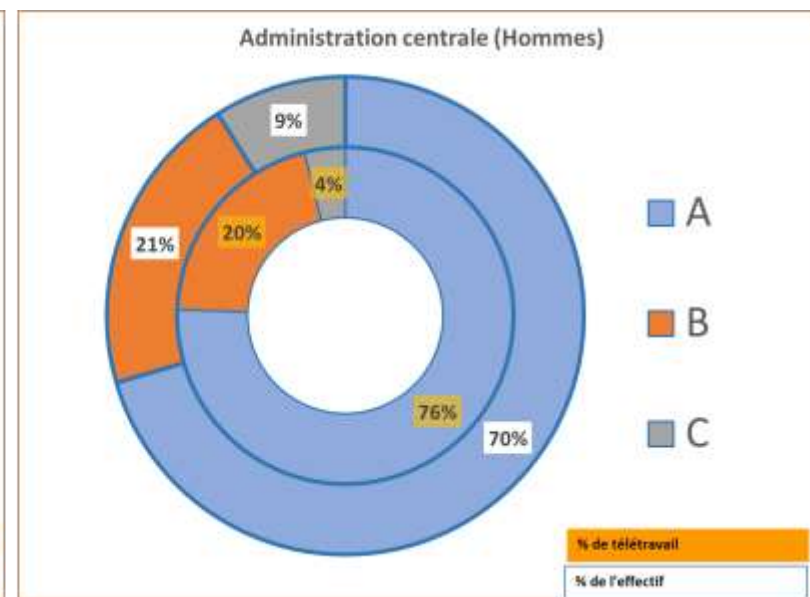
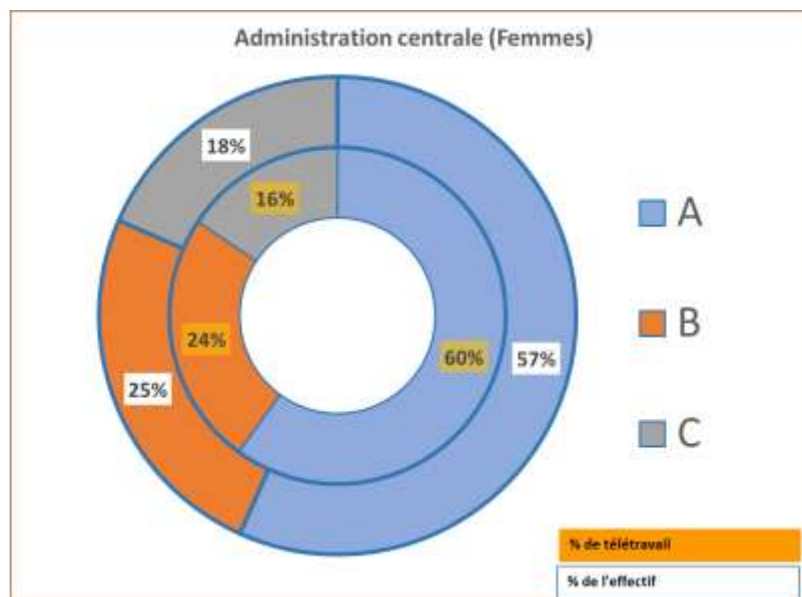
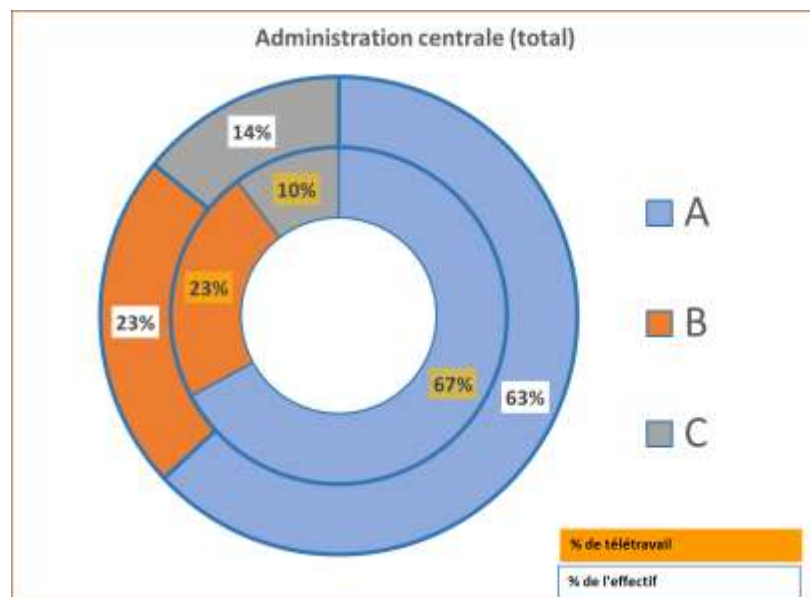
SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Télétravail par macro grade en 2023 – ensemble des services



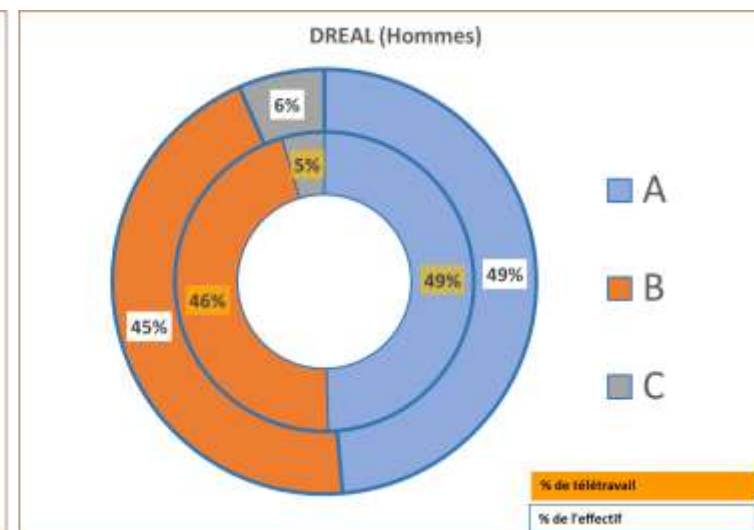
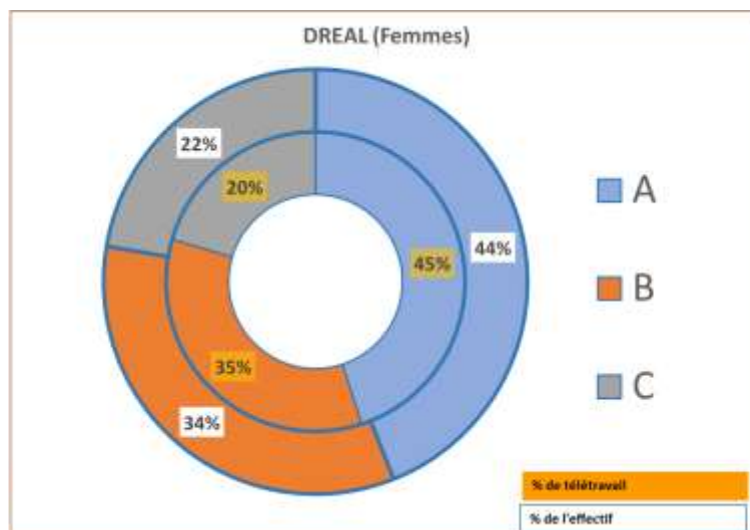
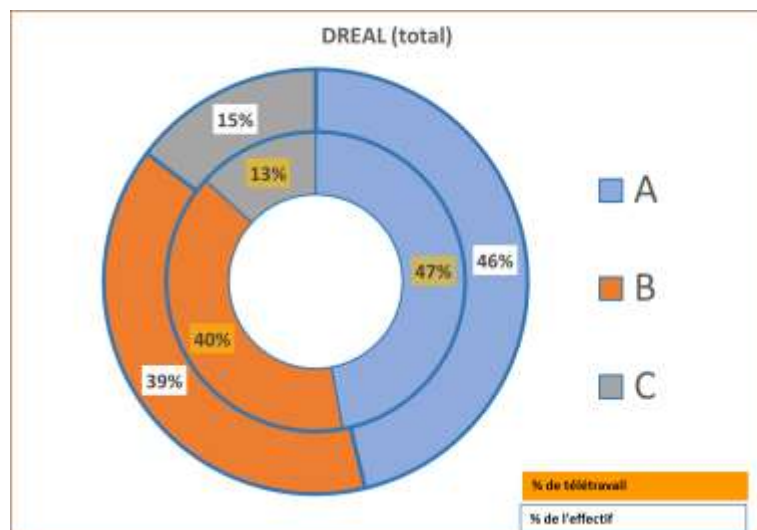
SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Télétravail par macro grade en 2023 – Administration centrale



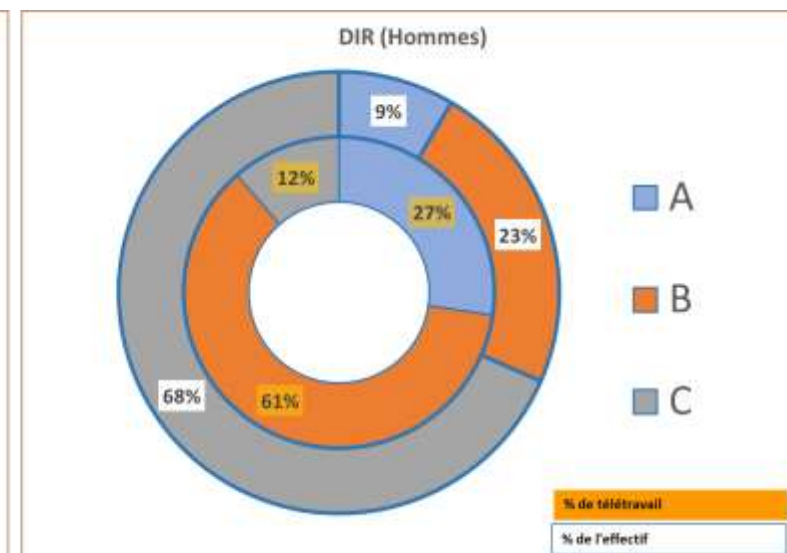
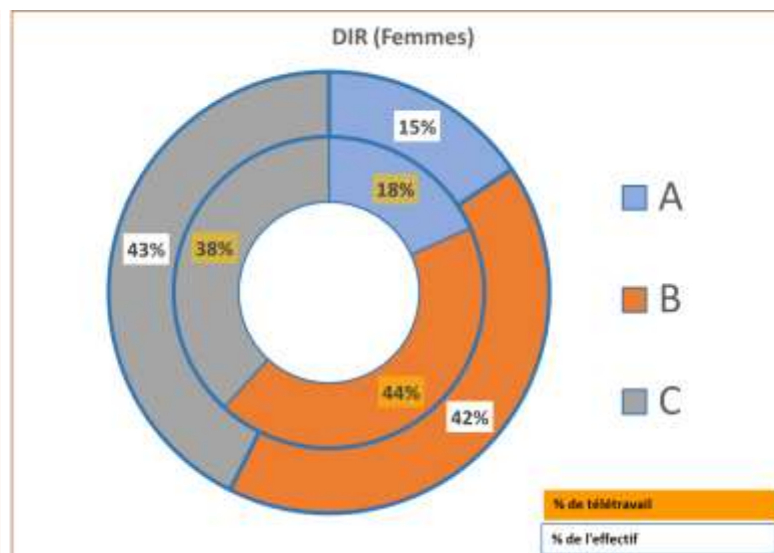
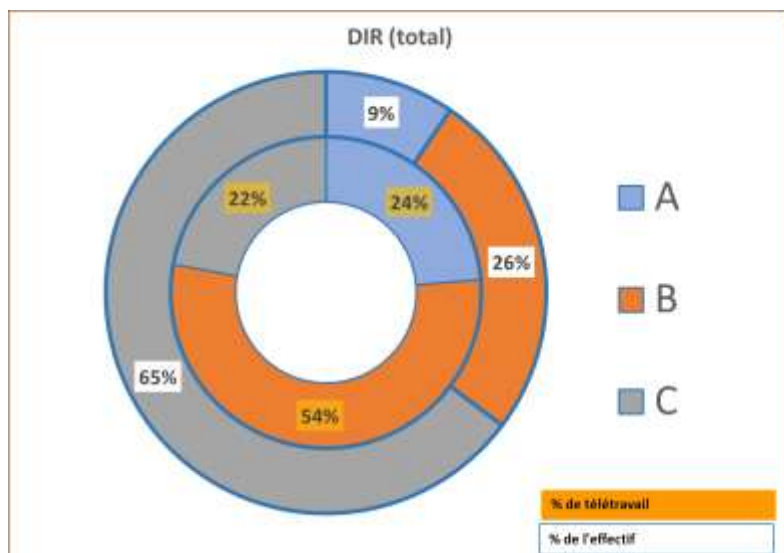
SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Télétravail par macro grade en 2023 – DREAL



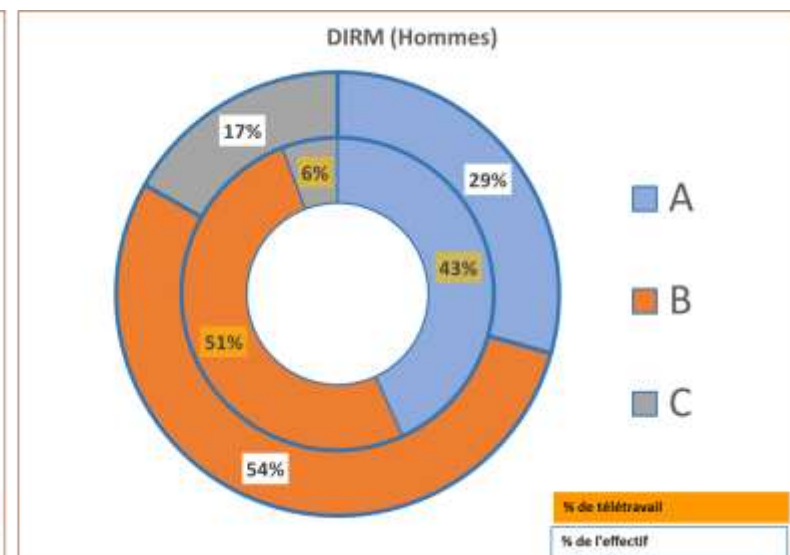
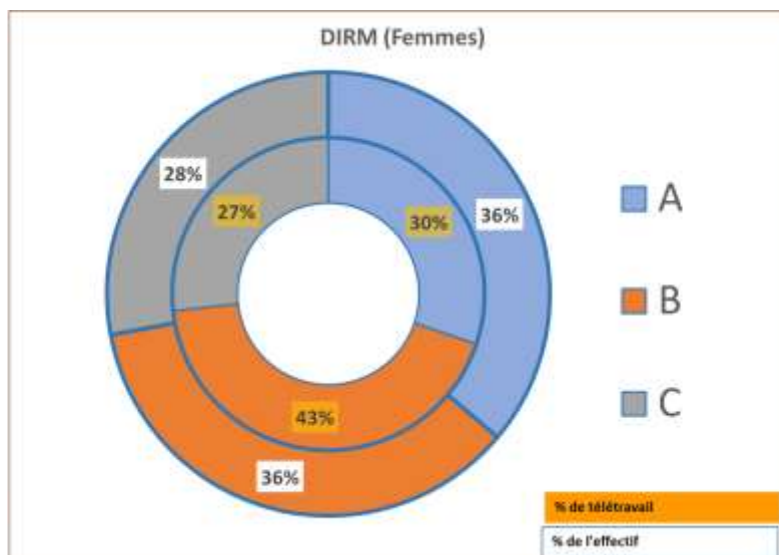
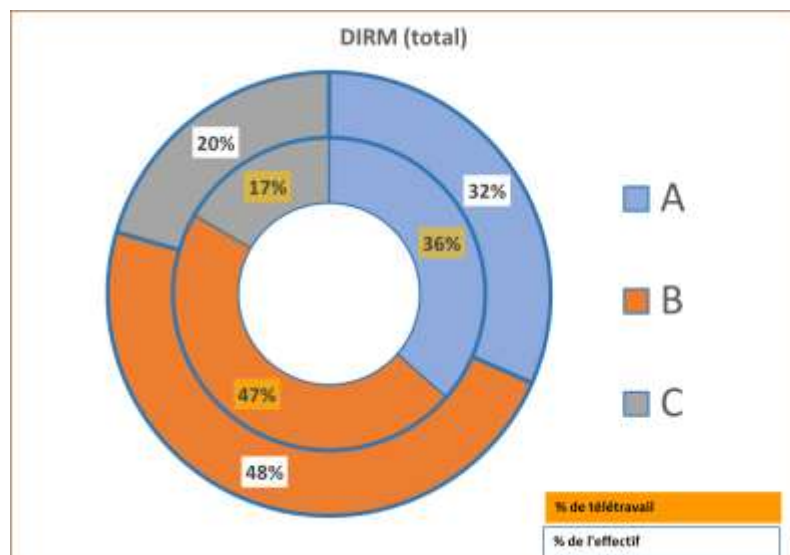
SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Télétravail par macro grade en 2023 – DIR



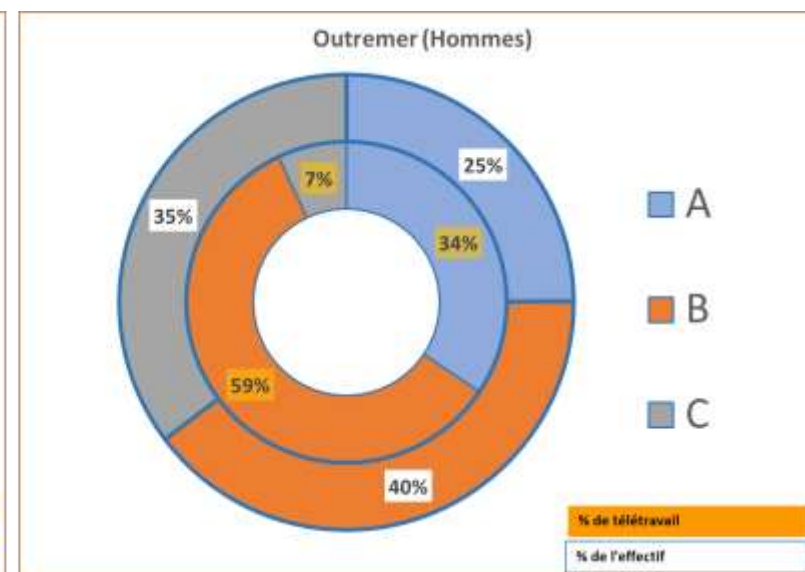
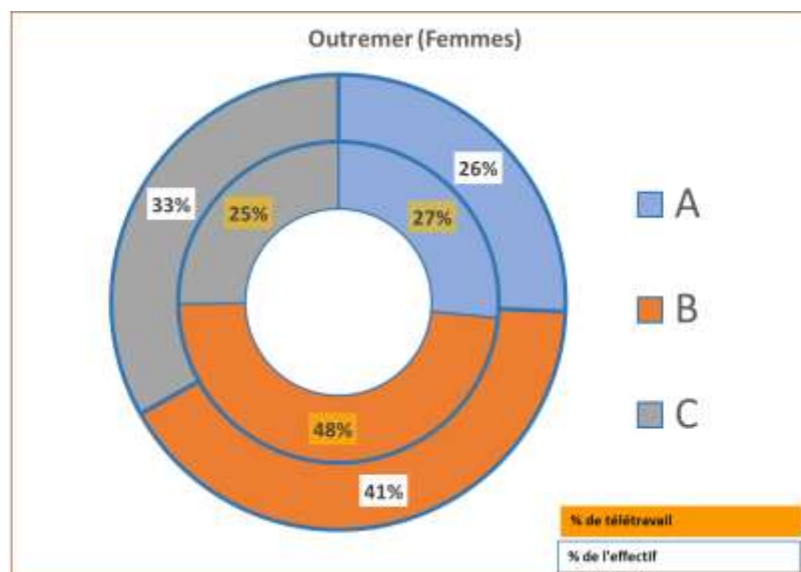
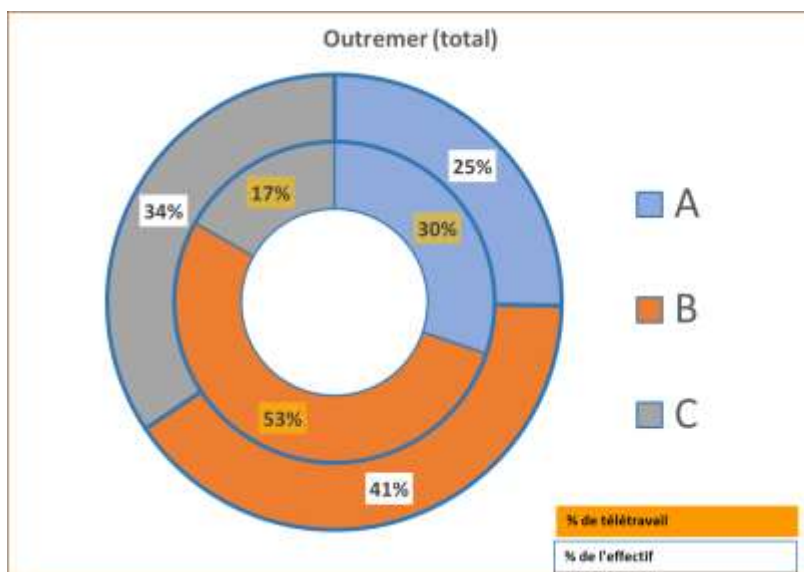
SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Télétravail par macro grade en 2023 – DIRM



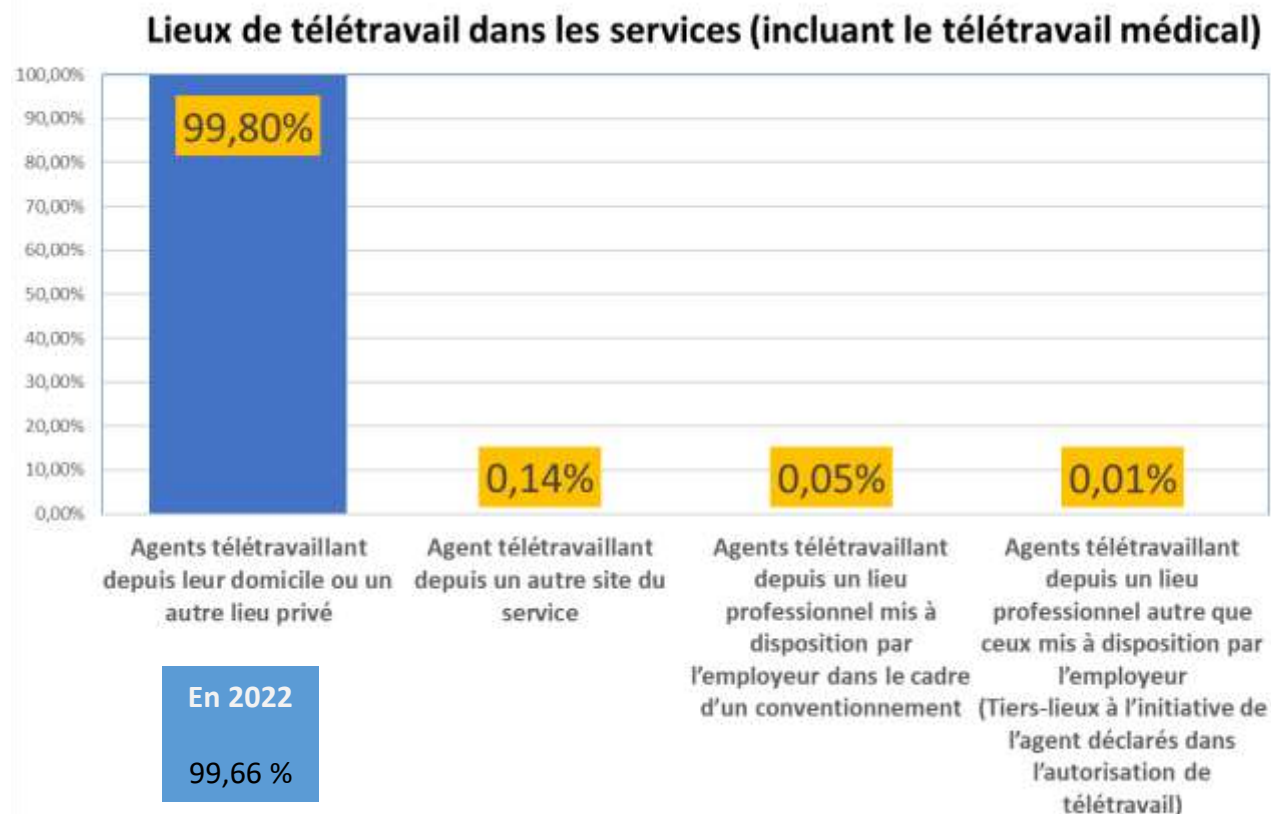
SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Télétravail par macro grade en 2023 – Outre-Mer



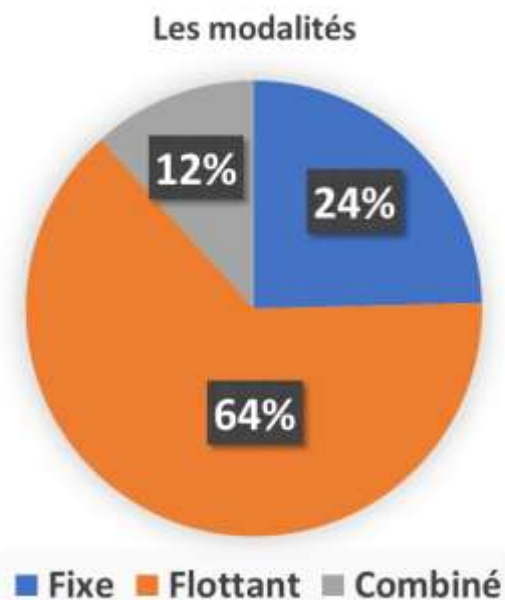
SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Lieux de télétravail en 2023



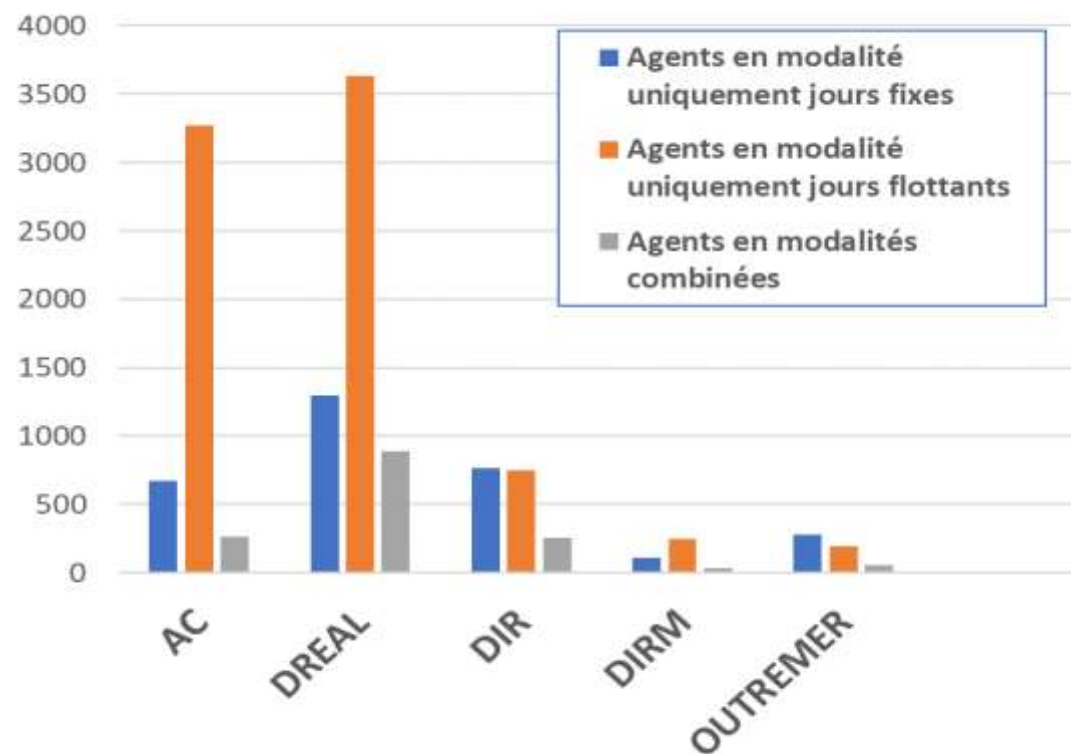
SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Modalités de télétravail en 2023



En 2022

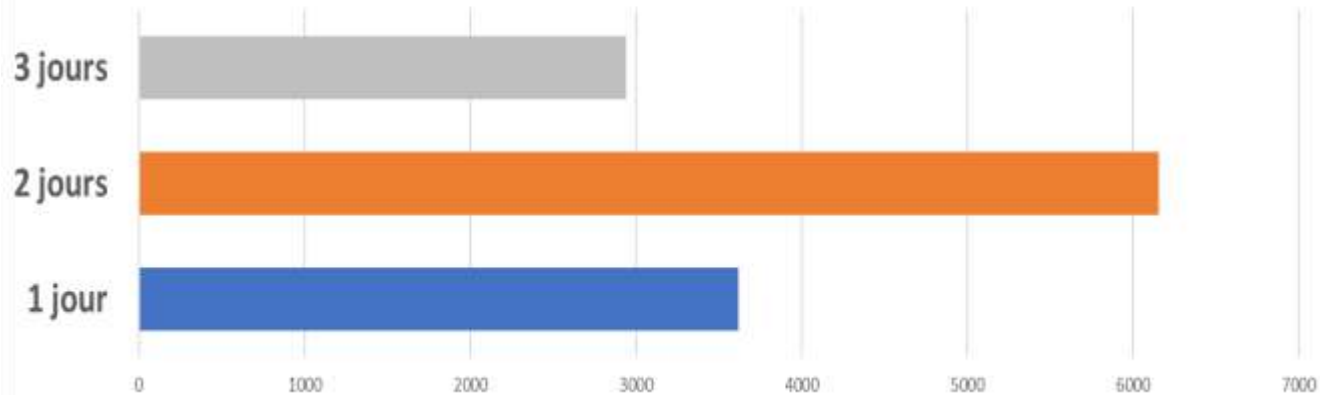
Flottant : 62 %
Fixe : 27 %
Combiné : 11%



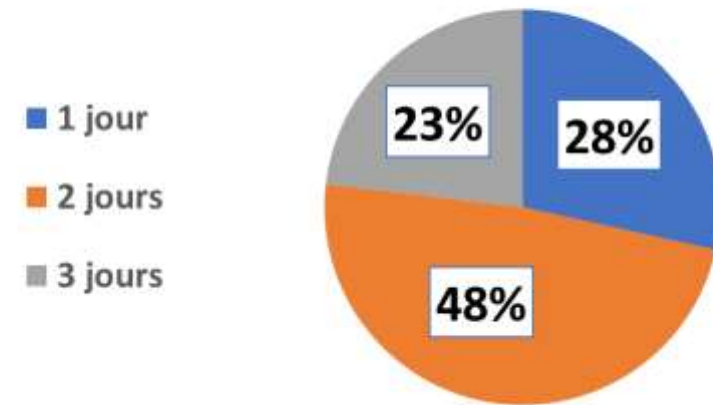
SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Répartition en nombre de jours de télétravail en 2023

Répartition du nombre total de télétravailleurs selon le nombre de jours par semaine



Répartition du nombre total de télétravailleurs selon le nombre de jours par semaine

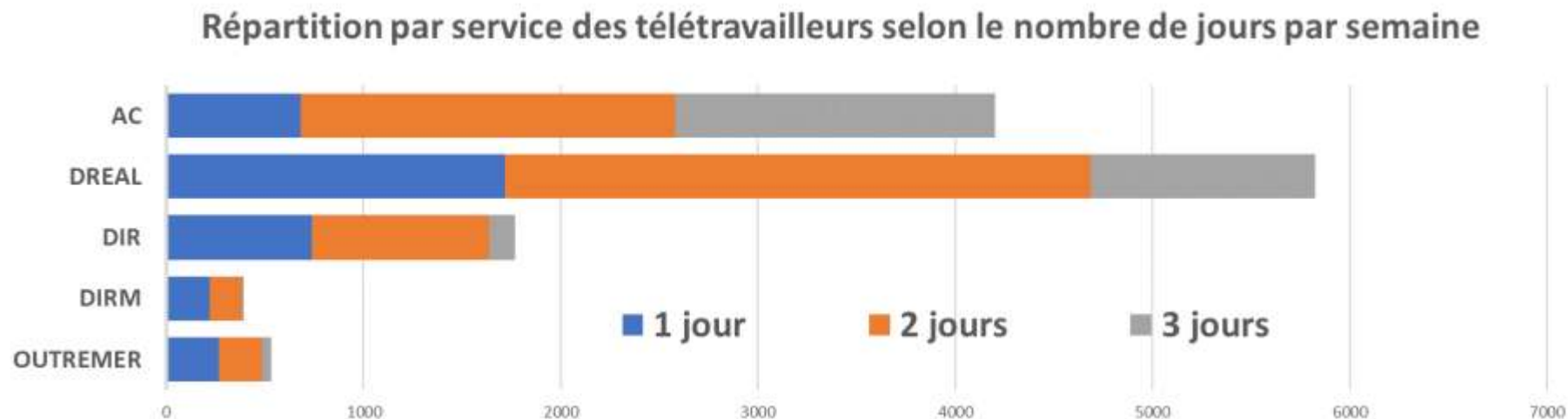


En 2022

1J : 29 %
2J : 46 %
3J : 25 %

SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

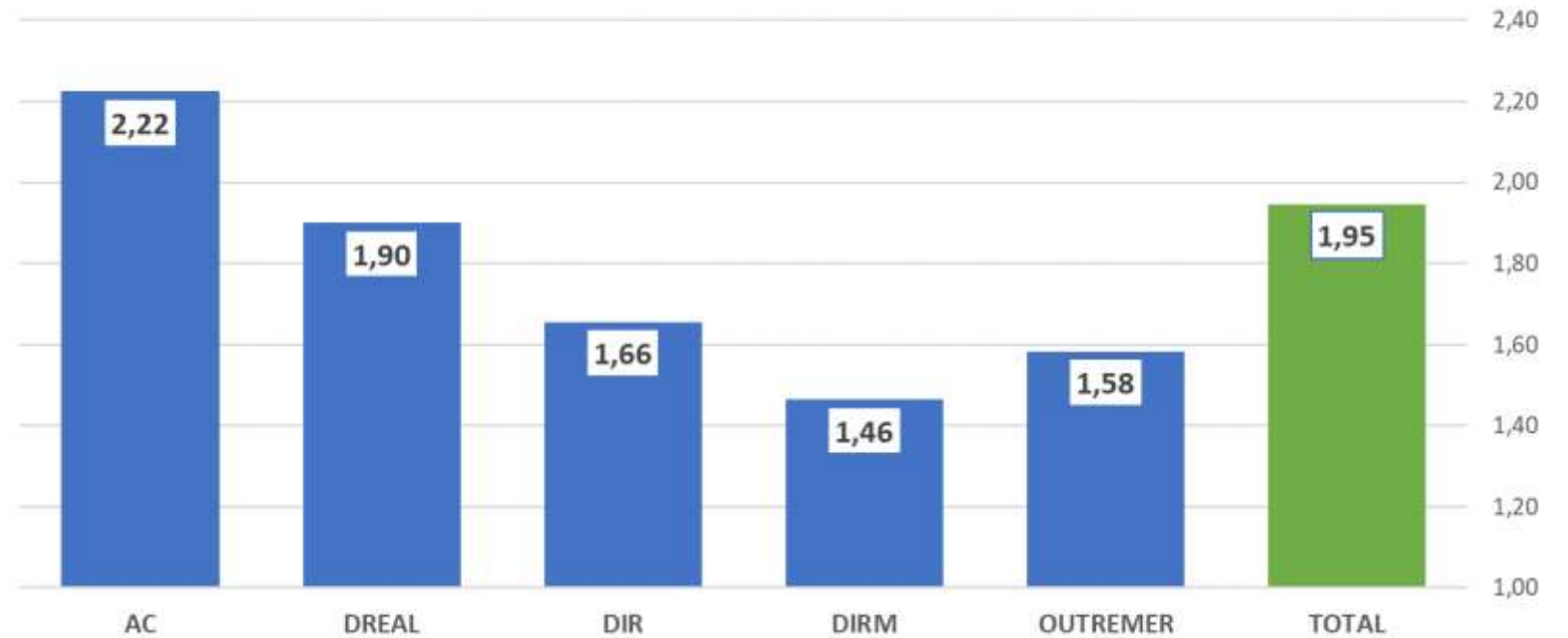
Répartition en nombre de jours de télétravail en 2023



SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Répartition en nombre de jours de télétravail en 2023

Moyenne hebdomadaire des jours télétravaillés par semaine



En 2022	2,31	1,89	1,65	1,61	1,60	1,97

SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Aménagement de poste en télétravail en 2023

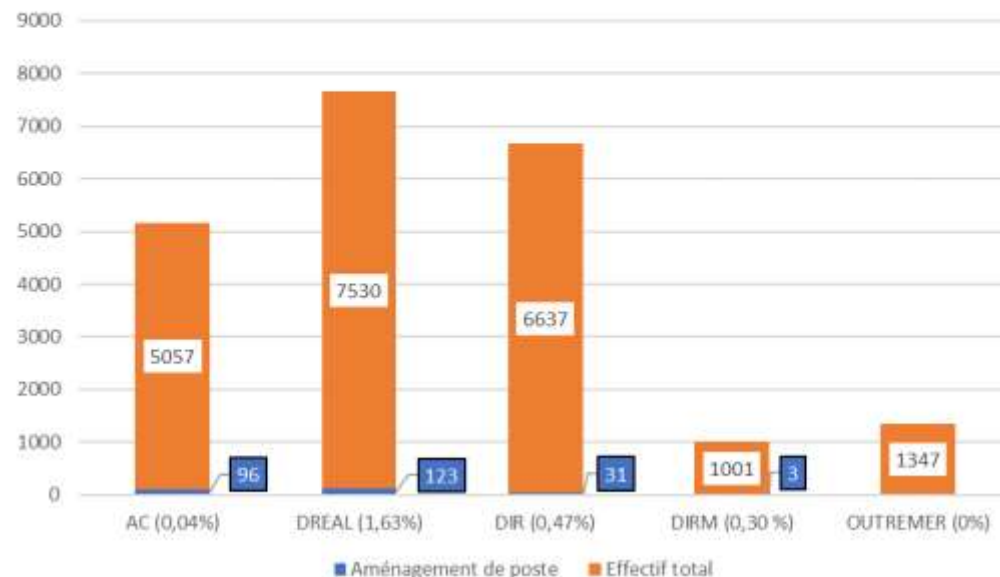
Aménagement de poste rapporté
à l'effectif total



Aménagement de poste rapporté à
l'effectif télétravailleurs



Agents dont le télétravail constitue un aménagement du poste de travail justifié par l'âge, la résistance physique, l'état de santé des agents et proposé par le médecin du service de médecine préventive ou par le médecin du travail + femmes enceintes

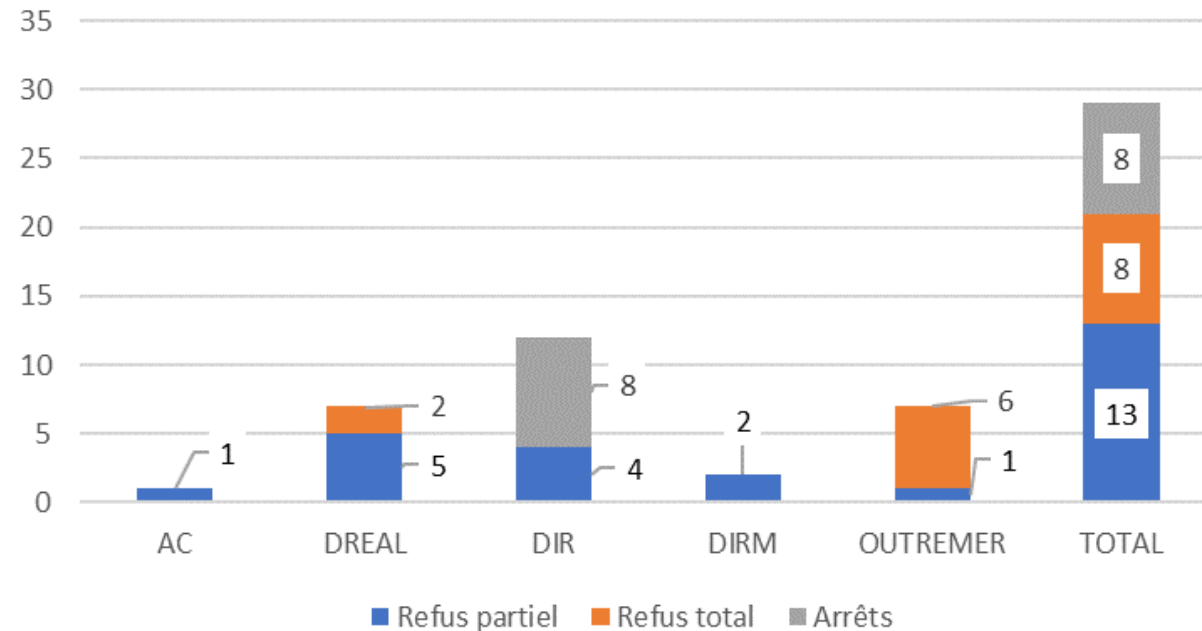


Refus de télétravail en 2023

Motifs des arrêts ou de refus total

Agent nouvellement affecté (2)
Poste non télétravaillable (8)
Pas d'entretien avec la hiérarchie (1)
Usage des outils numériques non conforme aux règles de sécurité (1)
Arrêt après 3 mois d'essai (1)
Manque d'organisation de l'agent (3)

Refus et arrêts de convention télétravail dans les services

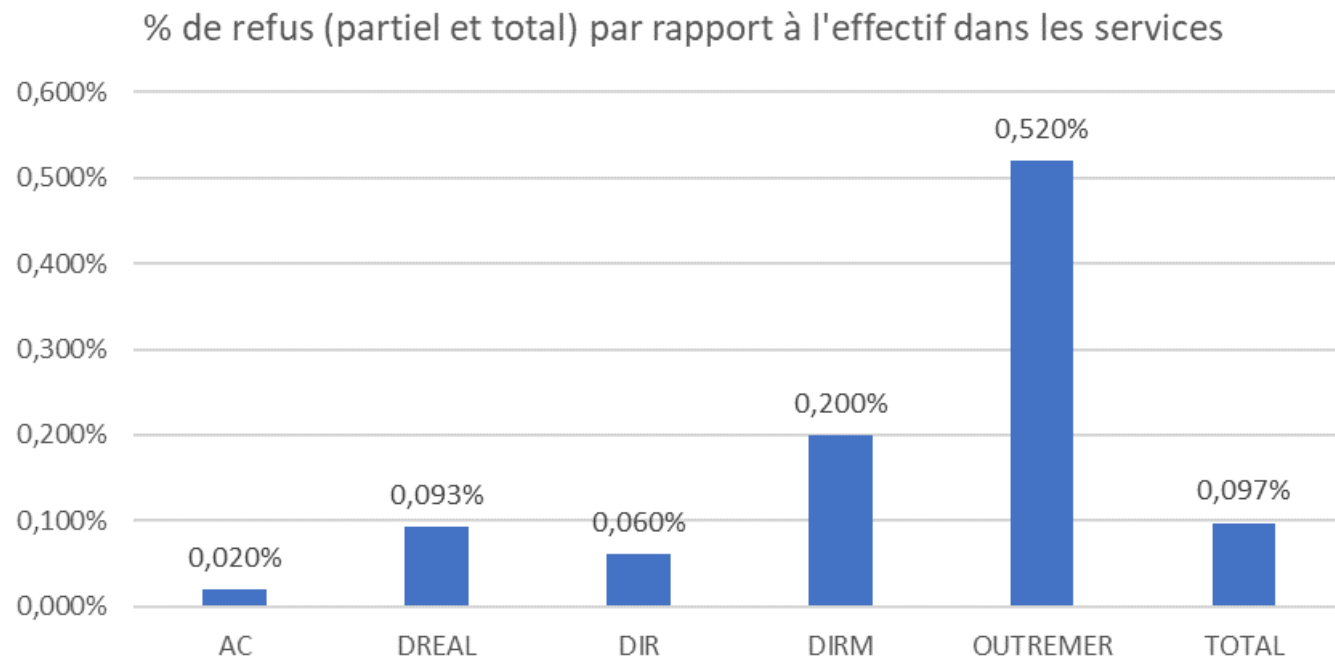


En 2022

13 refus partiel
36 refus total
2 arrêts

SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

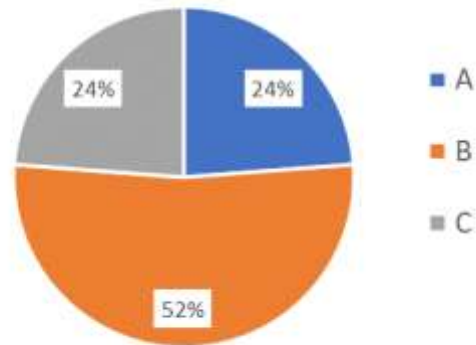
Refus de télétravail en 2023



SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Refus de télétravail en 2023

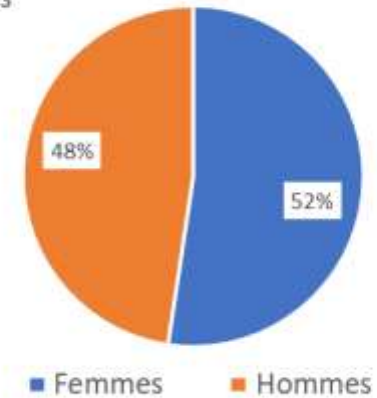
Refus (partiel et total) par catégorie dans les services



En 2022

A : 10 %
B : 47 %
C : 43 %

Refus (partiel et total) genré dans les services



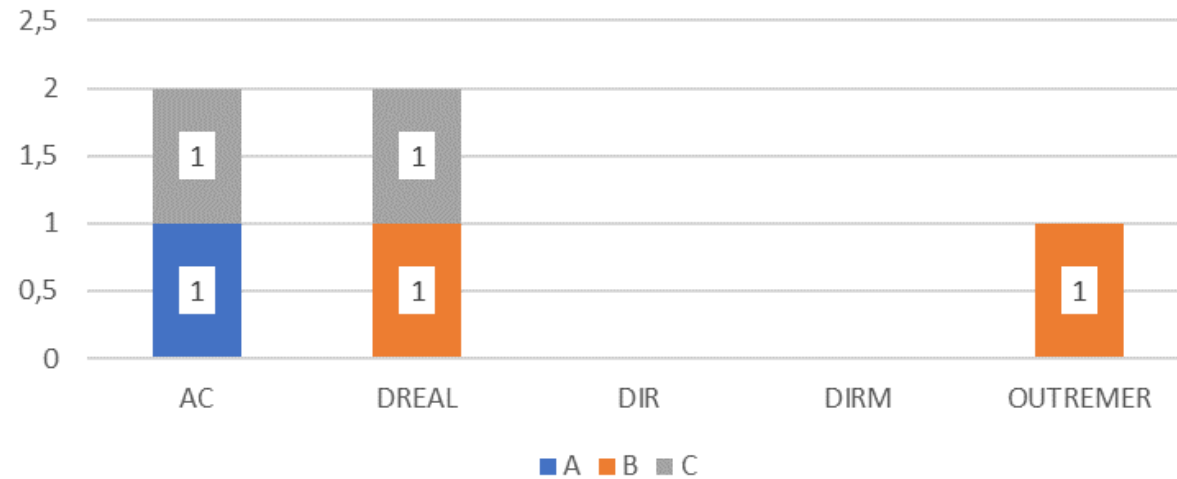
En 2022

Femmes : 45 %
Hommes : 55%

SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Accident en télétravail en 2023

5 accidents de service ont été reconnus
imputable au service pendant le télétravail
Soit 0,02 % des agents en télétravail



En 2022

2 A
2 B
1 C



MINISTÈRES
TERRITOIRES
ÉCOLOGIE
LOGEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Merci de votre attention

SECRÉTARIAT GÉNÉRAL