Un retour sur le Webinaire CFDT Densification, flexibilisation… ATTENTION !

Merci aux 140 participants au ***Webinaire CFDT Densification, flexibilisation… ATTENTION !*** du 23 novembre 2026, consacré à la densification et à la flexibilisation des espaces de travail et des conséquences sur les conditions de travail.

Les témoignages de services variés du Pôle Écologie ont mis en exergue de « bonnes et mauvaises pratiques », des points de vigilance, des difficultés, ainsi que des propositions.

Quelques questions du Tchat restées en suspens seront examinées et relayées.

Bonnes et mauvaises pratiques

Lorsque les agents et leurs représentants sont associés dès le début des projets, les vécus sont beaucoup plus positifs. La conduite concertée permet de garantir des conditions de travail non dégradées qui maintiennent les collectifs et les engagements individuels. *A contrario*, partout où les projets ont été menés au pas de charge, sans association en amont avec les personnels concernés, autoritairement voire sans échange honnête, le mécontentement, l'amertume et la frustration sont présents. Les projets inadaptés aux activités réelles nécessitent écoute, études et améliorations coûteuses et longues - gaspiller l'énergie et l'argent public.

De nombreux agents déplorent le manque de corrélation entre ces bouleversements et le sens et l'avenir de l'organisation.

En AC, gagner des m² est une bien triste motivation pour chambouler les manières de travailler de plus de 4000 agents pendant plusieurs années. **Les agents attendent toujours le chiffrage des gains cumulés** et transformés en euros.

Points de vigilance et propositions

Adapter les postes de travail à certains métiers, mais également à des particularités physiques, reconnues ou pas, comme des handicaps. Ex : une personne très grande ou de petite taille.

Adapter et équiper si nécessaire les locaux aux conditions hivernales ou estivales avant tout réaménagement superflu.

Prévoir des espaces d'échanges informels, de concentration et de réunion en nombre suffisant (lié à un recensement des besoins association les agents qui connaissent le travail réel).

Grand besoin de mettre en cohérence l'électricité (nombre de prises) et le matériel informatique uniformisé.

Difficultés et propositions

Open-space **et** ***Flex office*** **ont chacun leurs inconvénients, mais leur combinaison accentue toutes les difficultés** : manque de place, de repère, d'intimité, d'hygiène, inadaptation des postes de travail, concentration entravée voire impossible, fatigue accrue, tensions dues aux bruits et mouvements alentour incessants, à la proximité et à l'épiement involontaire, à l'impossibilité d'échanger entre collègues sans être contraint d'aller s'isoler pour ne pas déranger, à l'absence de confidentialité…
Proposition : Réserver le flex pour les projets préservant des espaces plus cloisonnés.

Le manque de place avéré les mardis et jeudis (jours les plus fréquentés) nécessite des solutions. ***Proposition*** : ajout de poste de travail ; télétravail flottant.

La récurrence des personnes pénalisées. Ex : celles qui accompagnent les enfants à la crèche (horaires d'ouverture non flexibles) et arrivent après les autres n'ont donc plus de place. Idem pour les personnes ayant d'autres contraintes personnelle ou familiale d'ordre médical.
Proposition : réserver des places à ces effets.

Le manque de salles de réunions et de ***phonebox*** qui entrave le travail, le complexifie, le rende pénible et anxiogène… Pas besoin que des questions matérielles basiques renforcent la complexité de nos missions et réalisations quotidiennes.
Proposition : Augmenter ces espaces indispensables au travail.

Les difficultés de réservations des salles de réunion renforcent la difficulté à organiser le travail.
Proposition : recenser les manières de travailler des différentes entités de travail qui cohabitent, rétablir la possibilité de réserver certaines salles de réunion.

Equiper les agents en casque semble inévitable en certains lieux : Lorsque 5 personnes sur 6 sont en visio ou au téléphone, le travail devient vraiment pénible, voire impossible, sans oublier les énervements et les tensions générés.
Proposition : Acquérir des casques de qualité est une dépense minimale au regard de l'atténuation des nuisances qu'elle va apporter. Mais son utilisation intensive reste à proscrire.

Questions du chat en suspens…

« La cohésion des équipes est un argument faible du management de proximité pour maintenir des jours fixes mais il n'y a plus de cohésion à avoir dans beaucoup d'équipes »

« Passer en Flex office engendre t'il la suppression systématique des téléphones fixes et leur remplacement par des téléphones portables pour tous ? »

« Ah non, faut pas que les présidentielles refassent tomber à l'eau tout ça, mes collègues auraient eu raison de pas y croire ! »