



**Cfdt:**

# Présentation du péage Flux Libre



Tout ce que vous devez  
savoir sur **l'autoroute**  
**en flux libre**





- 
- > Fluidité  
DU TRAFIC
  - > Sécurité  
DES USAGERS
  - > Réduction  
DE LA POLLUTION

# Qu'est ce que le flux libre ?

## Non ! Ce n'est pas la gratuité des autoroutes...

L'autoroute en flux libre est un axe routier sans barrière de péage. En tant qu'utilisateur de la route, ça vous permet de circuler sans vous arrêter !

Les bénéfices sont nombreux : **fluidité du trafic**, **sécurité des usagers** ou encore **réduction de la pollution**.

Actuellement en France, seuls quelques courts trajets sont proposés en flux libre, dont les 210 kilomètres de l'axe Paris – Normandie (A13/A14) qui permettent à de nombreux conducteurs de voyager sans contrainte !



## Comment fonctionne le flux libre ?

Les barrières de péage classiques sont remplacées par **des portiques enjambant la chaussée le long de l'axe**. Ils sont équipés de **capteurs intelligents** qui détectent votre véhicule et l'identifient (badge télépéage ou plaque d'immatriculation) selon sa catégorie, et le classifient quelle que soit la vitesse.

Ces capteurs sont connectés entre eux et couvrent toutes les voies de l'autoroute : la situation précise de votre véhicule sur la chaussée et donc le sens de circulation, quelles que soient les conditions de trafic. **Aucune action de votre part durant le trajet !**



# Plusieurs solutions pour s'acquitter du montant du péage en Flux Libre...

## Si le véhicule m'appartient !

### Comment régler mes trajets **en flux libre** ?



#### Avec son badge télépéage

Roulez l'esprit libre grâce au badge télépéage, solution la plus simple et la plus sûre pour circuler sur ces autoroutes et payer vos trajets en flux libre automatiquement.



#### Ou par prélèvement automatique

En étant prélevé automatiquement sur votre carte bancaire, à condition d'avoir renseigné au préalable votre plaque d'immatriculation sur le site internet de l'axe emprunté.



#### Ou en ligne par carte bancaire

Dans les 72h après chaque trajet avec votre carte bancaire sur le site internet de l'axe en question, avec des solutions de paiement physiques propres à chaque réseau.



# Et si le véhicule ne m'appartient pas ? [location ou prêt]



J'ai loué ou emprunté un véhicule non équipé d'un badge télépéage

## Étape N°1

Je me connecte à **SANEF.COM** et je clique sur « PAYER LE PEAGE EN FLUX LIBRE »

sanef | | Mon voyage | Sanef 107.7 | Assistance | Le Groupe Sanef | **Connexion**

**Payer le péage en flux libre** | J'ai reçu un avis de paiement | Calculer le tarif de péage | Découvrir nos offres | Actualités

Vers le bloc "Payer le péage en flux libre"

### Bienvenue sur nos autoroutes

A chaque étape du voyage, nous vous accompagnons sur les autoroutes du Groupe Sanef.

Payer le péage en flux libre | J'ai reçu un avis de paiement



## Étape N°2



Je clique sur « CONTINUER SANS SE CONNECTER »

**Payer l'autoroute en flux libre**  
**Autoroute Paris-Normandie (A13/14) & Péage de Boulay (A4)**

[Voir la carte](#)

**Payer avec un compte client**

Les avantages de mon compte client :

- Paiement simplifié
- Notification par email de vos péages à payer
- Détails de vos trajets
- Reçus de vos paiements
- Possibilité d'activer le paiement automatique

[Se connecter](#)

[Créer un compte](#)

**Continuer sans se connecter**

Rappel

Paiement dans les 72 heures, après chaque passage au péage en flux libre.

- Pas d'historique de vos reçus de paiement
- Pas de notification gratuite par email de vos péages à payer
- Pas de paiement automatique

[Payer mon passage au péage](#)

[Découvrir tous les moyens de paiement](#)



## Étape N°3



Je renseigne les jours et heures en mettant une plage horaire beaucoup plus importante que la réelle pour être sûr de ressortir tous les passages

**Ne pas cocher « j'utilise toujours ce véhicule »**

**Quand avez-vous utilisé le véhicule ?**

J'utilise toujours ce véhicule

**Début** **Heure**

03/02/2025  00:48 

**Fin** **Heure**

04/02/2025  20:48 





# Étape N°4



Je renseigne le numéro d'immatriculation du véhicule avec lequel je suis passé au péage Flux Libre

**< Mes péages à payer**

1 Mes péages

Décocher la sélection

*i* En renseignant le numéro de votre plaque d'immatriculation vous n'aurez pas accès aux détails de vos trajets. Si vous souhaitez avoir plus d'informations, veuillez [créer un compte](#)

**Identification**

N° d'immatriculation \*

XX123XX

Les péages à payer peuvent mettre jusqu'à 24h à apparaître

C'était un véhicule de location

VÉRIFIER MES PÉAGES À PAYER

2 Paiement

Total à payer :  
--,-€

CHOISIR UN MODE DE PAIEMENT

La somme à régler apparaît ici

Cliquer ici  
Entrer les données de  
la carte bancaire



# Comment payer son péage physiquement ?



Je n'ai pas INTERNET ou je ne suis pas à l'aise avec cet outil, je peux payer physiquement dans le réseau de la Française Des Jeux NIRIO

1

## Rendez-vous dans le réseau FDJ agréé Nirio

Inutile de télécharger l'App Nirio, rendez-vous directement dans plus de 7000 points de paiement FDJ agréés Nirio.

2

## Vous venez payer dans les 72h

Il vous suffit de communiquer votre plaque d'immatriculation aux commerçants.

3

## Vous n'avez pas payé dans les 72h

- Vous recevez chez vous par courrier un avis de paiement papier à présenter dans un points de paiement FDJ agréés Nirio.

- Vous devrez scanner le QR code dans le terminal FDJ.

- Une indemnité forfaitaire de 90 € s'ajoute au montant du péage (majoration réduite à 10€ si vous payez dans les 15 jours).

4

## Effectuez votre paiement en espèces ou par carte

Récupérez votre justificatif de paiement auprès du commerçant et conservez-le.



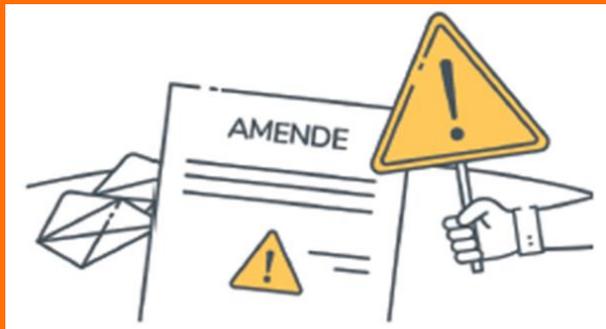
## Et si je ne paie pas ?



En France, les autoroutes sont la propriété de l'Etat. Ainsi, passé le délai de 72h, conformément à l'article R419-2 du code de la Route:

Votre dossier sera transmis à des agents assermentés pour identifier le propriétaire du véhicule concerné. La somme à régler correspond au montant du péage, auquel s'ajoute une indemnité forfaitaire minorée à 10€ si paiement sous 15 jours, sinon 90€ sous 45 jours supplémentaires.

Enfin, passé ce délai, le dossier est transféré aux services de l'Etat pour une amende forfaitaire de 4ème classe, de l'ordre de 375€.





# En résumé !

## Pour m'acquitter du montant du péage...



OU



OU



**AVEC UN BADGE  
TÉLÉPÉAGE BIEN FIXÉ**

Rien ne change  
pour vous !

**EN LIGNE SUR  
SANEF.COM**

Dans les 72h après  
chaque trajet ou  
automatiquement en  
créant votre compte

**EN POINT DE VENTE  
NIRIO**

Dans les 72h chez  
les buralistes du  
réseau Nirio



# Questions fréquentes



## Quels véhicules sont concernés ?

Toutes les classes sont détectées par les portiques, que vous voyagiez en : véhicule léger (voitures), véhicule utilitaire (fourgonnettes, vans, petits camions), camping-car, poids lourd, deux-roues.

## Qui contacter en cas de demande ?

De manière générale, il faut contacter la société d'autoroute en charge de l'axe sur lequel vous avez emprunté votre trajet : le Groupe Sanef pour le péage de Boulay sur l'autoroute A4 ou l'axe Paris-Normandie (A13/A14), aliaé pour l'autoroute A79. Si votre demande concerne votre badge télépéage, vous pouvez directement contacter Bip&Go via votre espace abonné. **Pour SANEF/SAPN, vous pouvez joindre la relation clientèle du lundi au samedi de 8h00 à 20h00 au 09 708 08 709 ou via SANEF.COM.**

## Titulaire d'un badge télépéage, que faire s'il n'a pas été détecté ?

Le badge télépéage est le moyen le plus simple et le plus sûr pour rouler sur un axe en flux libre. Cependant, si votre badge est mal positionné ou défectueux, il est possible qu'il ne soit pas détecté par les portiques. Rassurez-vous ! Abonné Bip&Go, si vous avez bien activé la [notification de passage non-détecté en flux libre](#) et renseigné la plaque d'immatriculation dans votre espace abonné, vous serez contacté et aurez la possibilité de régler vos déplacements via votre badge de télépéage ou par carte bancaire. La notification ne sera valide que si vous effectuez un premier passage réussi avec votre badge télépéage. Si vous n'êtes pas abonné Bip&Go, vous pouvez également renseigner votre plaque d'immatriculation sur SANEF.COM. Ainsi les notifications de passages à régler seront activées.

# Le volet social



### **Intégration des salariés:**

Avant la mutation vers le Flux Libre sur A13 et A14, la filière péage comprenait 113 salariés.

110 d'entre eux ont intégré les nouveaux métiers du Flux Libre. Pour les 3 autres, ils ont bénéficié d'accords groupe (congé mobilité ou cessation anticipée d'activité 3 ans avant la date de départ en retraite).

### **Les nouveaux métiers du Flux Libre:**

ILS SONT AU NOMBRE DE TROIS: 1- La relation client, 2- La gestion des réclamations, 3- La revue d'images (plaques d'immatriculation).

### **Une formation adaptée:**

A chacun de ces nouveaux métiers, une formation a été associée. Un parcours initial de plus de 20 jours et pouvant aller au-delà a été mis en place.

Après avoir intégré le nouveau métier, le salarié aura accès à un processus de formation continue.



### **De nouvelles embauches:**

Contrairement à ce qu'on pourrait croire, le Flux Libre n'a pas supprimé d'emplois. En plus des 110 salariés « historiques », SANEF a recruté 18 personnes. Il faut environ 250 personnes pour satisfaire au péage Flux Libre A13-A14, c'est pourquoi SANEF a fait appel au prestataire MAJOREL qui met 150 salariés à la disposition des clients qui empruntent ces autoroutes.

### **La classification des emplois:**

Seul l'opérateur revue d'images fait partie du collège exécution. Tous les autres métiers sont classés en maîtrise ou cadre. Ils sont tous rémunérés au forfait avec une part variable sur objectifs.

### **Profil des salariés:**

- 70% sont des femmes
- La moyenne d'âge est de 48 ans
- L'ancienneté dans le groupe SANEF/SAPN est de 25 ans en moyenne

**Des métiers  
à  
Hauts risques!**



# L'autoroute, ce n'est pas que le péage!

Que ce soit dans l'opinion publique ou dans la bouche des femmes et des hommes politiques, la question des autoroutes n'est traitée qu'à travers le prisme économique.

On entend :

- ✓ Prix des péages
- ✓ Vente des bijoux de famille
- ✓ Nationalisation
- ✓ Boîte à cash
- ✓ Arnaque, racket
- ✓ Bénéfices indécents
- ✓ Etc, etc...

Le devenir des autoroutes se transforme alors en un argument de campagne majeur lors des élections nationales et mêmes locales.

Il n'y a rien de plus révoltant pour la CFDT de voir ce sujet traité de façon déshumanisée et inhumaine.

## **Et les salariés dans tout ça ?**



# Un fléau au quotidien !!!

Si le fait de payer le péage est mal perçu, les salariés paient quant à eux parfois de leur vie le fait d'exercer leurs missions.

**\*Sur une période de 10 ans (2014-2023):** 9 salariés ont perdu la vie dans l'exercice de leur mission.

Il y a eu **1384** accidents dont **131** corporels.

**\*Sur une période de 5 ans (2019-2023):** 5 salariés ont perdu la vie dans l'exercice de leur mission.

Il y a eu **716** accidents dont **66** corporels.

Alors oui ! Le volet économique qui touche les sociétés d'autoroutes est important et la CFDT s'en préoccupe à longueur de mandats. A l'aube de la fin des concessions autoroutières, la CFDT se met en ordre de marche pour appréhender ce sujet.

Mais les femmes et les hommes en jaune restent la préoccupation première de la CFDT car il s'agit de faire en sorte d'essayer de garder nos collègues en vie !



[\*Source ASFA]

Cfdt:

# Pensez aux femmes et aux hommes en jaune !



Le SAOR vous souhaite bonne [auto]route !